

Agendapunt I-1
 Registratienummer 2018/1757

Voorstel voor de vergadering van: Het algemeen bestuur

Datum vergadering: 11 oktober 2018

Onderwerp: Vaststellen agenda

Gevraagd besluit: Het algemeen bestuur wordt gevraagd
 – de agenda d.d. 11 oktober 2018 vast te stellen:

Vergaderstuk: 2018/1757/A - Agenda dd. 11 oktober 2018

Toelichting: Geen

Juridische aspecten: Geen

Financiën: Geen

Advies Concerncontrol:

Onderwerp	Advies	
Risico's zijn voldoende opgenomen in de notitie inclusief de bijbehorende beheersmaatregelen.	n.v.t	
De van toepassing zijnde PIJOFACH-aspecten zijn voldoende verwerkt in de notitie.	n.v.t	
Behandelend controller Concerncontrol en datum advies.	<i>Initialen</i>	<i>Datum</i>
Procesbeschouwing		

Procedure: Het voorstel wordt bij de volgende overleggen behandeld:

<input type="checkbox"/> MT	<input checked="" type="checkbox"/> AB
<input type="checkbox"/> AGV	<input type="checkbox"/> Audit commissie
<input type="checkbox"/> DB	<input type="checkbox"/> Anders, nl. ...
	<input type="checkbox"/> Niet van toepassing

Ondernemingsraad: Doorgeleiding naar de (centrale) ondernemingsraad:

<input type="checkbox"/> Ter kennisname	<input type="checkbox"/> Voor instemming
<input type="checkbox"/> Ter advisering	<input checked="" type="checkbox"/> Niet van toepassing

Vervolgstappen: Geen

Communicatie: Geen

Organisatie eenheid	Indiener niveau 2	Concerncontroller	Directiesecretaris
Directie	J. Boons	J.J.L. van Bommel	J. Boons

dd. 27-9-2018

dd. 27-9-2018

Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid

Agenda – 2018/1757/A

11 oktober 2018

I	Opening	<i>Reg. Nr.</i>
1.	Vaststellen agenda	2018/1757
2.	Mededelingen	2018/1758
3.	Besluitenlijst	2018/1759
II	Visitatierapport	
1.	Officiële overhandiging visitatierapport VRZHZ – Rob Brons	2018/1760
III	Ter behandeling	
1.	Benchmark – <i>presentatie 20 min</i>	2018/1761
2.	Strategische heroriëntatie – <i>presentatie 20 min door Carlo Post</i>	2018/1762
3.	Doorontwikkeling bevolkingszorg – <i>presentatie 20 min</i>	2018/1763
4.	Vijfheerenlanden	2018/1764
IV	Ter kennisname of Hamerstukken	
1.	Liquiditeit	2018/1765
2.	Evenementenveiligheid	2018/1766
3.	Rapportage samenvoeging gemeenschappelijke meldcentrale Zuid-Holland Zuid en gemeenschappelijke meldkamer Rotterdam Rijnmond	2018/1767
4.	Overzicht incidenten	2018/1768
5.	Jaaragenda 2019	2018/1769
6.	Concept verslag auditcommissie	2018/1770
V	Overig	
1.	Rondvraag en sluiting	

Agendapunt I-2
 Registratienummer 2018/1758

Voorstel voor de vergadering van: Het algemeen bestuur

Datum vergadering: 11 oktober 2018

Onderwerp: Mededelingen

Gevraagd besluit: Het algemeen bestuur wordt gevraagd:
 – Niet van toepassing:

Vergaderstuk: Geen

Toelichting: De leden van het AB krijgen gelegenheid tot het doen van mededelingen.

Juridische aspecten: Geen

Financiën: Geen

Advies Concerncontrol:

Onderwerp	Advies	
Risico's zijn voldoende opgenomen in de notitie inclusief de bijbehorende beheersmaatregelen.	n.v.t	
De van toepassing zijnde PIJOFACH-aspecten zijn voldoende verwerkt in de notitie.	n.v.t	
Behandelend controller Concerncontrol en datum advies.	<i>Initialen</i>	<i>Datum</i>
Procesbeschouwing		

Procedure: Het voorstel wordt bij de volgende overleggen behandeld:

- | | |
|------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MT | <input checked="" type="checkbox"/> AB |
| <input type="checkbox"/> AGV | <input type="checkbox"/> Audit commissie |
| <input type="checkbox"/> DB | <input type="checkbox"/> Anders, nl. ... |
| | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing |

Ondernemingsraad: Doorgeleiding naar de (centrale) ondernemingsraad:

- | | |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ter kennisname | <input type="checkbox"/> Voor instemming |
| <input type="checkbox"/> Ter advisering | <input checked="" type="checkbox"/> Niet van toepassing |

Vervolgstappen: Geen

Communicatie: Geen

Organisatie eenheid	Indiener niveau 2	Concerncontroller	Directiesecretaris
Directie	J. Boons	J.J.L. van Bommel	J. Boons

dd. 27-9-2018

dd. 27-9-2018

Agendapunt I-3
 Registratienummer 2018/1759

Voorstel voor de vergadering van: Het algemeen bestuur

Datum vergadering: 11 oktober 2018

Onderwerp: Besluitenlijst

Gevraagd besluit: Het algemeen bestuur wordt gevraagd:
 – de besluitenlijst AB d.d. 28 juni 2018 vast te stellen

Vergaderstuk: 2018/1759/A - Besluitenlijst d.d. 28 juni 2018

Toelichting: Geen

Juridische aspecten: Geen

Financiën: Geen

Advies Concerncontrol:

Onderwerp	Advies	
Risico's zijn voldoende opgenomen in de notitie inclusief de bijbehorende beheersmaatregelen.	n.v.t	
De van toepassing zijnde PIJOFACH-aspecten zijn voldoende verwerkt in de notitie.	n.v.t	
Behandelend controller Concerncontrol en datum advies.	<i>Initialen</i>	<i>Datum</i>
Procesbeschouwing		

Procedure: Het voorstel wordt bij de volgende overleggen behandeld:

<input type="checkbox"/> MT	<input checked="" type="checkbox"/> AB
<input type="checkbox"/> AGV	<input type="checkbox"/> Audit commissie
<input type="checkbox"/> DB	<input type="checkbox"/> Anders, nl. ...
	<input type="checkbox"/> Niet van toepassing

Ondernemingsraad: Doorgeleiding naar de (centrale) ondernemingsraad:

<input type="checkbox"/> Ter kennisname	<input type="checkbox"/> Voor instemming
<input type="checkbox"/> Ter advisering	<input checked="" type="checkbox"/> Niet van toepassing

Vervolgstappen: Geen

Communicatie: Geen

Organisatie eenheid	Indiener niveau 2	Concerncontroller	Directiesecretaris
Directie	J. Boons	J.J.L. van Bommel	J. Boons

dd. 27-9-2018

dd. 27-9-2018

Besluitenlijst

Overleg: Algemeen bestuur
 Datum: 28 juni 2018
 Vastgesteld op:

Aanwezig

Gemeente Dordrecht	DHR	A.W.	Kolff	burgemeester, voorzitter
Gemeente Gorinchem	MW	R.W.J.	Melissant-Briene	burgemeester, vicevoorzitter
Gemeente Alblasserdam	DHR	J.G.A.	Paans	burgemeester
Gemeente Binnenmaas	DHR	A.J.	Borgdorff	burgemeester
Gemeente Cromstrijen	DHR	J.J.	Luteijn	burgemeester
Gemeente Giessenlanden	MW	R.E.C.	Reynvaan-Jansen	wnd. burgemeester
Gemeente Hardinxveld-Giessendam	DHR	D.A.	Heijkoop	burgemeester
Gemeente Hendrik-Ido-Ambacht	DHR	J.	Heijkoop	burgemeester
Gemeente Korendijk	DHR	S.	Stoop	wnd. burgemeester
Gemeente Leerdam	DHR	T.P.J.	Bruinsma	wnd. burgemeester
Gemeente Molenwaard	DHR	D.R.	van der Borg	burgemeester
Gemeente Oud-Beijerland	MW	J.H.M.	Hermans-Vloedveld	wnd. burgemeester
Gemeente Papendrecht	DHR	A.J.	Moerkerke	burgemeester
Gemeente Sliedrecht	DHR	A.P.J.	van Hemmen	burgemeester
Gemeente Strijen	DHR	J.B.	Waijjer	wnd. burgemeester
Gemeente Zederik	DHR	A.F.	Bonthuis	wnd. burgemeester
Gemeente Alblasserdam	MW	S.	Van Heeren	coördinerend gemeentesecretaris
Politie Eenheid Rotterdam	DHR	H.	de Jong	politie eenheid Rotterdam
DG&J	DHR	K.J.	van Hengel	directeur DG&J
Veiligheidsregio ZHZ	DHR	C.H.W.M.	Post	secretaris

Afwezig

Gemeente Zwijndrecht	DHR	D.J.	Schrijer	burgemeester
Defensie	Kol.	E.J. van de	Broek	regionaal militair commandant
Arrondissementsparket Rotterdam	DHR	R.P.H.G.	de Beukelaer	Openbaar Ministerie
Waterschap Hollandse Delta	MW	I. de	Bondt	dijkgraaf
Waterschap Rivierenland	DHR	R.W.	Bleker	dijkgraaf
Veiligheidsregio ZHZ	Mw.	J.	Boons	directiesecretaris

I Opening

Agendapunt I-1 2018/1222	Vaststellen agenda <i>Het algemeen bestuur wordt gevraagd te besluiten:</i> – <i>de agenda d.d. 28 juni 2018 vast te stellen.</i>
Besluit	Conform
Agendapunt I-2 2018/1223	Mededelingen
Toelichting	<ul style="list-style-type: none"> – De voorzitter heet mevrouw Reynvaan hartelijk welkom in het algemeen bestuur. – Burgemeester Schrijer heeft afgezien van een tweede termijn als burgemeester. – Jeroen van Bommel is sinds 1 juni de nieuwe concerncontroller. Johan

	<p>Rutten neemt afscheid als interim concerncontroller.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Afgelopen week is bekend geworden dat Job Kramer per 1 oktober hoofd Incidentbestrijding wordt. – Er is in de media berichtgeving m.b.t. Kijfhoek verschenen, de VRZHZ zal berichtgeving voorbereiden t.b.v. de collegevergadering van Zwijndrecht.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Agendapunt I-3 2018/1224	Besluitenlijst <i>Het algemeen bestuur wordt gevraagd te besluiten:</i> – <i>de besluitenlijst AB d.d. 12 april 2018 vast te stellen.</i>
Besluit	Conform

Agendapunt I-4 2018/1233	Benoeming CGS <i>Het algemeen bestuur wordt gevraagd:</i> – <i>Kennis te nemen van de benoeming van mevrouw Simone van Heeren als Coördinerend Gemeentesecretaris van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid met ingang van 7 juni 2018.</i>
Besluit	Simone van Heeren is als CGS benoemd, ze ontvangt bloemen van de voorzitter en tevens van de ARB-en.

II Ter behandeling

Agendapunt II-1 2018/1226	Investeringsplan, kapitaallasten en egalisatiereserve <i>Het algemeen bestuur wordt gevraagd in te stemmen met:</i> 1) <i>Een aanpassing op de jaarschijven 2018 en 2019 van het investeringsplan;</i> 2) <i>Het corrigeren van:</i> a. <i>de in 2019 begrote onttrekking aan de egalisatiereserve kapitaallasten met € 1,998 mln;</i> b. <i>de kapitaallasten in zowel de lasten als de baten van de begroting 2019 met € 1,998 mln;</i> 3) <i>een vrijval van € 1,7 mln uit de egalisatiereserve;</i> 4) <i>deze vrijval, éénmalig afwijkend van de beleidskaders, per direct te laten plaatsvinden in plaats van vrijval bij het jaarresultaat 2018; en daarmee uit te keren aan de deelnemende gemeenten;</i> 5) <i>het inzichtelijk maken van de benodigde middelen ter dekking van extra kosten voor een inhaalslag en bij piekbelasting;</i> 6) <i>het aanhouden van het restant in de egalisatiereserve ter dekking van de gerealiseerde gemiddelde kapitaallasten.</i> 7) <i>de geformuleerde spelregels voor de egalisatiereserve:</i> a. <i>Jaarlijks zal bij de jaarverantwoording middels een 5-jarige projectie het verloop van de egalisatiereserve kapitaallasten gemaakt worden;</i> b. <i>Hierin worden de gerealiseerde investeringen uit die betreffende jaarverantwoording meegenomen;</i> c. <i>Vrijval vindt plaats bij de jaarverantwoording in jaar T van het deel van de egalisatiereserve dat op basis van een 5-jarige projectie (t/m jaar T+5) niet nodig is voor dekking, hierbij meerekenend een constante buffer van € 0,5 mln.</i> d. <i>Vice versa vindt een dotatie plaats aan de egalisatiereserve als deze op basis van de 5-jarige projectie (t/m jaar T+5) onder de constante buffer van € 0,5 mln zakt.</i>
Toelichting	De heer Luteijn geeft een toelichting op het voorstel. Hij benoemt het kader en stelt voor om eenmalig hiervan af te wijken vanwege de royale omvang van de omvang van de reserve. Dit houdt in dat 1,7 miljoen een jaar eerder vrijvalt en aan de gemeenten wordt uitgekeerd. Dit mede op advies van het kernteam.
Besluit	Conform

Agendapunt II-2 2018/1227	Resultaatbestemming Jaarstukken 2017 <i>Het algemeen bestuur wordt gevraagd in te stemmen met het voorstel om:</i> <ol style="list-style-type: none"> 1) <i>Uit het jaarresultaat 2017 het resultaat op het Meerjarenperspectief (€ 1.705.000) uit te keren aan de gemeenten;</i> 2) <i>Uit het jaarresultaat 2017 een bedrag van € 1.207.000 te reserveren ten behoeve van de trajecten Veranderende Omgeving en Informatie-gestuurd Werken;</i> 3) <i>Hiertoe een bestemmingsreserve Veranderende Omgeving te vormen en daaraan € 607.000 uit het jaarresultaat 2017 doteren.</i> 4) <i>Hiertoe een bestemmingsreserve Informatie-gestuurd werken te vormen en daaraan € 600.000 uit het jaarresultaat 2017 doteren.</i> 5) <i>Het restbedrag uit het jaarresultaat 2017 (€ 135.000) uit te keren aan de gemeenten;</i> 6) <i>Kennis te nemen van de zienswijzen op de resultaatbestemming van de jaarstukken 2017</i>
Toelichting	<p>De heer Luteijn geeft aan dat een recent overzicht van de zienswijzen is uitgedeeld. Hieruit spreekt met name een instemming op de bestemming van het resultaat. Een enkele gemeente stelt voor dit via de begroting te doen en tevens wordt aandacht gevraagd voor de herindelingen en de integraliteit tussen de drie gemeenschappelijke regelingen in de regio. Leerdam en Zederik hebben voorgesteld om de resultaatbestemming te betrekken bij de frictiekosten. Het dagelijks bestuur ziet, gelet op de zienswijzen, geen reden het voorstel aan te passen.</p> <p>De heer Bruinsma benoemt het recent bekend gemaakte standpunt van de landelijke begeleidingscommissie Vijfheerenlanden om de latende gemeenten geen nadeel te laten ondervinden van de herindeling. Hiermee is de zienswijze van de gemeente Leerdam op de bestemming van het jaarresultaat achterhaald.</p> <p>De heer Bonthuis brengt namens Zederik een kanttekening aan bij de opmerking van de heer Bruinsma. Zederik vindt de zienswijze op de resultaatbestemming niet achterhaald. Juridisch gezien kunnen de leden van het bestuur geen voorwaarden verbinden aan de groei of krimp in een regio en vanwege dit risico acht de heer Bonthuis het verstandig om een voorziening te treffen.</p> <p>De heer Kolff geeft aan dat in het dagelijks bestuur uitgebreid hierover is gesproken en dat het dagelijks bestuur vasthoudt aan het voorstel zoals het nu voorligt. De heer Bonthuis wijst vervolgens nogmaals op het voorzichtigheidsbeginsel waarop mevrouw Hermans aangeeft het voorstel van het dagelijks bestuur te steunen.</p> <p>De heer Stoop spreekt zijn waardering uit voor de uitgebreide toelichting met betrekking tot de twee bestemmingsreserves waar in april om is gevraagd. De heer D. Heijkoop sluit hierbij aan. Tot slot dankt de heer Kolff de heer Bruinsma voor zijn toelichting en stemmen de leden in met het voorstel.</p>
Besluit	Conform

Agendapunt II-3 2018/1228	Begroting 2019 <i>Het algemeen bestuur wordt gevraagd:</i> <ol style="list-style-type: none"> 1) <i>In te stemmen met de ontwerp-begroting 2019 van de gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid;</i> 2) <i>Kennis te nemen van de jaarschijven 2020-2022 in de ontwerp-begroting van de gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid;</i> 3) <i>In te stemmen met het verlagen van de algemene reserve naar 1% van het lastentotaal van de begroting en het uitkeren van het overtollige deel van de algemene reserve (€ 114.000);</i> 4) <i>In te stemmen met de teruggave aan de gemeenten van de MJP-meevaller van € 115.000 als gevolg van de MJP-analyse uit BURAP-II 2017;</i> 5) <i>In te stemmen met de investeringen in jaarschijf 2019 van het in de begroting 2019 opgenomen investeringsplan;</i> 6) <i>Kennis te nemen van de jaarschijven 2020-2022 van het in de begroting 2019 opgenomen investeringsplan;</i> 7) <i>Kennis te nemen van de zienswijzen van de gemeenten op de begroting 2019.</i>
Toelichting	<p>De heer Luteijn geeft aan dat ook hier een recent overzicht van de zienswijzen is uitgedeeld. Uit deze zienswijzen spreekt een positieve insteek. In de zienswijzen worden de herindelingen genoemd en de integraliteit met de andere GR-en. De heer Luteijn legt de relatie met de benchmark. Ten aanzien van de twee reserves is niet alleen motivatie gegeven maar ook kaders, we houden reserves niet onnodig lang vast en letten goed op de feitelijke besteding. Tot slot gaat de heer Luteijn in op het recent gehouden gesprek met de leden van het kernteam. Dat is een goed gesprek geweest waarin de waardering is uitgesproken voor de inzet van de leden van het team en tevens gesproken over het niet altijd één-op-één volgen van het advies van het kernteam.</p> <p>De heer Bruinsma vindt het jammer dat er geen begroting is gemaakt zonder de gemeenten Leerdam en Zederik. De heer Post geeft aan dat de begrotingsrichtlijnen zijn gevolgd en dat later een begrotingswijziging zal volgen.</p>
Besluit	Conform

Agendapunt II-4 2018/1225	Eerste bestuursrapportage (BURAP-I) <i>Het algemeen bestuur wordt gevraagd:</i> <ol style="list-style-type: none"> 1) <i>kennis te nemen van en in te stemmen met de voorliggende BURAP-I;</i> 2) <i>kennis te nemen van de financiële recapitulatie met daarin de ontwikkelingen met financiële gevolgen;</i> 3) <i>akkoord te gaan met de genoemde ontwikkelingen in 2018 en deze bij BURAP-II 2018 in relatie te brengen met de financiële prognose van het jaarresultaat 2018;</i> 4) <i>een inventarisatie te doen van de aan de herstructurering verbonden trajecten en deze bij BURAP-II 2018 in één totaaloverzicht op te nemen;</i>
Toelichting	De heer Luteijn benadrukt dat zoals is afgesproken de burap-1 nog geen prognose bevat maar wel een duiding van financiële kwesties. In burap-2 zal hierop teruggekomen worden. Tevens wordt in burap-2 teruggekomen op het opvangen van tegenvallers binnen de budgettaire ruimte.
Besluit	Conform

Agendapunt II-5 2018/1229	Doorontwikkeling bevolkingszorg <i>Het algemeen bestuur wordt gevraagd:</i> <i>Kennis te nemen van de voortgang en stand van zaken van de Doorontwikkeling bevolkingszorg.</i>
Toelichting	Mevrouw Van Heeren heeft aan dat er de afgelopen periode hard gewerkt is door het team van bevolkingszorg. Vanwege de snelheid is in aanloop naar besluitvorming discomfort ontstaan. Omdat zorgvuldigheid voorop staat is afgesproken om in oktober een completer beeld te geven aan de leden van het bestuur en een schets te geven van de gevolgen. Vervolgens zal gestart kunnen worden met de werving van de medewerkers. De werkgroepen gaan intussen door en er wordt een extra AGV en ARB gepland voor het dagelijks bestuur van september.

	<p>Voor de regio AV mag na 1 januari 2019 geen gat ontstaan. Vervolgens neemt mevrouw Vergouwe het woord en geeft een presentatie op de noodzaak van de doorontwikkeling van bevolkingszorg. Ze geeft een schets van de ontwikkelingen en de voorgestelde structuur waarbij lokaal en regionaal elkaar kunnen versterken. Hiermee kunnen we meer leveren met minder middelen en zetten we in op opleiding en oefening lokaal en regionaal. De verwachting is dat uiterlijk 1 maart 2019 de regionale crisisorganisatie compleet zal zijn waarbij gestart zal worden met de werving van hoofden crisis.</p> <p>In oktober zal inzicht geboden worden in de verrekening via het gemeentefonds en de kosten. Tevens wordt dan een voorstel gedaan voor de indeling van piketgebieden en een convenant voorgesteld om de afspraken vast te leggen.</p> <p>De leden van het algemeen bestuur spreken hun waardering uit voor het verhaal en benoemen onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de aanhaking van de politie bij de vorming van de crisisorganisatie - de introductie van de ARB-en bij de burgemeesters en hen mee te laten draaien in bestuurlijke oefeningen - organiseren van een vaste vervanging om de lokale gemeenschap te kennen - aandacht voor de uitwerking van aansturing in de koude situatie. - zorgvuldigheid en steun voor de opzet en het vervolg - de aandacht voor GRIP-0 - de communicatie tussen hoe het was en hoe het wordt - de toegenomen betrokkenheid van de ARB-en gedurende het proces - de opbouw van aantallen betreft de warme crisisorganisatie, de aantallen voor de koude organisatie zijn nog niet gereed. <p>Mevrouw Vergouwe geeft aan dat inderdaad al aandacht is voor al de genoemde punten en dat kwaliteit en regionale spreiding belangrijk zijn.</p>
Besluit	Conform

<p>Agendapunt II-6 2018/1230</p>	<p>Stand van zaken uittreding Leerdam en Zederik <i>Het algemeen bestuur wordt gevraagd kennis te nemen van:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>het overzicht stand van zaken uittreding Leerdam en Zederik;</i> 2. <i>het procesvoorstel uittreding Leerdam en Zederik;</i> <p><i>in te stemmen met:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 3. <i>de rekenmethodiek 'Uittreedsom Leerdam/Zederik' op basis van een eenmalige betaling van vijf maal de desintegratie- en frictiekosten.</i>
<p>Toelichting</p>	<p>Met als belangrijk uitgangspunt de zorg voor de inwoners, bereidt de directie de overdracht per 1 januari 2019 van operationele taken naar aanleiding van de uittreding van Leerdam en Zederik voor. Het wetsvoorstel voor deze herindeling ligt nu voor besluitvorming in de Eerste Kamer voor. De transitie van de meldkamer Rotterdam naar de meldkamer Utrecht is per 1 februari 2019 voorzien. Voor de bestuurlijke verantwoordelijkheden voor de periode tot 1 februari 2019 wordt een nadere regeling uitgewerkt.</p> <p>Uitgangspunt bij de uittreding van de twee gemeenten blijft dat er geen kosten zijn voor de achterblijvende gemeenten. Recent heeft de landelijke begeleidingscommissie gevraagd om voor 1 juli inzicht te geven in de financiële gevolgen. Om frictie- en desintegratiekosten te doen dalen wordt met VRU gestuurd op overname van materieel en personeel (vrijwilligers en vast personeel). Hierover is reeds contact met de bonden.</p> <p>De heer Bruinsma benoemt het traject tot nu toe als positief, zowel in proces als in transparantie. De landelijke begeleidingscommissie (met daarin de deelnemers die verantwoordelijk zijn voor de kosten) heeft uitgesproken dat</p>

	<p>de latende gemeenten niet verantwoordelijk zijn voor de herindelingskosten. Het ministerie BZK is bereid mee te denken over de kosten.</p> <p>De heer Bruinsma geeft aan dat beslispunt 3 voor Leerdam niet akkoord is. De vermenigvuldigingsfactor 5 voor de kosten sluiten niet aan bij het idee van 'reële kosten'.</p> <p>De heer Kolff stelt het adagium van de begeleidingscommissie op prijs. Hij vraagt zich wel af wat de definitie dan is van de reële financiële kosten. De VRZHZ hoeft er niet op te verdienen en niet op te verliezen. Bij verplichte GR is een factor 5 reëel wat hem betreft. Er wordt ook een zogenaamde prefectuur gestuurd (inclusief projectkosten) aan de gemeenten om duidelijkheid te bieden op de kosten.</p> <p>De heer Paans benoemt dat maximale druk en gezamenlijk optreden nodig is. Ook vindt hij de factor 5 te laag vanwege de ingewikkeldheid van het proces. Dit standpunt vindt draagvlak bij andere leden van het algemeen bestuur. Door de heer Van Hemmen wordt gevraagd naar de vertaling van de prefectuur naar risico's. De heer Kolff geeft aan dat het risico is dat de factuur niet betaald wordt maar dat hij hier niet vanuit gaat. Hij verhoudt zich hierbij tot de vertrekkende gemeenten. De Minister heeft aangegeven dat er dit jaar duidelijkheid moet zijn over de kosten.</p> <p>Er wordt gesproken over de rol van de landelijke begeleidingscommissie. Vanuit deze commissie wordt samengewerkt met gemeenten, provincie en Minister. De heer Bonthuis geeft aan dat de landelijke frictiekostenregeling (de extra uitkering uit het gemeentefonds voor herindelende gemeenten) niet ingesteld is op een situatie zoals nu bij Vijfheerenlanden. De provincies en de Minister zijn in zijn beeld verantwoordelijk voor de kosten. Tegelijk wil je als overheden er fatsoenlijk samen uitkomen. De heer Kolff benoemt dat het voorstel er daarom ook niet voor niets ligt.</p> <p>De heer Bonthuis meldt in aanvulling op de heer Bruinsma dat het voor hem vanzelfsprekend is dat de factuur van de veiligheidsregio betaald wordt. Hij stemt niet in met de vermenigvuldigingsfactor 5.</p>
Besluit	<p>Beslispunt 1 en beslispunt 2 conform</p> <p>Beslispunt 3 conform met uitzondering van de leden uit Leerdam en Zederik op het punt "factor 5"</p>
Agendapunt II-7 2018/1231	<p>Stand van zaken strategische heroriëntatie en benchmark</p> <p><i>Het algemeen bestuur wordt gevraagd:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kennis te nemen van, en van gedachten te wisselen over de stand van zaken inzake de strategische heroriëntatie en de benchmark.</i>
Toelichting	<p>De informatie m.b.t. de benchmark is nog incompleet. In oktober wordt de eindstand gepresenteerd. Als bijlage bij de besluitenlijst zijn de sheets van de presentatie Benchmark met een toelichting opgenomen. De hand-out van de niet gegeven presentatie strategische heroriëntatie zijn daar achter bijgevoegd.</p>
Besluit	<p>Conform</p>

Agendapunt II-8 2018/1232	Scenario's effect herindelingen op bestuurlijke vorm <i>Het algemeen bestuur wordt gevraagd:</i> – <i>Het gesprek te voeren over de scenario's van het effect van de herindelingen op de huidige bestuurlijke vorm en de weging van de uitgangspunten.</i>
Toelichting	De heer Post geeft een toelichting op de verschillende scenario's en de voor- en nadelen. Enkele leden spreken zich uit voor variant 1 en 3. Een en ander wordt nader uitgewerkt met als doelstelling besluitvorming in het voorjaar van 2019. Gevraagd wordt of de herindeling Hoeksche Waard meer gevolgen heeft dan nu op papier staat. Aangegeven wordt dat dit niet het geval is, de focus voor de Hoeksche Waard ligt met name op de Noord/Zuid-as.
Besluit	Conform

III Ter kennisname of Hamerstukken

Agendapunt III-1 2018/1234	Rapportage en analyse opkomsttijden 2014 - 2017 <i>Het algemeen bestuur wordt gevraagd kennis te nemen van:</i> 1. <i>Het gezuiverde overzicht en analyse van de opkomsttijden brandweer ZHZ waar de OMS-cijfers uitgehaald zijn over de periode 2014 t/m 2017.</i> 2. <i>In te stemmen met het voorstel om jaarlijks een rapportage van de opkomsttijden in relatie met de referentietijden ZHZ aan het bestuur van de VRZHZ aan te bieden.</i> 3. <i>Van het feit dat de cijfers geen reden geven de meldingsprocedure meldkamer aan te passen.</i>
Toelichting	De leden nemen kennis van de rapportage en analyse en doen nog enkele suggesties (benoemen van de reden van overschrijding op pagina 15, het systeem van de automatische status). De tekst wordt hierop aangepast.
Besluit	Conform

Agendapunt III-2 2018/1235	Treasurystatuut 2018 <i>Het algemeen bestuur wordt gevraagd in te stemmen met het geactualiseerde Treasurystatuut 2018.</i>
Toelichting	Geen
Besluit	Conform

Agendapunt III-3 2018/1236	Evaluatierapport systeemtest 2017 VRZHZ <i>Het algemeen bestuur wordt gevraagd:</i> 1. <i>Kennis te nemen van het evaluatierapport systeemtest 2017 VRZHZ</i> 2. <i>In te stemmen met het uitbreiden van het onverwachte karakter van de systeemtest tot de keuze van de gemeente en het tijdstip van de systeemtest.</i>
Toelichting	Geen
Besluit	Conform

Agendapunt III-4 2018/1242	Voorzitterschap vakantieperiode <i>Het algemeen bestuur wordt gevraagd kennis te nemen van:</i> <i>De invulling van het plaatsvervangend voorzitterschap in de zomerperiode 2018:</i> – <i>mevrouw Melissant is plaatsvervangend voorzitter in week 29 en 30 vanaf maandag 16 t/m zondag 29 juli 2018;</i> – <i>de heer J. Heijkoop is plaatsvervangend voorzitter in week 31 t/m week 33, vanaf maandag 30 juli 2018 t/m zondag 19 augustus.</i>
Toelichting	Geen
Besluit	Conform

Agendapunt III-5 2018/1237	Overzicht incidenten <i>Het algemeen bestuur wordt gevraagd kennis te nemen van:</i> – <i>Het overzicht grotere incidenten in de VRZHZ</i>
Toelichting	Aan de hand van het overzicht wordt aandacht gevraagd voor een scherpere formulering in toekomstige overzichten en voor de juiste wijze van alarmering door de meldkamer.
Besluit	Conform

Agendapunt III-6 2018/1238	Concept verslag auditcommissie <i>Het algemeen bestuur wordt gevraagd:</i> – kennis te nemen van het conceptverslag van de auditcommissie d.d. 31 mei 2018.
Toelichting	Geen
Besluit	Conform

IV Overig

Agendapunt III-1	Rondvraag en sluiting
Toelichting	De heer Post geeft aan dat de crisisorganisatie van DG&J en de VRZHZ inmiddels samengegaan zijn.

Bijlage 1 hand-out presentatie bevolkingszorg

**Doorontwikkeling
Bevolkingszorg 2018**
Algemeen Bestuur VRZHZ 28 Juni 2018

samen voor veiligheid

veiligheids
regio's

Onderwerpen

- **Waarom doorontwikkeling bevolkingszorg?**
- **Ontwikkelingen**
- **Crisisorganisatie**
- **Regionaal en lokaal versterken**
- **Versnelling**
- **Kosten (verdeling)**
- **Vervolg**

veiligheids
regio's

Waarom doorontwikkeling bevolkingszorg?

Op verzoek van de gemeenten c.q bestuur faciliteert VRZHZ in verbetering van:

- 1. Kwaliteit**
 - Samenwerking ARB'ers
 - Juiste mensen op de juiste plek
 - Minder mensen, meer kwaliteit
- 2. Efficiency**
 - Van 3 naar 1
 - Meer met zelfde

veiligheids
regio's

Ontwikkelingen

- **Voor 2013: 17 lokale crisisorganisaties ruim 1900 medewerkers**
- **Na 2013: 3 subregionale crisisorganisaties ongeveer 1100 medewerkers**
- **Toekomstige bezetting (1-1-2019): Eén regionale crisisorganisatie 490 medewerkers, waarvan 170 regionaal worden ingezet en overigen lokaal (320).**
- **Besparing inzet ruim 600 mensen**

veiligheids
regio's





- Crisisorganisatie**
- **Eén sterke en gezamenlijke gemeentelijke crisisorganisatie.**
 - **Bemest door enthousiaste, gemotiveerde en deskundige medewerkers.**
 - **Werving obv helder profiel met bijbehorende competenties.**
 - **Meer leveren met dezelfde middelen.**
- veiligheids regio's

- Vereisten crisisorganisatie**
-
- **Dekking van 600% voor regionale functies**
 - **Kwaliteit**
 - **Regionale spreiding**
 - **Traineo en oefenen**
 - **Evenwichtige verdeling over de gemeenten**
- veiligheids regio's

- Regionaal en lokaal versterken**
-
- **Laatste jaren: meer inzet in situaties zonder GREIP en andere coördinatieinstanties.**
 - **Lokaal netwerk dat ingezet kan worden bij "Molerec" en andere soorten incidenten bv. sociaal domein.**
 - **Specialisten met crisisopdraken binnen uit de regio.**
 - **ARB'er lokaal en regionaal zichtbaar**
 - **De lokale mensen meekomen in het OTO traject.**
- veiligheids regio's

- Versnelling**
- **Uiterlijk 1 maart 2019 de regionale crisisorganisatie compleet**
 - **Van 'boven naar beneden' werven**
 - **Opheffen subregionale crisisorganisatie pas als regionale organisatie er is**
 - **Bijstand**
- veiligheids regio's

- Kosten**
- **Verrekenen personele lasten ARB'ers**
 - **OTO:**
 - **Nieuwe eisen aan organisatie**
 - **voorheen 3 regio's en inwonertal**
 - **Verdeelsleutel: verrekening via het gemeentefonds zoals ook de andere zaken in de VRZH worden verrekend.**
- veiligheids regio's

- Vervolg (tot AB oktober)**
- **Lokale en regionale taakverdeling ARB'ers en aansturing**
 - **Indeling piketgebieden**
 - **Werven en selecteren leden regionale crisisorganisatie**
 - **OTO meerjarenplan (o.a. kosten)**
 - **Convenant om afspraken in vast te leggen**
- veiligheids regio's

- Wat vragen we aan u?**
- **Steunen opzet nieuwe crisisorganisatie**
 - **Steun vervolg proces**
- veiligheids regio's

Bijlage 2 presentatie benchmark met toelichting



Benchmark
baten en
lasten
VRZHZ

AB
28 juni 2018

Berenschot

Uw vraag

Onderzoek de kosten en baten van VRZHZ:

1. In hoeverre is de BDuR passend?
2. Wat is de relatie tussen kosten en baten?

BOSLAND
Advies & Projectmanagement

In het proces om tot een nieuwe kostenverdeelsleutel te komen, is duidelijk geworden dat gemeenten € 12 mln. meer bijdragen aan de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid dan zij aan bijdragen ontvangen vanuit het Rijk (Brede Doeluitkering Rampenbestrijding, BDuR en Gemeentefonds subcluster Brandweer & Rampenbestrijding).

Om die reden heeft het Algemeen Bestuur opdracht gegeven om te onderzoeken

- in hoeverre de BDuR passend gezien het risicoprofiel van de regio en
- te onderzoeken wat de relatie is tussen de ontvangen bijdragen en de kosten van de veiligheidsregio.

Het onderzoek moet een verklaring geven voor het grote verschil van € 12 mln. en handelingsperspectief geven voor het bestuur.

Voor dit onderzoek is een Bestuurlijke Begeleidingscommissie ingesteld. Die heeft opdracht gegeven voor een onderzoek met o.a. een benchmark met 4 andere veiligheidsregio's. Omdat de eindresultaten niet eerder dan in de AB-vergadering van oktober gepresenteerd kunnen worden, wordt in deze presentatie de status van het onderzoek gemeld.

Benchmark
baten en
lasten
VRZHZ

A B
28 juni 2018


Berenschot

1. In hoeverre is de BDuR passend?

Unieke risico's

- Transportregio
- Water

<p>Kosten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Veel coördinatie met buurregio's en ketenpartners, convenanten, oefenen specifieke scenario's etc. - Hulpverleningsvoertuigen, Spoorstoot Overbruggings Aanhanger, Schuimblusvoertuigen, blusboot etc. 	<p>Rijksbijdrage (BDuR)</p> <ul style="list-style-type: none"> - BRZO: € 0,2 mln (RR: € 2,2 mln, MWB: € 0,8 mln) - Vaarwegen: 0,7 mln (RR en MWB allebei € 0,8 mln) - Geen toeslag CBRN-regio - Verder alleen schaalmaatstaven: inwoners, oppervlak e.d.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Het risicoprofiel van VRZHZ is uitgebreid beschreven in het regionaal risicoprofiel. Grote risico's die in andere regio's veel minder aanwezig zijn, zijn:

- **Transport**
Alles uit het Botlekgebied komt per weg, water of spoor door het verzorgingsgebied van VRZHZ. Dit heeft aanzienlijke gevolgen voor de scenario's Verkeer & Vervoer en Technologische Omgeving.
- **Water**
Uniek voor Nederland is dat het risico van hoogwater (rivieren) en storm (zee) samenkomt in VRZHZ. Dit heeft aanzienlijke gevolgen voor het scenario Natuurlijke Omgeving.

Er wordt nu onderzocht welke directe kosten aan deze scenario's gerelateerd zijn. In de sheet hierboven zijn actuele zoekrichtingen weergegeven.

Daarnaast is onderzocht welke bijzondere bijdragen regio's ontvangen. Opvallend is dat de buurregio's voor sommige risico's wel een bijdrage ontvangen (zoals voor het aantal BRZO-bedrijven en een toeslag voor Chemisch, Bacteriologisch, Radioactief en Nucleair, CBRN) wel ontvangen, terwijl VRZHZ met vergelijkbare risico's die niet ontvangt.

2. Wat is de relatie tussen kosten en baten?

Aanpak: benchmark met 4 andere veiligheidsregio's:

- Model benchmark gereed; aansluiting op
 - landelijke architectuur (VeRA),
 - basisprocesmodel brandweer Inspectie J&V en
 - Berenschot-database
- Vergelijkbare regio's betrokken: VRIJ, VRZWL, VRGZ en VRD
- Informatie-uitvraag loopt, juni gereed
- Analyse & rapportage: juli en augustus

Voor de overhead van overheidsorganisaties zijn veel gegevens beschikbaar, voor de primaire processen van een veiligheidsregio veel minder. Vaak leverde benchmarks onvoldoende informatie op, gezien de grote verschillen tussen regio's.

Om die reden is met Berenschot uitgebreid aandacht besteed aan de benodigde uitvraag.

Voor het uniform uitvragen wordt aangesloten op de Veiligheidsregio Referentie Architectuur (VeRA), die voor elke regio herkenbaar is. Op een aantal onderdelen is die verdiept met informatie uit het basisprocesmodel van de Inspectie Justitie & Veiligheid.

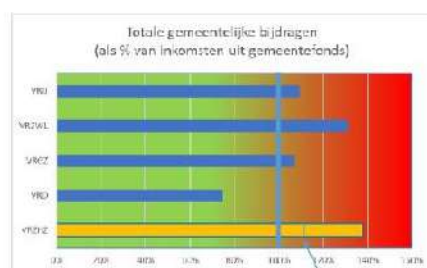
Via de secretaris-directeur zijn 4 vergelijkbare regio's gevraagd om mee te doen; die hebben allen hun medewerking toegezegd. Het betreft de veiligheidsregio's IJsselland, Zaanstreek-Waterland, Gelderland-Zuid en Drenthe. De informatieuitvraag is eind juni vrijwel afgerond. In juli & augustus vindt de analyse en rapportage plaats, waarna in september en oktober de eindrapportage zal worden ingebracht in de Bestuurlijke Begeleidingscommissie en daarna in DB en AB.

Globale begrotingsvergelijking

Benchmark
baten en
lasten
VRZHZ

A B
28 juni 2018

Berenschot



zonder bevolkingszorg,
huisvesting en FLO: 114%

Meld- kamer	Bevol- king- zorg	Huis- vesting	FLO
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✗	-
✓	✗	✗	✓
✓	✗	✗	✗
✓	✓	✓	✓

BOSLAND
Advies & Projectmanagement

Een eerste globale beeld van de kosten van de veiligheidsregio's laat zien hoe belangrijk het is om ze vergelijkbaar te maken.

In bovenstaande figuur is de ontvangen rijksbijdrage uit het gemeentefonds per regio op 100% gesteld. De werkelijke gemeentelijke bijdragen die aan de Veiligheidsregio betaald worden (zoals vermeld in de begroting 2018) zijn in 4 van de 5 regio's hoger. Bij de regio die 'minder dan 100%' afdraagt aan de Veiligheidsregio is in de rechtertabel te zien dat in de begroting geen kosten zijn opgenomen voor Bevolkingszorg, Huisvesting en FLO.

Als al deze kosten bij VRZHZ uit de begroting zouden worden gehaald, daalt de bijdrage naar 114%.

In de lopende benchmark wordt deze vergelijking in meer detail gemaakt.

Benchmark
baten en
lasten
VRZHZ

AB
28 juni 2018

Berenschot



BOSLAND
Advies & Projectmanagement

Bijlage 3 hand-out presentatie Strategische heroriëntatie

Stand van zaken
Strategische heroriëntatie
2018

samen voor veiligheid

veiligheids
regio

Inleiding

Met de strategische heroriëntatie verkent de veiligheidsregio – in samenwerking met de gemeenten, OZG, DGG en politie – de (plus-) taken en rollen.

Met als doel:

- Inzicht in de rol van de VR in relatie tot gemeenten en partners (GR'en).
- Inzicht in bijzondere kansen voor "kleine" samenwerking met partners.
- Nieuwe uitgangspunten voor de rol en attitude.
- Richtingsaanbevelingen over de mogelijkheden om de samenwerking vorm te geven.

Wat volgt nu?

- Ontwikkeling 'stand van zaken' aan het Algemeen Bestuur (28 juni regulier).
- Adviesnotitie Algemeen Bestuur met antwoord op de Wat-vraag en advies over de Hoe-vraag (themaag Algemeen Bestuur 11 oktober).

veiligheids
regio

Kader

We verkennen de 'wat' vraag en benoemen de mogelijke taken, rol en koppelingen.

- **in de lijn van**
 - Top risico's
 - Thema's
- **in de lijn van de rolgeving**
 - Sturen / uitvoeren
 - Adviesaan / reguleren
 - Faciliteren / organiseren

veiligheids
regio

Opbrengst op hoofdlijnen

- Veel doelen zijn bij met reflectie, maar ook verschil in insicht over de vorm.
- Soms even zoeken: nog niet eerder vanuit dit perspectief gekken. Met de vraag over de rol van de VR komt ook de vraag over de eigen rol prominent naar voren.
- Koppelingen of heel logisch of nog vrij onbekend vanuit het zicht op lokale werkzaamheden.
- Observaties over aanpak: Omgeving niet en andere onderwerpen zoals zelfredzaamheid en over de rol van de VR op sommige belangrijke taken zoals overname.
- Rond nieuwe crisis typen veel verwachtingen richting de veiligheidsregio vooral als het gaat om kennis/data, verbindingen met (andere) instanties en regio.
- Aan veld aandacht nodig voor: cyber, maatschappelijke contributie, klimaatstroom weer, zorg en veiligheid (zoals) verandert gedrag & social domain.

veiligheids
regio

Voorbeelden mogelijke plus taken

- Verken aan dynamisch risico profiel & signaleren trends en ontwikkelingen
- Versterken regionale informatiepositie voor bijzondere thema's
- Verken aan cross partners met vitale partners: bij selectie van partners trap extra taken vanuit groot maatschappelijk belang
- Linking-pin functie naar nationale overheid en landelijke partners
- Bestaande infrastructuur afstemmen op huidige ontwikkelingen met name sociaal domein en continuïteit
- Ondersteuning bij regionale risicocommunicatie en publiekcommunicatie
- Breder inzetten expertise, bijvoorbeeld vanuit opleiding, training en oefenen
- Faciliteren cross sectorele draagvlak (vb. Utrechtse regio)
- Faciliteren van samenwerking bij de nasec
- Deelen van leerpunten en inzichten met partners naar aanleiding van evaluaties

veiligheids
regio

Kansen samenwerking

- Afstemt binnen de regio: tussen gemeenten, op koppeling met andere GR'en.
- Met gemeenten rond maatschappelijke contributie en zorg en veiligheid.
- Bij nieuwe crisis typen interactie/kapitaal aanpak: bijvoorbeeld rond cyber maar samenwerking met VR als het gaat om inhoud, format, etc.
- Samenwerkingen altijd beden vanuit de opgave en de thematiek.
- Binnen het crisismanagement kansen op poolvorming sleutelfunctionarissen met VRK?

veiligheids
regio

Agendapunt II-1
 Registratienummer 2018/1760

- Voorstel voor de vergadering van: Het algemeen bestuur
- Datum vergadering: 11 oktober 2018
- Onderwerp: Visitatierapport VRZHZ – officiële overhandiging
- Gevraagd besluit: Het algemeen bestuur wordt gevraagd kennis te nemen van:
 - Het Visitatierapport
 - de wijze waarop de aanbevelingen gevolg krijgen in de lopende projecten binnen de VRZHZ.
- Vergaderstuk: 2018/1760/A - Visitatierapport VRZHZ
- Toelichting: Na een klein jaar inhoudelijke en organisatorische voorbereiding vond op 18 en 19 april 2018 de visitatie van de VRZHZ plaats. De Wet veiligheidsregio's (Wvr) schrijft voor dat vijfjaarlijks een visitatie plaatsvindt. Een zogeheten "kritische vriend" komt dan op bezoek, in dit geval de visitatiecommissie. Deze commissie geeft vervolgens in rapportvorm haar aanbevelingen en observaties aan de VRZHZ. Het rapport is afgelopen zomer afgerond en ambtelijk aan ons aangeboden, deze ontvangt u bijgaand.
- Op 11 oktober vindt de officiële overhandiging van het rapport plaats in het algemeen bestuur. De voorzitter van de visitatiecommissie Rob Brons heeft dan kort het woord. Ter voorbereiding op dit officiële moment zetten we voor u de aanbevelingen van de visitatiecommissie in perspectief, we koppelen ze aan lopende trajecten. In het algemeen bestuur wordt dezelfde informatie gedeeld.
- De systematiek van de visitatie van de veiligheidsregio's is opgehangen aan drie vaste thema's:
 - Maatschappelijke opdracht
 - Leiderschap en verandervermogen
 - Organisatie in samenwerking
 Op deze drie thema's zijn diverse bevindingen en aanbevelingen verwoord. Deze bevindingen en aanbevelingen ervaren we als een bevestiging van wat we al weten over onze organisatie, we zijn ons (deels) bewust van een aantal zaken en de uitkomst is een bevestiging dat we op de goede weg zijn. Ook zijn er een aantal zaken die nog meer aandacht verdienen.

In de aanbevelingen is een aantal 'rode draden' te zien. De aanbevelingen hebben vooral betrekking op:

- proces- en planmatig werken,
- cultuur en
- strategische heroriëntatie en samenwerking

Het is geen verrassing dat de aanbeveling hierover gaan. In de interviews en in de organisatiebeschrijving die vooraf is aangeleverd zijn deze onderwerpen al aan bod gekomen.

Proces- en planmatig werken

De aanbevelingen van de commissie op het gebied van proces- en planmatig komen in hoofdlijn op het volgende neer:

- Het rond maken van de PDCA-cyclus (Plan-do-check-act) verdient de nodige aandacht. We hebben een hoog planningsoptimisme en zijn echte doeners, met als valkuil dat we minder goed borgen, afmaken en evalueren.
- Dit proces vraagt om een heldere opdrachtformulering en definitie wanneer een opdracht klaar is.
- De mate van samenwerking en de resultaten die worden geboekt lijken afhankelijk van persoonlijke inzet en kwaliteiten.
- Laat de reorganisatie(s) tot bloei komen, gun jezelf de tijd de organisatie tot wasdom te laten komen.

De aanbevelingen nemen we graag ter harte en passen in het project procesmatig werken. Ze zijn ook in lijn met het ingezette traject van het opstellen van jaarplannen:

- Het rond maken van de PDCA-cyclus past (deels) in het project procesmatig werken. Bij het opstellen van de processen wordt rekening gehouden met de te leveren prestaties en waar nodig hierop gerapporteerd, waardoor inzicht ontstaat en het mogelijk wordt om bij te sturen.
- Op het jaarplan (2018?) vindt monitoring plaats en waar nodig wordt bijgestuurd. In het najaar van 2018 vindt een evaluatie plaats van het (proces rond het) jaarplan. Daarnaast wordt gewerkt aan de doorontwikkeling van de P&C-cyclus waarbij ook oog is voor 'going concern'.
- Bij het opstellen van het jaarplan zijn de eerste stappen gezet om realistischer te plannen. Bij het opstellen van het jaarplan 2019 zal hier weer expliciet aandacht aan worden besteed.
- Naar aanleiding van de herstructurering is de VRZHZ voornemens om na het richten en inrichten van de organisatie de komende jaren met name aandacht te besteden aan het verrichten. De eerste stappen hierin zijn gezet door het samen met de medewerkers vormgeven van de kritieke processen. Dit project is afgelopen zomer in gang gezet en tevens afgerond voor de eerste fase. In de zomer is gestart met het project 'kritieke processen'. Als eerste zijn de brandweerprocessen onder de loep genomen en door samenwerking van diverse interne professionals is een

eerste belangrijke stap gezet in het vervaardigen van eenduidige processen van de brandweer. Dit proces krijgt zijn vervolg in de hele organisatie. Eenduidigheid gaat de algehele samenwerking ten goede komen waardoor focus ontstaat en behouden blijft. De project is ook een goed voorbeeld van de nieuwe interne werkwijze waarin verantwoordelijkheden laag liggen en men op alle niveaus professional is. In aansluiting hierop is de verwachting dat de komende jaren geen grote herstructureringen of reorganisaties zullen plaatsvinden.

- Aandacht voor samenwerking is er ook binnen het procesgericht werken, de VRZHZ wil de werkwijze harmoniseren en de kwaliteit borgen en daarmee persoonlijke afhankelijkheid verkleinen.

Cultuur

De aanbevelingen van de commissie op het gebied van cultuur kunnen als volgt worden samengevat:

- Binnen de VRZHZ bestaat de behoefte tot verdere verbinding. Cultuurdragers kunnen bijdragen aan het creëren van een sfeer van eenheid en gezamenlijkheid, ook als de beelden soms verschillen (bijv. ten aanzien van de leeftijd van materialen).
- De kernwaarden van de VRZHZ lijken niet duidelijk en zijn niet doorleefd. De strategische koers van de VRZHZ kan worden vertaald naar een aantal kernwaarden die worden doorleefd.
- Ook wordt gezien dat trots en waardering lang niet altijd uitgesproken worden.
- Uit de observaties komt een behoefte aan een meer zakelijke houding, en het professioneel geven van feedback wordt gemist.
- Er is behoefte aan focus en prioriteiten, deze observatie komt vaker terug in het visitatierapport. Er wordt aandacht gevraagd voor het toekennen van passende bevoegdheden en bekwaamheden, en ook om 'loslaten' door leidinggevendenden.

Opvolging van deze aanbevelingen is onderdeel van het cultuurtraject dat vanaf 1 september binnen de VRZHZ gaat lopen.

- Naar aanleiding van de herstructurering zijn de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden veranderd. Dit heeft voor zowel leidinggevendenden (loslaten) als medewerkers (reflectievermogen eigen vakmanschap, oog voor kaders) gevolgen.
- Gebruik maken van de kennis en kunde bij ontwikkelingen binnen de organisatie kan optimaler. Dit past ook binnen de 'nieuwe organisatie' waarbij medewerkers meer verantwoordelijkheid krijgen. Zowel leidinggevendenden als medewerkers hebben hierin een eigen verantwoordelijkheid. Overigens is met de manier waarop de kritieke processen zijn beschreven, een eerste stap gezet in het geven van meer verantwoordelijkheid aan medewerkers.

Strategische heroriëntatie en samenwerking

De aanbevelingen van de commissie die raken aan de strategische

heroriëntatie kunnen als volgt worden samengevat:

- De strategische heroriëntatie zal resulteren in een gezamenlijke helderheid op het gebied van de maatschappelijk opdracht en eenheid van opvatting over nieuwe typen risico's. Dit dient vervolgens te worden vertaald naar een passende schaal of samenwerkingsverband met andere organisaties of veiligheidsregio's.
- De VRZHZ wordt gezien als proactief en ambitieus. Het is dan ook van belang om oog te houden voor de verbinding met partners en stakeholders.
- De goede verbinding met partners is van belang en kan worden uitgebouwd. Van belang daarbij is om ook oog te hebben voor de signalen en adviezen die partners geven (o.a. ten aanzien van oefeningen).

Binnen het project strategische heroriëntatie is er aandacht voor de gegeven adviezen. Daarnaast is er mogelijk een opgave voor de afdeling VRC in het kader van de bezinning op de taakvelden binnen partner- en ketenmanagement.

In het bestuur van september en oktober ligt een voorstel hoe om te gaan met de uitwerking van de verkenning die vanuit de Strategische heroriëntatie in de periode februari-september 2018 is gedaan. In die uitwerking komen diverse adviezen naar voren, daar zal focus in worden aangebracht en prioritering. Daarmee sluiten we aan op het advies van de visitatiecommissie. Hiervoor zullen we voldoende tijd (moeten) nemen.

Juridische aspecten: nvt

Financiën: nvt

Advies (Concern)control:

Onderwerp	Advies	
Risico's zijn voldoende opgenomen in de notitie inclusief de bijbehorende beheersmaatregelen.	nvt	
De van toepassing zijnde PIJOFACH-aspecten zijn voldoende verwerkt in de notitie.	nvt	
Behandelend controller / Concerncontrol en datum advies.	<i>Initialen</i> JvB	<i>Datum</i> 6-9-2018

Procedure:

Het voorstel wordt bij de volgende overleggen behandeld:

- | | |
|----------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> MT | <input checked="" type="checkbox"/> AB |
| <input type="checkbox"/> AGV | <input type="checkbox"/> Audit commissie |
| <input checked="" type="checkbox"/> DB | <input type="checkbox"/> Anders, nl. ... |
| | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing |

Ondernemingsraad:

Doorgeleiding naar de (centrale) ondernemingsraad:

- | | |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ter kennisname | <input type="checkbox"/> Voor instemming |
| <input type="checkbox"/> Ter advisering | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing |

Vervolgstappen:

In de vergadering van het dagelijks bestuur van 13 september is het volgende afgesproken:

- Borgen van aanbevelingen in het cultuur- en leiderschapsprogramma
- Via buraps verantwoording afleggen over deze borging
- Begin 2020 een medewerkersonderzoek houden

Communicatie:

In het VRZHZ magazine wordt gecommuniceerd over het project visitatie en op het intranet. Tevens wordt binnen de lopende trajecten en bijbehorende communicatiemomenten aandacht gegeven aan de visitatie.

Organisatie eenheid

Indiener niveau 2

Concerncontroller

Directiesecretaris

Directie

C.H.W.M. Post

J.J.L. van Bommel

J. Boons

dd. 26-9-2018

dd. 26-9-2018

dd. 26-9-2018

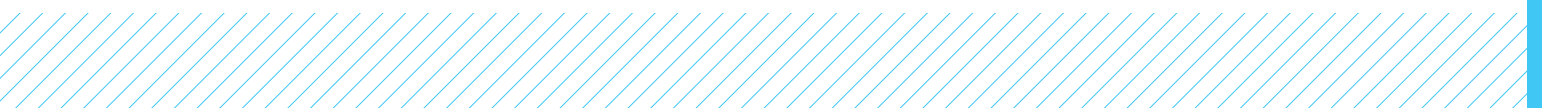


Visitatie Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid

18 en 19 april 2018

Landelijk Netwerk
Bevolkingszorg





Visitatie Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid

18 en 19 april 2018

Visitatiecommissie

Rob Brons (voorzitter)
Diana Binnenpoorte
Herman Meuleman
Arjen Schepers
Bert van de Velden
Ineke Vroling

Ondersteuning

Monique van Rijen (secretaris)
Karin Haverhoek
Chiel Polman



Jenga toren

Voorwoord

Op 18 en 19 april 2018 heeft de visitatiecommissie ruim 50 mensen van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid (hierna: de VRZHZ) gesproken tijdens 14 interviews. De commissie heeft zich aan de hand van vooraf geleverde stukken een eerste beeld gevormd van de organisatie. Dit beeld is gedurende twee dagen ingekleurd door gesprekken met medewerkers en voor de VRZHZ relevante derden. Het is mooi om de mensen te spreken 'achter het papier'. We kwamen van vrijwel alle gesprekken vol energie terug.

De commissie heeft veel waardering voor de kwaliteit van de voorbereiding en de ontvangst. De VRZHZ verdient een groot compliment voor haar inspanningen om deze twee dagen tot een succes te maken. Ze staan symbool voor de betrokkenheid, energie en ambitie die de commissie bij de VRZHZ in algemene zin heeft aangetroffen.

Traditioneel wordt de visitatie afgesloten met een symbolisch cadeau. Dat is in deze visitatie gebeurd met een Jenga toren: je bouwt de toren samen, je bouwt samen aan de organisatie. Ieder draagt bij. De toren kun je alleen staande houden als je het spel samen speelt. Het kan geen kwaad om af en toe eens een blokje uit de Jenga toren te halen in plaats van deze nog hoger te bouwen. Om het spel goed te spelen heb je *focus, stabiliteit, consolidatie en verbinding* nodig. Uit deze rapportage zal blijken dat de commissie deze kernwoorden als rode draad laat terugkomen.

Wij wensen als commissie de VRZHZ een mooie toekomst toe en verwachten dat deze rapportage daaraan een bijdrage levert.

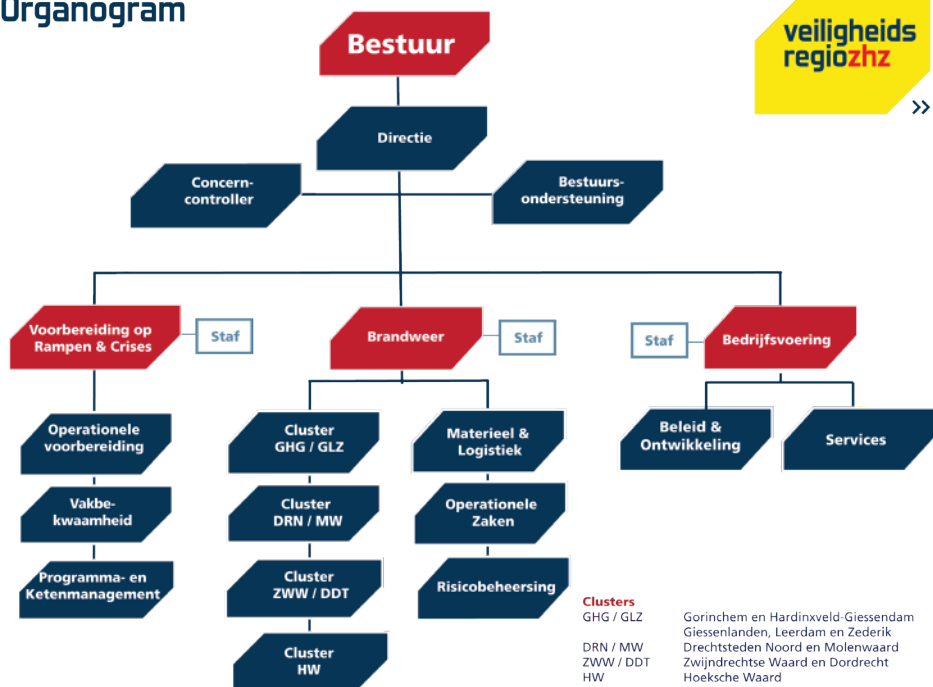
Rob Brons

Voorzitter visitatiecommissie VRZHZ

Inhoud

Hoofdstuk 1: Inleiding	9
Hoofdstuk 2: Observaties en aanbevelingen	11
2.1 Kenschets van de veiligheidsregio	11
2.2 Thema 1: maatschappelijke opdracht	12
2.3 Thema 2: leiderschap en verandervermogen	16
2.4 Thema 3: organisatie in samenwerking	20
Hoofdstuk 3: Samenvattend beeld en aanbevelingen	28
3.1 Algemeen beeld	23
3.2 Aanbevelingen per visitatiethema	24

Organogram



Hoofdstuk 1: Inleiding

Dit rapport bevat de observaties en aanbevelingen naar aanleiding van de collegiale visitatie in de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid op 18 en 19 april 2018.

De visitatie is gericht op spiegelen, reflecteren en leren, niet op verantwoorden, afvinken en scoren. Het gaat om het verbeteren van de (prestaties van de) organisatie door een blik van buiten, van gelijkwaardige gesprekspartners. De visitatiecommissie komt op bezoek als een 'kritische vriend'. Door deelname aan de visitatie voldoet de veiligheidsregio aan de wettelijke verplichting die voortvloeit uit artikel 56 van de Wet veiligheidsregio's.

De observaties en aanbevelingen in dit rapport zijn niet gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek. Wel schetsen ze een beeld van de VRZHZ op basis van interviews gedurende een tweedaags visitatiebezoek en een beperkte documentenstudie.

In 14 interviews heeft de commissie met ruim 50 mensen mogen spreken van binnen en buiten de organisatie: bestuur, directie, management en leidinggevenden, medewerkers (inclusief vrijwilligers) uit de diverse kolommen en afdelingen, medezeggenschap, externe partners en gemeenten.

Ter voorbereiding op de interviews heeft de commissie documentatie bestudeerd, in het bijzonder het document 'Organisatiebeschrijving Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid, kenschets en zelfevaluatie' d.d. maart 2018, dat als belangrijke bron voor dit rapport heeft gefungeerd.

De visitatie richt zich op de ambtelijke organisatie van de VRZHZ zoals hiernaast weergegeven.

Een reflectie op het functioneren van het bestuur en de samenwerkingspartners valt buiten de reikwijdte van de visitatie, met de kanttekening dat het bestuurlijk en ambtelijk samenspel en het samenspel met ketenpartners wel binnen het blikveld van de commissie vallen. Bestuur en ketenpartners zijn dan ook bevraagd over hun verwachtingen en ervaringen met betrekking tot de veiligheidsregio.

Bij elke visitatie worden de volgende visitatiethema's strategisch beschouwd:

- Maatschappelijke opdracht;
- Organisatie in samenwerking;
- Leiderschap en verandervermogen.

De VRZHZ heeft de visitatiecommissie tijdens het intakegesprek op 5 april 2018 verzocht om daarnaast in te zoomen op de volgende focuspunten:

- De beweging naar meer eigen verantwoordelijkheid medewerkers;
- Het interne samenspel binnen de veiligheidsregio: de samenwerking binnen en tussen de kolommen.

Het rapport besteedt in hoofdstuk 2 aandacht aan deze focuspunten onder respectievelijk het thema 'leiderschap en verandervermogen' en het thema 'organisatie in samenwerking'. In het 'algemeen beeld' in hoofdstuk 3 komen de focuspunten eveneens aan de orde.

De visitatiemethode is vastgesteld door de Raad Directeuren Veiligheidsregio, Raad van Brandweer Commandanten, Raad van Directeuren Publieke Gezondheid en de Managementraad Bevolkingszorg (nu: Landelijk Netwerk Bevolkingszorg).

Opzet rapport

Het rapport bestaat uit drie hoofdstukken:

- Hoofdstuk 1 bevat deze inleiding;
- Hoofdstuk 2 gaat, na een beknopte kenschets van de veiligheidsregio, in op de observaties en aanbevelingen per visitatiethema;
- Hoofdstuk 3 beschrijft een algemeen beeld en sluit af met een overzicht van de aanbevelingen per visitatiethema.

Hoofdstuk 2: Observaties en aanbevelingen

2.1 Kenschets van de veiligheidsregio

Deze beknopte kenschets van de VRZHZ is gebaseerd op het document 'Organisatiebeschrijving Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid, kenschets en zelfevaluatie' d.d. maart 2018 (hierna: organisatiebeschrijving).

De VRZHZ voert namens 17 gemeenten in de regio wettelijke en niet-wettelijke taken uit op het gebied van crisisbeheersing, rampenbestrijding, brandweezorg en geneeskundige hulpverlening. Het hoofdkantoor van de VRZHZ ligt in Dordrecht. Bij de VRZHZ werken ongeveer 350 medewerkers met een vaste of tijdelijke aanstelling en 800 medewerkers met een vrijwilligersaanstelling. Daarnaast zijn diverse externen betrokken bij de organisatie (ketenpartners, piketfunctionarissen en betrokkenen bij projecten). In de regio zijn 36 brandweerposten. Twee brandweerposten zijn 24 uur per dag bezet. De overige brandweerposten worden bemenst door personeel dat naar de kazerne wordt geroepen.

De VRZHZ bestaat per 1 juni 2016 uit de onderdelen directie (met daarin concern control en bestuursondersteuning), brandweer, voorbereiding op rampen en crises (inclusief geneeskundige hulp bij ongevallen en rampen, regionale bevolkingszorg en multidisciplinaire crisisbeheersing) en bedrijfsvoering (zie tevens het organogram in de inleiding van dit rapport).

Het algemeen bestuur van de VRZHZ bestaat uit de 17 burgemeesters van de deelnemende gemeenten die elk een gelijke stem hebben. Het algemeen bestuur heeft uit haar vertegenwoordiging een dagelijks bestuur gekozen. Dit bestaat uit vijf leden, waarvan de voorzitter van het algemeen bestuur tevens voorzitter van het dagelijks bestuur is. Binnen het dagelijks bestuur is sprake van een portefeuillevreemde verdeling. Het algemeen bestuur kan besluiten om bestuurlijke adviescommissies in te stellen. Daarnaast is er een vaste commissie van Advies Gemeentesecretarissen voor Veiligheid (AGV), met de coördinerend gemeentesecretaris als voorzitter. Een ambtelijk kernteam, ingesteld door de gemeenten, draagt zorg voor centrale advisering aan het bestuur.

Spinel Veiligheidscentrum is het oefencentrum van de VRZHZ. De VRZHZ is enig aandeelhouder van deze BV. Bij het oefencentrum werken mensen van de VRZHZ.

De regio Zuid-Holland Zuid heeft bijna een half miljoen inwoners en bestaat uit sterk verstedelijkt gebied, maar ook uit landelijk en agrarisch gebied. Een aantal belangrijke transportroutes (weg, spoor, water) doorsnijdt de regio. In 2017 waren er 21.000 ondernemingen in de regio gevestigd, waarvan 16 BRZO bedrijven. Er vonden in datzelfde jaar ruim 3.000 incidenten plaats inclusief vier GRIP 1 incidenten. Naast de statische risico's kent de regio dynamische risico's zoals

transport van gevaarlijke stoffen (ook via buisleidingen). De Hoge Snelheids Lijn (HSL) loopt door de regio. Het grootste spoorangeerterrein van Europa (Kijfhoek) ligt in Zwijndrecht. Er zijn veel tunnels, die ook onder rivieren doorlopen. De regio Zuid-Holland Zuid ligt in het effectgebied van ongevallen met gevaarlijke stoffen in het Rotterdams Havengebied en Industriegebied Moerdijk. De regio kent overstromingsrisico's vanuit de rivieren en zee met bijbehorende grote impact.

In de vaststellingsprocedure van het regionaal risicoprofiel zijn de volgende risico's tot prioritaire risico's benoemd:

1. Overstroming;
2. Ongeval met gevaarlijke stoffen in de spoorzone van Dordrecht en Zwijndrecht;
3. Langdurige stroomuitval;
4. Ongeval met gevaarlijke stoffen bij bedrijven binnen en buiten de regio;
5. Zelfstandig wonende verminderd zelfredzame personen bij brand, rampen of crises.

Voor de uitvoering van haar taken kent de VRZHZ een begroting (2018) van 49 miljoen euro. De gemeenten financieren hiervan circa 85%. De Brede Doel Uitkering voor Rampenbestrijding (BDUR) vanuit het Ministerie van Justitie en Veiligheid dekt de overige 15%. Tot slot dragen subsidies en projectopbrengsten in enige mate bij. Een groot aantal, maar niet alle kazernes zijn in eigendom overgedragen aan de VRZHZ.

Het algemeen bestuur heeft in 2012 aan de VRZHZ opdracht gegeven om te komen tot scenario's voor bezuinigingen. De veiligheidsregio heeft vervolgens gekozen voor een inhoudelijke lijn: 'Welke kwaliteit willen we leveren en hoe kunnen we deze kwaliteit zo effectief en efficiënt mogelijk, tegen zo laag mogelijke kosten en op toekomstvaste wijze organiseren?' Om deze vraag te beantwoorden is het programma Vernieuwde brandweezorg gestart. Daarnaast is door het bestuur ingestemd met voorstellen leidend tot onder meer efficiencyvoordelen en formatievermindering, aldus de organisatiebeschrijving. De taakstelling betref de hele VRZHZ.

2.2 Thema 1: maatschappelijke opdracht

Dit thema heeft betrekking op de wijze waarop de organisatie invulling geeft aan de eisen vanuit wet- en regelgeving (opdracht) en de maatschappelijke wensen en verwachtingen (opgave).

Strategische heroriëntatie

Uit de organisatiebeschrijving blijkt dat de VRZHZ volop in beweging is: het beleidsplan 2012-2015 (met verlenging naar 2016) was een constructieplan gericht op het bouwen van een stevige structuur om de dagelijkse werkzaamheden vorm te geven en uitvoering te geven aan de taken die de VRZHZ heeft. Het beleidsplan '2017-2020: Samen voor Veiligheid' geeft de nieuwe ambities van de veiligheidsregio weer. Deze ambities richten zich enerzijds op het uitbouwen op basis van het bestaande fundament en anderzijds op het geven van meer aandacht aan de voorkant van de veiligheidsketen. Daarnaast is recent de behoefte ontstaan om in beeld te brengen wat de veranderingen in de wereld en nieuwe soorten dreigingen (bijvoorbeeld op het gebied van terrorisme, ICT

en klimaatverandering) voor de veiligheidsregio betekenen. Dit vraagt om een strategische heroriëntatie, aldus de organisatiebeschrijving.

De commissie constateert dat geïnterviewden bovenstaande ontwikkeling herkennen. De geïnterviewden zijn van mening dat het fundament van de VRZHZ staat. De veiligheidsregio heeft haar taken over het algemeen goed georganiseerd, waarbij risicogerichtheid en zelfredzaamheid meer aandacht krijgen.

Het bepalen van de reikwijdte van de maatschappelijke opdracht staat binnen de veiligheidsregio hoog op de bestuurlijke en ambtelijke agenda, constateert de commissie. Over de klassieke, wettelijke taken bestaat geen discussie. Wel spelen vragen over de extra taken van de VRZHZ: welke extra taken wil en kan de veiligheidsregio op zich nemen en hoe zien deze taken eruit? Wat betekent dit voor de rol die de veiligheidsregio wil en kan spelen bij nieuwe risico's? Hoe groot is de rol die de omgeving de veiligheidsregio gunt? Hoe verhoudt deze rol zich tot de verantwoordelijkheden van andere spelers in het veiligheidsdomein? Waar is het zinvol om samenwerking te zoeken en waar kan de veiligheidsregio 'het alleen af'? Het bestuur ziet het belang van eensgezindheid over de taakopvatting van de veiligheidsregio en geeft aan dat hierin stappen voorwaarts gezet zijn.

Sommigen zijn van mening dat de VRZHZ te veel aandacht besteedt aan nieuwe risico's, bijvoorbeeld rond het dossier terrorismegevolgbestrijding. Volgens anderen staan nieuwe risico's nog niet of nauwelijks op de kaart en gaat de aandacht vooral uit naar traditionele risico's, onder meer rond BRZO bedrijven. Hoe dan ook, het bestuur benoemt het belang van alertheid op zowel nieuwe als traditionele risicotypen en de noodzaak om oefeningen hierop af te stemmen, met name daar waar de vitale infrastructuur in het geding is. De commissie concludeert dat de eenheid van opvatting over de nieuwe typen risico's nog niet vervolmaakt is. De impact van overstromingen is volgens het regionaal risicoprofiel het grootst. Het bestuur realiseert zich dat de taken van de veiligheidsregio bij een overstroming immens zijn. De crisisbeheersing rondom overstromingen verdient volgens het bestuur in de praktische uitvoering nog verdere aandacht.

De VRZHZ wordt gezien als proactief en ambitieus, ook bij het op zich nemen van (nieuwe) taken en verantwoordelijkheden. Deze eigenschappen worden breed herkend en geprezen, maar roepen tegelijkertijd bij een aantal externe geïnterviewden het beeld op dat de veiligheidsregio graag op de voorgrond staat. De visitatiecommissie kan niet beoordelen of deze perceptie terecht is, maar adviseert de veiligheidsregio om hier oog en oor voor te hebben, zodat de organisatie goed in verbinding blijft met haar omgeving en stakeholders.

Vertaling strategische koers naar een passende schaal of samenwerkingsverband

Het bestuurlijk speelveld binnen de regio verandert. Gemeentelijke herindelingen binnen de Hoeksche Waard en de Alblasserwaard-Vijfheerenlanden zijn ophanden. Het aantal gemeenten dat deelneemt aan de gemeenschappelijke regeling VRZHZ neemt de komende periode af van 17 naar tien gemeenten. Een kleinere schaal biedt zowel voor- als nadelen, aldus geïnterviewden. Een voordeel is dat mensen elkaar gemakkelijk weten te vinden en snel met elkaar kunnen schakelen. Een nadeel kan zijn dat een kleine schaal mogelijk kwetsbaar maakt en de vraag oproept of de veiligheidsregio de vraagstukken waarvoor zij zich gesteld ziet alleen aan kan. De betekenis van de afname van het aantal gemeenten en hoe

De veiligheidsregio heeft haar taken over het algemeen goed georganiseerd

de VRZHZ zich hiertoe het beste kan verhouden, is een vraagstuk dat aandacht verdient en krijgt. Diverse opties staan open, constateert de commissie, waarbij samenwerking met Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond het meest genoemd wordt. De VRZHZ kan in haar huidige vorm en omvang ook blijven bestaan, als blijkt dat dit met het oog op de toekomst de grootste meerwaarde biedt. Strategische heroriëntaties bij partnerorganisaties zullen op dit denkproces van invloed zijn, geven geïnterviewden aan.

De visitatiecommissie juicht een heroriëntatie op de strategische koers van de VRZHZ zowel op bestuurlijk als op ambtelijk niveau toe. Zij acht het van belang om in gezamenlijkheid helderheid te krijgen over de reikwijdte van de maatschappelijke opdracht en eenheid van opvatting over de nieuwe typen risico's. De visitatiecommissie beveelt aan om de strategische koers te vertalen naar een passende schaal of samenwerkingsverband met andere regio('s). De visitatiecommissie spoort de VRZHZ hierbij aan om keuzes voor de toekomst die samenhangen met schaalgrootte vooral aan te vliegen vanuit de inhoudelijke doelen en niet vanuit de perceptie van verschillende structuren tussen samenwerkingspartners. De structuur van een organisatie moet immers passen bij de strategische doelen die zij zich stelt.

Kernwaarden

Hoewel er veel aandacht is gegeven aan het opstellen van een nieuw beleidsplan is de strategische koers van de organisatie nog niet volledig uitgedacht.

Geïnterviewden missen een duidelijke stip aan de horizon en begrijpen daarom niet altijd waarom bepaalde beslissingen worden genomen, constateert de commissie. In diverse interviews is het onderwerp kernwaarden besproken.

Opvallend is dat in elk interview telkens andere kernwaarden worden genoemd. De kernwaarden lijken niet duidelijk en zeker niet 'doorleefd'.

De visitatiecommissie beveelt aan om de strategische koers van de VRZHZ te vertalen naar een duidelijke stip op de horizon, deze uit te dragen en hier helder over te communiceren. De commissie adviseert om de strategische koers terug te laten komen in een beperkt aantal (drie tot zes), korte en bondige kernwaarden. De VRZHZ kan indien gewenst onderscheid maken tussen algemene (gericht op alle belanghebbenden: waar staan wij als organisatie voor?) en specifieke kernwaarden (gericht op eigen medewerkers: hoe werken wij?).

Bestuur heeft veel vertrouwen

Uit het gesprek met de vertegenwoordiging van het dagelijks bestuur leidt de visitatiecommissie af dat sprake is van veel vertrouwen tussen de bestuurders onderling en tussen bestuur en ambtelijke organisatie. De bestuurders hechten veel waarde aan gezonde verhoudingen. Als portefeuillehouders nemen de bestuurders naar eigen zeggen hun taak serieus. Dat schept vertrouwen naar elkaar toe. De bestuurders bouwen en vertrouwen verregaand op de ambtelijke organisatie, in het bijzonder op de directeur, aldus geïnterviewden. Dit ervaren ze als prettig. Voorwaarde is wel dat ze zich er goed van kunnen vergewissen wat in de organisatie speelt en dat ze voldoende zicht hebben op de bedrijfsvoering. De (verdere) inrichting van business control, onder meer in de vorm van een dashboard dat inzicht geeft, kan volgens hen hierbij behulpzaam zijn.

Het bestuur waardeert de bewust kwetsbare en open opstelling van de ambtelijke organisatie en het feit dat de organisatie in staat is om verrijking van perspectief te

Het bestuur waardeert de bewust kwetsbare en open opstelling van de ambtelijke organisatie en het feit dat de organisatie in staat is om verrijking van perspectief te bieden

bieden.

Over de bestuurlijke en ambtelijke samenwerking tussen de Veiligheidsregio Utrecht en de VRZHZ rond het dossier van de herindeling in de Alblasserwaard-Vijfheerenlanden zijn de bestuurders tevreden. De bestuurders voelen zich in dit proces goed gefaciliteerd door de directeur. De ambtelijke organisatie is in staat om bestuurlijke wensen kwalitatief goed te vertalen, aldus de bestuurders. Hoewel het vertrouwen van het bestuur in de ambtelijke organisatie breder is dan vertrouwen in de directeur alleen, zijn bestuurders en andere geïnterviewden zich ervan bewust dat sprake is van een zekere mate van afhankelijkheid van de persoon van de directeur die de organisatie kwetsbaar maakt. Het bestuur waardeert de strategische denkkraft van de directeur en vraagt aandacht voor deze competentie bij de werving en selectie van nieuwe mensen op cruciale posities.

De visitatiecommissie adviseert de ambtelijke organisatie om de gewaardeerde openheid en transparantie te koesteren. Daarnaast beveelt de visitatiecommissie aan om (h)erkende kwaliteiten als strategische denkkraft en bestuurlijke sensitiviteit in de organisatie te (blijven) borgen.

De VRZHZ bewijst haar meerwaarde

De organisatiebeschrijving geeft aan dat de VRZHZ op verschillende dossiers haar meerwaarde heeft laten zien, bijvoorbeeld bij het vluchtelingenvraagstuk en de landelijke Koningsdag in Dordrecht. De interviews tijdens de visitatie bevestigen dit beeld. Er is tevredenheid en trots op de coördinerende rol die de VRZHZ in deze dossiers heeft gespeeld. De landelijke intocht van Sinterklaas wordt aan deze lijst toegevoegd.

De aanpak om te komen tot een nieuwe kostenverdeelssystematiek, de aanschaf van de nieuwe brandweerhelmen en de aanbesteding van nieuwe tankautospuiten kunnen op waardering rekenen. Medewerkers voelen zich met name in dit laatste traject goed betrokken en gehoord.

Over het rendement van de VRZHZ bestaat over het algemeen grote tevredenheid. Toch zijn ook kanttekeningen geplaatst. Er zijn, al dan niet terecht, zorgen over het regelmatig buiten dienst zijn van een (te groot) aantal posten. Trots en waardering voor elkaar worden lang niet altijd uitgesproken, terwijl de coördinatie van bijvoorbeeld Koningsdag en Sinterklaas op een deel van de ambtelijke organisatie een zware wissel heeft getrokken. Ondanks de goede ervaringen met de aanschaf van brandweerhelmen en tankautospuiten geeft men bestuurlijk en ambtelijk aan dat er signalen zijn dat sommige materialen gedateerd zijn en de organisatie en dienstverlening rond het materiaalbeheer beter kan. Dit gaat ten koste van de motivatie, aldus geïnterviewden, waarbij het bestuur ook aandacht vraagt voor de motivatie van en zorg voor het vrijwillig personeel. De visitatiecommissie wil de VRZHZ stimuleren om deze kanttekeningen nader te onderzoeken en waar nodig verbetermaatregelen te nemen.

2.3 Thema 2: leiderschap en verandervermogen

Dit thema heeft betrekking op het leiderschap en het verander- en ontwikkelvermogen van de organisatie in relatie tot de maatschappelijke opdracht en opgave.

Loyaal, betrokken, actiebereid en vol energie en ambitie

De medewerkers die de commissie gesproken heeft tonen zich loyaal en betrokken. Andere kenmerkende eigenschappen die de visitatiecommissie ziet zijn de grote actiebereidheid, energie en ambitie, ook naar buiten toe.

De medewerkers zijn niet alleen betrokken bij de doelen van de organisatie, maar voelen zich ook betrokken bij hun collega's. Sociale activiteiten vinden ze belangrijk, zoals de deelname aan brandweerwedstrijden en het voetbalteam. De loyaliteit en betrokkenheid van de medewerkers zijn in de ogen van de commissie sterke punten die niet als vanzelfsprekend mogen worden beschouwd.

Plan-Do: planningsoptimisme

Binnen de VRZHZ heerst een sterke Plan-Do mentaliteit. Er worden veel plannen gemaakt en uitgevoerd. Een deel van de plannen wordt onvoldoende gerealiseerd, blijkt uit de organisatiebeschrijving en uit de interviews. Dit is mede een gevolg van planningsoptimisme, het te strak plannen van werkzaamheden. Natuurlijk is dit een uiting van positieve ambitie. Maar planningsoptimisme kan ook leiden tot werkdruk en (over)belasting van medewerkers. Daarnaast heeft het mogelijk financiële consequenties, zoals een onvoorzien financieel overschot ten gevolge van niet gerealiseerde ambities. Beide situaties doen zich bij de VRZHZ voor en worden als onwenselijk beschouwd, waarbij geïnterviewden aangeven dat onvoldoende zicht is op de financiën. Een aantal medewerkers ziet in dat het verstandiger is om ruimer te plannen, maar heeft het gevoel dat leidinggevenden de 'zuurstof' die hierdoor ontstaat alsnog zullen invullen.

De visitatiecommissie spoort de VRZHZ aan om aan het vraagstuk van het planningsoptimisme aandacht te besteden en de competentie om realistisch te plannen te versterken.

Check-Act: borgen, herijken en doorleven

Een aantal geïnterviewden heeft de indruk dat projecten en activiteiten onvoldoende tijd krijgen om tot volle wasdom te komen. De implementatiekracht van de VRZHZ wordt volgens hen niet optimaal ingezet.

De visitatiecommissie deelt de mening dat de VRZHZ meer tijd kan nemen om projecten en activiteiten af te maken, te evalueren wat ze uiteindelijk opgeleverd hebben en successen te vieren. Het verdient aanbeveling om te onderzoeken wat met de resultaten is gedaan. Welke resultaten kunnen geborgd worden en waar is herijking logisch en nodig ten gevolge van nieuwe ontwikkelingen? Het is voor de VRZHZ van grote waarde om de plan-do-check-act cirkel rond te maken en projecten en activiteiten in alle rust te 'doorleven'. De commissie adviseert om hierin stappen te zetten en noemt goede communicatie als belangrijke randvoorwaarde.

Organisatie brede focus

Eigenschappen als loyaliteit en betrokkenheid, actiebereidheid, energie en ambitie dragen sterk bij aan het succes van de VRZHZ en verdienen het om gekoesterd te worden. Ze hebben evenwel ook een schaduwkant, constateert de commissie.

Medewerkers hebben de neiging om te veel naar zich toe te trekken, lijken soms geen keuzes te maken en lijken maar door te gaan, zo blijkt uit de interviews. 'Nee' zeggen wordt moeilijk gevonden, zelfs als onmogelijk ervaren. Medewerkers voelen zich verantwoordelijk voor de dagelijkse uitvoering, maar zien ook dat ze worden geacht een (in- en extern) netwerk in stand te houden en ervaren deze combinatie als lastig. De scope van de werkzaamheden van de VRZHZ is volgens geïnterviewden breed: niet alleen de regio, maar ook Nederland en Europa. Voor veel medewerkers stapelen de werkzaamheden zich vervolgens op. Er is een breed gevoelde behoefte aan focus en prioriteitsstelling. Ook de buitenwereld signaleert dit knelpunt en gunt de organisatie stabiliteit, tijd en ruimte om prioriteiten te stellen, activiteiten af te maken alvorens nieuwe activiteiten worden gestart. De visitatiecommissie adviseert om een organisatie brede focus aan te brengen in lijn met de strategische koers van de organisatie en hierover intern, en waar nodig extern, helder te communiceren. De commissie beveelt aan om vanuit deze focus realistische keuzes te maken, een duidelijk 'ja' of 'nee' te zeggen tegen ambities en hieruit voortvloeiende activiteiten en werkzaamheden goed te doseren. Dit impliceert ook het doorstrepen van activiteiten. Primair ligt hier in de ogen van de commissie een taak voor de directie. Het maken van keuzes is echter ook een gezamenlijke verantwoordelijkheid, die zich rechtstreeks doorvertaalt naar de individuele verantwoordelijkheid en het individuele eigenaarschap van iedere medewerker.

Bij het duidelijk 'ja' zeggen tegen activiteiten hoort in de opvatting van de commissie het formuleren van een gedragen opdracht. Door met elkaar te delen voor welk probleem de opdracht een oplossing biedt, zal de basis voor de opdrachtuitvoering sterker zijn en het draagvlak groter. Een heldere opdrachtformulering, een heldere definitie wanneer een opdracht klaar is en eenduidig gedefinieerd opdrachtgevers –nemerschap zijn sleutels voor succes. Wel raadt de commissie aan om de praktische invulling hiervan in balans te laten zijn met de eigen verantwoordelijkheid, het eigen initiatief en de vrije ruimte van medewerkers. Om deze principes echt 'doorleefd' te krijgen zou de VRZHZ ze kunnen vertalen naar kernwaarden.

Afronden reorganisatie

De VRZHZ is sinds de start van de organisatie in 2010 volop in beweging:

- 1 januari 2013 regionalisering brandweer;
- 1 juli 2013 reorganisatie brandweer;
- 1 juni 2016 reorganisatie bedrijfsvoering en VRC (Voorbereiding op Rampen en Crises);
- 1 september 2018 herstructurering brandweer.

De VRZHZ heeft deze ontwikkelingen ingezet door invloeden van buitenaf, vooral met het oog op interne doorontwikkeling, aldus de organisatiebeschrijving. Door middel van de herstructurering in 2018 wil de VRZHZ klaar staan voor de toekomst. 'We willen in 2020 een organisatie zijn die gesteld staat voor de focus op de voorkant, die startklaar en daadkrachtig is en in samenwerking met partners werkt aan haar opgaven', geeft hetzelfde document aan.

De visitatiecommissie heeft tijdens de interviews zowel positieve als negatieve geluiden gehoord over de reorganisaties, in het bijzonder over het huidige proces

van herstructurering.

Bij geïnterviewden bestaat het beeld dat de opleidingen voor vrijwillig personeel sinds de reorganisaties beter geharmoniseerd en gesynchroniseerd zijn. De verwachting van een aantal geïnterviewden is dat de huidige herstructurering de VRZHZ gaat helpen om een nieuwe weg in te slaan en bevorderend werkt voor het integraal, veiligheidsregio breed denken en handelen. Deze voorbeelden beschouwt men als positieve effecten van de reorganisaties.

Het management geeft aan lering te hebben getrokken uit de elkaar opvolgende reorganisaties en heeft zich voorgenomen om in het langdurige, meerjarige veranderproces dat de organisatie doormaakt meer aandacht te besteden aan de mens in de reorganisatie. Desondanks lijken de negatieve emoties omtrent de huidige herstructurering nu te overheersen bij veel medewerkers die de commissie heeft gesproken. Personeel heeft last van de stapeling van reorganisaties, de vele personeelwisselingen en de wisseling van leidinggevendenden. Heldere communicatie en steun van leidinggevendenden worden gemist, mogelijk omdat leidinggevendenden in onzekerheid verkeren over hun eigen toekomst. Zaken die in gang gezet zijn worden volgens geïnterviewden niet goed afgemaakt. Tegen de verwachtingen in raakt de herstructurering opnieuw de mensen op de werkvloer. Dit schaadt het vertrouwen en beïnvloedt de sfeer. Geïnterviewden van binnen en buiten de organisatie wensen de VRZHZ vooral organisatorische stabiliteit toe.

De visitatiecommissie (h)erkent de ambities en noodzaak van de herstructurering. De visitatiecommissie (h)erkent tevens de behoefte aan organisatorische stabiliteit. Als processen van 'richten' en 'inrichten' elkaar te snel opvolgen, bestaat het risico dat het proces van 'verrichten' ondersneeuwt. De commissie wil de VRZHZ derhalve aansporen om een periode van stabiliteit en consolidatie in te bouwen zodra de herstructurering met ingang van 1 september 2018 een feit is. Dan kan de organisatie op adem komen en kunnen de gewenste veranderingen de komende jaren vorm krijgen en beklijven. Aandacht voor de harde en zachte kant van de organisatie is onontbeerlijk om de doelen van de herstructurering daadwerkelijk te realiseren. Ook in dit traject geldt dat zorgvuldige in- en externe communicatie, die in lijn is met de strategische koers, de kernwaarden en de doelen van de herstructurering, een kritische succesfactor blijft.

Verantwoordelijkheden en bevoegdheden

In 2015 is het cultuurtraject 'Ik en onze VRZHZ gestart'. Doelstellingen van dit traject zijn volgens de organisatiebeschrijving:

- Meer initiatief van medewerkers;
- Verantwoordelijkheden lager in de organisatie;
- Meer en beter samenwerken.

Het traject kan rekenen op bestuurlijk draagvlak. Het bestuur waardeert de leiderschapsstijlen van zowel de huidige directeur als zijn voorganger en typeert beide stijlen als verschillend en goed passend bij de fasen waarin de VRZHZ zich toentertijd bevond en nu bevindt.

De ambitie om de verantwoordelijkheden diep in de organisatie te leggen valt in de basis in goede aarde, blijkt uit de interviews. Medewerkers hebben over het algemeen graag eigen verantwoordelijkheid, al geven sommigen aan een coachend leider op prijs stellen en anderen een leider die hen meer bij de hand neemt.

Medewerkers zijn enthousiast over het principe, maar voelen zich onvoldoende inhoudelijk en budgettair bevoegd om hun verantwoordelijkheden waar te maken. De beleving is dat voor vrijwel elk initiatief goedkeuring moet worden gevraagd, waarbij besluitvormingslijnen als ingewikkeld en stroperig worden ervaren. Medewerkers leven in de veronderstelling dat sommige initiatieven niet meer zouden kunnen. Niet helder is bij wie men waarvoor moet zijn. Bovendien bestaat de indruk dat de regels niet uniform worden toegepast. Dit leidt her en der tot irritatie.

Wil de dienstleiding de verantwoordelijkheid dieper in de organisatie leggen, dan is het van belang om dit voortdurend uit te dragen en de informatievoorziening en interne communicatie goed te regelen, geven geïnterviewden aan.

De visitatiecommissie adviseert om zeker te stellen dat aan nieuwe verantwoordelijkheden passende bevoegdheden en bekwaamheden zijn gekoppeld. Dit is in de opvatting van de commissie randvoorwaardelijk voor het welslagen van de beweging om de verantwoordelijkheden dieper in de organisatie te leggen.

Als voorbeeld doet de commissie de suggestie om het eigen budget van de brandweerposten aan te passen. Dan kunnen zaken die voor de post belangrijk worden gevonden zelf worden geregeld, zonder dat hieraan een ingewikkeld besluitvormingsproces vooraf gaat. Dit komt de motivatie van de medewerkers ten goede. Bovendien leidt het naar verwachting tot tijds- en kostenbesparing. Gelijktijdig dienen medewerkers over voldoende reflectievermogen te beschikken ten aanzien van het eigen vakmanschap en oog te hebben voor de kaders waarbinnen zij zich voor hun opdracht gesteld zien. Hier ligt een opgave voor zowel de organisatie als de medewerkers.

De commissie geeft tot slot ter overdenking mee dat aan het geven van eigen verantwoordelijkheid en bevoegdheid een voor directie, management en leidinggevenden lastig proces van loslaten vooraf gaat.

Verbinding top en werkvloer

De veiligheidsregio beschikt over veel denkracht, constateert de visitatiecommissie. Externe partners zien de veiligheidsregio dan ook als een serieuze partner in het voorkomen, beperken en bestrijden van risico's.

Uit de interviews leidt de commissie af dat de directie van de VRZHZ veel waarde hecht aan openheid en graag ziet dat medewerkers hun mening op tafel leggen. Toch geven veel uitvoerende professionals aan dat ze minder invloed hebben binnen de VRZHZ dan voorheen. Breder door de organisatie klinkt het geluid dat uitvoerende professionals te weinig betrokken worden bij nieuwe ontwikkelingen en innovaties, ook als deze hun dagelijks werk rechtstreeks raken. Ondanks het bestaan van een klankbordgroep leeft het gevoel dat niet of nauwelijks wordt geluisterd naar adviezen van de werkvloer en de mogelijkheid van co-creatie nog weinig wordt toegepast. Het beeld bestaat dat de VRZHZ de denkracht van de uitvoerende professionals krachtiger kan inzetten.

Er leven zorgen over de verbinding tussen de top van de organisatie en de werkvloer. Met het oog op de herstructurering en de hieraan gekoppelde afname van het aantal leidinggevenden binnen de brandweer, nemen deze al dan niet terechte zorgen verder toe, constateert de commissie.

De bestuurders hechten er waarde aan dat er voldoende oog is voor vrijwillig personeel en andere uitvoerende professionals. Naar hun mening ligt de uitdaging in het vinden van de juiste balans tussen aandacht voor de mens en zakelijkheid.

De visitatiecommissie geeft directie en management in overweging om te on-

derzoeken of de VRZHZ de kennis en ervaring van uitvoerende professionals bij nieuwe ontwikkelingen en innovaties optimaler kan inzetten. Hieraan voegt de commissie toe dat het halen en (bij elkaar) brengen van kennis en ervaring niet alleen een directie- en managementverantwoordelijkheid is, maar een gezamenlijke verantwoordelijkheid van alle betrokkenen op alle niveaus.

De commissie wil de VRZHZ stimuleren om voldoende aandacht te blijven houden voor de werkvloer, ondanks de grotere span of control van het brandweermanagement. De commissie verwacht dat een betere verbinding tussen top en werkvloer zal bijdragen aan betrokkenheid, en het nemen van eigen initiatief en eigen verantwoordelijkheid zal stimuleren. Tot slot zal een optimale inzet van de kennis en ervaring van de werkvloer de denkkraft van de VRZHZ alleen maar verder doen toenemen.

Feedback

Uit de gesprekken komt naar voren dat de sfeer binnen de VRZHZH als dienstbaar, hulpverlenend en familiair wordt ervaren. Dit wordt gewaardeerd. Tegelijkertijd constateert de commissie behoefte aan meer zakelijkheid en duidelijkheid naar elkaar toe. Geïnterviewden bestempelen de cultuur als conflict mijdend, waardoor belangrijke issues of negatieve sentimenten (bijvoorbeeld als gevolg van de reorganisaties) onuitgesproken blijven. Elkaar aanspreken en zich uitspreken blijken geen automatismen te zijn.

(Vaker oefenen in) het professioneel geven en ontvangen van feedback kan behulpzaam zijn om deze cultuur te doorbreken. De visitatiecommissie spoort aan om hiervoor ruimte te maken en voorbeeldgedrag te stimuleren.

2.4 Thema 3: Organisatie in samenwerking

Bij dit thema staat de (mate van) samenwerking centraal: wat verstaat de veiligheidsregio onder samenwerking en op welke wijze heeft de veiligheidsregio deze samenwerking vormgegeven? Hierbij wordt gekeken naar de interne samenwerking (samenwerking tussen collega's werkzaam in de verschillende kolommen van de veiligheidsregio) en de externe samenwerking (samenwerking met andere sectoren, met crisis- en convenantpartners, interregionaal, nationaal en eventueel internationaal).

Intern samenspel

Rond het thema 'interne samenwerking' heeft de commissie verschillende, soms tegenstrijdige geluiden gehoord. De constatering dat het interne samenspel voor verbetering vatbaar is voert in de interviews de boventoon. Geïnterviewden geven aan dat afstand wordt gevoeld tussen de kolommen, tussen staf en werkvloer en tussen Dordrecht en 'de rest'. Er is volgens velen sprake van te weinig bekendheid met elkaar en met elkaars werkveld. Naar buiten toe wordt niet altijd de gewenste eenheid uitgestraald. VRZHZ personeel is soms verrast bij de voorbereiding van een onderwerp of thema bij een gemeente elkaar als collega tegen te komen. Het gebouw in Dordrecht, dat uit twee delen bestaat die door middel van een loopbrug met elkaar zijn verbonden, helpt volgens sommigen niet mee om als één veiligheidsregio te opereren. De behoefte om meer met elkaar op te trekken en aan de voorkant met elkaar te verbinden is groot. De mailcultuur is in grote mate aanwe-

De breed ervaren behoefte om met elkaar te verbinden beschouwt de visitatiecommissie als een parel

zig, maar wordt gelijktijdig afgewezen. Meer en vaker persoonlijk contact wordt op prijs gesteld. Overigens spreken sommigen de verwachting uit dat de herstructurering de onderlinge verbinding zal bevorderen.

De breed ervaren behoefte om met elkaar te verbinden beschouwt de visitatiecommissie als een parel. De commissie beveelt aan om hierop in te spelen en het interne samenspel verder te stimuleren. Dit is randvoorwaardelijk voor het realiseren van de strategische beleidsdoelstellingen van de VRZHZ zoals geformuleerd in het beleidsplan 2017 - 2020.

De VRZHZ, als grote organisatie met verschillende achtergronden, kent vele culturen en cultuurdragers. Hoe kunnen cultuurdragers bijdragen aan het creëren van een sfeer van eenheid en gezamenlijkheid? Welke leidinggevenden en andere medewerkers kunnen een voortrekkersrol spelen? De commissie doet de aanbeveling om hierin stappen te zetten.

Afhankelijkheid van persoonlijke inzet en kwaliteiten

Geïnterviewden geven aan dat de mate en kwaliteit van de in- en externe samenwerking en de resultaten die de VRZHZ boekt sterk afhangen van de persoonlijke inzet en kwaliteiten van individuele personen. Deze kwaliteiten lijken niet altijd in de processen en systemen van de organisatie te zijn geborgd. Dit baart meerdere geïnterviewden toch wel zorgen. De visitatiecommissie beveelt aan om deze observatie nader te onderzoeken en maatregelen te nemen.

De VRZHZ is voor partners open en benaderbaar

Om de samenwerking met externe partners vorm te geven en verder te stimuleren, neemt de VRZHZ als organisatie diverse initiatieven, waarvan dit rapport een aantal noemt. De organisatiebeschrijving geeft aan dat de VRZHZ externe partners voor de bestuursvergaderingen en bestuursretraites uitnodigt. Daarnaast organiseert de VRZHZ jaarlijks een themadag risico- en crisisbeheersing voor bestuur en externe partners, blijkt uit hetzelfde document. De VRZHZ heeft de ambitie om accountmanagement op een goede manier (verder) te ontwikkelen. Geïnterviewden bevestigen dit beeld.

Recent heeft een eerste bijeenkomst van het IVO, het Integraal Veiligheids Overleg, plaatsgevonden wat zich mogelijk zal doorontwikkelen tot een Veiligheidsdirectie ZHZ, zo geeft de regio zelf aan. Dit houdt in dat men op initiatief van de VRZHZ op regelmatige basis met relevante externe partners en relevante vertegenwoordigers van de VRZHZ op directieniveau bij elkaar komt. De visitatiecommissie waardeert dit initiatief en ziet het als onmisbaar in relatie tot de ambitie van de VRZHZ om samen met externe partners aan opgaven te werken.

De VRZHZ kent naar eigen zeggen vele vormen van ambassadeurschap bij en van partners. Het betreft verschillende vormen van wederzijdse uitwisseling, detachering en samenwerking. De visitatiecommissie beschouwt dit ambassadeurschap als een parel. Initiatieven als deze bevorderen de verbinding tussen de VRZHZ en haar partners.

De vele vormen van ambassadeurschap bij en van partners beschouwt de visitatiecommissie als een parel

Externe partners ervaren de veiligheidsregio als alert, laagdrempelig, benaderbaar, open en samenwerkingsgericht. Ze spreken van wederzijds vertrouwen. De betrokkenheid bij planvorming loopt goed, aldus externe partners. Het signaal klinkt dat het aan de voorkant betrekken van externe partners bij oefeningen beter kan. Een van de externe partners doet de suggestie om het tijdstip van oefeningen te

variëren. Door bijvoorbeeld 's avonds te oefenen kunnen ook eens andere vertegenwoordigers van de betreffende externe partner aan de oefeningen deelnemen. Externe partners adviseren de VRZHZ om de blik vooral te richten op incidenten met een langere horizon (langer dan 48 uur). Wat zou de slagkracht in deze situaties moeten zijn en hoe verhoudt dit zich tot de feitelijke slagkracht van de VRZHZ en haar externe partners? In de ogen van externe partners kan de VRZHZ winst boeken door aan de voorkant in gezamenlijkheid de vormgeving van bovenregionale samenwerking nog beter door te denken, zonder hierbij de eigen rol en positie van de VRZHZ voorop te stellen.

Externe partners hebben niet of nauwelijks hinder ondervonden van de reorganisaties bij de VRZHZ. Ze zien de reorganisaties als kansen om nieuwe wegen in te slaan. Wel hebben ze als gevolg van de reorganisaties te maken gehad met veel wisselingen van contactpersonen. Ze waarschuwen voor potentieel verlies van historisch besef.

De visitatiecommissie adviseert om de verbinding met externe partners blijvend te koesteren en waar nodig verder uit te bouwen. De commissie raadt daarnaast aan om de signalen en adviezen van externe partners te onderzoeken en onderwerp van nader overleg te maken.

Hoofdstuk 3: Algemeen beeld en aanbevelingen

3.1 Algemeen beeld: behoefte aan focus, stabiliteit, consolidatie en verbinding

De visitatiecommissie beschouwt de VRZHZ als een ambitieuze, proactieve en energieke regio. Volgens geïnterviewden heeft de VRZHZ haar taken over het algemeen goed georganiseerd, waarbij risicogerichtheid en zelfredzaamheid meer aandacht krijgen.

De reikwijdte van de maatschappelijke opdracht en de gevolgen van de afname van het aantal gemeenten staan hoog op de bestuurlijke en ambtelijke agenda. Over de rol en opdracht van de VRZHZ ten aanzien van de klassieke, wettelijke taken bestaat binnen de veiligheidsregio geen discussie. Het gesprek gaat vooral over de extra taken van de VRZHZ en de nieuwe risicotypen. Er vindt een herorientatie plaats op de strategische koers van de organisatie. Hoewel veel aandacht is gegeven aan het opstellen van een nieuw beleidsplan, is deze koers is nog niet volledig uitgedacht en wordt een duidelijke stip aan de horizon gemist. Kernwaarden zijn niet duidelijk en zeker niet 'doorleefd'.

De bestuurders bouwen en vertrouwen verregaand op elkaar en op de ambtelijke organisatie. Een goede informatiepositie is voor hen belangrijk. Bestuurders waarderen de bewust kwetsbare en open opstelling van de VRZHZ en de verrijking van perspectieven die de VRZHZ biedt. Voor de competentie 'strategische denkkraft' vraagt men aandacht. Afhankelijkheid van de persoon van de directeur in deze en in het algemeen maakt de organisatie in de ogen van velen kwetsbaar.

Hoewel de VRZHZ in verschillende dossiers haar meerwaarde volop heeft bewezen, worden trots en waardering voor elkaar lang niet altijd uitgesproken. Over het rendement van de VRZHZ bestaat over het algemeen grote tevredenheid. Wel worden kanttekeningen geplaatst in relatie tot het regelmatig buiten dienst zijn van een (te groot) aantal posten en de gang van zaken rond het materiaal(beheer). Loyaliteit, betrokkenheid en actiebereidheid zijn kenmerkende eigenschappen van de VRZHZ die voor een groot deel het succes van de veiligheidsregio bepalen. Deze eigenschappen kunnen op waardering rekenen. Ze hebben evenwel ook een schaduwkant. De neiging bestaat om geen 'nee' te zeggen en 'maar door te gaan'. Voor veel medewerkers stapelen de werkzaamheden zich hierdoor vervolgens op. Er is een grote behoefte aan focus en prioriteitsstelling. De indruk bestaat dat projecten en activiteiten onvoldoende tijd krijgen om tot volle wasdom te kunnen komen. Binnen de VRZHZ worden veel plannen gemaakt, die niet allemaal worden uitgevoerd. Planningsoptimisme leidt tot werkdruk en extra belasting van medewerkers en heeft ongewenste financiële consequenties in de vorm van onderbesteding.

Sinds de start van de organisatie in 2010 zijn diverse reorganisaties uitgevoerd. Momenteel bevindt de VRZHZ zich in een proces van herstructurering om klaar te zijn voor de toekomst. Over de reorganisaties klinken zowel positieve als negatieve

ve geluiden, waarbij de negatieve sentimenten ten gevolge van de stapeling van reorganisaties lijken te overheersen. Intern en extern wenst men de organisatie vooral organisatorische stabiliteit toe. De commissie wil de VRZHZ aansporen om een periode van *stabiliteit en consolidatie* in te bouwen zodra de herstructurering een feit is.

De ambitie om de verantwoordelijkheden dieper in de organisatie te leggen valt in de basis in goede aarde. Medewerkers beschikken echter over te weinig bevoegdheden (en bekwaamheden?) om deze verantwoordelijkheden waar te maken. Besluitvorming wordt als ingewikkeld en stroperig ervaren. Dit roept de vraag op in hoeverre directie, management en leidinggevenden in staat zijn om los te laten. De interne communicatie binnen de VRZHZ vormt een punt van aandacht. De dienstbare en hulpverlenende sfeer binnen de VRZHZ wordt gewaardeerd. Tegelijkertijd is er behoefte aan meer zakelijkheid en duidelijkheid naar elkaar toe in de vorm van het geven en ontvangen van feedback.

Er zijn vraagtekens of de kennis en ervaring van de werkvloer optimaal worden benut en ingezet. Hoewel de bereidheid er is, lijkt de verbinding tussen top en werkvloer voor verbetering vatbaar te zijn.

Ook de horizontale verbinding en samenwerking tussen afdelingen onderling is voor verbetering vatbaar. Dat bevordert ook naar buiten toe de gewenste eenheid. De behoefte om meer aan de voorkant met elkaar te verbinden is groot, waarbij persoonlijk contact op prijs wordt gesteld. De mate en kwaliteit van in- en externe samenwerking en de resultaten die de VRZHZ boekt lijken sterk afhankelijk van de persoonlijke inzet en kwaliteiten van individuele personen.

Voor externe partners is de VRZHZ een serieuze partner die over veel denkkraft beschikt. De veiligheidsregio neemt als organisatie veel initiatieven om de samenwerking met externe partners vorm te geven en verder te stimuleren. Dit werpt vruchten af. Externe partners ervaren de veiligheidsregio als alert, laagdrempelig, benaderbaar, open en samenwerkingsgericht. Ze spreken van wederzijds vertrouwen. Externe partners zien verbetermogelijkheden in relatie tot bovenregionale samenwerking en slagkracht bij grote incidenten/crises.

3.2 Aanbevelingen per visitatiethema

De commissie heeft hierboven een algemeen beeld geschetst van haar indrukken uit de zelfevaluatie en de interviews. Onderstaand wordt ingegaan op de aanbevelingen per visitatiethema.

Maatschappelijke opdracht

- De VRZHZ wordt gezien als ambitieus en proactief. Deze eigenschappen worden breed herkend en geprezen, maar roepen bij sommigen het beeld op dat de veiligheidsregio graag op de voorgrond staat. De visitatiecommissie kan niet beoordelen of deze perceptie terecht is, maar adviseert de veiligheidsregio om hier oog en oor voor te hebben, zodat de organisatie goed in verbinding blijft met haar omgeving en stakeholders.
- De visitatiecommissie juicht een heroriëntatie op de strategische koers van de VRZHZ zowel op bestuurlijk als ambtelijk niveau toe. Het is van belang om in gezamenlijkheid helderheid te krijgen over de reikwijdte van de maatschappelijke opdracht en eenheid van opvatting over de nieuwe typen risico's. De visitatiecommissie beveelt aan om de strategische koers vervolgens te vertalen

naar een passende schaal of samenwerkingsverband met andere regio('s). De commissie spoort de VRZHZ hierbij aan om keuzes voor de toekomst die samenhangen met schaalgrootte vooral aan te vliegen vanuit de inhoudelijke doelen en niet vanuit de perceptie van verschillende structuren tussen samenwerkingspartners. De structuur van een organisatie moet immers passen bij de strategische doelen die zij zich stelt. De visitatiecommissie constateert de behoefte aan een duidelijke stip op de horizon en adviseert deze uit te dragen en hier helder over te communiceren.

- De kernwaarden van de VRZHZ lijken niet duidelijk en zeker niet 'doorleefd'. De commissie adviseert om de strategische koers van de organisatie terug te laten komen in een beperkt aantal (drie tot zes) korte en bondige kernwaarden en hierover goed te communiceren. De VRZHZ kan indien gewenst onderscheid maken tussen algemene (gericht op alle belanghebbenden: waar staan wij als organisatie voor?) en specifieke kernwaarden (gericht op eigen medewerkers: hoe werken wij?).
- De visitatiecommissie adviseert de ambtelijke organisatie om de gewaardeerde openheid en transparantie te koesteren. De (h)erkende kwaliteiten als strategische denkkraft en bestuurlijke sensitiviteit verdienen (blijvende) borging in de organisatie.
- Over het rendement van de VRZHZ bestaat over het algemeen grote tevredenheid. Toch zijn kanttekeningen geplaatst. Er zijn, al dan niet terecht, zorgen over het regelmatig buiten dienst zijn van een (te groot) aantal posten. Trots en waardering voor elkaar worden lang niet altijd uitgesproken. Er zijn signalen dat sommige materialen gedateerd zijn en de organisatie en dienstverlening rond het materiaalbeheer beter kan. De visitatiecommissie wil de VRZHZ stimuleren om deze kanttekeningen nader te onderzoeken en waar nodig verbetermaatregelen te nemen.

Leiderschap en verandervermogen

- De visitatiecommissie spoort de VRZHZ aan om aan het vraagstuk van het planningsoptimisme aandacht te besteden en de competentie om realistisch te plannen te versterken.
- Het is voor de VRZHZ van grote waarde om de plan-do-check-act cirkel rond te maken, projecten en activiteiten in alle rust te doorleven en successen te vieren. De commissie adviseert om hierin stappen te zetten en noemt goede communicatie een belangrijke randvoorwaarde.
- De visitatiecommissie adviseert om een organisatie brede focus aan te brengen in lijn met de strategische koers van de organisatie en hierover intern, en waar nodig extern, helder te communiceren. De commissie beveelt aan om vanuit deze focus realistische keuzes te maken, een duidelijk 'ja' of 'nee' te zeggen tegen ambities en hieruit voortvloeiende activiteiten en werkzaamheden goed te doseren. Primair ligt hier in de ogen van de commissie een taak voor de directie. Het maken van keuzes is echter ook een gezamenlijke verantwoordelijkheid, die zich rechtstreeks doorvertaalt naar de individuele verantwoordelijkheid en het individuele eigenaarschap van iedere medewerker.
- Een heldere opdrachtformulering, een heldere definitie wanneer een opdracht klaar is en eenduidig gedefinieerd opdrachtgever- en -nemerschap zijn volgens de commissie bijkomende sleutels voor succes. Wel raadt de commissie aan om de praktische invulling hiervan in balans te laten zijn met de eigen verant-

woordelijkheid, het eigen initiatief en de vrije ruimte van medewerkers. Om deze principes echt 'doorleefd' te krijgen zou de VRZHZ ze kunnen vertalen naar kernwaarden.

- De visitatiecommissie (h)erkent de ambities en noodzaak van de herstructurering. De visitatiecommissie (h)erkent tevens de behoefte aan organisatorische stabiliteit. De commissie adviseert derhalve om een periode van stabiliteit en consolidatie in te bouwen zodra de herstructurering met ingang van 1 september 2018 een feit is. Aandacht voor de harde en zachte kant van de organisatie is onontbeerlijk om de doelen van de herstructurering daadwerkelijk te realiseren. Ook in dit traject geldt dat zorgvuldige in- en externe communicatie, die in lijn is met de strategische koers, de kernwaarden en de doelen van de herstructurering, een kritische succesfactor blijft.
- De visitatiecommissie adviseert om zeker te stellen dat aan nieuwe verantwoordelijkheden ook passende bevoegdheden en bekwaamheden zijn gekoppeld. Aan het geven van eigen verantwoordelijkheid en bevoegdheid gaat een voor directie, management en leidinggevenden lastig proces van loslaten vooraf. Gelijktijdig dienen medewerkers over voldoende reflectievermogen te beschikken ten aanzien van het eigen vakmanschap en oog te hebben voor de kaders waarbinnen zij zich voor hun opdracht gesteld zien. Hier ligt een opgave voor zowel de organisatie als de medewerkers.
- De visitatiecommissie geeft directie en management in overweging om te onderzoeken of de VRZHZ de kennis en ervaring van uitvoerende professionals bij nieuwe ontwikkelingen en innovaties optimaler kan inzetten. Het halen en (bij elkaar) brengen van kennis en ervaring is niet alleen een directie- en managementverantwoordelijkheid is, maar een gezamenlijke verantwoordelijkheid van alle betrokkenen op alle niveaus.
- Daarnaast wil de commissie de VRZHZ stimuleren om ook in de toekomst voldoende aandacht te blijven houden voor de werkvloer, ondanks de grotere span of control van het brandweermanagement.
- De visitatiecommissie spoort aan om ruimte te maken voor het (vaker oefenen in) professioneel geven en ontvangen van feedback en voorbeeldgedrag te stimuleren.

Organisatie in samenwerking

- De breed ervaren behoefte om met elkaar te verbinden beschouwt de visitatiecommissie als een parel. De commissie beveelt aan om hierop in te spelen en het interne samenspel verder te stimuleren. De commissie doet de aanbeveling om te onderzoeken hoe cultuurdragers kunnen bijdragen aan het creëren van een sfeer van eenheid en gezamenlijkheid.
- De mate en kwaliteit van in- en externe samenwerking en de resultaten die de VRZHZ boekt lijken sterk afhankelijk van de persoonlijke inzet en kwaliteiten van individuele personen. Deze kwaliteiten lijken niet altijd in de processen en systemen van de organisatie te zijn geborgd. De visitatiecommissie beveelt aan om deze observatie nader te onderzoeken en maatregelen te nemen.
- De visitatiecommissie adviseert om de verbinding met externe partners blijvend te koesteren en waar nodig verder uit te bouwen. De commissie raadt daarnaast aan om de signalen en adviezen van externe partners in relatie tot oefenen, bovenregionale samenwerking en slagkracht bij grote incidenten/crises te onderzoeken en onderwerp van nader overleg te maken.



Colofon

Visitatiecommissie

Rob Brons, Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost (voorzitter)
Diana Binnenpoorte, Prorail
Herman Meuleman, Veiligheidsregio Twente
Arjen Schepers, Veiligheidsregio IJsselland
Bert van de Velden, Veiligheidsregio Kennemerland
Ineke Vroling, Veiligheidsregio Drenthe

Ondersteuning

Monique van Rijen, Instituut Fysieke Veiligheid (secretaris)
Karin Haverhoek, Instituut Fysieke Veiligheid
Chiel Polman, Instituut Fysieke Veiligheid

Opmaak

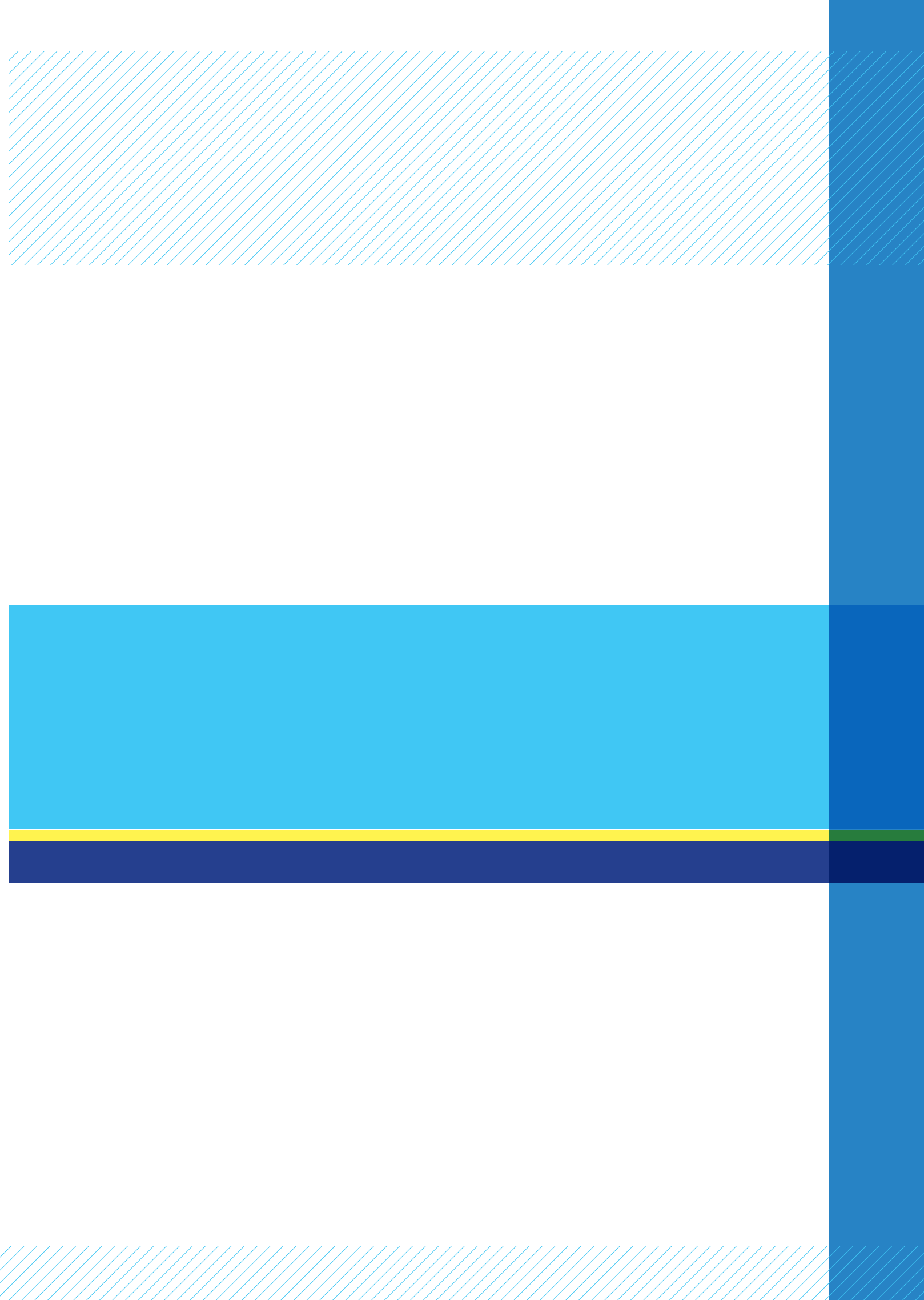
Team Communicatie, Instituut Fysieke Veiligheid

Datum

Juli 2018







Agendapunt III-1
Registratienummer 2018/1761

Voorstel voor de vergadering van: Het algemeen bestuur

Datum vergadering: 11 oktober 2018

Onderwerp: Benchmark

Gevraagd besluit: Het algemeen bestuur wordt gevraagd

1. kennis te nemen van de eerste resultaten van het onderzoek naar de kostenvergelijking
2. de leden van de bestuurlijke begeleidingscommissie benchmark input te geven voor de vervolffase

Vergaderstuk: n.v.t.

Toelichting: In de afgelopen maanden is gewerkt aan de opdracht die het bestuur heeft gegeven aan de leden van de BBC (bestuurlijke begeleidingscommissie) benchmark. Deze opdracht over de kostenvergelijking is tweeledig:

1. In hoeverre is de Brede Doeluitkering Rampenbestrijding (BDuR) passend?
2. Wat is de relatie tussen de kosten en de baten?

Deze kostenvergelijking zal bijdragen aan het verklaren van het verschil tussen de uitkering uit het gemeentefonds die de deelnemers ontvangen van het Rijk en het bedrag dat uiteindelijk naar de VRZHZ gaat.

Inmiddels is het feitenonderzoek, uitgevoerd door de heer Bosland en Berenschot, nagenoeg afgerond. De heer Bosland neemt de leden van het algemeen bestuur mee in de eerste resultaten van het onderzoek. Vervolgens zal de heer Luteijn ingaan op het vervolgproces in aanloop naar de vergadering van het algemeen bestuur van 13 december 2018. Het is de bedoeling om 13 december enerzijds het volledige feitenonderzoek te presenteren en anderzijds aan het algemeen bestuur de conclusies te presenteren met daarbij een handelingsperspectief.

Juridische aspecten: n.v.t.

Financiën: n.v.t.

Advies Concerncontrol:

Onderwerp	Advies	
Risico's zijn voldoende opgenomen in de notitie inclusief de bijbehorende beheersmaatregelen.		
De van toepassing zijnde PIJOFACH-aspecten zijn voldoende verwerkt in de notitie.		
Behandelend controller Concerncontrol en datum advies.	<i>Initialen</i>	<i>Datum</i>
Procesbeschouwing		

Procedure:

Het voorstel wordt bij de volgende overleggen behandeld:

- | | |
|----------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MT | <input checked="" type="checkbox"/> AB |
| <input type="checkbox"/> AGV | <input type="checkbox"/> Audit commissie |
| <input checked="" type="checkbox"/> DB | <input type="checkbox"/> Anders, nl. ... |
| | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing |

Ondernemingsraad:

Doorgeleiding naar de (centrale) ondernemingsraad:

- | | |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ter kennisname | <input type="checkbox"/> Voor instemming |
| <input type="checkbox"/> Ter advisering | <input checked="" type="checkbox"/> Niet van toepassing |

Gevraagde inbreng (C)OR

Zaaknummer (C)OR

Datum nvt

overlegvergadering (C)OR

Vervolgstappen:

- De input uit de bespreking wordt door de leden van de BBC Benchmark gebruikt voor de voorbereiding van de besluitvorming op de kostenvergelijking op 13 december 2018.

Communicatie:

n.v.t.

Organisatie eenheid

Indiener niveau 2

Concerncontroller

Directiesecretaris

Bedrijfsvoering

D. Vermeulen

J.J.L. van Bommel

J. Boons

dd. 25-9-2018

dd. Klik voor datum

dd. 25-9-2018

Agendapunt III-2
Registratienummer 2018/1762

Voorstel voor de vergadering van: Het algemeen bestuur

Datum vergadering: 11 oktober 2018

Onderwerp: Strategische heroriëntatie

Gevraagd besluit: Het algemeen bestuur wordt gevraagd

1. Kennis nemen van de opbrengsten strategische heroriëntatie;
2. Instemmen om deze opbrengsten tijdens de retraite 2019 te verdiepen en vervolgt te bieden;

Vergaderstuk: 2018/1762/A Rapportage - Onderweg vanuit een gezamenlijke opgave

Toelichting: In de retraite 2017 is een schets gegeven van de strategische bewegingen in en rondom de Veiligheidsregio ZHZ. Deze schets maakte het noodzakelijk om met een bestuurlijke werkgroep de uitdagingen verder te verdiepen en te bezien voor welke strategische vragen de Veiligheidsregio ZHZ staat. Deze bestuurlijke werkgroep werd voorgezeten door Dominic Schrijer en bestond daarnaast uit Jon Hermans, Tjerk Bruinsma en Jaap Paans. De ondersteuning door de VRZHZ, aangevuld met het COT en HSCC.

Gedurende de heroriëntatie is gebleken dat de verkenning niet alleen gericht moet zijn op samenwerking, maar juist ook op de eigen rol en ambitie. Deze aanscherping is ook tussentijds in vergaderingen van het Algemeen Bestuur teruggekoppeld.

Voor u liggen de opbrengsten van de strategische heroriëntatie, waarbij er de titel 'onderweg vanuit een gezamenlijke opgave' aan verbonden is. Deze opbrengsten vallen in een viertal blokken uiteen:

- Relevante ontwikkelingen met implicaties voor de VRZHZ;
- Heroriëntatie op bestaande en 'nieuw' risico's / crisistypen;
- Heroriëntatie op rol VRZHZ;
- Heroriëntatie op samenwerking.

Deze 4 blokken worden samengenomen in een overkoepelend beeld, onderscheiden in voorbeeldopgave op het opgaveniveau op lokaal, regionaal en bovenlokaal niveau.

Tenslotte is een advies gegeven. Tegen de achtergrond van specifieke risico's wordt een verdere verkenning / verdieping naar specifieke taakonderdelen van de VRZHZ geadviseerd.

Deze verkenningen / verdiepingen zijn noodzakelijk, omdat de opbrengsten van de heroriëntatie zijn opgehaald vanuit de 'eigen kwaliteiten van de VRZHZ'. Dit impliceert dat nadrukkelijk de verbinding wordt gezocht op opgaveniveau met naburige veiligheidsregio's, gemeenten/omgevingsdienst/dienst gezondheid en jeugd; naast de verbinding met de eigen organisatie.

Reeds in het voorjaar 2018 is in het Algemeen Bestuur gedeeld dat de te maken keuzes uit de opbrengsten heroriëntatie integraliteit vragen. Dit betekent dat:

- de adviezen opgevolgd zullen worden voor de verkenningen / verdiepingen;
- gezamenlijke ontmoeting zal plaatsvinden met de DB's van Ozhz en DG&J

- Q1 2019 (gezien de wisselende bezetting a.g.v de herindelingen)
- bestuurlijke verbinding wordt gezocht met de ontwikkeling en oriëntatie Drechtsteden, Hoeksche Waard en Alblasserwaard Vijfheerenlanden.

Het resultaat van de verkenning / verdieping zal uitgebreid aan de orde komen in de retraite 2019 van het Algemeen Bestuur.

In het Algemeen Bestuur van 11 oktober 2018 zal een korte inleiding worden verzorgd door de uw secretaris / algemeen directeur.

Juridische aspecten: Geen

Financiën: Geen

Advies Concerncontrol:

Onderwerp	Advies	
Risico's zijn voldoende opgenomen in de notitie inclusief de bijbehorende beheersmaatregelen.	n.v.t	
De van toepassing zijnde PIJOFACH-aspecten zijn voldoende verwerkt in de notitie.	n.v.t	
Behandelend controller Concerncontrol en datum advies.	<i>Initialen</i>	<i>Datum</i>
Procesbeschouwing		

Procedure:

Het voorstel wordt bij de volgende overleggen behandeld:

- | | |
|------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MT | <input checked="" type="checkbox"/> AB |
| <input type="checkbox"/> AGV | <input type="checkbox"/> Audit commissie |
| <input type="checkbox"/> DB | <input type="checkbox"/> Anders, nl. ... |
| | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing |

Ondernemingsraad:

Doorgeleiding naar de (centrale) ondernemingsraad:

- | | |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ter kennisname | <input type="checkbox"/> Voor instemming |
| <input type="checkbox"/> Ter advisering | <input checked="" type="checkbox"/> Niet van toepassing |

Vervolgstappen:

- Ambtelijk en bestuurlijke verkenningen andere Veiligheidsregio's, waaronder minimaal de Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond;
- Verkenning aan welke voorwaarden een nieuw platform voor samenwerking zou moeten voldoen.

Communicatie: Geen

Organisatie eenheid	Indiener niveau 2	Concerncontroller	Directiesecretaris
Directie	J. Boons	J.J.L. van Bommel	J. Boons

dd. 1-10-2018

dd. 1-10-2018

Vergaderstuk 2018/1762/A

Onderweg vanuit een gezamenlijke opgave

Opbrengsten Strategische Heroriëntatie

Versie: Algemeen Bestuur
Datum: 1 oktober 2018

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	Bestuurlijke opdracht.....	4
1.2	Gevolgdde aanpak	5
1.3	Leeswijzer.....	5
2	Relevante ontwikkelingen met implicaties voor de veiligheidsregio	6
3	Heroriëntatie op bestaande en 'nieuwe' risico's/crisistypen.....	7
4	Heroriëntatie op rol VR.....	9
5	Heroriëntatie op samenwerking	12
6	Overkoepelend beeld: denken en werken vanuit opgaven met duidelijke rollen en slimme samenwerking	14
7	Advies	16

Toelichting

Deze rapportage bevat de opbrengsten van de strategische heroriëntatie. Het voorstel is om deze rapportage (met bijbehorende bijlagen) samen met de rapportage van de financiële benchmark en andere relevante rapportages te agenderen voor de bestuurlijke retraite in Q1 van 2019.

1 Inleiding

De veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid (Hierna; VRZHZ) werkt met partners continu aan de versterking en het onderhouden van de eigen professionaliteit. Hierbij past het blijvend reflecteren op ontwikkelingen en mogelijke implicaties voor de veiligheidsregio. In dit kader is door de VRZHZ in de periode februari – oktober 2018 gewerkt aan een verkenning met partners gericht op 'slim' samenwerken vanuit een heldere ambitie en duidelijke rolafbakening. Deze reflectie is nodig in het licht van nieuwe risico's en regionale en landelijke ontwikkelingen. De omgeving verandert: wat betekent dit voor de veiligheidsregio? Deze heroriëntatie is input voor bestuurlijke reflectie en bestuurlijke keuzes.

1.1 Bestuurlijke opdracht

De opdracht voor de heroriëntatie is het verkennen van nieuwe uitdagingen en crisistypen en mogelijkheden voor slimme samenwerkingen om hiermee om te gaan. Het gaat hierbij vooral om de mogelijke rol van de veiligheidsregio zelf en over de koppelvlakken met partners. De verkenning gaat niet over de wettelijke basistaken van de veiligheidsregio, zoals bijvoorbeeld de brandweezorg.

Gedurende de heroriëntatie is gebleken dat de verkenning niet alleen gericht moet zijn op samenwerkingen, maar juist ook op de eigen rol en ambitie. Slimme samenwerkingen moeten bijdragen aan deze ambitie en het realiseren van de gewenste rol. Dit betekent dat het concretiseren van de benodigde slimme samenwerking volgt nadat er bestuurlijke keuzes zijn gemaakt over de ambitie, rol, crisistypen en risico's die specifieke aandacht behoeven. In de verkenning is daarom de focus vooral komen te liggen op de uitdagingen die er zijn, de mogelijke implicaties voor de ambitie, een vernieuwende visie op de rolverdeling en op uitgangspunten voor de samenwerking.

Gegeven de maatschappelijke ontwikkelingen en de bredere ontwikkelingen waar gemeenten en de veiligheidsregio mee te maken hebben, zijn bestuurlijke keuzes van belang. Om focus te houden, maar ook om te zorgen dat er tijdig aandacht is juist voor nieuwe of veranderende crisistypen vanuit een passende rol van de veiligheidsregio, van gemeenten en van andere partners.

1.2 *Gevolgde aanpak*

Om te komen tot deze heroriëntatie zijn de volgende stappen gezet:

- De bestuurlijke werkgroep is een aantal maal bijeen geweest om richting te geven aan de heroriëntatie en tussentijdse opbrengsten te bespreken.
- Twee maal heeft er gezamenlijk overleg plaatsgevonden met de bestuurlijke werkgroep voor de financiële benchmark om zo de raakvlakken tijdig te kunnen signaleren en te benutten.
- In de inhoudelijke uitwerking is door betrokken professionals vanuit een projectgroep een overzicht gemaakt van relevante ontwikkelingen binnen en buiten de veiligheidsregio. HCSS heeft een trendonderzoek gedaan naar mondiale ontwikkelingen met mogelijke implicaties voor de veiligheidsregio. Ook is een overzicht gemaakt door de projectgroep van bestaande samenwerkingen vanuit de veiligheidsregio.
- De uitkomsten van deze eerste fase van de heroriëntatie zijn aangeboden aan het Dagelijks Bestuur met hierbij eerste analyses van kansen op slimme samenwerkingen.
- In de tweede fase zijn professionals vanuit verschillende crisispartners geïnterviewd (politie, Omgevingsdienst, dienst Gezondheid en Jeugd) en hebben meerdere workshops plaatsgevonden met medewerkers van gemeenten over de uitdagingen, ontwikkelingen in crisistypen en de bestaande/gewenste rol van de veiligheidsregio en van gemeenten en andere partners.
- In een bestuurlijke werkgroep is de gewenste rol van de veiligheidsregio en de rolverdeling met gemeenten verder verkend met hierbij cyber, extreem weer, continuïteit en sociaal domein als leidende thema's en voorbeeld crisistypen.

De bestuurlijke werkgroep is in deze heroriëntatie ondersteund door het COT Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement.

1.3 *Leeswijzer*

In deze notitie presenteert de bestuurlijke werkgroep de uitkomsten van de verkenning. We geven een schets van de relevante regionale, landelijk en mondiale ontwikkelingen. Mede op basis daarvan reflecteren we op de risico's/crisistypen waar uitdagingen liggen voor de VRZHZ. Vervolgens gaan we in op de rol: nu en in de toekomst. In een volgende stap laten we de bestaande samenwerkingen zien waarna we de inzichten samenbrengen en twee voorbeelden van mogelijke implicaties geven. We sluiten de notitie af met een gericht advies.

2 Relevante ontwikkelingen met implicaties voor de veiligheidsregio

De verschillende ontwikkelingen, mondiaal, landelijk en specifiek voor Zuid-Holland Zuid zijn beschreven in een notitie d.d. 16 januari 2018. We hebben de verschillende ontwikkelingen hieronder kort samengevat. De eerdere notitie en de onderliggende rapportage van HCSS zijn als losse bijlagen toegevoegd.

Mondiale ontwikkelingen: maatschappelijke verschuivingen	Ontwikkelingen Veiligheidsregio	Ontwikkelingen Zuid-Holland Zuid
<ol style="list-style-type: none"> 1. Technologisering en digitalisering van de samenleving 2. Veranderende sociaal-maatschappelijke verhoudingen 3. Terugtrekkende overheid 4. Verwevenheid tussen het interne en het externe domein 5. Grenzeloze invloedssferen 6. Complexiteit van optreden 7. Verbinding met het lokale niveau 8. Ondermijning gezag <p>Bron: rapportage HCSS, januari 2018</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De basis staat - Nieuwe crisistypen - Toenemende verschillen tussen veiligheidsregio's - Meer dynamische benadering van risico's - Ontwikkelingen hulpverlening (van digitalisering tot minder vrijwilligers) - Flexibilisering in respons en opschaling - Grensvlakken crisisbeheersing in beweging: interregionaal, publiek-privaat, nationaal - Verhouding veiligheidsregio's en gemeenten verandert - Ontwikkelingen op gebied van HR, financieel - Bestuurlijke afstand - Inrichting bevolkingszorg als zoektocht - Beperkte gezamenlijke slagkracht VR's <p>Bron: Inventarisatie analyse, 2018</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Groter wordende uitdaging rondom top risico's - Bestuurlijke ontwikkelingen (gemeentelijke herindelingen) - Ontwikkelingen gemeenschappelijke regelingen en BRZO (Omgevingsdienst en DG&J) - (Verminderde) zelfredzaamheid/zorg (verhoogd risico) - Herstructurering VRZHZ - Vorming gefuseerde meldkamer VRZHZ/VRRR - Versterking Bevolkingszorg bij de VRZHZ

Opbrengst heroriëntatie

Als we kijken naar de verschillende ontwikkelingen dan zijn dit de belangrijkste inzichten voor de heroriëntatie:

- Er is steeds meer dynamiek en complexiteit.
- Er zijn en komen meer relevante partijen, zowel publiek als privaat als landelijk en regionaal. Dit maakt samenwerking steeds belangrijker maar vergt ook variatie in deze samenwerking: de verschillende partijen zijn onderling zeer verschillend.
- Nieuwe technologieën (waaronder informatie en datagerichte risico- en crisisbeheersing) vergen unieke/specifieke (en schaarse) kennis.
- Ontwikkelingen vergen hernieuwde keuzes over rol en ambitie Veiligheidsregio: risicolandschap is zo divers, dat focus nodig is.
- Veel van deze ontwikkelingen vergen inspanningen op tal van beleidsterreinen, waarbij de crisisbeheersing slechts een aspect is. Vooral qua preventie en het beperken van effecten liggen er kansen op andere domeinen, zowel in de IT, als in de ruimtelijke ordening als in het sociale domein en de bredere veiligheidsaanpak.

3 Heroriëntatie op bestaande en 'nieuwe' risico's/crisistypen

De veiligheidsregio heeft de bestuurlijke en wettelijke opdracht om zicht te houden op relevante risico's en hierover het bestuur te adviseren. Periodiek wordt een risicoprofiel opgesteld dat mede de basis is voor bestuurlijke en professionele prioriteiten in planvorming, opleiden, trainen en oefenen en in samenwerkingen en beleidsontwikkeling. Dit risicoprofiel wordt 1 maal per vier jaar bestuurlijk vastgesteld. In het beleidsplan zijn, op basis van het risicoprofiel prioriteiten vastgesteld (zie het kadertje hiernaast). Voor elk van deze risico's geldt dat er gerichte initiatieven zijn genomen om het risico te verminderen of de respons te versterken als het risico manifest wordt.

De in 2016 vastgestelde prioriteiten zijn nog steeds relevant. Prioriteit 1 raakt vooral de wettelijke basistaken van de veiligheidsregio. In het licht van de heroriëntatie valt op dat risico nummer 4 alleen maar aan relevante heeft gewonnen, mede in het licht van de toenemende risico's rond digitale onveiligheid en kwetsbaarheid ('cyber'). Voor risico 5 geldt dat dit een van de belangrijkste ontwikkelingen was en is op het grensvlak van zorg en veiligheid. De decentralisaties van de zorg maken dat de rolverdeling tussen gemeente en veiligheidsregio sterk in ontwikkeling zijn geweest en nog steeds zijn. Inmiddels is 'zorg en veiligheid' een steeds prominenter aandachtsgebied geworden waarbinnen verscheidene grote maatschappelijke opgaven zitten: van personen met verward gedrag tot

radicalisering en calamiteiten in het sociaal domein. In 2016 is terrorisme bewust niet opgenomen als separaat risico maar meer in het verlengde van de reguliere hulpverlening en crisisbeheersing. Gelet op de bijzonderheden van terrorisme en de ontwikkelingen sinds 2016 past daar nu wel specifieke aandacht. Hiernaast is er alle reden om naast overstromingen (nummer 2) breder aandacht te hebben voor extreem weer en klimaat: van piekbuien tot toenemende, langduriger hitte en droogte. Tot slot zal ook de verkeersbelasting met vervoer van gevaarlijke stoffen in toenemende mate een rol gaan spelen (2020-2030) in de prioriteiten.

Omdat de type crises zo variëren, is een goede generieke voorbereiding van belang. Ook bij veranderende en nieuwe crisistypen is het belangrijk dat:

- Er tijdig wordt gealarmeerd
- Operationele maatregelen worden getroffen
- Specialisten bereikbaar en beschikbaar zijn
- Er tijdig leiding en coördinatie plaatsvindt op verschillende niveaus (inclusief het nemen van sleutelbesluiten)
- Expertise beschikbaar is
- Het informatiemanagement op orde is
- Samenwerking plaatsvindt met partners in de functionele kolom, maar ook met vitale sectoren en bijvoorbeeld met de nationale overheid
- Adequate crisiscommunicatie plaatsvindt

Samengevat betekent dit dat de werkzaamheden van de VRZHZ vooral gericht zijn op het voorkomen en bestrijden van de volgende risico's:

1. Veel voorkomende, kleine incidenten (brand, ongevallen met water of gevaarlijke stoffen, en mensen en dieren in nood)
2. Overstromingen (Hoeksche Waard, Eiland van Dordrecht en Alblasserwaard/Vijfheerenlanden)
3. Grote incidenten met gevaarlijke stoffen
 - a. In de spoorzone Dordrecht/Zwijndrecht
 - b. Bij bedrijven binnen en buiten de regio
4. Langdurige stroomuitval (langer dan 24 uur)
5. Zelfstandig wonende verminderd zelfredzame personen bij incidenten, rampen of crises

Figuur 1 Prioriteiten 2016

Opbrengst heroriëntatie

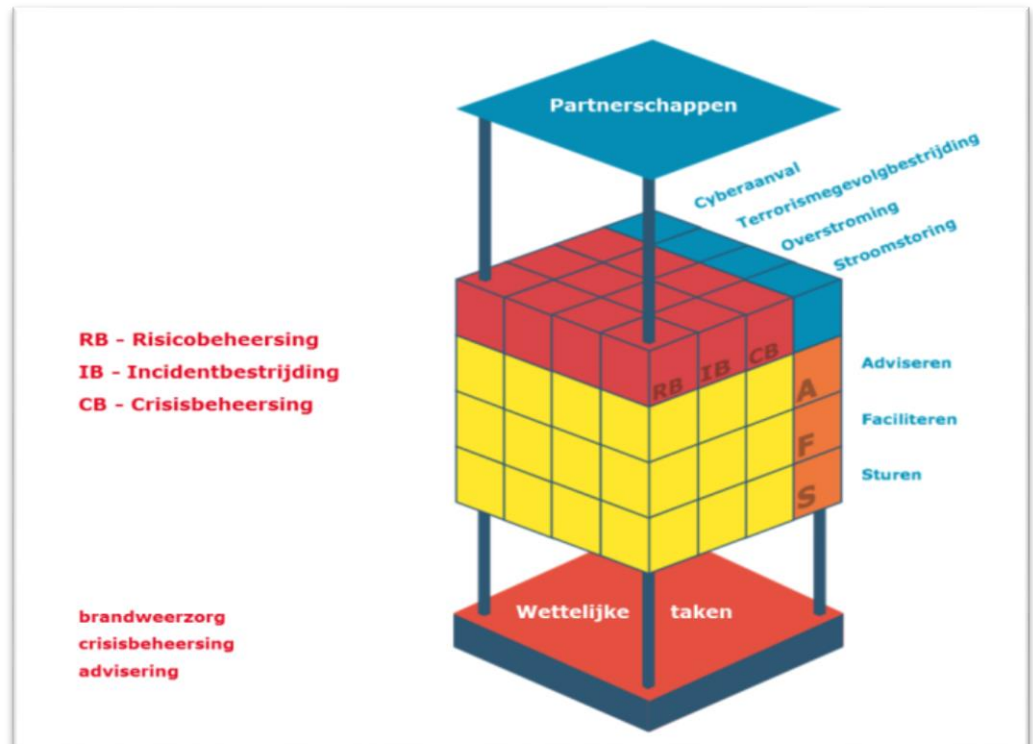
Specifieke aandacht nodig voor:

- Klimaat (overstroming, piekbuien, hitte).
- Continuïteit (cyber, stroomstoringen). Zowel voor de samenleving als voor de gemeenten en veiligheidspartners zelf.
- Logistiek (verkeersbelasting) gevaarlijke stoffen.
- Zorg en veiligheid (verwarde personen tot sociaal domein calamiteiten).
- Terrorisme.
- Bredere behoefte aan meer dynamische monitoring van en omgaan met risico's. Benutten uitkomsten pilot VIC en aanpassen systematiek van regionaal risicoprofiel (periodiek aanscherpen).
- Blijvende aandacht hebben voor **all hazard** voorbereiding en ruimte voor de professional (improvisatie).

4 Heroriëntatie op rol VR

Wettelijke taak Volgens de wet moeten gemeenten in een regio komen tot een gemeenschappelijke regeling 'veiligheidsregio.' In de wet staat ook welke taken in ieder geval regionaal moeten worden belegd. Het gaat hierbij onder meer om: het inventariseren van risico's van branden, rampen en crises; het voorbereiden op de bestrijding van branden en het organiseren van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing; het instellen en in stand houden van een brandweer, een GHOR en de meldkamerfunctie.

In de praktijk zijn er grote verschillen tussen veiligheidsregio's in Nederland. Het kan hierbij gaan om veiligheidsregio met een 'smalle' scope die zich vooral beperkt tot de wettelijke taak. Aan de andere kant van het spectrum staat een veiligheidsregio met een brede scope waarin bijvoorbeeld de GGD is ondergebracht en waarbij er meer aandacht is voor



zorg. Er zijn verschillen in de wijze waarop bevolkingszorg is georganiseerd binnen een regio, maar bijvoorbeeld ook in het type crises dat door de veiligheidsregio wordt 'opgepakt.' De ervaringen met de vluchtelingencrisis waren hierin illustratief: van geen rol van de veiligheidsregio tot een beperkte coördinerende rol tot een centrale rol. De veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid is een regio die op het rechterdeel van dit spectrum ligt met de vluchtelingencrisis en Koningsdag als duidelijke voorbeelden. Er is een duidelijk breder takenpakket dan sec de wettelijke taak en de regio heeft op verschillende onderwerpen een centrale rol. Denk hierbij o.a. aan bij de VRZHZ ondergebrachte taken rondom bevolkingszorg en evenementenveiligheid.

De vraag van gemeenten en maatschappelijke partners aan de VRZHZ verandert. Er ontstaat steeds meer behoefte aan een verbindende factor binnen het brede netwerk van risico- en crisisbeheersing met regionale en landelijke verbinding. Tegelijkertijd zijn en blijven lokale binding met gemeenten en maatwerk belangrijk. Het werk van de veiligheidsregio wordt hierdoor complexer.

Uit de gesprekken en werksessies komt naar voren dat de veiligheidsregio bij uitstek wordt gezien als de kennismakelaar en informatieautoriteit die op het gebied van risico's en crisisbeheersing of zelf expertise in huis heeft of toegang heeft tot derden met deze kennis. Ook is de rol van de veiligheidsregio vooral in beeld voor omvangrijker en langduriger situaties als het gaat om het hebben van een trekkende rol in de voorbereiding. De verantwoordelijkheid voor het omgaan met risico's en het beperken van de gevolgen ligt in eerste instantie bij burgers, instellingen en bedrijven zelf. Ook kwam uit de verkenning naar voren dat een heroriëntatie op de rol van de veiligheidsregio en bijbehorende samenwerkingen vragen oproept over de rolverdeling met de gemeente. Wat is aan gemeenten zelf en wat is gezamenlijk? Hierbij is aangegeven dat de basis ligt bij gemeenten zelf als het gaat om vraagstukken die niet sec tot de wettelijke taak van de veiligheidsregio in enge zin horen. Daar waar een gemeente dit niet zelf kan of er duidelijke voordelen zijn in de samenwerking, moeten dit expliciete keuzes zijn, zo was de rode draad.

Een opbrengst van de verkenning is dat er soms te zwart-wit wordt gedacht over de rol van de veiligheidsregio en ook over de rol van anderen. Of de veiligheidsregio wordt geacht een vraagstuk in zijn geheel op te pakken, of er is geen rol. Tijdens de verkenning ontstond het inzicht dat het nuttig kan zijn om meer expliciet te differentiëren in de rol die een veiligheidsregio kan hebben. Dit is van grote invloed op de rol van anderen en op samenwerkingen. In de verkenning hebben we aansluiting gezocht bij de rollen die het rijk hanteert bij crises. Het gaat daarbij om het onderscheid tussen een faciliterende, richting gevende of sturende rol (zie illustratie en voorbeeld invulling hieronder).

Illustratie: de drie rollen van het Rijk en mogelijke toepassing op veiligheidsregio		
	Rijk	Veiligheidsregio
Faciliteren	Het Rijk kan de autoriteiten in de algemene keten (gemeente, veiligheidsregio, provincie) of functionele keten (waterschap, (vitale) sector) ondersteunen. De ondersteuning kan geschieden op verzoek van genoemde autoriteiten, dan wel op eigen initiatief van het Rijk. Het Rijk verschaft: expertise, kennis of advies; mogelijkheden tot afstemming en coördinatie tussen partijen; facilitering voor operationele processen, informatievoorziening, informatieverstrekking en crisiscommunicatie; middelen	De veiligheidsregio ondersteunt gemeenten en veiligheids-/crisispartners. Dit kan op verzoek van gemeenten of partners of op initiatief van de veiligheidsregio zelf. De veiligheidsregio biedt expertise, kennis of advies; mogelijkheden tot afstemming en coördinatie; informatievoorziening, informatieverstrekking; en benutten van middelen.
Richting geven (adviseren)	Het Rijk kan richting geven in een situatie, incident of gebeurtenis waarbij enige vorm van coördinatie en/of het stimuleren van eenduidigheid in het optreden van de verantwoordelijke autoriteiten in de algemene en/of functionele keten gewenst of noodzakelijk is. Richting geven geschiedt door middel van een dringend advies van het Rijk aan de betrokken autoriteiten. Dit dringend advies is met name bedoeld om een gezamenlijk optreden te bewerkstelligen en/of uiteenlopende belangen van de betrokken partijen te verenigen.	De veiligheidsregio heeft een belangrijke adviserende en agenderende rol bij vraagstukken die de gezamenlijke gemeenten en/of de raakvlakken met andere veiligheids- en crisispartners aangaan. Het gaat hierbij in het bijzonder over het realiseren van een gezamenlijke aanpak, ook in relatie tot andere regionale en bovenregionale partners.

Sturen	Het Rijk kan sturen. Dit kan alleen door het toepassen van formele bevoegdheden.	Vanuit een expliciete bestuurlijke opdracht heeft de veiligheidsregio een sturende rol. Vanuit een helder doel is het aan de veiligheidsregio om zorg te dragen voor realisatie, in nauwe samenwerking met benodigde partners. De veiligheidsregio heeft hierin een trekkersrol.
---------------	----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Door uit te gaan van roldifferentiatie en deze rollen ook expliciet vast te stellen is het duidelijk wat er van de veiligheidsregio wordt verwacht. Dit is ook van invloed op de wijze van samenwerken. Als de veiligheidsregio bijvoorbeeld vooral een faciliterende rol heeft, dan betekent dit dat de sturende rol elders ligt, bijvoorbeeld bij gemeenten of bij een andere partner die hierin een (eigen) verantwoordelijkheid heeft.

PM: Inzichten vanuit de financiële benchmark: Toelichten wat relevante inzichten uit de uitkomsten van de benchmark zijn voor de heroriëntatie.

Opbrengst heroriëntatie

- Rol veiligheidsregio kan variëren: faciliteren, richting geven (adviseren) of sturen
- Rol kan per opgave verschillen
- Stapeling/verbreding vergt keuzes: differentiëren in rol voorkomt 'alles of niets'
- Bestuur kan en moet richting geven door gewenste rol VR te bepalen en rollen van anderen

5 Heroriëntatie op samenwerking

Er zijn samenwerkingen binnen de regio, met andere veiligheidsregio's, met partners in de functionele keten, op nationaal niveau binnen disciplines en met nationale (kennis)instituten. Ook zijn er verscheidene internationale samenwerkingen.

Samenwerkingen	
Brandweer	<ul style="list-style-type: none"> - Gezamenlijke meldkamer met VRR - West-4 - Rijkswaterstaat i.v.m. tunnelveiligheid - Overleg Ministerie I&M: internationale reglementering vervoer gevaarlijke stoffen (GRID) - Samenwerking met KNRM en reddingsbrigades - Convenant waterwegen met VR Midden West-Brabant
GHOR	<ul style="list-style-type: none"> - RAV (o.a. leveren OvD-G) - Ziekenhuizen (o.a. opgeschaalde zorg) - DG&J met GGD Rotterdam - Gezamenlijke meldkamer met VRR - Nederlands Rode Kruis
Bevolkingszorg	<ul style="list-style-type: none"> - Beheer SIS (IFV) - Evenementen - Salvage (herstel) - Monuta (uitvaart & rouw) Omgevingsdienst (o.a. milieuzorg taken) - Vervoersbedrijven, hotels e.a. (zorg na rampen) - Havenbedrijf Rotterdam (port security)
Risico-beheersing	<ul style="list-style-type: none"> - Deltaprogramma Rijnmond Drechtsteden - Landelijke werkgroep incidentmanagement vervoer gevaarlijke stoffen - Brzo-samenwerkingsverbanden - Landelijke netwerken / vakgroepen - West 5 - Samenwerking omgevingswet (consultatiegroep, impactanalyse groep, projectgroep ZHZ) - Vele andere partijen (waaronder; Prorail, I&W, UwV, Waterschappen, Politie)
Crisisbeheersing	<ul style="list-style-type: none"> - Interregionale incidentbestrijding op de vaarwegen - Interregionaal overleg crisiscommunicatie Zuid-Holland - Interregionale Werkgroep Multi Planvorming - Kennisdeling op OTO gebied met VRR, VRZ, VRMWB, VRHM en VRH - Landelijk overleggen (hoofden veiligheidsbureaus, multidisciplinair OTO, werkgroep evalueren, vakgroepen, en anderen)
Bedrijfsvoering	<ul style="list-style-type: none"> - Werkgroep Business Intelligence (10 veiligheidsregio's) - Werkgroep Informatieveiligheid (landelijk) - Netwerk hoofden P&O - Netwerk kwaliteitszorg - Grip op GR'en: gezamenlijk versterken rapportages en financiële verantwoording

Uit de heroriëntatie komt naar voren dat er veel kansen zijn op samenwerking in antwoord op verscheidene maatschappelijke opgaven. Deze kansen zijn er zowel als het gaat om andere veiligheidsregio's als binnen de eigen regio. Vooral de samenwerking met gemeenten en de samenwerking met de Omgevingsdienst en de Dienst Gezondheid en Jeugd kunnen verder worden uitgebouwd op gebied van risico- en crisisbeheersing. De samenwerkingen bieden verscheidene voordelen: van het samenbrengen van interventiemogelijkheden tot het gezamenlijk ontwikkelen/benutten van schaarse expertise.

Opbrengst heroriëntatie

- Bestaande samenwerkingen rond vervoer gevaarlijke stoffen, overstromingen, tunnelveiligheid en andere hoog risico dossiers vooral behouden
- Continuïteit:: VRZHZ en vitale sectoren/organisaties. Samenwerking met VRR kan nuttig zijn in het kader van risicobeheersing en vitale partners die bovenregionaal werken. Continuïteit van gemeenten zelf is voor gemeenten. Geldt ook voor de veiligheidsregio. Bij grootschaliger uitval: preparatie met VR in richtinggevende rol
- Cyber: Rotterdam Rijnmond (loopt voorop op dit dossier). Focus op opbouw expertise, plek geven in risicobeheersing (risicolocaties vanuit cyber/continuit zijn niet per se bekend objecten vanuit bijvoorbeeld brandveiligheid), realiseren van eigen continuïteit als VR (inclusief gezamenlijke meldkamer). Bij vitale partners extra aandacht voor cyber in verband met grote impact op samenleving bij uitval.
- Zorg en veiligheid: samenwerking met gemeenten en DG&J. GHOR en gemeenten op sociaal domein. VR vooral in faciliterende rol. Ontsluiten relevante info voor tijdens crises (verminderd zelfredzamen). VR kan oefeningen faciliteren. Inzet bevolkingszorg al mogelijk. Expertise VR nuttig, bijvoorbeeld rond brandveiligheid
- Terrorismegevolgbestrijding: Rotterdam Rijnmond (continueren van bestaande samenwerking en zelfde politie eenheid). Instructies meldkamer is gezamenlijke opgave met VRR. CBRN en drones zijn voorbeelden van actuele vraagstukken waarin samen met de VRR kan worden opgetrokken.
- Extreem weer: met gemeenten kansen verkennen in preventie/respons vanuit hulpverleningstaak VR, RWS/waterschappen en anderen in signalering en voorkomen uitval. VR in faciliterende rol (bij elkaar brengen partijen, expertise landelijk ontsluiten zoals KNMI en anderen, ondersteunen risicocommunicatie).

6 Overkoepelend beeld: denken en werken vanuit opgaven met duidelijke rollen en slimme samenwerking

Als we de inzichten uit paragraaf 3, 4 en 5 combineren wordt inzichtelijk wat de belangrijkste opbrengsten van de heroriëntatie zijn. De basis voor de veiligheidsregio ligt:

- in de wettelijke taak;
- het realiseren van een crisisorganisatie die **all hazard** adequaat kan reageren (generieke voorbereiding) en het vermogen om te improviseren;
- in de makelaarsrol wat betreft inzicht in risico's, expertise en netwerken;
- In een bijdrage aan de specifieke voorbereiding rond geselecteerde type risico's en crises. Dit op basis van expliciete bestuurlijke keuzes wat betreft de rol (faciliteren, richting geven en/of sturen) en met bijbehorende slimme samenwerkingen.

Vanuit deze manier van denken illustreren we hieronder de mogelijke rol van de veiligheidsregio en de gemeente bij twee specifieke opgaven. Dit kan op een later moment verder worden uitgewerkt. De voorbeelden zijn nu vooral bedoeld ter illustratie van de manier van denken en de bijbehorende benodigde attitude.

Voorbeeld opgave	Beperken van ernstige maatschappelijke schade bij piekbuien	Beperken van maatschappelijke impact als gevolg van een grootschalige/langdurige IT storing of cyber aanval
Lokaal	<ul style="list-style-type: none"> - Het in de bouw/ruimtelijke ordening rekening houden met dit risico en het zodanig inrichten van de ruimte dat het water snel wordt afgevoerd (sturende rol gemeenten). - Het geven van voorlichting aan bedrijven/instellingen vanuit gemeenten over hoe schade kan worden beperkt (mogelijk gebruikmakend van nationaal ontwikkelde middelen) (richting gevende rol). - Het inzetten van gemeentelijke middelen voor de incidentrespons (schoonmaak, herstel en dergelijke). 	<ul style="list-style-type: none"> - Zorgdragen voor eigen beveiliging en continuïteit gemeentelijke dienstverlening. - Zorgdragen voor respons op uitval en andere incidenten per gemeente of in samenwerking tussen meerdere gemeenten.
Regionaal	<ul style="list-style-type: none"> - Wettelijke taak veiligheidsregio in de respons op incidenten (zoals meldkamerfunctie, brandweer en dergelijke). - Het samen met waterschap en andere partners monitoren van risico's en het waarschuwen/informereren van gemeenten over dreiging door de veiligheidsregio (faciliterende rol). - Het kunnen benutten van de crisisorganisatie om te coördineren 	<ul style="list-style-type: none"> - Eigen verantwoordelijkheid van vitale bedrijven en andere belangrijke partijen om voorbereid te zijn en zoveel mogelijke te voorkomen. - Faciliterende rol veiligheidsregio richting vitale partners zoals het samenbrengen van organisaties om gezamenlijk te spreken over preventie en respons. - Veiligheidsregio draagt zorg voor eigen security, IT respons en

	<p>(richting gevende rol).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het verzorgen van de gezamenlijke risico- en crisiscommunicatie vanuit de veiligheidsregio en het bieden van handelingsperspectief aan burgers, bedrijven en instellingen bij mogelijke ernstige schade/verstoring (richting gevende rol). - Het afstemmen met regionale organisaties zoals een land- en tuinbouw organisatie door betrokken partner op onderwerp. (Denk aan VR, Omgevingsdienst, Gemeente). - 	<p>continuïteit.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Veiligheidsregio bereidt zich voor op bijzonderheden van dit crisistype voor de crisisrespons, zoals het zorgdragen voor toegang tot expertise in de crisisteams. De veiligheidsregio brengt dit onderwerp onder in het opleiden, trainen en oefenprogramma (faciliterende rol). - De veiligheidsregio zorgt in opdracht van het bestuur van een regionaal incidentbestrijdingsplan en bijbehorende onderliggende afspraken met samenwerkingspartners (sturende rol).
Bovenregionaal	<ul style="list-style-type: none"> - Het zorgdragen voor specifieke expertise (faciliterende rol veiligheidsregio). - Het participeren in eventuele landelijke overleggen gericht op incidentrespons en preventie (faciliterende rol veiligheidsregio). - Het uitwisselen van informatie met de nationale crisisorganisatie en het verspreiden van informatie en adviezen aan de gemeente (faciliterende rol veiligheidsregio). 	<ul style="list-style-type: none"> - Veiligheidsregio sluit aan bij nationale overleggen en zorgt voor verbinding in de preparatie met bijvoorbeeld het Nationaal Cyber Security Centrum (NCTV). - In samenwerking met andere veiligheidsregio wordt kennis verzameld en gedeeld, onder meer via het Instituut voor Fysieke Veiligheid. - De veiligheidsregio zorgt voor inzicht in relevante nationale afspraken en kwetsbaarheden als het gaat om landelijk beheerde faciliteiten die relevant zijn voor de veiligheidsregio (NL alert, LCMS, etc.). - Samen met Rotterdam-Rijnmond is er aandacht voor continuïteit/kwetsbaarheden/respons gezamenlijke meldkamer.

7 Advies

1. Het centraal blijven stellen van een goede all hazard voorbereiding op mogelijke incidenten en crises en het verder versterken van de flexibele respons onder meer in de wijze van opleiden, trainen en oefenen. Dat is onze basis. Vervolgens maken we nog bewuster keuzes voor welke toprisico's we specifieke, aanvullende voorbereiding willen.
2. Het centraler stellen van de maatschappelijke opgave en vanuit die opgave na te gaan wat de best passende rolverdeling is tussen gemeenten, veiligheidsregio, andere gemeenschappelijke regeling en overige crisispartners en partners buiten de eigen regio.
3. In te stemmen met de aanscherping van het bestaande beleid rond risico's en crisisbeheersing door extra aandacht te geven aan: extreem weer, continuïteit (inclusief cyber), zorg en veiligheid, terrorismegevolgbestrijding en logistiek. De opgave staat hierin steeds centraal. Op gebied van crisisbeheersing gaan we minimaal uit van samenwerking met VRRR en op gebied van risicobeheersing op schaal van ZHZ, waarbij steeds wordt gekeken wat gemeenten zelf moeten doen (zoals zorgdragen voor eigen continuïteit en kansen benutten vanuit sociaal domein als het gaat om zorg en veiligheid) en wat de opdracht aan de veiligheidsregio is. Denk hierbij met name aan de bredere voorbereiding op terrorisme en op grootschalige continuïteitsverstoringen met grote maatschappelijke effecten.
4. Opdracht te geven aan de directeur VRZHZ tot het uitwerken van de kennis- en netwerkkrol van de VR, inclusief een meer dynamische wijze van monitoren van risico's. Hierbij worden ook de ervaringen met de pilot met het VIC meegenomen en landelijke ontwikkelingen qua expertise opbouw.
5. Verkennende gesprekken op te starten met VRR over verdere samenwerking binnen de kaders van de heroriëntatie voor cyber en terrorisme. Verkennende gesprekken met andere veiligheidsregio's te starten afhankelijk van de opgave (zoals bijvoorbeeld met de Veiligheidsregio Utrecht rond het real time monitoren van risico's).
6. Het bevorderen van de integrale aanpak vanuit gemeenten, veiligheidsregio en dienst Gezondheid en Jeugd rond zorg en veiligheid vanuit een duidelijke maatschappelijke opgave. Kom tot gezamenlijke doelen en prioriteiten en afspraken over de uitvoering. De veiligheidsregio kan hierin een adviserende rol vervullen vanuit de expertise op het gebied van brandveiligheid en vanuit de GHOR.
7. Formeren van een bredere projectgroep met gemeenten, waterschap en andere partners om te komen tot een plan van aanpak hoe om te gaan met de opgave rond extreem weer, zowel in het beperken van risico's als in de respons. De veiligheidsregio kan hierin een faciliterende en adviserende rol vervullen (verbinden met landelijke expertise, faciliteren overleggen, inbrengen expertise en data analyses).
8. Formeren van een projectgroep maatschappelijke continuïteit met bijzondere aandacht voor langduriger verstoringen, inclusief cyber. Elk van de betrokken organisaties moet zorgdragen voor de eigen continuïteit. De projectgroep richt zich op de gezamenlijke opgave. De veiligheidsregio kan hierin een sturende rol hebben als trekker en een faciliterende rol in de verbinding met vitale partners en de inbreng van expertise.
9. Binnen de veiligheidsregio keuzes te maken over te versterken samenwerkingen en samenwerkingen die moeten worden afgebouwd/gestopt in het licht van de gewenste rol en de top risico's. Zo moet ook ruimte worden gemaakt voor gewenste nieuwe samenwerkingen.
10. De uitkomsten van deze heroriëntatie actief samen te brengen met opbrengsten van de lopende verkenningen van de Dienst Gezondheid en Jeugd en de Omgevingsdienst zodat deze bestuurlijk kunnen worden samengebracht en gemeenschappelijke opgaven kunnen worden benoemd.

11. Te besluiten tot het opstellen van een houtskoolschet toekomstvisie veiligheidsregio voor de komende 5 jaar ter bespreking op de bestuurlijke retraite begin 2019.

Agendapunt III-3
 Registratienummer 2018/1763

- Voorstel voor de vergadering van: Het algemeen bestuur
- Datum vergadering: 11 oktober 2018
- Onderwerp: Doorontwikkeling bevolkingszorg
- Gevraagd besluit: Het algemeen bestuur wordt gevraagd:
1. In te stemmen met de lijn van de doorontwikkeling zoals beschreven in bijgevoegde notitie;
 2. In te stemmen met de inrichting van één regionale crisisorganisatie per 1 januari 2019;
 3. in te stemmen met het toepassen van de kostenverdeelssystematiek van de VRZHZ voor de verrekening van de kosten voor de regionale inzet van de ARB'ers;
 4. In te stemmen met het verrekenen van de kosten voor de regionale inzet van de ARB'ers (50%);
 5. In te stemmen met het convenant doorontwikkeling bevolkingszorg en deze door te geleiden naar de colleges van B&W.
- Vergaderstuk: 2018/1763/A - Notitie doorontwikkeling bevolkingszorg
- bijlage 1: voorstel voor de inrichting van de crisisorganisatie
 - bijlage 2: Beleidsplan opleiden, trainen, oefenen bevolkingszorg
 - bijlage 3: piketten en piketgebieden
 - bijlage 4: Taakverdeling Bevolkingszorg lokaal-regionaal
 - bijlage 5: Lokale versterking en verbreding Bevolkingszorg
 - bijlage 6: Aansturing Bevolkingszorg
 - bijlage 7: Financiën doorontwikkeling Bevolkingszorg
 - bijlage 8: Convenant Bevolkingszorg Zuid Holland Zuid
- Toelichting: Het doel van de doorontwikkeling is verdere verbetering van de kwaliteit van bevolkingszorg. Dit wordt onder andere bereikt door de voorbereiding op rampen en crises als gemeenten en VRZHZ gezamenlijk vorm te geven daar waar nodig en gewenst. In mei 2017 is in het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid de visie op bevolkingszorg vastgesteld. Op 30 november 2017 heeft het AB ingestemd met de kaders voor de verdere doorontwikkeling van bevolkingszorg.
- Afgesproken is dat de onderwerpen inrichting regionale crisisorganisatie, lokale versterking en verbreding, piketten en piketgebieden, zelfredzaamheid, opleiden, trainen, oefenen (OTO),

financiën en aansturing verder zouden worden uitgewerkt.

Daarbij heeft het AB in deze vergadering de wens geuit om de vorming van de regionale crisisorganisatie te versnellen zodat de regionale crisisorganisatie uiterlijk per 1 maart 2019 operationeel is en heeft het AB verzocht de financiële consequenties versneld in beeld te brengen.

In de vergadering van 28 juni 2018 is het AB door middel van een presentatie op de hoogte gebracht van de voortgang van de doorontwikkeling, waarbij vooral is ingegaan op de financiële gevolgen en de versnelling in de vorming van de regionale crisisorganisatie. Daarnaast is een tussenstand aangegeven van de overige uit te werken onderwerpen. Het AB heeft n.a.v. de presentatie aangegeven de opzet van de inrichting van de crisisorganisatie en het vervolg van het proces te steunen.

In bijgaande notitie wordt beschreven hoe de doorontwikkeling bevolkingszorg in de afgelopen periode vorm heeft gekregen. Per onderwerp van de doorontwikkeling is de uitwerking kort beschreven. De details per onderwerp zijn – voor degenen die zich daar meer in willen verdiepen- opgenomen in de bijbehorende bijlagen. De uitwerking heeft gezamenlijk plaatsgevonden door de Adviseurs Risicobeheersing en Bevolkingszorg (ARB'ers) binnen de regio Zuid-Holland Zuid en door medewerkers van de afdeling VRC van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid (VRZHZ). Belangrijk uitgangspunt is dat alle gemeenten menskracht leveren aan zowel de regionale crisisorganisatie als voor de uitvoering van de koude taken (zowel voor de lokale als de regionale taken). Iedere gemeente levert voor de uitvoering van de regionale koude taken tenminste een inbreng van 5%.

De verschillende afspraken die voortvloeien uit de vorming van één regionale crisisorganisatie en de doorontwikkeling bevolkingszorg zijn verwerkt in het convenant doorontwikkeling bevolkingszorg dat als bijlage bij de notitie is gevoegd. Na besluitvorming door het algemeen bestuur dient het convenant vervolgens door de colleges te worden vastgesteld.

Begin 2020 wordt de doorontwikkeling van bevolkingszorg op alle onderdelen geëvalueerd. Hierbij zal ook bezien worden wat de inzet van de aansturing voor de VRZHZ betekent.

Juridische aspecten:

geen

Financiën:

Voor de kostenverdeling van de doorontwikkeling bevolkingszorg wordt aangesloten bij de kosten verdeelsystematiek van de VRZHZ, zoals deze eerder door het bestuur is vastgesteld. Zie verder bijgevoegde notitie en bijlage 7. Eerder is een besluit van dezelfde strekking al genomen voor de doorbelasting van de kosten die die door de VRZHZ werden doorbelast op basis van inwonertal aan de deelnemende gemeenten (zoals o.a. OTO). Daarnaast wordt verzocht om in te stemmen met het verrekenen van de kosten voor de regionale inzet van de ARB'ers volgens de kosten

verdeelsystematiek van de VRZHZ.

Op macro niveau is de doorontwikkeling (vrijwel) budgettair neutraal. Wel zijn er -als gevolg van de gewijzigde kostenverdeling, maar ook als gevolg van een verschil in personele inbreng- voor- en nadeelgemeenten. De VRZHZ vervult in deze een kassiersfunctie. In de AGV zijn de overige scholingskosten en eenmalige kosten besproken. De leden van de AGV hebben afgesproken deze bedrijfsvoeringskosten in hun begrotingen een plek te geven.

Advies (Concern)control:

Onderwerp	Advies	
Risico's zijn voldoende opgenomen in de notitie inclusief de bijbehorende beheersmaatregelen.		
De van toepassing zijnde PIJOFACH-aspecten zijn voldoende verwerkt in de notitie.		
Behandelend controller / Concerncontrol en datum advies.	<i>Initialen</i>	<i>Datum</i>
Procesbeschouwing		

Procedure:

Het voorstel wordt bij de volgende overleggen behandeld:

- | | |
|------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MT | <input type="checkbox"/> AB |
| <input type="checkbox"/> AGV | <input type="checkbox"/> Audit commissie |
| <input type="checkbox"/> DB | <input type="checkbox"/> Anders, nl. ... |
| | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing |

Ondernemingsraad:

Doorgeleiding naar de (centrale) ondernemingsraad:

- | | |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ter kennisname | <input type="checkbox"/> Voor instemming |
| <input type="checkbox"/> Ter advisering | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing |

Vervolgstappen:

Na besluitvorming in het algemeen bestuur wordt het bij de notitie toegevoegde convenant ter vaststelling aangeboden aan de colleges.

Communicatie:

Burgemeesters, colleges, gemeentesecretarissen, ARB'ers en het MT van de VRZHZ worden regelmatig – mede - in de vorm van een nieuwsbrief geïnformeerd over de voortgang van de doorontwikkeling. Daarnaast worden ARB'ers regelmatig bijgepraat over de vorderingen en zijn ze actief betrokken bij de vormgeving van de doorontwikkeling.

Organisatie eenheid

Indiener niveau 2

Concerncontroller

Directiesecretaris

Kies productgroep

Naam en paraaf

J.J.L. van Bommel

Naam en paraaf

dd. Klik voor datum

dd. Klik voor datum

dd. Klik voor datum

Vergaderstuk 2018/1763/A

Doorontwikkeling bevolkingszorg

Inleiding

In mei 2017 is in het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid de visie op bevolkingszorg vastgesteld. Deze visie luidt:

“Samen zijn we veilig! In tijden van rampen en crisis is de zorg voor de inwoners de belangrijkste verantwoordelijkheid. Iedere inwoner verdient het erop te kunnen vertrouwen dat deze taak op het hoogste niveau van zorgvuldigheid en bekwaamheid wordt uitgevoerd. Bevolkingszorg heeft als doel dit lokaal én regionaal haalbaar te maken. Zelfredzame inwoners, improvisatievermogen en vertrouwen in elkaar zijn daarbij onmisbaar. We bereiken dit door actief samen te werken. De manier waarop we dat doen, leggen we goed uit”.

Als droombeeld/lange termijn doel is het volgende gepresenteerd:

- De ARB'ers zijn dé deskundigen op het gebied van bevolkingszorg en multidisciplinair inzetbaar binnen de hele regio. Ze functioneren als rechterhand van de burgemeesters en zijn de ingang om de crisisorganisatie te activeren. Ze benutten hun grote netwerk optimaal. Ze kennen en benutten de dwarsverbanden met crisisbeheersing, OOV, zorg en andere gemeentelijke beleidsvelden.
- Er is één sterke en gezamenlijke gemeentelijke crisisorganisatie voor de gehele regio. Deze organisatie wordt bemenst door enthousiaste en gemotiveerde medewerkers. Zij worden geworven op basis van een helder profiel met bijbehorende competenties. Zij worden getraind om kundig en met zelfvertrouwen op te treden als dat nodig is. Dat betekent dat zij beschikbaar en betrokken zijn. Ze leveren steeds een hoge kwaliteit. Zij doen dit op zowel de relatie als de prestatie. Samen leveren we op deze manier meer met dezelfde middelen.
- De lijnen tussen de crisisorganisatie, de gemeenten en de VRZHZ zijn kort en helder. Het belang van nabijheid en herkenbaarheid wordt onderkend en komt tot uitdrukking in werkafspraken en in de actieve onderlinge communicatie. Er is wederzijds duidelijk wie wat doet en er is vertrouwen in elkaar. De crisisorganisatie is breed inzetbaar.

Doel van de doorontwikkeling is verdere verbetering van de kwaliteit van bevolkingszorg. Dit wordt onder andere bereikt door de voorbereiding op rampen en crises als gemeenten en VRZHZ gezamenlijk vorm te geven daar waar nodig en gewenst.

Op 30 november 2017 heeft het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid ingestemd met de kaders voor de verdere doorontwikkeling van bevolkingszorg.

De volgende bestuurlijke uitgangspunten zijn vastgesteld:

- de doorontwikkeling zorgt voor een kwalitatieve versterking van bevolkingszorg lokaal én regionaal;
- regionale uniformiteit is het uitgangspunt, lokaal maatwerk blijft mogelijk daar waar het regionale samenwerking niet nadelig beïnvloedt;
- de structuur van bevolkingszorg kan-indien gewenst- ook worden ingezet bij incidenten met een bestuurlijke of maatschappelijke impact anders dan de 'klassieke' rampen en crises;
- zelfredzaamheid en improvisatievermogen maken onlosmakelijk deel uit van bevolkingszorg;
- de doorontwikkeling bevolkingszorg leidt tot meer efficiency.

Op basis van de bestuurlijke kaders en uitgangspunten heeft het AB opdracht gegeven de doorontwikkeling verder vorm te geven. De nader uit te werken onderdelen van de doorontwikkeling zijn beschreven in een projectplan, inclusief bijbehorende planning. De uitwerking heeft gezamenlijk plaatsgevonden door de Adviseurs Risicobeheersing en Bevolkingszorg (ARB'ers) binnen de regio Zuid-Holland Zuid, gemeentesecretarissen, bestuurders en door medewerkers van de afdeling VRC van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid (VRZHZ).

Deze notitie beschrijft op hoofdlijnen de uitwerking per onderdeel van de doorontwikkeling. Een meer gedetailleerde uitwerking is per onderdeel opgenomen in de bijbehorende bijlagen.

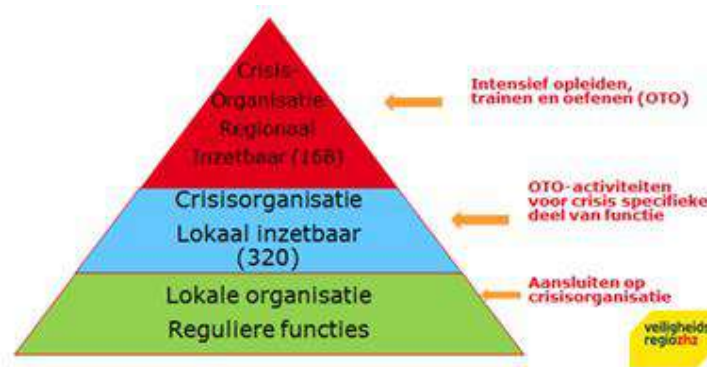
1 Inrichting regionale crisisorganisatie

Binnen het traject doorontwikkeling Bevolkingszorg worden de drie subregionale crisisorganisaties als één crisisorganisatie ingericht die ten dienste staat van de gemeenten in de regio Zuid-Holland Zuid. Richtinggevend voor de inrichting van de toekomstige regionale crisisorganisatie is de bestaande wet- en regelgeving op het terrein van bevolkingszorg. De vorming van de regionale crisisorganisatie leidt tot een reductie van ongeveer 600 functionarissen. We kiezen voor minder functionarissen, maar deze worden wel intensiever opgeleid, getraind en geoefend. Bovendien worden deze functionarissen naar verwachting vaker operationeel ingezet (uitgaande van gelijkblijvend aantal incidenten), waardoor meer ervaring wordt opgedaan. De kwaliteit van bevolkingszorg als geheel verbetert hiermee. Zie bijlage 1: voorstel voor de inrichting van de crisisorganisatie

Er zijn regionaal inzetbare crisisfunctionarissen. In totaal gaat het om 28 functies die door 168 personen worden ingevuld. Om de bezetting van deze functies zo goed mogelijk te borgen wordt gekozen voor een 600% dekking. Voor deze functies wordt uitgegaan van een kanspiket.

Daarnaast zijn er lokaal inzetbare crisisfunctionarissen. Die bekleden in totaal 21 functies waarbij grotendeels de eigen functie wordt uitgeoefend, maar die tevens crisis specifieke kennis vraagt (bijvoorbeeld een jurist voor burgemeestersbevoegdheden). Om deze functies te borgen is gekozen voor maatwerk. Voor deze functies wordt een minimaal aantal van 1 per gemeente voorgeschreven. Daarbij geldt: meer dan 1 per lokale gemeente mag, indien niet beschikbaar wordt een beroep gedaan op buurgemeenten. Dat betekent dat er 320 lokaal inzetbare crisisfunctionarissen zijn. Zie bijlage 1.1 voor een gedetailleerde beschrijving van de functies binnen de regionale crisisorganisatie en de hierbij gemaakte afwegingen. Zie voor de indeling van de gemeentelijke taakorganisaties het organogram in bijlage 1.2. De tijdsbelasting voor de medewerkers van de regionale crisisorganisatie is opgenomen in het beleidsplan opleiden, trainen en oefenen (bijlage 2).

Tenslotte kan bij incidenten een beroep gedaan worden op lokaal inzetbare reguliere functionarissen. Aan de inzet van deze functionarissen wordt geen aantal gekoppeld aangezien de hoeveelheid per gemeente kan verschillen en deze functionarissen hun dagdagelijkse functie uitvoeren op het moment van inzet. Onderstaande afbeelding laat zien dat de regionale crisisorganisatie bestaat uit zowel lokale als regionale functies.



2 Werving en selectie

De leden van de regionale crisisorganisatie met een crisis specifieke functie (in de afbeelding de functies in het rode vlak) worden geworven op basis van competenties, motivatie, woonplaats-reisafstand en spreiding over het gehele gebied van Zuid-Holland Zuid. We streven ernaar te komen tot een evenwichtige verdeling van de functies over alle deelnemende gemeenten.

De werving en selectie vindt plaats op basis van een sollicitatieprocedure of een rechtstreekse benadering. Dit gebeurt op basis van een inschatting van de competenties en motivatie van de desbetreffende personen. Aanstelling vindt plaats door de lokale gemeente ten behoeve van de gehele regio. Aanstelling geschiedt op basis van artikel 2:1 B van de CAR/UWO.

De lokale leden van de crisisorganisatie (in bovenstaande afbeelding de functies in het blauwe en groene vlak) worden door de lokale gemeenten aangesteld. Dit is niet anders dan tot op heden het geval is.

3 Opleiden, Trainen en Oefenen

Bij de nieuwe crisisorganisatie past een doordacht meerjaren OTO-beleidsplan Bevolkingszorg. Het plan behelst de oefenactiviteiten in de periode 2019-2021. Het beleidsplan wordt verder uitgewerkt in jaarplannen. Het doel van OTO is om per functie(groep) de regionale crisisfunctionarissen vakbekwaam te krijgen en te houden. Daarnaast worden OTO-activiteiten beschreven voor de lokale crisisfunctionarissen en de functionarissen die vanuit hun reguliere werk met de crisis of ramp te maken kunnen krijgen.

Om de kwaliteit van de regionale crisisfunctionarissen te waarborgen, worden de Voorzitters team Bz en de HTO's in 2019 en 2020 opgeleid en geëxamineerd, de teamleiders zullen in groepsverband een opleiding krijgen. Alle leden van de crisisorganisatie, zowel regionaal als lokaal, dienen in 2019 de e-learning basismodulen crisisbeheersing van de VRZHZ afgerond te hebben. Door middel van oefeningen en themabijeenkomsten op het niveau van de taakorganisatie worden de regionale en lokale crisisfunctionarissen voorbereid op hun functie. Tenslotte dient er doorlopend oog te zijn voor het opleiden van nieuwe medewerkers en de betrokkenheid van de lokaal inzetbare reguliere functies.

Het is van groot belang dat de functionarissen in de koude fase genoeg uren beschikbaar krijgen en maken om te investeren in hun functie/taakorganisatie. De gevraagde inzet verschilt per functionaris.

De kosten van het meerjaren OTO-beleidsplan worden verrekend op basis van de kostenverdeelstelsystematiek. In bijlage 2 is het volledige meerjaren OTO-beleidsplan opgenomen.

4 Piket

In het kader van de doorontwikkeling is gekeken naar de piketten en piketgebieden. Bij de indeling van de piketgebieden is rekening gehouden met een aantal criteria zoals risicoprofiel van de gebieden, grootte van de gebieden, bestuurlijke behoefte aan nabijheid, bereikbaarheid van de gebieden, mogelijkheid tot het bieden van bijstand vanuit een hard piket etc. Gebleken is dat het verstandig is om de bestaande 4 piketgebieden te handhaven. Dat betekent dat Hardinxveld Giessendam bij het piketgebied Alblasserwaard/Vijfheerenlanden blijft. Dit laatste piketgebied wordt wel kleiner vanwege het vertrek van Leerdam en Zederik, maar gelet op de grootte van het gebied (in relatie tot opkomsttijden) is het niet wenselijk dit bij de Drechtsteden te voegen. Datzelfde geldt voor de Hoeksche Waard. Het gebied blijft even groot, ook al omvat het maar één gemeente. Daarom wordt voorgesteld de huidige vier piketgebieden te handhaven.

Datzelfde geldt voor de piketten. In het convenant dat is bijgevoegd worden de afspraken rondom de piketten opgenomen. Dit is vooral een herbevestiging van eerdere gemaakte afspraken.

Zie bijlage 3: Piketten

5 Taakverdeling regionaal-lokaal

Aan de taken van de gemeente in het kader van Bevolkingszorg zijn de afgelopen jaren steeds hogere eisen gesteld. In 2013 zijn deze eisen vertaald in een takenpakket dat (zowel in de voorbereidende (koude') fase als in de operationele ('warme') fase) door de Adviseur Risicobeheersing en Bevolkingszorg wordt uitgevoerd en is een verdeling gemaakt in taken die lokaal en regionaal uitgevoerd worden.

De ARB'er is daarmee de lokale adviseur van de burgemeester op het gebied van rampenbestrijding en crisisbeheersing. Daar waar het lokale personeel of lokaal bestuur vragen heeft of geadviseerd moet worden is dit de taak van deze adviseur. Operationeel is de ARB als OvD-Bz betrokken bij het oplossen van acute incidenten en stuurt de crisisorganisatie aan en ondersteunt deze. Daarnaast wordt van de ARB'er in regioverband gevraagd mee te denken over de opzet van draaiboeken en het formuleren van beleid. Daarmee heeft de ARB'er zowel lokale als regionale taken. Deze regionale taken worden voor een deel op regionaal niveau uitgevoerd. Sinds 1 juli 2016 is het voormalig bureau gemeenten onderdeel van VRC. Deze medewerkers voeren regionale taken uit in het kader van bevolkingszorg. Naast de taken voor bevolkingszorg voeren zij ook taken uit voor VRC.

In de doornontwikkeling wordt – mede op basis van opgedane ervaringen – een nieuwe taakverdeling lokaal – regionaal opgesteld. Deze taakverdeling is opgesteld op basis van verdergaande regionale samenwerking en de inzet van ARB's op regionale taken waarin zij gespecialiseerd zijn (of in kunnen specialiseren).

Zie bijlage 4: Taakverdeling regionaal-lokaal

6 Lokale versterking en verbreding Bevolkingszorg bij incidenten

Gemeenten worden, naast GRIP incidenten, ook geconfronteerd met overige incidenten (niet zijnde GRIP). Deze incidenten komen op verschillende manieren de gemeentelijke organisatie binnen, bijvoorbeeld via het KCC, de wachtdienst of bouw- en woningtoezicht. Dergelijke incidenten worden zonder tussenkomst van de OvD-BZ opgelost. In veel gevallen is dit geen probleem en kan de gemeentelijke organisatie deze incidenten eigenstandig het hoofd bieden. In sommige gevallen is het echter raadzaam om de OvD-Bz in positie te brengen gezien de complexiteit van het incident.

Daarnaast zijn er incidenten die niet binnen rampenbestrijding zijn onder te brengen maar waarbij de inzet en betrokkenheid van de crisisstructuur een toegevoegde waarde kan bieden. Te denken valt aan: maatschappelijke onrust, stormschade/extreem weer, uitval nutsvoorzieningen.

Om integrale aanpak van een lokaal incident te borgen en (delen van) de regionale crisisorganisatie, indien gewenst, snel in te kunnen zetten is het van belang dat er tussen de juiste sleutelfunctionarissen afstemming plaatsvindt. Deze sleutelfunctionarissen zijn: de burgemeester, de OOV'er/ARB'er, WMO coördinator en de OvD-Bz. Indien door de sleutelfunctionarissen de conclusie wordt getrokken dat de gemeente lokaal 'in control' is, dan wordt het incident lokaal afgehandeld. Indien de gemeente niet 'in control' is, of het vraagstuk dreigt te escaleren, dan kan via de OvD-Bz (een deel van) de crisisorganisatie worden ingezet.

Zie bijlage 5: Lokale versterking en verbreding bevolkingszorg

7 Zelfredzaamheid

Zoals in de inleiding vermeld maakt zelfredzaamheid deel uit van bevolkingszorg. In de praktijk betekent dit dat we uitgaan van een bepaalde mate van zelfredzaamheid van inwoners en bedrijven. Zij zijn dus zelf in staat om de nodige maatregelen te treffen die nodig zijn tijdens en na een ramp of crisis (behoudens noodgevallen). Bevolkingszorg richt zich met name op verminderd zelfredzamen. Dit zijn mensen die de hulp van de gemeenten, hulpdiensten en/of overige (overheids)instellingen nodig hebben om de voor zichzelf noodzakelijke maatregelen te kunnen treffen tijdens en na een ramp of crisis. Een concreet voorbeeld hiervan is het uitgangspunt dat vanuit bevolkingszorg tijdelijke opvanglocaties worden voorbereid voor een beperkt aantal (verminderd zelfredzame) mensen.

Zelfredzaamheid beperkt zich echter niet alleen tot bevolkingszorg. Landelijk, regionaal en multidisciplinair is aandacht voor hulp aan verminderd zelfredzamen. Ook buiten de rampenbestrijding en crisisbeheersing is een trend waarneembaar dat de overheid uitgaat van een bepaalde mate van zelfredzaamheid van de bevolking en bedrijven. Dit mede vanuit het besef dat de overheid, zeker ook tijdens en na rampen en crises, niet in staat is om voor alle vraagstukken een oplossing te bieden. Binnen de VRZHZ werkt een multidisciplinaire werkgroep aan een kader voor (verminderde) zelfredzaamheid in relatie tot rampenbestrijding en crisisbeheersing. Gezien het multidisciplinaire karakter van zelfredzaamheid sluiten bevolkingszorg aan bij deze regionale ontwikkelingen.

8 Aansturing

De aansturing van de ARB'ers die gezamenlijk de bevolkingszorg taken uitvoeren, wordt –onder verantwoordelijkheid van de coördinerend gemeentesecretaris- verzorgd door of namens het afdelingshoofd VRC van de veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid. Deze heeft met regelmaat afstemming met de lokaal leidinggevende over het geheel aan taken van de betreffende medewerker. De reden voor regionale aansturing is uniformiteit binnen bevolkingszorg met betrekking tot werkwijzen en kwaliteit.

De aansturing vraagt, met name in de beginfase extra aandacht. Als groep maar ook op individueel niveau zal er extra aandacht vereist zijn; al was het alleen maar omdat de ARB 'ers vanuit verschillende organisaties komen met eigen werkwijzen en gewoonten. Om die reden wordt voorgesteld om tijdelijk ruimte te maken voor coördinatie en begeleiding van de groep en het individu. Belangrijk onderwerp hierbij is de begeleiding van de ARB'ers daar waar zij knelpunten ervaren in de combinatie lokale – regionale aansturing. Eventuele knelpunten hierin zijn onderwerp van gesprek tussen de lokale leidinggevende en het hoofd VRC.

De inschatting is dat er 1 dag per week gedurende het gehele jaar 2019 extra aandacht moet zijn voor de 'vernieuwde' samenwerking. De kosten hiervoor bedragen naar verwachting ca. € 35.000,- Voorgesteld wordt hier eenmalig middelen voor beschikbaar te stellen, waarbij de kosten worden verdeeld over de gemeenten langs de lijn van de kosten verdeelsystematiek.

In de afgelopen 2 jaar is al veel aandacht besteed aan onderwerpen als samenwerking, houding en gedrag etc. Dit is gedaan in een scholingstraject waarbij alle ARB 'ers gedurende vier dagen verdeeld over het jaar met elkaar –los van de inhoud van het werk- aan de slag zijn gegaan. Dit heeft mooie resultaten opgeleverd, maar deze cultuuromslag moet nog wel bestendig worden. Daarom wordt dit traject het komend jaar voortgezet. Onderdeel van het traject is ook dat bestuurders 'hun' ARB'ers en de ARB'ers 'hun' burgemeesters beter leren kennen.

Zie bijlage 6: Aansturing

Financiën

Uitgangspunten

Uitgangspunt is dat gekeken is naar een evenwichtige en eerlijke verdeling van de kosten waarbij zoveel mogelijk wordt aangesloten bij de kosten verdeelsystematiek zoals voor de VRZHZ is vastgesteld. Eerder is ook het uitgangspunt afgesproken dat door de doorontwikkeling er geen sprake is van een toename van de kosten.

Met betrekking tot de personele inbreng wordt aangesloten bij de kosten verdeelsystematiek VRZHZ. De werkzaamheden die ten behoeve van de regio worden verricht (in het rekenmodel is gekozen voor 50%) worden verrekend. De personele kosten voor de regionale activiteiten bedragen in totaal € 330.635,- Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar bijlage 7.

Uitgangspunt is ook dat ieder gemeente in een bijdrage levert in menskracht. Het is dus niet mogelijk om het volledig 'af te kopen'.

De feitelijke uren die aan de regionale taken worden geleverd komen niet overeen met het gekozen verrekenmodel. In dit model worden gemeenten die 'teveel' uren leveren, gecompenseerd door gemeenten die volgens het verrekenmodel te 'weinig' uren leveren.

Gezamenlijk moeten de gemeenten 100% van de regionale uren leveren. En bij 10 gemeenten is dat bij een gelijke verdeling 10% van de uren. Dat ligt niet voor de hand, gelet op de verschillen in grootte van de gemeenten, maar er is wel een minimum van 5% waar alle gemeenten aan moeten voldoen. De gemeenten Alblasterdam en Hardinxveld Giessendam voldoen nu al aan die norm. De gemeente Papendrecht (nog) niet.

Het streven is de urenverdeling meer in overeenstemming te gaan brengen met de kostenverdeelsystematiek. Dat betekent dat als Molenlanden en de Hoeksche Waard in de toekomst minder uren leveren dan nu het geval is, die dan door de gemeenten Dordrecht, Papendrecht en in mindere mate Zwijndrecht kunnen worden gecompenseerd.

Daarnaast moeten 2 gemeenten het been bijtrekken om lokaal voldoende uren voor bevolkingszorg beschikbaar te hebben.

Daarnaast wordt, zoals eerder vermeld een eenmalig bedrag van €35.000,- gevraagd voor de ondersteuning van de aansturing in het eerste jaar, kosten te verdelen conform de kosten verdeelsystematiek.

Opleiden, trainen, oefenen

De totaal toegezegde OTO budgetten moeten met een bedrag van €10.000,- worden opgehoogd (van €75.000,- naar €85.000,- op jaarbasis). Dat betekent een lichte verhoging van de kosten. Hier staat tegenover dat er in totaal voor alle gemeenten zo'n 8000 uur minder moet worden besteed aan opleiden, trainen en oefenen in het kader van bevolkingszorg. Dit is het gevolg van de vermindering van het aantal medewerkers in de regionale crisisorganisatie.

Dienstauto

Het onderwerp dienstauto maakt geen deel uit van het onderhavige voorstel, maar bij de uitwerking van de voorstellen is gebleken dat het tijdig bereiken van de plaats incident –mede door het gegeven dat onze regio via snelwegen soms moeilijk bereikbaar is- onder druk staat. Een voorstel voor het aanschaffen van dienstauto's per piketgebied wordt voorbereid. Dit staat los van de doorontwikkeling, maar heeft wel een relatie met het verder professionaliseren van bevolkingszorg. Aan het aanschaffen van dienstvoertuigen zijn kosten verbonden. Over dit onderwerp wordt reeds een aantal jaar gesproken binnen bevolkingszorg.

Zie bijlage 7: Financiën

Convenant

Bevolkingszorg is een verantwoordelijkheid die bij wet bij de gemeenten is neergelegd. Dat betekent dat de bevoegdheid tot het maken van afspraken voor een groot deel tot de verantwoordelijkheid van de colleges in de regio Zuid-Holland Zuid behoort. In bijgevoegd convenant zijn deze afspraken vastgelegd. Hoofdonderwerpen van het convenant zijn:

- de instelling en inzet van een gezamenlijke regionale crisisorganisatie;
- piketten en piketgebieden ;
- aansturing ARB'ers en administratieve ondersteuning.

Zie bijlage 8: Convenant Bevolkingszorg

Tot slot

De doorontwikkeling van bevolkingszorg is gericht op het verkrijgen van meer kwaliteit tegen gelijk blijvende kosten, waarbij aandacht is voor zowel het lokaal als regionaal versterken. Door te kiezen voor één regionale crisisorganisatie, die gevuld wordt door zowel regionaal als lokaal inzetbare crisisfunctionarissen, is gekozen voor een kwaliteitsversterking op zowel lokaal als regionaal niveau. De overgang van subregionale crisisorganisaties naar één regionale crisisorganisatie verloopt gefaseerd per functie. De subregionale crisisorganisaties worden pas opgeheven op het moment dat de regionale crisisorganisatie operationeel is en kan functioneren.

Door meer te investeren in de samenwerking kunnen we met de huidige beschikbare formatie toch alle regionale taken blijven doen, ondanks het vertrek van 2 gemeenten.

De afgelopen periode zijn grote stappen gezet in de doorontwikkeling van bevolkingszorg. We zijn er daarmee echter nog niet. De resultaten van de doorontwikkeling moeten in de praktijk zichtbaar worden. Dit geldt zowel in de warme als in de koude situatie. Daarnaast hoeft dit zowel voor wat betreft de structuur (aansturing) als wat betreft de inhoudelijke samenwerking (inzetten op de kracht van de medewerkers) nog niet het eindplaatje te zijn. Wel denken we met deze doorontwikkeling een stap in de goede richting te zetten. We vinden het belangrijk dat geëvalueerd wordt of de

beoogde doelstellingen die we aan het begin van de doorontwikkeling hadden ook daadwerkelijk zijn of worden behaald. Begin 2020 zullen we deze evaluatie opstarten.

Bijlage 1 inrichting crisisorganisatie bevolkingszorg

Deze notitie beschrijft de inrichting van de regionale crisisorganisatie bevolkingszorg. Binnen het traject doorontwikkeling Bevolkingszorg worden de drie subregionale crisisorganisaties als één crisisorganisatie ingericht die ten dienste staat van de gemeenten in de regio Zuid-Holland Zuid. Deze organisatie moet in staat zijn de verantwoordelijkheden en taken die de lokale gemeente(n) heeft/hebben op het gebied bevolkingszorg uit te voeren.

Het optimaliseren en verhogen van de kwaliteit van Bevolkingszorg heeft vanaf 2013 voortdurend op de agenda van Bevolkingszorg (regionaal én lokaal) gestaan. Dit heeft geresulteerd in onderstaande bezetting van de gemeentelijke crisisorganisaties.

Voormalige bezetting

Voor 2013 (17 lokale crisisorganisaties bestaande uit 113 medewerkers)	= 1921 medewerkers
Na besluitvorming 2013 (n.a.v. rapport Lameris Koffijberg)	= 1800 medewerkers
Na subregionale optimalisering (i.o.m. AGV)	= 1080 medewerkers

Toekomstige bezetting

Na regionale optimalisering	= 488 medewerkers
-----------------------------	-------------------

Uitgangspunten inrichtingsproces

Richtinggevend voor de inrichting van de toekomstige regionale crisisorganisatie is de bestaande (en toekomstige) wet- en regelgeving op het terrein van bevolkingszorg. Daarbij is gebruik gemaakt van het Regionaal Crisisplan VRZHZ 2015 (RCP VRZHZ), het document Bevolkingszorg op Orde 2.0, de functieprofielen van GROOT(ER), het handboek Crisiscommunicatie, het bestaande regionale Handboek Bevolkingszorg inclusief de lokale draaiboeken en het landelijke Referentiekader Regionaal Crisisplan 2016.

Met bestuurders, de stuurgroep Gemeentelijke Kolom (stuurgroep) en de ARB's is de eerste stap van het inrichtingsproces afgerond. Gezamenlijk is de bestaande inrichting van Bevolkingszorg tegen het licht gehouden en dat heeft tot een aantal discussiepunten geleid. Vervolgens zijn de ARB's vanuit hun vakkundigheid aan de slag gegaan om de organisatorische en personele aspecten verder uit te werken. De uitkomsten daarvan worden ter besluitvorming voorgelegd aan de stuurgroep of AGV of het bestuur (en indien nodig aan de colleges). Het bestuurlijk comfort van de 10 gemeenten (na de diverse herindelingen binnen Zuid-Holland Zuid) wordt daarmee ook voor de toekomst (beter) geborgd.

Belangrijkste elementen van de nieuwe crisisorganisatie

Hieronder zijn belangrijkste elementen van de nieuwe crisisorganisaties toegelicht. Het betreft:

1. Gebruik en afwijkingen van het Landelijk Referentiekader Regionaal Crisisplan 2016;
2. Continuïteit crisisorganisatie Bevolkingszorg;
3. Bezetting en beschikbaarheid van regionale en lokale functies;
4. Professionalisering van informatiemanagement binnen Bevolkingszorg;
5. Kwantitatieve inrichting Bevolkingszorg (in de vorm van de houtskoolschets Bevolkingszorg);

1. Gebruik en afwijkingen van het Landelijk Referentiekader Regionaal Crisisplan 2016

Bij de inrichting voor de toekomstige Bevolkingszorg is gekeken naar:

- de wet- en regelgeving;
- de bestaande organisatie van bevolkingszorg in Zuid-Holland Zuid;
- het Landelijk Referentiekader Regionaal Crisisplan (IFV, 2016: geeft gemeenten en veiligheidsregio's een referentie om de crisisorganisatie landelijk hetzelfde in te richten).

De inrichting uit het referentiekader zijn vanuit professionaliteit en efficiency gespiegeld op toepasbaarheid de gemeenten in Zuid-Holland Zuid. Dat heeft geleid tot enerzijds het samenvoegen van een aantal onderdelen van en anderzijds afwijkingen op het referentiekader (zie bijlage 1.2).

Daarnaast biedt de Doorontwikkeling Bevolkingszorg de mogelijkheid een aantal verbeteringen door te voeren die gewenst zijn (voortkomend uit evaluaties van oefeningen en incidenten). Deze verbeteringen zijn onderdeel van de Doorontwikkeling Bevolkingszorg. Dit zijn:

- de functie van coördinator in de taakorganisaties (m.u.v. het Lokaal Steunpunt Crisis-communicatie) komt te vervallen. De werkzaamheden van coördinator kunnen onderdeel zijn van de functie van teamleider.
- de medewerkers van het Lokaal Steunpunt Crisiscommunicatie worden breed inzetbaar, dit wordt in de opleidingen en oefeningen meegenomen;
- de inzet van de OZHZ beter afstemmen op de taakorganisatie Omgevingszorg;
- aanscherpen van de inzet van een (lokaal/regionaal) callcenter ten tijde van rampen en crises.
- evaluatie van het bestaande convenant met het Nederlandse Rode Kruis;
- meer aandacht voor de werkwijze van Nafase en de overdracht naar de lokale gemeente;
- structureel betrekken van lokale functionarissen bij het trainings- en opleidingsprogramma;
- aanpassing van de taakkaarten naar aanleiding van de Doorontwikkeling Bevolkingszorg.

2. Continuïteit crisisorganisatie Bevolkingszorg

In het RCP VRZHZ is vastgelegd dat de coördinatie en commandovoering (door middel van COPI/ROT inclusief secties/GBT/RBT) gedurende 48 uur voortgezet wordt. Daarnaast is vastgelegd dat 1 team bevolkingszorg 24 uur of 2 teams bevolkingszorg 12 uur voortgezet wordt/worden. Indien de crisisorganisatie langer dan hierboven operationeel dient te zijn, wordt een beroep gedaan op reeds eerder ingezette functionarissen. Indien dat niet voldoende/niet mogelijk blijkt zal de coördinerend gemeentesecretaris in afstemming met de gemeenten tot een oplossing komen.

3. Bezetting en beschikbaarheid van regionale en lokale functies

Om de bezetting van de functies en de beschikbaarheid van functionarissen zo goed mogelijk te borgen wordt ervoor gekozen de regionale functies met 600% dekking te bemensen. Voor deze functies wordt uitgegaan van een kanspiket. Onder een kanspiket wordt verstaan: geen gegarandeerde opkomst (dit in tegenstelling tot een hard piket waarbij gegarandeerde opkomst geborgd wordt). De reden voor 600% is dat er met de nieuwe inrichting sprake is van een groter verzorgingsgebied (1 regio in plaats van 3 subregio's).

Om de bezetting van de functies en de beschikbaarheid van functionarissen zo goed mogelijk te borgen wordt ervoor gekozen maatwerk voor de lokale functies te leveren. Voor deze functies wordt dus niet meer uitgegaan van een kanspiket, het is aan de lokale gemeente om deze functies met een conform een minimale bezettingsgraad in te vullen.

In gevallen van onderbezetting zal een beroep worden gedaan op bijstand vanuit de directe buurgemeenten.

De praktijk leert dat, met name buiten de reguliere werktijden, het lastig kan zijn om lokale medewerkers te bereiken. Het is daarom van belang dat in elke gemeente een aantal lokale functionarissen 24/7 (in ieder geval) bereikbaar zijn. Het gaat om onderstaande taakvelden: OOV, communicatie, asbestdeskundige, bouw- en woninginspecteur, wacht-/storings-/buitendienst, facilitair en ICT. Dit dient lokaal georganiseerd te zijn.

4. Professionalisering van informatiemanagement binnen Bevolkingszorg

Om tegemoet te komen aan een optimale ondersteuning van het gemeentelijk beleidsteam, het team bevolkingszorg en de taakorganisaties is op advies van de ARB's gekozen om het onderdeel informatiemanagement te professionaliseren. Een hoge(re) kwaliteit van informatiemanagement draagt bij aan een goed functionerende Bevolkingszorg.

Informatiemanagement Gemeentelijk Beleidsteam en Team Bevolkingszorg

Concreet betekent dit dat er een regionale pool van $2 \times 6 = 12$ (600% dekking) specialisten in het kader van informatiemanagement komt. Deze specialisten worden ingezet in de functie van informatie-coördinator Gemeentelijk Beleidsteam en Team Bevolkingszorg. Voordeel van de regionale poolvorming is dat voor de bezetting binnen deze twee teams goed getrainde en geëquipeerde medewerkers beschikbaar zijn. Van de informatiecoördinator in het team Bevolkingszorg en het Gemeentelijk Beleidsteam wordt meer diepgang verwacht. Hier wordt bij de opleidingen voor deze functies in voorzien.

Informatiemanagement en ondersteuning in de taakorganisaties

Voorgesteld wordt om de administratieve medewerkers binnen de taakorganisaties leesrechten in LCMS te geven. Op een later tijdstip wordt bepaald of het nuttig/wenselijk is om ook schrijfrechten te verlenen. Om de administratieve functie binnen de vier taakorganisaties zo goed mogelijk te borgen wordt ook hier met een 600% dekking gewerkt (dus 4x 6 administratieve ondersteuners die regionaal inzetbaar zijn).

5. Kwantitatieve inrichting Bevolkingszorg (in de vorm van de houtkoolschets Bevolkingszorg)

Met de ARB's is het effect van voorgestelde inrichting besproken, functies en kwantitatieve invulling van functionarissen zijn daarbij tegen het licht gehouden. De structuur en hoeveelheid functionarissen worden in de houtkoolschets in bijlage 1 zichtbaar gemaakt.

Gemeenten dienen de functionarissen structureel te leveren, hiervoor wordt een convenant per gemeente afgesloten. In die overeenkomst wordt een aantal voorwaarden verwerkt die bedoeld zijn om de gewenste kwaliteit voor Bevolkingszorg op orde te houden.

Bijlage 1.1 Inrichting crisisorganisatie Bevolkingszorg

Uitgangspunt is dat onderstaande basisstructuur leidend is. Indien afwijkingen plaatsvinden (lokaal opplussen/andere invulling door afspraken met externe organisaties) dient dit bekend te zijn bij elke betrokken deelnemer binnen Bevolkingszorg. Voor de verdere doorontwikkeling Bevolkingszorg is de bestaande situatie minder relevant m.u.v. de vergelijkingscijfers van de oude naar nieuwe crisisorganisatie.

Toelichting aantal medewerkers lokale gemeente:

Om de lokale functies en de beschikbaarheid van functionarissen te borgen is gekozen voor maatwerk. Dat betekent dat de vaste norm van 300% dekking is losgelaten. Het maatwerk bestaat er bijvoorbeeld uit dat ervoor gekozen is het aantal mensen bij de buitendienst los te laten. Als zich een vraagstuk voordoet moet de buitendienst leveren en het is afhankelijk van het incident of de incidenten om hoeveel mensen dat gaat. Dat is overigens in de praktijk een gebruikelijke gang van zaken. Daar waar er lokaal onvoldoende mensen voorhanden zijn, kan een beroep worden gedaan op bijstand vanuit de directe buurgemeenten.

Van een aantal functies buiten de crisisfuncties is het van belang dat deze 24/7 (in ieder geval) bereikbaar zijn. Het gaat om de functies: OOV, asbestdeskundige, bouw- en woninginspecteur, wacht-/storings-/buitendienst. Dit dient lokaal georganiseerd te zijn.

Uitleg kleuren: **rood** = regionaal, **blauw** = lokaal, **groen** = op basis van afspraken met externe organisaties zoals het Rode Kruis/SCD/OZH etc.

Team	Functie	Voorstel
Gemeentelijk Beleidsteam		
	Voorzitter (burgemeester)	1 per lokale gemeente, vervanging door locoburgemeester
	Gemeentesecretaris	1 per lokale gemeente, vervanging door locogemeentesecretaris
	Informatiecoördinator GBT (pool IC'ers TBZ en GBT)	6 regionaal (pool bestaat uit totaal 12 IC'ers voor het TBZ en GBT)
	Administratieve ondersteuning GBT	6 regionaal
	ARB-ers	21 (worden buiten de totaalstelling gehouden)
	Strategisch communicatieadviseur	Minimaal 1 per gemeente. Zie toelichting boven deze schets.

Team Bevolkingszorg		
	Voorzitter	6 regionaal
	Informatiecoördinator TBZ (pool IC'ers TBZ en GBT)	6 regionaal (pool bestaat uit totaal 12 IC'ers voor het TBZ en GBT)
	Administratieve ondersteuning TBZ	6 regionaal
	ARB-ers	21 (worden buiten de totaalstelling gehouden)

Lokaal Steunpunt Crisiscommunicatie (24/7 bereikbaar)		
	Coördinator	Minimaal 1 per gemeente. Zie toelichting boven deze schets.
	Teamleider	Minimaal 1 per gemeente. Zie toelichting boven deze schets.
	Administratief medewerker/ IC taakorganisatie	6 regionaal
	Persvoorlichting/ Publieksvoorlichting/Analyse /Advies/Interne Voorlichting	Minimaal 3 per gemeente. Zie toelichting boven deze schets.
	Medewerkers Lokaal Callcenter	Minimaal 4 per gemeente. Zie toelichting boven deze schets.

Omgevingszorg		
	HTO	6 regionaal
	Coördinator	0 (geen coördinator meer)
	Administratief medewerker/ IC taakorganisatie	6 regionaal
	Teamleider Ruimte	6 regionaal
	Medewerker Ruimte (binnen ter ondersteuning van teamleider)	6 regionaal
	Medewerkers Ruimte (buitendienst/ gemeentewerken)(24/7 bereikbaar)	Minimaal 4 per gemeente. Zie toelichting boven deze schets.
	Teamleider Bouw	6 regionaal
	Medewerkers Bouw	Minimaal 1 per gemeente. Zie toelichting boven deze schets.
	Teamleider Milieu	6 regionaal
	Medewerkers Milieu	Minimaal 1 per gemeente. Zie toelichting boven deze schets.

Ondersteuning (taakaccent Informatiecoördinatie/LCMS wordt ondergebracht bij Ondersteuning.		
	HTO	6 regionaal
	Teamleider Informatiecoördinatie/LCMS	6 regionaal
	Coördinator	0 (geen coördinator meer)
	Administratief medewerker/ IC taakorganisatie	6 regionaal
	Teamleider Bestuursondersteuning	6 regionaal
	Medewerker Juridische Zaken	Minimaal 1 per gemeente. Zie toelichting boven deze schets.
	Medewerker Financiën	Minimaal 1 per gemeente. Zie toelichting boven deze schets.
	Teamleider Facilitair (24/7 bereikbaar)	Minimaal 1 per gemeente. Zie toelichting boven deze schets.
	Medewerkers Facilitair	Minimaal 3 per gemeente. Zie toelichting boven deze schets.

	Medewerker Archief	Minimaal 1 per gemeente. Zie toelichting boven deze schets.
	Medewerker ICT (24/7 bereikbaar)	(Nader in te vullen op basis van lokale afspraken. In principe 3 per ICT-netwerk)
	Teamleider Nafase	6 regionaal
	Medewerkers Nafase	6 regionaal
	Liaison nafase lokale gemeente	Minimaal 1 per gemeente. Zie toelichting boven deze schets.
	Teamleider Rouwverwerking	6 regionaal
	Medewerkers Rouwverwerking	6 regionaal
	Liaison rouwverwerking lokaal	Minimaal 1 per gemeente. Zie toelichting boven deze schets.

Publieke Zorg (Taakaccenten BRP & Schade worden ondergebracht bij Publiek Zorg.		
	HTO	6 regionaal
	Coördinator	0 (geen coördinator meer)
	Teamleider AC Publieke Zorg	6 regionaal
	Medewerkers AC Publieke Zorg	6 regionaal (dient dit aantal gezien de diversiteit aan taken opgehoogd te worden of doet het NRK dit)
	Medewerker AC lokaal	Minimaal 1 per gemeente. Zie toelichting boven deze schets.
	Administratief medewerker/ IC taakorganisatie	6 regionaal
	Medewerkers Nooddrinkwater	Minimaal 1 per gemeente. Zie toelichting boven deze schets.
	Locatieleider Opvang	6 regionaal
	Administratief medewerker Opvang	6 regionaal
	Teamleider BRP/Schade	6 regionaal
	Medewerkers BRP	Minimaal 3 per gemeente. Zie toelichting boven deze schets.
	Adviseur Schade	6 regionaal (gesprek met SCD/JKC over regionale voorziening)
NRK	NRK teamleider	5
	NRK medewerkers	30

Functies	Huidig	Voorstel
	Regionale crisisfuncties	168
	Lokale crisisfuncties	Minimaal 320 (exclusief 35 medewerkers Rode Kruis)
Totaal		488 (exclusief ARB, NRK, lokale buitendienst/gemeentewerken)



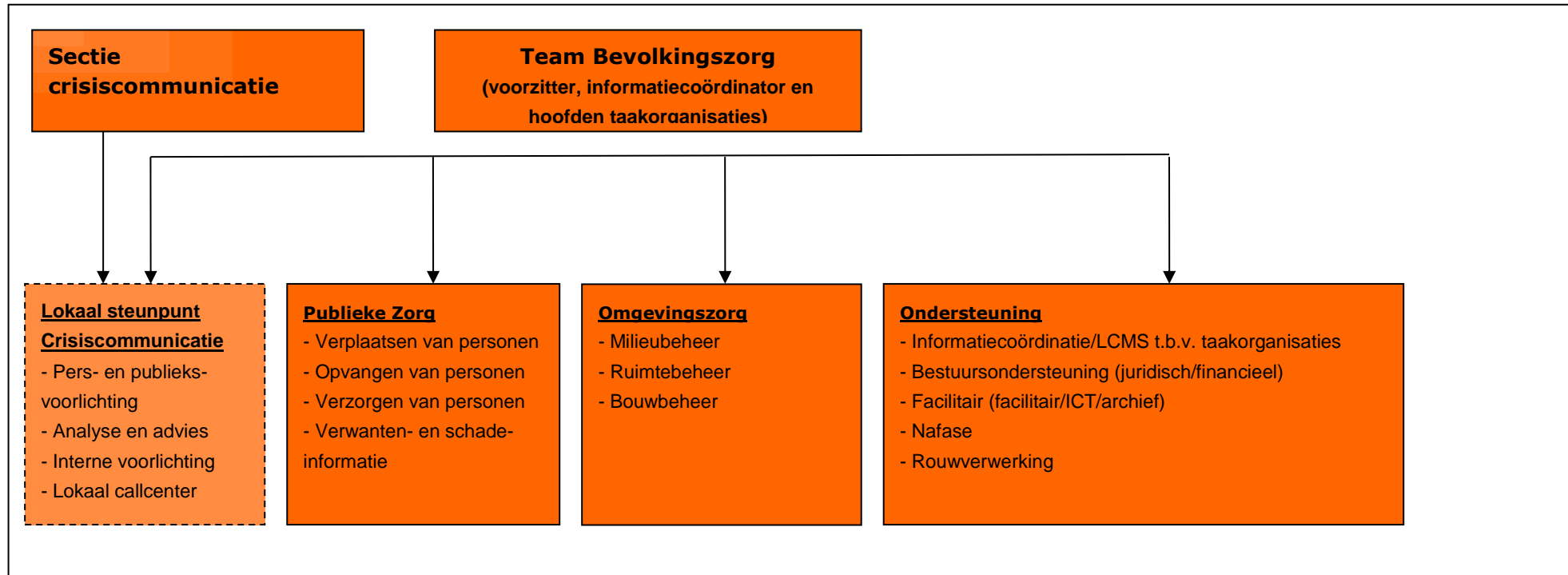
Bijlage 1.2 Afwijkingen ZHZ t.o.v. RRCP

RRCP 2016	Afwijking ZHZ t.o.v. RRCP 2016
Stafsectie Bevolkingszorg AC-Bevolkingszorg zorgt voor aansturing taakorganisaties	Team Bevolkingszorg Komt bijeen in de getroffen gemeente o.l.v. een voorzitter
Taakorganisatie Publieke Zorg Hoofd Publieke Zorg Medewerkers voor uitvoer van: <ul style="list-style-type: none"> - verplaatsen - opvangen - verzorgen van personen - verslaglegging 	Taakorganisatie Publieke Zorg Is aangevuld met de onderdelen verwanten(BRP)- en schade-informatie en wordt aangevuld met functionarissen van NRK.
Taakorganisatie Omgevingszorg Hoofd Omgevingszorg Medewerkers voor uitvoer van: <ul style="list-style-type: none"> - milieubeheer - ruimtebeheer - bouwbeheer - verslaglegging 	Taakorganisatie Omgevingszorg Conform RRCP
Taakorganisatie Ondersteuning Hoofd Ondersteuning Medewerkers voor uitvoer van: <ul style="list-style-type: none"> - intake Resource management voor taakorganisaties - backoffice(s) Resource management - bestuursondersteuning - verslaglegging. 	Taakorganisatie Ondersteuning <ul style="list-style-type: none"> - Verslaglegging/Informatiemanagement t.b.v. taakorganisaties wordt ondergebracht bij Ondersteuning. - Nafase en Rouwverwerking blijven als aparte teams bestaan.



<p>Taakorganisatie Informatie Hoofd Informatie</p> <p>Informatiemanagement medewerkers voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - taakorganisaties - backoffice(s) Informatiemanagement - verwanten- en schade-informatie - verslaglegging. 	
<p>Taakorganisatie Nafase Hoofd Nafase</p> <p>Medewerkers voor uitvoer van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voorbereiden Nazorg (aan personen) - voorbereiden Herstelzorg (van zaken) - voorbereiden PvA Nafase - verslaglegging 	
<p>Taakorganisatie Crisiscommunicatie Hoofd Crisiscommunicatie</p> <p>Medewerkers:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pers-&publieks-voorlichting - advies & analyse - verslaglegging 	<p>Lokaal Steunpunt Crisiscommunicatie Werkt samen met regionale sectie crisiscommunicatie. Lokaal steunpunt wordt aangestuurd door een Coördinator en Teamleider i.p.v. een Hoofd Crisiscommunicatie.</p>

Bijlage 1.3 Organogram Bevolkingszorg vanaf 1-1-2019



**Meerjarenbeleidsplan
Vakbekwaamheid
Bevolkingszorg
2019-2021**
Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid



Inhoudsopgave	
Inhoudsopgave	2
Managementsamenvatting	3
Inleiding	4
Doel.....	6
Doelgroepen	6
Reikwijdte Vakbekwaamheid beleid Bevolkingszorg	7
Vaststelling	7
Missie, visie, wettelijke kader/ uitgangspunten	8
Missie en visie.....	8
Wettelijk kader/ uitgangspunten.....	8
Strategie	8
Speerpunten	11
Organisatie.....	12
Financiën.....	13
Financiële middelen	13
Lokale activiteiten	14
Persoonlijke capaciteit.....	14
BIJLAGE I Vakbekwaamheid per regionale functie	16
Officier van Dienst	16
Algemeen Commandant/ hoofd sectie Bevolkingszorg	17
Medewerker Sectie Bevolkingszorg	18
Coördinerend Gemeentesecretaris	19
Voorzitter team Bevolkingszorg	20
Hoofd Taakorganisatie.....	21
Teamleider	22
Informatie coördinator	23
Administratief Ondersteuner	24
Overige regionale functies	25
BIJLAGE II Overzicht regionale functies.....	26
BIJLAGE III Overzicht lokale functies	27
Bijlage IV Afkortingen- en verklarende woordenlijst	28

Managementsamenvatting

Voor u ligt het meerjarenbeleidsplan Vakbekwaamheid van Bevolkingszorg, Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid. Dit plan is tot stand gekomen door het ophalen van informatie uit planvorming en gesprekken met de werkgroep OTO, de coördinerend gemeentesecretaris, het afdelingshoofd VRC en de projectleiders die gaan over de doorontwikkeling. Uiteraard zijn ook de evaluaties van trainingen en oefeningen meegenomen. Bij het inrichten van dit plan is uitgegaan van de nieuwe structuur van de regionale crisisorganisatie zoals voortgekomen uit de doorontwikkeling Bevolkingszorg die op 11 oktober aanstaande aan het Algemeen Bestuur wordt voorgelegd. Centraal staat een flexibele, kwalitatief sterke en professionele regionaal georganiseerde crisisorganisatie, waarbij ook aandacht is voor de lokale medewerkers binnen de gemeenten. Een toelichting op de opbouw van de crisisorganisatie:

1. Regionale crisis specifieke functies die regionaal inzetbaar zijn
2. Lokale medewerkers met een gedeeltelijke crisis specifieke functie
3. De lokale gemeentelijke medewerkers die vanuit hun dagdagelijkse werkzaamheden tijdens en na een crisis of ramp kunnen worden ingezet of die gezien de aard van hun functie kennis nodig hebben over het systeem van de crisisstructuur.

Er is gekeken om het plan op haalbaarheid in te richten, daarom zijn de ambities ingesteld op uitvoerbaarheid en realiteitszin. De speerpunten van dit meerjarenbeleidsplan zijn:

- De regionale crisisfunctionarissen worden vakbekwaam: de crisisorganisatie wordt in 2019 opnieuw ingericht en er wordt opnieuw geworven. Door de regionalisering wordt de groep crisisfunctionarissen kleiner en is het daarom extra van belang hen zorgvuldig op te leiden. Voor de sleutelfunctionarissen (Voorzitters team Bevolkingszorg, HTO's, teamleiders, de Informatie Coördinatoren, de OVD-BZ en de AC-BZ) betekent dat een externe opleiding die afgesloten wordt met een examen/ certificering . Uiteraard wordt getracht zo veel mogelijk expertise te behouden, dus veel crisisfunctionarissen die doorstromen naar de regionale organisatie zijn al (deels) vakbekwaam.
- De regionale crisisfunctionarissen blijven vakbekwaam: er wordt per functiegroep een kader gesteld met een gefaseerde opbouw in het opleidingsprogramma vanwege de inrichting van de nieuwe crisisorganisatie. Voor de regionale sleutelfunctionarissen wordt de voortgang gemonitord via een functionarisvolgsysteem waardoor transparantie ontstaat en voortgang eenvoudig bijgehouden en getoetst kan worden. Hiervoor loopt op dit moment een aanbesteding. Dit wordt op een later moment wellicht uitgebreid met lokale functionarissen. Hierover is echter nog geen beslissing genomen. Tijdens oefeningen wordt collegiaal waargenomen/ geëvalueerd door zowel het trainingsbureau als een eigen waarnemerspoule. Deze bevindingen zijn weer input voor de nieuwe vakbekwaamheidscyclus.
- De vrijblijvendheid is voorbij: Er vindt twee keer per jaar een voortgangsgesprek plaats tussen de regionale crisisfunctionarissen en de lokale ARB'er aangevuld met of een HTO of een Vz-TBZ of een lid van werkgroep Vakbekwaamheid Bevolkingszorg. De HTO's zijn actief betrokken bij het inrichten van hun taakorganisatie op regionaal en lokaal niveau en krijgen hier ook in de koude fase uren voor. De gemeentesecretarissen committeren zich aan de gemaakte afspraken wat betreft het vrijmaken van uren bestemd voor de crisisorganisatie.

- Betrokken ook op lokaal niveau. De lokale crisisfunctionarissen nemen deel aan de jaarlijkse oefeningen en themabijeenkomsten die voor hen georganiseerd worden. De overige functionarissen die binnen een gemeente een rol kunnen hebben bij een ramp of crisis blijven betrokken middels een voorlichtingsbijeenkomst die tenminste 2 keer per jaar plaatsvindt. Daarnaast wordt 4x per jaar een nieuwsbrief gestuurd aan de regionale en lokale crisisfunctionarissen.

Inleiding

Op 30 november 2017 heeft het Algemeen Bestuur van de VRZHZ ingestemd met de kaders voor de verdere doorontwikkeling van Bevolkingszorg waarbij bestuurlijke uitgangspunten zijn vastgesteld die leiden tot een professionele organisatie. Uitgangspunt hierbij is één sterke en gezamenlijke gemeentelijke crisisorganisatie voor de hele regio waarbij lokaal maatwerk mogelijk blijft daar waar het regionale samenwerking niet nadelig beïnvloedt. Bestuurlijke besluitvorming in het Algemeen Bestuur vindt op 11 oktober a.s. plaats. Bij deze nieuwe crisisorganisatie past een doordacht meerjaren beleidsplan Vakbekwaamheid bevolkingszorg. Opgemerkt dient te worden dat dit plan een basis biedt, maar ook een levend document is. Er is een aantal voor vakbekwaamheid belangrijke zaken nog niet volledig uitgekristalliseerd zoals het samenvoegen van OTO Crisiscommunicatie en Bestuurlijk Oefenen met vakbekwaamheid Bevolkingszorg. Dit plan behoeft wellicht nog een latere aanpassing. Het meerjarenbeleidsplan loopt tot en met 2021 en is in twee delen geknipt: de periode 2019-2021. Vanaf 2022 vangt de reguliere vakbekwaamheidscyclus weer aan.



Doel

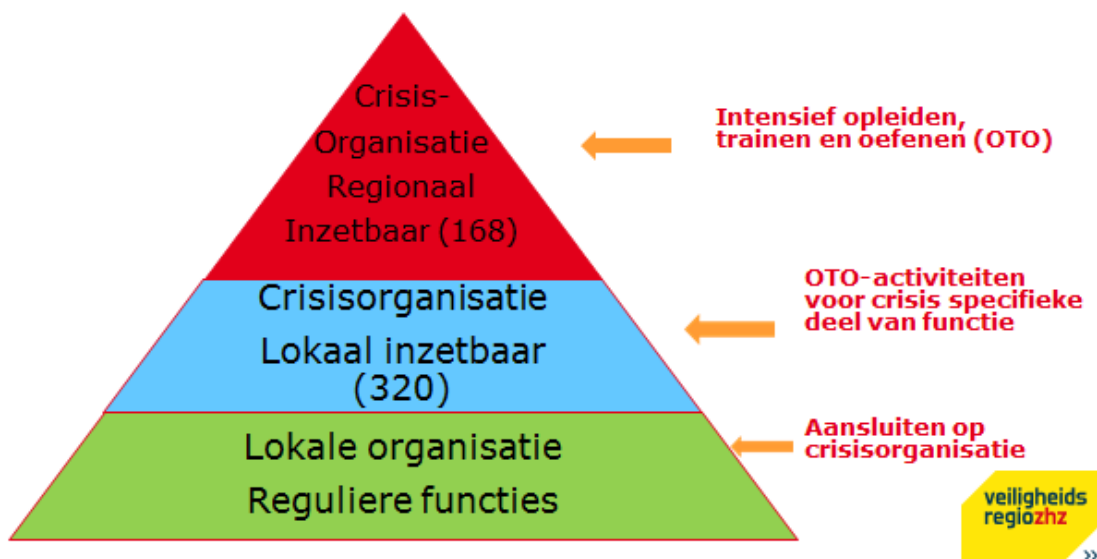
Het doel van dit meerjarenbeleidsplan is om per functie(groep) een kader te stellen om de regionale crisisfunctionarissen vakbekwaam te krijgen en te houden. Daarnaast wordt een kader geschetst voor de twee andere doelgroepen: de lokale crisisfunctionarissen en de mensen die vanuit hun reguliere werk met de crisis of ramp te maken kunnen krijgen.

Doelgroepen

Dit beleidsplan is bedoeld voor de (regionale) crisisfunctionarissen zelf, overige medewerkers die met een crisis vanuit hun dagdagelijkse functie te maken kunnen krijgen, hun reguliere leidinggevenden, de gemeentesecretarissen, de coördinerend gemeentesecretaris(sen), de ARB'ers, de werkgroep OTO en de medewerkers en het Hoofd VRC vanuit hun coördinerende en sturende taak.

Over wie gaat het?

1. De regionale crisisfunctionarissen¹
2. De lokale crisisfunctionarissen²
3. De functionarissen die vanuit hun reguliere werk met de crisis of ramp te maken kunnen krijgen of een bijdrage leveren aan het lokaal versterken van een incident, niet zijnde GRIP.



¹ Zie bijlage II

² Zie bijlage III

Reikwijdte Vakbekwaamheid beleid Bevolkingszorg

Het Vakbekwaamheid beleid heeft als focus het opleiden, trainen en oefenen van de regionale en lokale gemeentelijke crisisorganisatie. Bestuurlijk opleiden, trainen en oefenen en Crisiscommunicatie (m.u.v. het lokaal steunpunt) maken voornamelijk geen deel uit van dit plan. Deze overgedragen taken zijn momenteel bij de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid belegd en niet bij de werkgroep OTO, hierna werkgroep vakbekwaamheid Bevolkingszorg te noemen. Het is logisch dat deze taken wel binnen deze beleidsperiode ineen worden geschoven. Hier moet nog besluitvorming over plaatsvinden. Naast de focus op de regionale crisisfunctionarissen, geeft het plan ook een kader voor de lokale crisisfunctionarissen en overige lokale medewerkers. Dit laatste behelst contactmomenten georganiseerd door de regionale werkgroep Vakbekwaamheid Bevolkingszorg. Het staat de lokale gemeente vrij om nog aanvullende activiteiten te organiseren die wel uit lokaal budget gefinancierd moeten worden.

Niet alle taken binnen bevolkingszorg worden door de gemeenten zelf in de crisisorganisatie uitgevoerd, maar uitbesteed aan externen. Voorbeelden hiervan zijn de activiteiten die binnen de crisisorganisatie worden uitgevoerd door het Nederlands Rode Kruis of Stichting Salvage. Het vakbekwaam zijn van deze externe mensen behoort niet tot de werkzaamheden van de werkgroep Vakbekwaamheid Bevolkingszorg, de externe partij is hier zelf verantwoordelijk voor. De aansturing van deze externen behoort wel tot de taakstelling van de werkgroep Vakbekwaamheid, daarom wordt vooraf inzichtelijk hebben welke externe OTO activiteiten er zijn en het aansluiten van externen bij het oefenen wordt als noodzakelijk gezien.

In 2018 start ook de aanbesteding voor het trainingsbureau. Deze aanbesteding, tezamen met het plan van eisen maakt geen onderdeel uit van dit beleidsplan.

Vaststelling

Dit plan wordt ingebracht in het regionale ARB overleg en door het AGV vastgesteld. Zaken over vakbekwaamheid zoals de financiële pagina die het Algemeen Bestuur aangaan worden in één overkoepelend document over de Doorontwikkeling opgenomen.



Missie, visie, wettelijke kader/ uitgangspunten

Missie en visie

In mei 2017 is in het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid (VRZHZ) de *visie* op bevolkingszorg vastgesteld. Deze visie luidt: "Samen zijn we veilig! In tijden van rampen en crisis is zorg voor de inwoners de belangrijkste verantwoordelijkheid. Iedere inwoner verdient het erop te kunnen vertrouwen dat deze taak op het hoogste niveau van zorgvuldigheid en bekwaamheid wordt uitgevoerd. Bevolkingszorg heeft als doel dit lokaal en regionaal haalbaar te maken. Zelfredzame inwoners, improvisatievermogen en vertrouwen in elkaar zijn daarbij onmisbaar. We bereiken dit door actief samen te werken. De manier waarop we dat doen, leggen we goed uit".

Om die bekwaamheid te kunnen borgen, luidt de *missie* op Vakbekwaamheid Bevolkingszorg als volgt: "Vakbekwaamheid investeert in vakbekwaam worden en vakbekwaam blijven ten behoeve van een professionele en daadkrachtige crisisorganisatie van Bevolkingszorg VRZHZ. Dit afgestemd op en in samenwerking met partners, ter voorbereiding op de operationele inzetbaarheid van de crisisorganisatie als geheel, als ook de teams en het individu hierbinnen". Deze missie sluit aan bij de missie zoals verwoord door Vakbekwaamheid multidisciplinair van de VRZHZ³.

Wettelijk kader/ uitgangspunten

Op grond van de Wet op de Veiligheidsregio's en Besluit op de Veiligheidsregio's moet elke gemeente beschikken over een crisisorganisatie en worden de functionarissen voor Bevolkingszorg benoemd⁴. De inrichting hiervan is vastgelegd in het Regionaal Crisisplan Zuid-Holland Zuid. Daarnaast is er een regionaal handboek Bevolkingszorg waarin de organisatie van Bevolkingszorg omschreven staat. Er is per functie een taakkaart opgesteld op basis van de landelijke kaders vanuit het project GROOT(ER)⁵. Samen met de output van oefeningen en evaluaties vormt dit geheel de basis voor het OTO beleidskader en de verdere invulling daarvan.

Strategie

Om de missie en visie toe te passen is een strategie nodig. De strategie is een uitwerking van de visie. Omdat er een nieuwe crisisorganisatie ingericht wordt, is besloten om het vakbekwaamheidsprogramma gefaseerd op te bouwen van 2019-2021. Vanaf 2022 vangt de reguliere vakbekwaamheidscyclus weer aan. De kernactiviteiten worden in plaats van over één jaar over 2019 en 2020 uitgesmeerd, enerzijds vanwege efficiency, anderzijds vanwege kostenbesparing. Dit plan is een meerjarenbeleidsplan waarin geen concrete uitvoering wordt weergegeven. De kernactiviteiten zoals omschreven dienen als input voor de jaarplannen waarin verdere uitwerking van het Vakbekwaamheidsprogramma wordt weergegeven. Voor alle functies geldt dat nieuwe en/ of vervangende functionarissen opgeleid worden bij openstaande vacatures.

³ Meerjaren Beleidsplan Vakbekwaamheid 2017-2020, VRZHZ

⁴ Eind 2018 komt er een update voor het Besluit op de Veiligheidsregio's waarin Bevolkingszorg prominenter benoemd wordt.

⁵ In dit project werkten tussen 2010 en 2012 experts uit het hele land samen om Bevolkingszorg verder te professionaliseren. De resultaten zijn vastgesteld in het landelijk overleg Coördinerend Gemeentesecretarissen (LOGCS).

Meer jaren visie regionale crisisfunctionarissen 2019-2020	
2019	<ul style="list-style-type: none"> • Individueel opleiden en examineren sleutelfunctionarissen (voorzitter TBz/HTO)⁶ • Twee contactmomenten per jaar voor de CGS • Twee oefenmomenten per jaar voor de OVD-BZ en de sectie BZ • In teamverband opleiden van overige sleutelfunctionarissen (teamleiders)⁷ • Twee keer per jaar een training aanbieden in teamverband per taakorganisatie • Elkaar leren kennen in de nieuwe organisatie (taakorganisatie breed> themabijeenkomst) waarbij aandacht is voor de mens achter de crisis⁸. • Kennismaking planvorming • Maken van werkafspraken • Inrichten waarnemerspoule (selecteren en opleiden waarnemers) • Inrichten van een voortgangsgesprek cyclus • Inrichten van een functionaris volgsysteem
2020	<ul style="list-style-type: none"> • Individueel opleiden en examineren sleutelfunctionarissen (voorzitter TBz/HTO) • Twee contactmomenten per jaar voor de CGS • Twee oefenmomenten per jaar voor de OVD-BZ en de sectie. • In teamverband opleiden van overige sleutelfunctionarissen (teamleiders)⁹ • Twee keer per jaar een training aanbieden in teamverband per taakorganisatie • Themabijeenkomst per taakorganisatie • Het oefenen door de teams binnen de taakorganisatie (tabletops) • Tweejaarlijks voortgangsgesprek
2021	<ul style="list-style-type: none"> • Twee contactmomenten per jaar voor de CGS • Twee oefenmomenten per jaar voor de OVD-BZ en de sectie. • Twee keer per jaar een training aanbieden in teamverband per taakorganisatie • Themabijeenkomst per taakorganisatie • Het oefenen in totaal verband in een zgn 'grote' GRIP 2 oefening
2022	<ul style="list-style-type: none"> • Reguliere OTO cyclus vangt aan

⁶ De kosten van het opleiden van de sleutelfunctionarissen worden vanwege beheersbaarheid van de kosten verspreid over twee jaar

⁷ De IC'ers zijn in 2018 al opgeleid

⁸ Wat betekent het om een crisis te managen? Wat doet het met mensen? Wat wordt van jou gevraagd als persoon en welke vaardigheden heb je daarbij nodig?

⁹ De IC'ers zijn in 2018 al opgeleid



Meer jaren visie lokale crisisfunctionarissen 2019-2020		Meer jaren visie overige betrokken functionarissen 2019-2020
2019	<ul style="list-style-type: none"> • Basistraining middels e-learning) • Twee keer per jaar training aanbieden in teamverband per taakorganisatie • Elkaar leren kennen in de nieuwe organisatie (taakorganisatie breed> themabijeenkomst) waarbij aandacht is voor de mens achter de crisis¹⁰. • Kennismaking planvorming • Maken van werkafspraken 	<ul style="list-style-type: none"> • De lokale ARB'er organiseert halfjaarlijks een centrale voorlichtingsbijeenkomst voor alle betrokkenen binnen de gemeenten¹¹
2020	<ul style="list-style-type: none"> • Twee keer per jaar opleiding aanbieden in teamverband per taakorganisatie • Themabijeenkomst per taakorganisatie • Het oefenen met de teams binnen de taakorganisatie (tabletops) 	<ul style="list-style-type: none"> • De lokale ARB'er organiseert halfjaarlijks een centrale voorlichtingsbijeenkomst voor alle betrokkenen binnen de gemeenten
2021	<ul style="list-style-type: none"> • Themabijeenkomst per taakorganisatie • Twee keer per jaar opleiding aanbieden in teamverband per taakorganisatie • Het oefenen in totaal verband in een zgn 'grote' GRIP 2 oefening 	<ul style="list-style-type: none"> • De lokale ARB'er organiseert halfjaarlijks een centrale voorlichtingsbijeenkomst voor alle betrokkenen binnen de gemeenten
2022	<ul style="list-style-type: none"> • Reguliere OTO cyclus vangt aan 	<ul style="list-style-type: none"> • De lokale ARB'er organiseert halfjaarlijks een centrale voorlichtingsbijeenkomst voor alle betrokkenen binnen de gemeenten

¹⁰ Wat betekent het om een crisis te managen? Wat doet het met mensen? Wat wordt van jou gevraagd als persoon en welke vaardigheden heb je daarbij nodig?

¹¹ VRC faciliteert in het aanbieden van een presentatie om te waarborgen dat er lokaal overal de zelfde boodschap wordt verteld

Speerpunten

I Vakbekwaam worden

In de Doorontwikkeling van Bevolkingszorg staat kwaliteit en professionaliteit centraal. Op dit moment worden de crisisfunctionarissen intern opgeleid, alleen de OVD-BZ en de AC-BZ worden extern opgeleid en geëxamineerd. Om de kwaliteit te kunnen borgen, is het nodig om een nulpuntmeting te doen zodat we weten waar we vandaan komen. Daarom worden de sleutelfunctionarissen (voorzitters TBz en HTO's) in 2019 en 2020 opgeleid en geëxamineerd. Aangezien certificering via het IFV kostbaar is, is nu voor deze groep gekozen en worden de kosten verspreid over twee jaar. Indien het examen niet gehaald wordt, wordt in overleg met de OTO werkgroep en de leidinggevende bekeken hoe verder te gaan en of er bijscholing aangeboden wordt in voorbereiding op een volgend examen. De teamleiders zullen in groepsverband een opleiding krijgen¹². Alle leden van de crisisorganisatie, zowel regionaal als lokaal moeten in 2019 de e-learning basismodulen crisisbeheersing van de VRZHZ afgerond hebben. Tenslotte dient er doorlopend oog te zijn voor het opleiden van nieuwe medewerkers door verloop. In de bijlage I staat per functie weergegeven hoe Vakbekwaam worden eruit ziet.

II Vakbekwaam blijven

Vakbekwaam blijven gaat via het cyclisch proces van oefenen, trainen en bijscholen. In de bijlage I staat per functie weergegeven hoe dit eruit ziet. Voor de regionale sleutelfunctionarissen wordt de voortgang gemonitord via een functionaris volgsysteem waardoor transparantie ontstaat en voortgang eenvoudig bijgehouden en getoetst kan worden. Ook vindt minstens eens in de twee jaar een voortgangsgesprek plaats en wordt er tijdens oefeningen collegiaal waargenomen/ geëvalueerd. De bevindingen daaruit zijn weer input voor het nieuwe vakbekwaamheidsprogramma. Het voortgangsgesprek wordt gevoerd door de lokale ARB'er aangevuld door een HTO of een lid van de werkgroep Vakbekwaamheid Bevolkingszorg.

III Vrijblijvendheid voorbij

Een goed gevulde crisisorganisatie staat of valt met de betrokkenheid van het management van de gemeente. Omdat we binnen Zuid-Holland Zuid met regionale teams gaan werken, is het van belang dat deze teams te allen tijde gevuld zijn. Daarnaast is het van even groot belang dat de sleutelfunctionarissen ook in de zogenaamde koude fase genoeg uren beschikbaar krijgen en maken om te investeren in hun team/ taakorganisatie. Concreet betekent dit dat de HTO een grotere rol krijgt binnen de koude fase. Hij/ zij is mede verantwoordelijk voor het inrichten van de taakorganisatie, het creëren van teamspirit en het betrokken houden van de lokale crisisfunctionarissen voor zover die bij zijn/ haar taakorganisatie betrokken kunnen worden. De lokale ARB'er kan hierbij ondersteunen. Hierbij is commitment van de gemeentesecretaris als hoofd van de gemeentelijke ambtelijke organisatie van evident belang.

De resultaten van de regionale functionarissen worden eens in de twee jaar besproken in een voortgangsgesprek. In deze gesprekken worden zaken besproken als ge oefende uren (kwantiteit), presteren tijdens oefeningen (kwaliteit) en activiteiten in de koude fase. Op termijn moet bekeken worden of deze resultaten input worden voor de functionerings- en beoordelingsgesprekken. In deze fase (2019-2020) staat vooral nog het ontwikkelaspect centraal. Indien iemand zich niet aan de gemaakte afspraken houdt, dan wordt na een aantal gesprekken geadviseerd deze betrokken persoon uit de crisisorganisatie te halen.

¹² Voor de functie teamleider is geen examen beschikbaar met officiële certificering

IV Betrokken ook op lokaal niveau

De lokale crisisfunctionarissen nemen deel aan de jaarlijkse oefeningen en themabijeenkomsten op taakorganisatie niveau. Aan de overige functionarissen binnen een gemeente die betrokken kunnen zijn bij een crisis of ramp wordt twee maal per jaar middels een voorlichtingsbijeenkomst en vier keer per jaar middels een nieuwsbrief aandacht gegeven. Aanvullende activiteiten kunnen op lokaal niveau georganiseerd worden. Alle lokale activiteiten worden op lokaal niveau gefinancierd.

Organisatie

Voorheen werd het vakbekwaamheidsbeleid door de werkgroep OTO geïmplementeerd. In deze werkgroep kwamen vertegenwoordigers van de drie subregio's bijeen aangevuld met vertegenwoordigers vanuit de Veiligheidsregio. Nu er één regionale crisisorganisatie ontstaat, zal de inrichting van deze werkgroep ook veranderen. De werkgroep zal ophouden te bestaan of een ander bestaansrecht krijgen vanwege de doorontwikkeling. Hoe deze verandering eruit gaat zien, is momenteel nog niet duidelijk. Wel blijven de taken zoals hieronder beschreven hetzelfde en is het waarschijnlijk dat de huidige taken samen met bestuurlijk oefenen en crisiscommunicatie ineen geschoven worden.

De nieuw te vormen werkgroep zal de volgende taken op zich nemen:

- Het borgen van de kwaliteit van de crisisorganisatie en de crisisfunctionarissen via het MJB-plan en de monodisciplinaire meerjarenbeleidsplan Vakbekwaamheid.
- Het faciliteren en ondersteunen van contactmomenten en oefeningen conform het vakbekwaamheidsprogramma voor de regionale crisisorganisatie
- Het uitvoeren van contactmomenten en oefeningen conform het vakbekwaamheidsprogramma voor de lokale crisisorganisatie
- Controle op de uitvoering; registratie in een functionaris volgsysteem applicatie en rapportage
- Het opzetten van een evaluatie programma cyclus

Een tweetal aspecten die betrekking hebben op de toename van de benodigde kwaliteit van de functionarissen, heeft nog nadere uitleg.

Monitoring: Om de vakbekwaamheid van de crisisfunctionarissen te kunnen monitoren is het van belang om de activiteiten binnen Vakbekwaamheid te registreren. Bij een professionele organisatie horen ook functionerings- en voortgangsgesprekken. In dit systeem worden deze geborgd. Op dit moment is VRC bezig in kaart te brengen wat hiervoor nodig is en welke partij een registratiesysteem gaat leveren.

Waarnemingspoule: Daarnaast zal de werkgroep zich gaan verdiepen in het opzetten van een waarnemerspoule die regiobreed ingezet kan worden om de sleutelfunctionarissen te gaan waarnemen. Deze zal initieel gevuld worden met de ARB'ers van de diverse gemeenten.

Financiën

Financiële middelen

Dit meerjarenbeleidsplan is de basis voor het opstellen van de regionale jaarplannen vakbekwaamheid bevolkingszorg. Deze Jaarplannen wordt gefinancierd via de lokale opleidingsbudgetten die elke gemeente beschikbaar heeft voor de crisisbeheersing. De noodzakelijke budgetten voor 2019, 2020 en 2021 zijn als volgt gedefinieerd:

2019	Kosten 2019	2020	Kosten 2020	2021	Kosten 2021
Opleiding + examen Voorzitters TBz	7.200,--	Opleiding + examen Teamleiders	51.300,--	Opleidingen + examens verloop	20.000,--
Opleiding + examen Hoofden TO	42.000,--	Teamoefening en	12.000,--	GRIP 2 oefeningen	24.000,--
Opleiding + examen Teamleiders	--	Trainingen ic'ers	8.000,--	Trainingen ic'ers	8.000,--
Teamoefeninge n, kennismaking, werkafspraken	12.000,--	Training/the ma bijeenkomste n AC-Bz	2.400,--	Training/ bijeenkomst en AC-Bz	2.400,--
Trainingen ic'ers	8.000,--	CoPI oefeningen Bevolkingszorg	6.000,--	CoPI oefeningen Bevolkingszorg	6.000,--
Training/thema bij-eenkomsten AC-Bz	2.400,--	Training/the ma biieenkomste n CGS	2.000,--	Training/the ma biieenkomst en CGS	2.000,--
CoPI oefeningen Bevolkingszorg	6.000,--	Interne contact momenten	3.300,--		
Training/thema bii- eenkomsten CGS	2.000,--				
Interne contactmo- menten	5.400,--				
Totaal	----- --- € 85.000,- -	Totaal	----- --- € 85.000,--	Totaal	----- --- € 62.400,--

Lokale activiteiten

Activiteiten voor de lokale crisisorganisatie worden uit lokaal budget gefinancierd.

Persoonlijke capaciteit

Naast de financiële middelen is er ook personele capaciteit noodzakelijk. Voor de uitvoering van dit meerjarenbeleidsplan is de tijdsbesteding per crisisfunctionaris als volgt te definiëren:

Functie	Taken/werkzaamheden	Uren vakbekwaam worden	Uren vakbekwaam blijven
Voorzitter TBz	Vakbekwaam worden	32	
	Vakbekwaam blijven (oefenen/trainen/voorbereiden)		10
	Overleggen (vakantieplanning, afspraken, netwerk)		16
	Bijhouden planvorming		8
	Bijhouden crisisorganisatie/contactgegevens		8
	Totaal	32	42
Hoofden TO	Vakbekwaam worden	32	
	Vakbekwaam blijven (oefenen/trainen/voorbereiden)		10
	Overleggen (vakantieplanning, afspraken, netwerk)		16
	Bijhouden planvorming		8
	Bijhouden Taakorganisatie/contactgegevens		16
	Totaal	32	50
Teamleiders	Vakbekwaam worden	24	
	Vakbekwaam blijven		16
	Teamoverleg		10
	Ondersteuning onderhoud planvorming		16
	Bijhouden deskundigheid		16
	Totaal	24	58
Algemeen Commandant	Functiegerichte opleiding en diploma	32	
	Basiscursus Crisisbeheersing	2	
	Training LCMS	20	16
	Twee oefen/ contactmomenten		16
	Bijhouden planvorming		10
	Overleggen		16
	Bijhouden deskundigheid		
	Totaal	54	58

Officier van Dienst-BZ	Functiegerichte opleiding en diploma	32	
	Basiscursus Crisisbeheersing	2	8
	Mono oefening CoPI		16
	Themabijeenkomsten		32
	Bijscholing/ netwerk		
	Totaal	34	56
Overige functionarissen	Vakbekwaam worden	8	
	Vakbekwaam blijven		16
	Teamoverleg		10
	Bijhouden/ondersteuning planvorming		16
	Bijhouden deskundigheid		16
	Totaal	8	58
Werkgroeplid vakbekwaamheid bevolkings-zorg	Overleggen	60	
	Vorbereiding	40	
	wergroepoverleggen	150	
	Ondersteuning bij oefen- en contactmomenten	20	
	Registratie/raportage		
	Totaal	270	

BIJLAGE I Vakbekwaamheid per regionale functie¹³¹⁴

Officier van Dienst

Kerntaken:

- Zorgen voor de opstart en leidinggeven aan de bevolkingszorgprocessen en functionarissen op plaats van het incident
- Deelnemen aan het CoPI
- Zorgdragen voor de overdracht naar de reguliere gemeentelijke organisatie
- Optreden als intermediair en adviseur bij incidenten of crisissen niet zijnde GRIP

Competenties:

- Analytisch
- Coördineren
- Daadkracht
- Politiek bestuurlijk inzicht
- Communiceren
- Leidinggeven
- Stressbestendigheid
- Flexibiliteit

Vakbekwaam worden:

- Functiegerichte opleiding en diploma Officier van Dienst bevolkingszorg vanuit het toetsing examinering en certificering (TEC)/ IFV.
- Basiscursus Crisisbeheersing

Vakbekwaam blijven:

- Twee dagen per jaar een mono oefening COPI
- Twee dagen per jaar multi oefening CoPI
- Themabijeenkomsten
- Bijscholing/ netwerk

¹³ Kwalificatieprofielen Bevolkingszorg, IFV kennisplein

¹⁴ Uren gelden voor de reguliere Vakbekwaamheidscyclus geldend vanaf 2022

Algemeen Commandant/ hoofd sectie Bevolkingszorg

Kerntaken:

- Verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van Bevolkingszorg (incl. leidinggeven aan stafsectie bevolkingszorg)
- Deelnemen aan ROT
- Zorgen voor debriefing en nazorg van de medewerkers bevolkingszorg en overdracht naar de reguliere gemeentelijke organisatie

Competenties:

- Analytisch
- Coördineren
- Daadkracht
- Politiek bestuurlijk inzicht
- Onafhankelijk
- Communiceren
- Leidinggeven
- Stressbestendigheid
- Flexibiliteit

Vakbekwaam worden:

- Functiegerichte opleiding en diploma Algemeen Commandant bevolkingszorg vanuit het toetsing examinering en certificering (TEC)/ IFV.
- Basiscursus Crisisbeheersing
- Training LCMS

Vakbekwaam blijven:

- Vier regionale ROT-oefeningen
- Twee oefen/ contactmomenten
- Bijhouden planvorming
- Overleggen
- Bijhouden deskundigheid

Medewerker Sectie Bevolkingszorg

Kerntaken:

- Adviseert de AC Bevolkingszorg
- Zet opdrachten uit van het ROT bij het team Bevolkingszorg
- Houdt contact met de gemeentelijke vertegenwoordigers binnen de teams in de hoofdstructuur

Competenties:

- Analytisch
- Coördineren
- Daadkracht
- Politiek Bestuurlijk Inzicht
- Communiceren
- Stressbestendigheid
- Flexibiliteit

Vakbekwaam worden:

- Vier regionale Rot oefeningen per jaar
- Training LCMS

Coördinerend Gemeentesecretaris

Kerntaken:

- Adviseren aan de burgemeester/ voorzitter van het Beleidsteam
- Deelnemen aan het Gemeentelijk Beleidsteam
- Bewaken van de continuïteit van de gemeentelijke organisatie (niet zijnde de crisisorganisatie)

Competenties:

Voortkomend uit reguliere functie

Vakbekwaam worden:

- Basiscursus Crisisbeheersing

Vakbekwaam blijven:

- Jaarlijkse GBT-oefening
- Contactmomenten 2x per jaar

Voorzitter team Bevolkingszorg

Kerntaken:

- Leidinggeven aan team Bevolkingszorg
- Zorgen voor een snelle en gecoördineerde inzet van de gemeentelijke processen
- Contactpersoon voor de Algemeen Commandant

Competenties:

- Flexibiliteit
- Improvisatievermogen
- Stressbestendigheid
- Accuraat
- Samenwerken
- Politiek-bestuurlijk
- Analytisch
- Besluitvaardig
- Daadkrachtig
- Overtuiging
- Inschattingsvermogen
- Leiderschap

Vakbekwaam worden:

- Functiegerichte opleiding
- Basiscursus Crisisbeheersing
- Examinering en certificering (TEC)/ IFV.

Vakbekwaam blijven:

- Oefen-/ trainmomenten 2x per jaar
- Overleggen
- Bijhouden planvorming
- Bijhouden crisisorganisatie

Hoofd Taakorganisatie

Kerntaken:

- Het inrichten van de taakorganisatie
- Leidinggeven aan de teamleiders binnen de taakorganisatie
- Adviseren, informeren en rapporteren

Competenties:

- Flexibiliteit
- Improvisatievermogen
- Stressbestendigheid
- Accuraat
- Samenwerken
- Politiek-bestuurlijk
- Besluitvaardig
- Inschattingsvermogen
- Leiderschap
- Inlevingsvermogen

Vakbekwaam worden:

- Functie gerichte opleiding en diploma HTO bevolkingszorg vanuit het toetsing examineren en certificering (TEC)/ IFV.
- Basiscursus Crisisbeheersing

Vakbekwaam blijven:

- Oefen-/trainingsmomenten
- Overleg
- Bijhouden planvorming
- Bijhouden crisisorganisatie

Teamleider

Kerntaken:

- Inrichten van zijn/ haar specifieke onderdeel van de uitvoeringsorganisatie van bevolkingszorg
- Leidinggeven aan zijn/ haar specifieke onderdeel van de uitvoeringsorganisatie van bevolkingszorg
- Adviseren, informeren en rapporteren

Competenties:

- Flexibiliteit
- Improvisatievermogen
- Stressbestendigheid
- Accuraat
- Samenwerken
- Daadkrachtig
- Inschattingsvermogen
- Inlevingsvermogen

Vakbekwaam worden:

- Externe opleiding in teamverband
- Basiscursus Crisisbeheersing

Vakbekwaam blijven:

- Oefen-/trainingsmomenten
- Teamoverleg
- Ondersteuning planvorming
- Bijhouden deskundigheid

Informatie coördinator

Kerntaken:

- Inwinnen/ ontvangen, analyseren en verwerken van informatie uit de betrokken taakorganisaties/ teams, tbv de monodisciplinaire crisisorganisatie
- Het onderhouden en via LCMS beschikbaar stellen van een eigen beeld bevolkingszorg
- Het optreden als adviseur in relatie tot het informatieproces

Competenties:

- Analytisch
- Accuraat
- Communicatief
- Gericht op samenwerking
- Stressbestendig
- Onafhankelijk

Vakbekwaam worden:

- Functiegerichte externe opleiding inclusief e-learning en online module
- Basiscursus Crisisbeheersing

Vakbekwaam blijven:

- Twee oefen/ contactmomenten
- Bijhouden planvorming
- Overleggen
- Bijhouden deskundigheid

Administratief Ondersteuner

Kerntaken:

- Ondersteunt de taakorganisatie/ team
- Het onderhouden en via LCMS beschikbaar stellen van een eigen beeld bevolkingszorg aan de taakorganisatie
- Draagt zorg voor de vastlegging van de acties en besluiten tijdens overleggen

Competenties:

- Flexibiliteit
- Improvisatievermogen
- Stressbestendigheid
- Accuraat
- Samenwerken
- Voortgangsbewaking
- Inschattingsvermogen
- Communicatief

Vakbekwaam worden:

- Basiscursus Crisisbeheersing

Vakbekwaam blijven:

- Twee oefen/ contactmomenten
- Bijhouden planvorming
- Overleggen
- Bijhouden deskundigheid

Overige regionale functies

De overige regionale functies, zijnde medewerker ruimte, medewerker nafase, medewerker rouwverwerking, medewerker actiecentrum publieke zorg, locatieleider opvang en adviseur schade worden binnen de taakorganisatie in teamverband opgeleid.

BIJLAGE II Overzicht regionale functies

COPI
Officier van Dienst BZ
ROT
Algemeen Commandant
Medewerker sectie BZ
Informatiecoördinator GBT/ TBZ
Administratief ondersteuner GBT
Team Bevolkingszorg
Voorzitter TBz
Administratief ondersteuner TBz
Administratief medewerker lokaal steunpunt
Taakorganisatie Omgevingszorg
HTO Omgevingszorg
Administratief medewerker omgevingszorg
Teamleider Ruimte
Medewerker Ruimte (binnen)
Teamleider Bouw
Teamleider Milieu
Taakorganisatie Ondersteuning
HTO Ondersteuning en Informatie
Teamleider IC/ LCMS
Administratief medewerker O&I
Teamleider bestuursondersteuning
Teamleider nafase
Medewerker nafase
Teamleider Rouwverwerking
Medewerker rouwverwerking
Taakorganisatie Publieke Zorg
HTO Publieke Zorg
Teamleider AC PZ
Medewerker AC PZ
Administratief medewerker publieke zorg
Locatieleider opvang
Administratief medewerker opvang
Teamleider BRP/ schade
Adviseur schade

BIJLAGE III Overzicht lokale functies

Voorzitter GBT (bgm)
Gemeentesecretaris
Strategisch communicatie adviseur
Lokaal Steunpunt
Coördinator Lokaal Steunpunt
Teamleider lokaal steunpunt
Pers en publieksvoorlichter/ interne voorlichter
Medewerkers lokaal callcenter
Taakorganisatie Omgevingszorg
Medewerker omgevingszorg (buiten)
Medewerker Bouw
Medewerker milieu
Taakorganisatie Ondersteuning
Medewerker juridische zaken
Medewerker Financiën
Teamleider Facilitair
Medewerker facilitair
Medewerker Archief
Medewerker ICT
Liaison nafase lokale gemeente
Liaison rouwverwerking lokaal
Taakorganisatie Publieke Zorg
Medewerker actiecentrum lokaal
Medewerker nooddrinkwater
Medewerker BRP

Bijlage IV Afkortingen- en verklarende woordenlijst

AB	Algemeen Bestuur
AC-BZ	Algemeen Commandant Bevolkingszorg
ARB	Adviseur Risicobeheersing Bevolkingszorg
AGV	Advies Commissie Gemeentesecretarissen Veiligheid
BPR	Basis Personen Registratie
CGS	Coördinerend Gemeentesecretaris
COPI	Commando Plaats Incident
GRIP	Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijding procedure
GS	Gemeentesecretaris
HTO	Hoofd Taakorganisatie
IC	Informatie Coördinator
IFV	Instituut Fysiek Veiligheid
LCMS	Landelijke Crisis Management Systeem
MJB-Plan	Meer jaren beleidsplan
NRK	Nederlands Rode Kruis
O&I	Ondersteuning & Informatie
OTO	Opleiden, Trainen en Oefenen
OVD-BZ	Officier van Dienst-Bevolkingszorg
PZ	Publieke Zorg
ROT	Regionaal Operationeel Team
SIS	Slachtoffer Informatie Systematiek
TEC	Toezicht, Examinering en Certificering
TL	Teamleider
VRC	Vorbereiding op Rampen en Crises
VRZH	Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid
Vz-TBZ	Voorzitter Team Bevolkingszorg

Bijlage 3 notitie piketten en piketgebieden

Inleiding

In het kader van de doorontwikkeling bevolkingszorg, maar ook vanwege herindelingen en het uittreden van een aantal gemeenten, moeten keuzes gemaakt worden ten aanzien van piketten en piketgebieden. Een werkgroep bestaande uit Jan Maaskant, Vikah Craigg, Sandra Katsikas en Anita Vergouwe heeft de mogelijkheden onderzocht.

In onderstaande notitie wordt ingegaan op de verschillende piketten, de randvoorwaarden voor het (goed) draaien van de piketten, de (minimale) bezetting, de indeling van de piketgebieden en – apart- het onderwerp dienstauto.

Verschillende piketten

In de regio Zuid-Holland Zuid worden op het gebied van bevolkingszorg verschillende piketten gedraaid. De huidige situatie is als volgt:

- Piket OvD-BZ: hard piket in 4 gebieden. Er is in ieder gebied ondersteuning van een schaduw-functionaris op basis van vrije instroom (primair uit het eigen gebied, als dat niet lukt vanuit een aanpalend gebied).
- AC gemeenten in het ROT: hard piket. Wordt ingevuld door 7 functionarissen (ARB'ers en medewerkers Zuid-Holland Zuid).
 - Medewerker AC: op basis van vrije instroom
 - Informatiecoördinator
- ARB in TBZ: vrije instroom, daarmee niet gegarandeerd
- ARB (of adviseur veiligheid) in BT te garanderen primair vanuit het eigen piketgebied (vrije instroom). Achtervang vanuit andere piketgebieden. Bij voorkeur gaat eigen ARB (of adviseur veiligheid) naar het BT en dan wisseling functionaris in het veld.
- CGS: op dit moment 3 functionarissen, vrije instroom, opkomst niet gegarandeerd. Wel afstemming vakanties en afwezigheid.

Randvoorwaarden

Om op een goede manier piket te kunnen draaien is het van belang dat de functionaris vroeg in het proces betrokken is. Randvoorwaarden zijn:

- Professionele en herkenbare uitstraling door dienstkleeding (is geregeld)
- Goede communicatiemiddelen voor contact met de GMC en andere hulpdiensten (geregeld)
- Alarmering vanaf groot incident, geïnformeerd worden vanaf middelbrand/middelincident.
- Mee kunnen lezen van het kladblok bij een incident. Dit kan middels MOI of LiveOp;
- Afspraken rondom opkomsttijden (bij alarmering). Hierbij wordt in principe uitgegaan van het volgende uitgangspunt:
 - 75% van het gebied is voor de gepiketteerde onder normale omstandigheden binnen een half uur te bereiken. Voor de uithoeken van het gebied is een overschrijding van maximaal 15 minuten toegestaan.
 - Opstarten processen vanuit huis direct (kort) na melding incident.

Met betrekking tot de opkomsttijden wordt opgemerkt worden een aantal piketfunctionarissen (ARB'ers) op dit moment buiten de piketgebieden wonen, met een opkomsttijd die hoger is dan hierboven aangegeven. Deze starten vanuit huis de processen op en zorgen dat ze aanrijdend ook bereikbaar zijn. Voor nieuwe piketfunctionarissen geldt dat ze moeten voldoen aan bovengenoemde opkomsttijden (al dan niet gecombineerd met een verhuisplicht). Voor mensen die nu reeds piket OvD-BZ draaien zal bezien moeten worden hoe daarmee omgegaan kan worden, maar het doel is dat te zijner tijd aan de verplichtingen wordt voldaan.

Voorgesteld wordt om de opkomsttijden (breed) in 2020 te evalueren en op basis van die evaluatie hieromtrent keuzes te maken.

Bezetting piketten

Voor de functie OvD-BZ geldt dat er ten minste 4 tot 6 personen piket moeten draaien per piketgebied. Daarmee staat er 1 functie (OvD-BZ) op hard piket. Daarnaast wordt vanuit dit piket de schaduw-functionaris geleverd (uit de vrije instroom), de ARB'er in TBZ (uit vrije instroom) en de ARB'er naar het BT (uit vrije instroom). Piketfunctionarissen uit andere piketgebieden springen bij als dat nodig is.

Binnen het ROT kennen we 1 hard piket als AC BZ in het ROT. Daarnaast 2 functies op basis van vrije instroom in het actiecentrum bevolkingszorg (dekkingspercentage 300%). 1 informatiecoördinator en 1 medewerker AC. Daarmee zijn er op dit moment 7 personen voor 1 piket in het ROT.

Voor de functie van CGS zijn 3 functionarissen beschikbaar. Dit is het minimum. Bij voorkeur zijn er 4 functionarissen beschikbaar.

Indeling in piketgebieden

Voor de keuze van de indeling in (aantal) piketgebieden zijn een aantal overwegingen van belang:

- Kennis van het gebied; bestuurlijk belang van het kennen van het gebied, de lokale situatie en de lokale spelers.
- Risicoprofiel van het gebied
- Grootte van het gebied, gerelateerd aan bereikbaarheid en aanrijtijden.

Op dit moment hebben we de volgende piketgebieden:

- Hoeksche Waard
- Alblasserwaard/Vijfheerenlanden
- Zwijndrechtse Waard (Zwijndrecht, Hendrik Ido Ambacht)
- Drechtsteden (Dordrecht, Papendrecht, Sliedrecht, Alblasserdam).

Als gevolg van bestuurlijke ontwikkelingen vormen de gemeenten in de Hoeksche Waard met ingang van 1 januari 2019 gezamenlijk één nieuwe gemeente. Het gebied wordt daarmee niet groter of kleiner. In de Alblasserwaard/Vijfheerenlanden vertrekken de gemeenten Leerdam en Zederik en gaat Hardinxveld Giessendam deel uitmaken van de Drechtsteden. Daarmee wordt het geografisch gebied kleiner; niettemin is het nog steeds (van Gorinchem tot Nieuw Lekkerland) een behoorlijk groot gebied met bijbehorende aanrijtijden.

Bekeken is in hoeverre het mogelijk en gewenst is de huidige 4 gebieden te verkleinen naar 2 of 3 gebieden. Vanwege de vereiste/gewenste aanrijtijden is het echter niet mogelijk gebieden samen te voegen. Daarbij speelt ook dat ieder gebied een eigen risicoprofiel heeft. Het combineren of herindelen van piketgebieden maakt dat er mogelijk gebieden ontstaan waar veel BRZO bedrijven gevestigd zijn met bijbehorend risicoprofiel. Het voordeel van het behouden van 4 piketgebieden is ook dat lokale kennis voor de ARB'ers makkelijker op te doen en bij te houden is (bestuurlijk comfort). Bovendien is er door samenwerking van de piketgebieden voor 1 opgeschaald incident in de regio tot GRIP4 of hoger, gegarandeerd een bezetting beschikbaar!

Om deze redenen wordt voorgesteld de huidige vier piketgebieden te behouden:

- Hoeksche Waard (huidige gebied)
- Zwijndrechtse Waard (huidige gebied)
- Drechtsteden (huidige gebied)
- Alblasserwaard/Vijfheerenlanden (Molenlanden, Gorinchem en Hardinxveld Giessendam).

Vanwege herindeling, dan wel uittreden van gemeenten vertrekken er wel piketfunctionarissen. Van de gemeenten in ieder gebied wordt gevraagd ervoor zorg te dragen dat er voldoende (4-6) opgeleide en getrainde piketfunctionarissen zijn. Dat kunnen, naast ARB'ers medewerkers OOV zijn, maar ook andere gemeentelijk medewerkers die affiniteit met bevolkingszorg hebben en die voldoen aan de vereiste competenties voor OvD-BZ. Voor het piketgebied Alblasserwaard/Vijfheerenlanden betekent de keuze voor 4 piketgebieden dat Hardinxveld Giessendam onderdeel blijft uitmaken van dit piketgebied.

Piketvoertuig

Het onderwerp piketvoertuig maakt geen onderdeel uit van de voorstellen rondom de doorontwikkeling bevolkingszorg. Toch willen we in bijgaande notitie aandacht vragen voor dit onderwerp omdat het past in de scope van door ontwikkelen, verder professionaliseren en herkenbaar zijn. Een separaat voorstel rondom het piketvoorstel zal worden voorbereid.

In de huidige situatie rijdt de dienstdoende functionaris per privévoertuig richting incident. Dat heeft een aantal nadelen:

- De functionaris kan in een aantal situaties niet ter plaatse komen (denk aan een incident op de Rijksweg) vanwege het feit dat hij /zij rijdt in een opvallend privévoertuig, waardoor medeweggebruikers de dienstdoende functionaris niet herkennen als hulpverlener en waarbij de functionaris ook geen gebruik mag maken van de vluchtstrook of busbaan.
- Er wordt in sommige situaties, al dan niet in overleg met politie, met het opvallend privévoertuig gereden op weggedeelten waarbij dit verboden is (bijvoorbeeld over fietspaden), hetgeen leidt tot minder plezierige reacties van ander verkeer.
- Het privévoertuig is ongeschikt als werkplek op locatie om taken uit te voeren.

Door de dienstdoende functionarissen te voorzien van een piketvoertuig wordt een belangrijke bijdrage geleverd aan de professionalisering en de herkenbaarheid van de kolom bevolkingszorg. Maar vooral kan de functionaris met een herkenbaar piketvoertuig (dienstbus) ter plaatse komen.

Het piketvoertuig biedt ruimte aan middelen welke dienen te worden meegenomen en biedt een werkplek op locatie om met de nodige voorzieningen de afstemming met de betreffende gemeentelijke collega's te verzorgen. Ook kan in de dienstbus overleg met slachtoffers, betrokkenen, vertegenwoordigers van andere diensten en Salvage plaatsvinden.

Een separaat voorstel, waarin ook de financiële consequenties zijn opgenomen wordt voorbereid.

Bijlage 4 Taakverdeling Bevolkingszorg lokaal-regionaal

ARB door de jaren heen

Aan de gemeentelijke crisisbeheersing zijn de afgelopen jaren steeds hogere eisen gesteld. Waar crisisbeheersing voor de politie, brandweer en de GHOR dagelijks werk is, is dat voor een gemeente niet het geval. De afgelopen jaren zijn de gemeenten in Zuid-Holland Zuid verder geprofessionaliseerd als het gaat om hun rol in de crisisbeheersing.

De ARB'er is de lokale adviseur van de burgemeester op het gebied van rampenbestrijding en crisisbeheersing. Daar waar het lokale personeel of lokaal bestuur vragen heeft of geadviseerd moet worden is dit de taak van deze adviseur. Operationeel is de ARB als OvD-Bz betrokken bij het oplossen van acute incidenten en stuurt de lokale crisisorganisatie aan en ondersteunt deze. Daarnaast wordt van de ARB'er in regioverband gevraagd mee te denken over de opzet van draaiboeken en het formuleren van beleid. Daarmee heeft de ARB'er zowel lokale als regionale taken.

In 2010 is een analyse gemaakt van de taken die regionaal uitgevoerd kunnen worden en taken die lokaal uitgevoerd moeten worden. Deze analyse heeft geresulteerd in het takenpakket gemeentelijke risico- en crisisbeheersing. De achtergrond van deze analyse was om te komen tot een meer efficiënte uitvoering van de taken binnen de gemeentelijke kolom.

In 2013 is het rapport Lameris verschenen en is besloten dat iedere gemeente ter uitvoering van de lokale en regionale taken een formatie van 0,65 fte zou moeten hebben voor de ARB-taken. Een deel van de gemeenten heeft zich daaraan gehouden, in een deel van de gemeenten is de 0,65 nooit gerealiseerd. De hoeveelheid beschikbare formatie varieert van 0,2 tot 1 fte. In de meeste gevallen is sprake van een gecombineerde functie met OOV-taken. In sommige gevallen is door deeltijd een ARB'er enkel belast met ARB-taken.

Het voormalige bureau gemeenten (nu onderdeel van VRC) levert 4,2 fte aan capaciteit. Voorheen werden de medewerkers van bureau gemeenten door/namens subregio's geplaatst bij bureau gemeenten. Sinds 1 juli 2016 is het voormalig bureau gemeenten onderdeel van VRC. Deze medewerkers voeren (vanuit de 4,2 fte aan capaciteit) regionale taken uit in het kader van bevolkingszorg. Naast de taken voor bevolkingszorg voeren zij ook taken uit voor VRC.

De ARB-functie in de toekomst

Op 30 november 2017 heeft het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid ingestemd met de kaders voor de verdere doorontwikkeling van bevolkingszorg. Uitgangspunt bij de doorontwikkeling bevolkingszorg is dat de bevolkingszorg in Zuid-Holland Zuid kwalitatief beter wordt. In de koude situatie betekent dit dat de voorbereiding op rampen en crises meer gezamenlijk ter hand genomen wordt of dat bepaalde functionarissen 'vrijgemaakt' worden om onderwerpen te implementeren. In de warme situatie betekent dit dat de crisisorganisatie regionaal opgezet wordt (daarover meer bij de *Inrichting regionale crisisorganisatie*).

De ARB'er is lokaal adviseur van de burgemeester, ondersteunt de lokale crisisorganisatie en is vaak 'hands on' betrokken bij op het oplossen van incidenten. De lokale advisering is een verantwoordelijkheid van de individuele gemeente. Behandeling van onderwerpen gerelateerd aan crisisbeheersing blijven, wanneer geen andere afspraken zijn gemaakt, een lokale verantwoordelijkheid. Het lokaal bestuur en lokale organisatie (burgemeester, gemeenteraad, college B&W, gemeentesecretaris en management) heeft een aanspreekpunt op het gebied van crisisbeheersing nodig. De ARB'er coördineert de behandeling van onderwerpen op het gebied van crisisbeheersing en bewaakt de voortgang.

Gezamenlijke verantwoordelijkheid

In regioverband wordt de ARB'er gevraagd mee te denken over het formuleren van beleid, de opzet van draaiboeken en uitvoeren van opleidingen, trainingen en oefeningen. Dat vraagt verschillende competenties. Om de kwaliteit van de bevolkingszorg de komende jaren op een hoger niveau tillen, moet niet alleen geïnvesteerd worden in het intensiveren van de samenwerking. Ook moet gezorgd worden dat de beschikbare 'regionale' capaciteit van de ARB'ers op de juiste plek en met passende taken tot hun recht komen.

Tegelijkertijd is het zo dat - gelet op de veranderende situatie waarbij er 10 gemeenten overblijven - gekeken moet worden naar de vraag wat dat betekent in termen van benodigde fte's. Daarover is in november 2017 de afspraak gemaakt dat een jaar na de herindelingen (dus begin 2020) een evaluatie wordt gehouden.

Toelichting bij de verdeling van taken lokaal en regionaal

Bij de opzet van de taakverdeling is gekeken naar de huidige taken op het gebied van crisisbeheersing en rampenbestrijding. De verdeling is zichtbaar in de vorm van een aantal hoofdonderwerpen met daaronder de taken.

De uren die bij de taken horen vallen bij elkaar onder het netto aantal uur dat een ARB'er beschikbaar dient te hebben. Dat betekent dat uren als: reistijd, bilaterale overleggen, opleiding e.d. daar niet onder vallen.

Het totaal van de beschikbare en benodigde capaciteit is niet geheel gelijk. Er is 1,1 FTE meer nodig op basis van de uit te voeren taken t.o.v. de beschikbare capaciteit. De benodigde tijd per activiteit is gebaseerd op een (realistische) inschatting van de ARB'ers. Hierbij is wel rekening gehouden met de wens om alle taken kwalitatief goed uit te kunnen voeren. De ervaring zal leren of de geschatte benodigde capaciteit realistisch is. Mocht er daadwerkelijk een discrepantie zijn tussen benodigde en beschikbare capaciteit, dan zal dit worden besproken met de stuurgroep gemeenten en de AGV.



Hieronder een aantal opmerkingen die bij het doornemen van de taakverdeling horen:

- Gerekend wordt met vaste waarden voor fte: 1365 netto uren voor 1 fte voor het onderdeel VRC. Het uitgangspunt voor de ARB's is 1440 uur per 1 fte.
- De kolom "regionaal" betreft het totale aantal gevraagde uren voor taken die binnen de afdeling VRC nodig zijn voor het uitvoeren van bevolkingszorgtaken.
- De kolom "lokaal" betreft de gevraagde uren die per ARB'er lokaal nodig zijn om uitvoering te geven aan lokale bevolkingszorgtaken.
- De kolom "lokaal geclusterd": betreft taken die we reeds/mogelijk geclusterd uit laten voeren door 1 of meerdere medewerkers die deze taken voor alle gemeenten uitvoeren.

Activiteit	Omschrijving	Uren regionaal (VRC)	Uren lokaal (ARB's)	Uren geclusterd
Advisering, ondersteuning en voorbereiding				
Coördinerend gemeentesecretaris en Bestuurlijk portefeuillehouder	<ul style="list-style-type: none"> • Adviseren • Informeren 	150 (±3 uur per week)		
Leden stuurgroep Bevolkingszorg	<ul style="list-style-type: none"> • Adviseren • Informeren 			90 uur (30 uur per lid)
Burgemeester	<ul style="list-style-type: none"> • Adviseren • Informeren 		100 (±2 uur per week)	
College B&W	<ul style="list-style-type: none"> • Adviseren • Informeren 		30 (±1 uur per week)	
Gemeenteraad en commissies	<ul style="list-style-type: none"> • Adviseren • Informeren 		30 (±1 uur per week)	
Gemeentesecretaris	<ul style="list-style-type: none"> • Adviseren • Informeren 		100 (±2 uur per week)	
Hoofd VRC	<ul style="list-style-type: none"> • Adviseren • Informeren 	100 (±2 uur per week)	20 (5 uur per kwartaal)	
ARB'ers	<ul style="list-style-type: none"> • Overleg • Adviseren • Informeren 	100 (±2 uur per week)	120 (12 uur per maand)	
Secretariaat stuurgroep, AGV, regionaal ARB	<ul style="list-style-type: none"> • Planning, organisatie en verslaglegging • Voorzitten ARB-overleg 	250 (±5 uur per week)		
MT VRZHZ, DB, AB	<ul style="list-style-type: none"> • Adviseren • Informeren 	100 (±2 uur per week)	20 (5xAB) / 20 (5xDB)	
Kernteam	<ul style="list-style-type: none"> • Adviseren 			80 (5xDB & 5xAB)



Beleidsontwikkeling				
Beleidsontwikkeling	<ul style="list-style-type: none"> Alle werkzaamheden die betrekking hebben op het ontwikkelen en implementeren van beleid(svraagstukken): • Werkgroep crisisorganisatie • Doorontwikkeling bevolkingszorg (taakverdeling, lokale versterking, werving & selectie) • Beleidsplan VRZHZ in relatie tot Bevolkingszorg • Evacuatie • "Nieuwe" rampen en crises, bv cybercrises, terrorismegevolgbestrijding, sociale calamiteiten, etc. 	1300 (25 uur per week)		1260 (3 ARB's x 420 uur) (±8 uur per week) ARB'ers die deelnemen aan werkgroepen die beleid ontwikkelen
Provinciale risicokaart	<ul style="list-style-type: none"> • Invoer 		32 (8 uur per kwartaal)	<i>Taak onderbrengen bij 1/2 ARB's of OZHZ?</i>
Zelfredzaamheid	<ul style="list-style-type: none"> • Deelname platform zelfredzaamheid • Input stukken • Afstemming gemeenten 	50 (±1 uur per week)	50 (±1 uur per week)	80 (2x40 uur deelname aan platform)
Externe Veiligheid	<ul style="list-style-type: none"> • Regionaal Risicoprofiel 		12 (1 uur per maand)	
Risicocommunicatie	<ul style="list-style-type: none"> • Input (inhoud) en begeleiding richting gemeenten (proces) 	50 (±1 uur per week)	50 (±1 uur per week)	80 (2x40 uur)
Planvorming				
Multi-planvorming	<ul style="list-style-type: none"> • Deelname werkgroep WMP • Actualiseren multi-planvorming met bevolkingszorg component (inclusief handboek crisiscommunicatie) • Continuïteitsplan • Handboek Maatschappelijke Onrust 	100 (±2 uur per week)		
Mono-planvorming	<ul style="list-style-type: none"> • Actualiseren mono-planvorming • Voorbereiden multi-planvorming • Voorbereiden, voorzitten, verslaglegging werkgroep planvorming • Afstemming met ARB'ers 	200 (±4 uur per week)		450 (3x150uur)(±12,5 uur per maand) ARB'ers die deelnemen aan de werkgroep mono-planvorming.
Lokale planvorming	<ul style="list-style-type: none"> • Bereikbaarheidsgids etc. 		40	
Opleiden, trainen, oefenen				
Multidisciplinair opleiden, trainen en oefenen.	<ul style="list-style-type: none"> • Deelname werkgroep • Organisatie multi-oefeningen • Begeleiding multi-oefeningen • Trainingen en oefeningen regionale poule, HSCC en lokale steunpunten 	300 (±6 uur per week)		
Monodisciplinair opleiden, trainen en oefenen	<ul style="list-style-type: none"> • Opstellen, uitvoeren en analyseren, aanpassen regionaal beleidsplan OTO gemeentelijke kolom • Begeleiding oefeningen • Organiseren oefeningen • Vergaderingen werkgroep OTO • Evalueren oefeningen 	700 (±13,5 uur per week)	50 (±1 uur per week) (lokale OTO-activiteiten die niet binnen OTO-beleidsplan vallen zoals sessies bodes, buitendienst, etc.)	900 (3x300 uur/±6 uur per week)) ARB'ers die deelnemen aan de werkgroep mono-OTO



Netwerk				
Accounthouderschap gemeenten, hulpdiensten en crisispartners	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijk contact onderhouden • Aanspreekpunt • Ambassadeurschap bevolkingszorg • Informatie • Advisering • Beheer en evaluatie convenanten en samenwerkingsafspraken • Bijdragen planvorming 	250 (±5 uur per week)	40 (liaison externe partners waaronder de contramal brandweer maar ook nutsbedrijven, waterschappen etc.)	
Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie naar gemeenten en externe partners over bevolkingszorg (bv nieuwsbrieven, input VRZHZ magazine, presentaties, etc.) • Interne communicatie over bevolkingszorg binnen VRZHZ 	100 (±2 uur per week)		
LOCB	<ul style="list-style-type: none"> • Deelname en Advisering • Informeren gemeenten • Doorontwikkeling LOCB en LNB • Deelname expertgroep crisisbeheersing 	200 (±4 uur per week)		
Operationeel				
Piket AC Bevolkingszorg	<ul style="list-style-type: none"> • Deelname aan piket • Deelname aan oefeningen • Overleg ROT-piket voorbereiden en aan deelnemen 	160 uur 40 uur per AC-Bz (VRC levert 4 AC's-Bz)	40 uur per AC-Bz (Alblasserdam en Hardinxveld leveren)	
Officier van Dienst Bevolkingszorg	<ul style="list-style-type: none"> • Deelname aan piket • Deelname aan oefeningen • Overleg OVD-Bz piket voorbereiden en aan deelnemen 	40 uur per Ovd-Bz	40 uur per OVD-Bz	
Beheer piketten en HRM aspecten piketfuncties (sectie Bz, OVD-Bz, CC)	<ul style="list-style-type: none"> • Beheer piketten • Voorbereiden piketoverleggen • Werving en selectie nieuwe piketfunctionarissen • POP gesprekken • Maken piketroosters 	300 (±6 uur per week)		
Crisiscommunicatie	<ul style="list-style-type: none"> • Beheer piket HSCC • Beheer middelen in actiecentrum 	100 (±2 uur per week)		
Evaluatie incidenten	<ul style="list-style-type: none"> • Input BZ in multidisciplinaire incidentevaluaties • Mono-evaluatie bevolkingszorg 	PM	PM (lokale input leveren)	
Alarmering	<ul style="list-style-type: none"> • Beheer Smart respond • Harmonisatie GMC onderdeel BZ 	200 (±4 uur per week)		
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> • Bestellen porto's, kleding, voertuigen etc. 	200 (±4 uur per week)		
Inzet tijdens en na een incident	<ul style="list-style-type: none"> • Operationele inzet van ARB'ers als OvDBZ/ACBZ/Team Bz/ARB GBT • Rapportage over de inzet, inclusief verantwoording. 	PM	PM	



Bedrijfsvoering				
Financiën	<ul style="list-style-type: none"> • Beheer financiën/verrekening kosten bevolkingszorg • Afstemming afdeling financiën 	30 (±2,5 uur per maand)	12 (1 uur per maand)	
Burap	<ul style="list-style-type: none"> • Opstellen en afstemmen volgens P&C-cyclus 	30 (7,5 uur per kwartaal)	16 (4 uur per kwartaal)	
Marap	<ul style="list-style-type: none"> • Opstellen en afstemmen volgens P&C-cyclus 	30 (±2,5 uur per maand)	12 (1 uur per maand)	
Meerjarenbeleidsplan bevolkingszorg	<ul style="list-style-type: none"> • Opstellen, afstemmen en bewaken 	100 (±2 uur per week)	5	
Jaarplan bevolkingszorg	<ul style="list-style-type: none"> • Opstellen, afstemmen en bewaken 	40	5	
Kwaliteitszorg bevolkingszorg	<ul style="list-style-type: none"> • Herziening toetsingskader en veiligheidsscan om de kwaliteit van BZ binnen VRZHZ te kunnen monitoren. 	100	10	
Beheer regionale crisisorganisatie	<ul style="list-style-type: none"> • Invoeren en actualiseren bemensing piketfunctionarissen in registratiesysteem • Bewaken bemensing regionale crisisorganisatie • Bijhouden geoefendheid piketfunctionarissen en medewerkers crisisorganisatie in registratiesysteem • Rapportage • Technisch beheer registratiesysteem (?) • P&O-activiteiten voor regionale crisisorganisatie • Communiceren, informeren & adviseren medewerkers regionale (crisis)organisatie 	200 (±4 uur per week)		1256 (inclusief 4 regionale taakorganisaties à 64 uur = 256 uur)
Beheer lokale crisisorganisatie	<ul style="list-style-type: none"> • Communiceren, informeren & adviseren medewerkers lokale (crisis)organisatie • Versterking lokale netwerken door de ARB'er, bijvoorbeeld sociale netwerken, maatschappelijke netwerken, OOV, etc. • Beheer lokale middelen en voorzieningen • P&O-activiteiten voor lokale crisisorganisatie 	50 (±1 uur per week)	200 (±4 uur per week)	

Alblasserdam	2 OvD's-Bz, 1 AC-Bz, Conventionele Explosieven, Tunnelveiligheid (Noordtunnel), Evenementen, Havenveiligheid, Tunnelveiligheid (Sophiaspoortunnel), Waterveiligheid (Hoogwaterbestrijdingsplan)			
Dordrecht	1 OvD-Bz, Advisering DB, Conventionele Explosieven, Tunnelveiligheid (Kiltunnel/ Drechtunnel), Evenementen, Havenveiligheid, Waterveiligheid (Hoogwaterbestrijdingsplan), Spoorveiligheid (Spoorzone, HSL)			
Gorinchem	2 OvD-Bz, Advisering DB, Conventionele Explosieven, Betuweroute, Evenementen, Havenveiligheid, Waterveiligheid			
Hardinxveld-Giessendam	2 OvD-Bz, Advisering AB, Conventionele Explosieven, Spoorveiligheid (Betuweroute), Evenementen, Havenveiligheid, Waterveiligheid			
Hendrik-Ido-Ambacht	2 OvD-Bz, Advisering DB/kernteam, Conventionele Explosieven, Tunnelveiligheid (Noordtunnel), Evenementen, Waterveiligheid (Hoogwaterbestrijdingsplan Buitendijks Gebied, Aanvalsplan wateroverlast Zwijndrechtse Waard), Spoorveiligheid (Betuweroute, Sophiaspoortunnel, Kijfhoek), Bereikbaarheid, Sophiapolder, Plus Lokale Crisisorganisatie			
Molenlanden	2 OvD-Bz, Advisering DB, Conventionele Explosieven, Tunnelveiligheid (Sophiaspoortunnel), Betuweroute, Evenementen, Waterveiligheid			
Papendrecht	2 OvD-Bz, Conventionele Explosieven, Evenementen, Waterveiligheid (Hoogwaterbestrijdingsplan Buitendijkse Gebieden)			
Sliedrecht	1 OvD-Bz, Conventionele Explosieven, Evenementen, Hoogwaterbestrijdingsplan Buitendijkse Gebieden			
Zwijndrecht	2 OvD Bz, Advisering DB, Waterveiligheid (o.a. hoogwaterbestrijdingsplan, aanvalsplan wateroverlast en overstromingen/impact), Havenveiligheid, Spoorveiligheid (Kijfhoek, Spoorzone, Betuweroute), Plus Lokale Crisisorganisatie			
Hoeksche Waard	5 OvD-Bz, Conventionele Explosieven, Tunnelveiligheid (Kil- en Heinenoordtunnel), Waterveiligheid (Hoogwaterbestrijdingsplan Buitendijkse Gebieden, Hollandsch Diep/Dordtse Kil), Spoorveiligheid (HSL), Buisleidingenstraat			
VRC	4 AC-Bz			



	VRC	Lokale ARB	Geclusterde taken
Rekenwaarden	1 fte = 1365 uur	1 fte = 1440 uur	
Beschikbare capaciteit 2018	4,20 fte = 5733 uur	8,5 fte = 12240 uur	Nu ook maar niet verrekend
Totaal beschikbare capaciteit 2018	12,7 fte = 17973 uur		
Totaal aantal uren per 2019	5490 uur	994 x 10 gemeenten = 9940 uur	4196 uur
Benodigde capaciteit per 2019	4,02 fte	6,90 fte	2,91 fte
Totaal benodigde fte per 2019	4,02 fte (5490 uur) + 6,90 fte (9940 uur) + 2,91 fte (4196 uur) = 13,83 fte (= 19626 uur)		

Bijlage 5 Lokale versterking en verbreding Bevolkingszorg bij incidenten (niet zijnde GRIP)

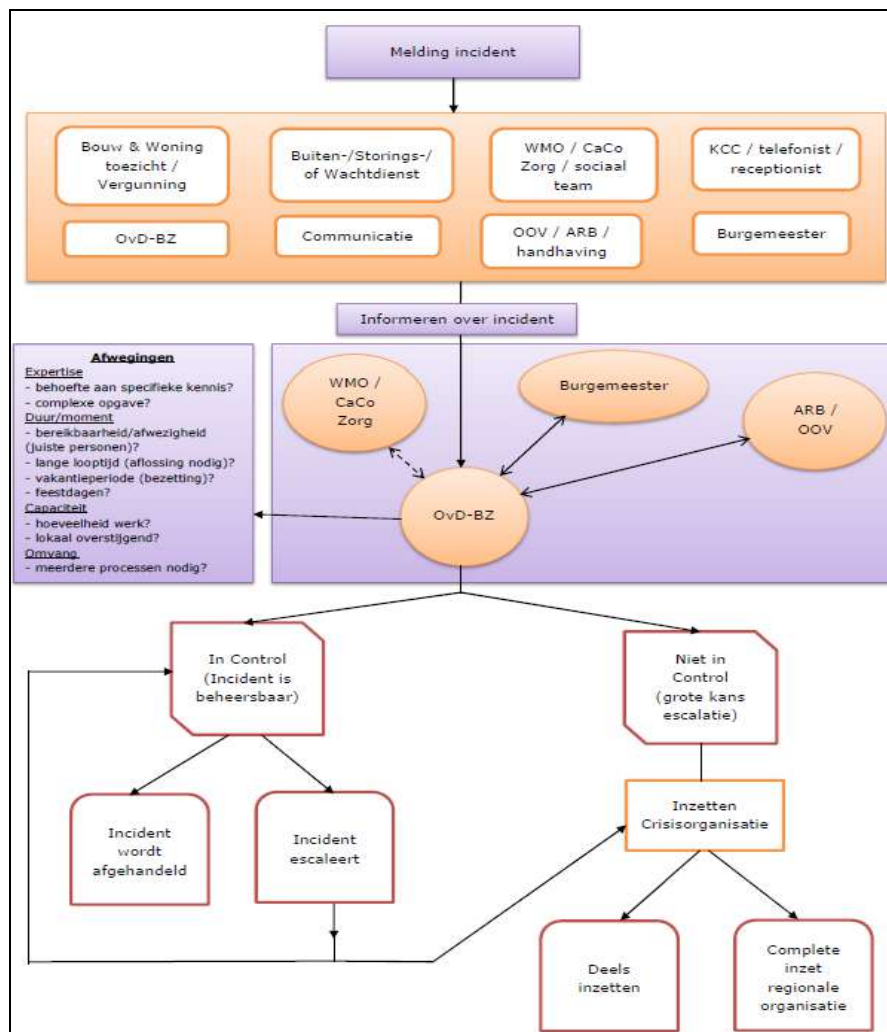
Gemeenten worden, naast GRIP incidenten, ook geconfronteerd met overige incidenten (niet zijnde GRIP). Deze incidenten komen op verschillende manieren de gemeentelijke organisatie binnen, bijvoorbeeld via het KCC, de wachtdienst of bouw- en woningtoezicht. Dergelijke incidenten worden zonder tussenkomst van de OvD-BZ opgelost. In veel gevallen is dit geen probleem en kan de gemeentelijke organisatie deze incidenten eigenstandig het hoofd bieden. In sommige gevallen is het echter raadzaam om de OvD-Bz in positie te brengen gezien de complexiteit van het incident.

Daarnaast zijn er incidenten die niet binnen rampenbestrijding zijn onder te brengen maar waarbij de inzet en betrokkenheid van de crisisstructuur van bevolkingszorg een toegevoegde waarde kan bieden. Te denken valt aan: maatschappelijke onrust, stormschade/extreem weer, uitval nutsvoorzieningen. Om aansluiting bij de algemene crisisstructuur te borgen is afstemming met de dienstdoende Regionaal Operationeel Leider (ROL) van belang.

De OvD-Bz is getraind om de afweging te maken of het inzetten van (delen van) de regionale gemeentelijke crisisorganisatie van toegevoegde waarde is. Daarnaast kan de OvD-Bz het brede overzicht behouden en de benodigde vakafdelingen bij de afhandeling van het incident betrekken waarmee een integrale aanpak wordt geborgd.

Proces: 'In control/niet in control' en afwegingskader

Om integrale aanpak van een lokaal incident te borgen en (delen van) de regionale gemeentelijke crisisorganisatie, indien gewenst, snel in te kunnen zetten is het van belang dat er tussen de juiste sleutelfunctionarissen afstemming en afweging plaatsvindt. Deze sleutelfunctionarissen zijn: de burgemeester, de OOV'er/ARB'er, WMO coördinator en de OvD-Bz. Schematisch ziet dit er als volgt uit:



Indien door de sleutelfunctionarissen de conclusie wordt getrokken dat de gemeente lokaal 'in control' is, dan wordt het incident lokaal afgehandeld. Aangezien een incident zich in de tijd toch anders kan ontwikkelen, is het belangrijk dat met enige regelmaat opnieuw geïnventariseerd wordt of de gemeente nog steeds 'in control' is.

Indien de gemeente niet 'in control' is, of het vraagstuk dreigt te escaleren, dan kan via de OvD-Bz (een deel van) de gemeentelijke crisisorganisatie worden ingezet. Bij de afweging van de OvD-Bz om al dan niet gebruik te maken van (delen van) de regionale gemeentelijke crisisorganisatie wordt het onderstaande afwegingskader gehanteerd.

Afwegingskader inzet crisisorganisatie	
Expertise	- behoefte aan specifieke kennis? - complexe opgave?
Duur	- bereikbaarheid/afwezigheid (juiste personen)? - lange looptijd (aflossing nodig)? - vakantieperiode (bezetting)? - feestdagen?
Capaciteit	- hoeveelheid werk? - lokaal overstijgend?
Omvang	- meerdere processen nodig?

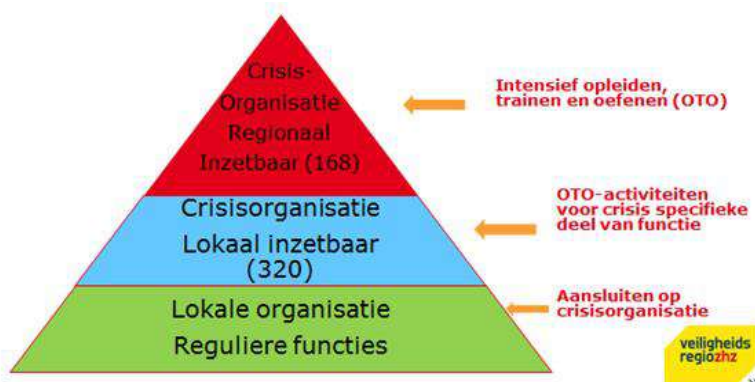
Lokale betrokkenheid en bereikbaarheid

De praktijk leert dat, met name buiten de reguliere werktijden, het lastig kan zijn om lokale medewerkers te bereiken. Het is daarom van belang dat in elke gemeente een aantal lokale functionarissen 24/7 (in ieder geval) bereikbaar zijn. Het gaat om onderstaande taakvelden: OOV, communicatie, asbestdeskundige, bouw- en woninginspecteur, wacht-/storings-/buitendienst, facilitair en ICT.

Lokaal versterken en verbreden moet bereikt worden door organisatie breed aandacht te besteden aan zaken als bewustwording, scholing, communicatie, oefenen, alarmering en weten hoe de gemeentelijke crisisorganisatie in elkaar steekt. Belangrijk is dat de (mogelijk betrokkenen) functionarissen op de hoogte zijn van het feit dat zij, ook buiten kantoortijden, benaderd kunnen worden.

In het Meerjarenbeleidsplan Vakbekwaamheid Bevolkingszorg 2019-2021 is opgenomen dat minimaal 2x per jaar, door de lokale ARB'er, een voorlichtingsbijeenkomst wordt georganiseerd. Daarnaast kan ook gedacht worden aan het met enige regelmaat plaatsen van een kort bericht op het lokale intranet (in het kader van bewustwording), het organiseren van een opkomstoefening en het maandelijks meealarmeren van deze lokale medewerkers bij de test van de alarmeringscomputer (Smart Respond).

In onderstaande schema wordt zichtbaar hoe alle medewerkers zich tot elkaar en tot de regionale gemeentelijke crisisorganisatie verhouden. De functionarissen die in deze notitie worden bedoeld zitten in de onderste laag (groen) van het schema.



Bijlage 6 Aansturing Bevolkingszorg

Deze notitie beschrijft de wijze waarop de aansturing van de bevolkingszorg taken en van de ARB'ers wordt vormgegeven vanaf 1-1-2019. De uitwerking van de aansturing is één van de onderwerpen in de doorontwikkeling bevolkingszorg zoals beschreven in het projectplan.

Doel van de aansturing is uniformiteit in werkafspraken en in de te behalen prestaties. Het betreft hier de regionale bevolkingszorg taken. De lokale taken die ARB'ers alleen uitvoeren voor de gemeente waar ze werkzaam zijn, zoals lokale planvorming en OOV-taken, maken geen deel uit van deze notitie. Op deze taken kan niet regionaal worden gestuurd. De sturing op deze taken is en blijft een lokale aangelegenheid. Dit laat onverlet dat er wel aandacht dient te zijn voor de combinatie van lokale en regionale taken. Dit geldt zeker daar waar er knelpunten ontstaan of dreigen te ontstaan, bijvoorbeeld door een te hoge werkdruk en/of verschillen in prioritering. De ARB'er die tegen dergelijke knelpunten aanloopt maakt dit zelf bekend bij de gemeentelijke leidinggevende en/of hoofd VRC. Gezamenlijk wordt een oplossing gezocht.

De aansturing van de medewerkers van de afdeling VRC met een taak binnen bevolkingszorg wordt ook buiten beschouwing gelaten in deze notitie. Reden hiervoor is dat deze medewerkers reeds regionaal werkzaam zijn en daarmee dus (regionaal) worden aangestuurd door de VRZHZ c.q. het hoofd VRC. Dit laat onverlet dat de meeste onderwerpen in deze notitie ook van toepassing zijn op de medewerkers VRC.

Kaders

Op 30 november 2017 zijn de kaders voor de doorontwikkeling bevolkingszorg door het AB goedgekeurd. Eén van de onderdelen hiervan is de aansturing van de ARB'ers. Hierover is het volgende opgenomen in de kaders:

- *De aansturing van bevolkingszorg past binnen de huidige governance structuur afdeling VRC – bevolkingszorg;*
- *Aansturing vindt gemandateerd plaats door de leidinggevende van de afdeling VRC;*
- *De ARB'ers blijven in dienst van de gemeenten;*
- *Functionerings- of voortgangsgesprekken worden gevoerd door de leidinggevende van de regio samen met de leidinggevende lokaal.*
- *De werving en selectie van ARB'ers is een lokale én regionale aangelegenheid;*
- *De ARB'ers worden zoveel mogelijk ingezet op die bevolkingszorg taken waar ze goed in zijn.*

De uitwerking van de aansturing vindt plaats door antwoord te geven op de volgende vragen:

1. Waar wordt op gestuurd (wat)?
2. Op welke wijze en door wie wordt er gestuurd (hoe)?

Waar wordt op gestuurd (wat)?

De aansturing is gericht op de door de gemeenten en VRZHZ gezamenlijk te behalen resultaten (warm én koud) op het gebied van bevolkingszorg. Dit betreft sturing op regionale bevolkingszorg taken (worden de juiste bevolkingszorg taken op de juiste wijze uitgevoerd?) en op de uitvoerders/ARB'ers (doet de juiste persoon zijn/haar werk juist?).

Bevolkingszorg taken

Onder de bevolkingszorg taken worden zowel de voorbereidende of dagdagelijkse werkzaamheden ('koude' taken) als de operationele prestaties gerekend die tijdens een ramp of crisis worden behaald door de ARB'ers ('warme' taken).

De koude taken zijn vastgelegd in bijlage 1 'taakverdeling lokaal – regionaal bevolkingszorg VRZHZ'. Deze taakverdeling wordt verder uitgewerkt in persoonlijke jaarplannen. De jaarlijkse speerpunten en aandachtsgebieden in de koude taken worden vastgelegd in het beleidskader, dat deel uitmaakt van de huidige governance structuur. Zie verdere toelichting op de huidige governance structuur op pagina 3.

De te behalen 'warme' prestaties zijn vastgelegd in het Regionaal Crisisplan VRZHZ, het handboek bevolkingszorg en de draaiboeken van de gemeentelijke rampbestrijdingsprocessen en in de (landelijke) functieprofielen voor de OvD Bevolkingszorg en AC Bevolkingszorg. Zie bijlage 2 voor de functieprofielen.

ARB'ers

De ARB'ers zijn en blijven in dienst van de gemeenten. Hier zijn zij op basis van een gemeente specifiek functieprofiel aangesteld. De te behalen 'warme' prestaties door de ARB'ers zijn vastgelegd in de (landelijke) functieprofielen voor de Officier van Dienst Bevolkingszorg (OvD BZ) en Algemeen Commandant Bevolkingszorg (AC BZ). De gemeentelijke c.q. lokale leidinggevend en het hoofd VRC sturen gezamenlijk op zowel de koude als de warme taken.

Naast de competenties, die zijn opgenomen in de lokale en landelijke functieprofielen, stuurt het hoofd VRC specifiek op de volgende kerncompetenties:

- Verbindend vermogen;
- In staat complexe situaties terug te brengen tot de essentie;
- Positief ingesteld;
- Werken vanuit eigen verantwoordelijkheid vanuit principe dat verantwoordelijkheden laag in organisatie liggen;
- In staat om met een veelheid aan (tegenstrijdige) belangen om te kunnen gaan.

Op welke wijze en door wie wordt er gestuurd (hoe)?

Governance afdeling VRC-bevolkingszorg

De bestuurlijk vastgestelde kaders geven al gedeeltelijk antwoord op de vraag op welke wijze gestuurd zal worden. Op dit moment wordt er met een governance structuur gewerkt, waar de regionale aansturing van bevolkingszorg in past. Dit betekent dat de aansturing plaatsvindt binnen de structuur van stuurgroep, AGV, algemeen bestuur en directeur VRZHZ, waarbij de CGS en het Hoofd van de afdeling VRC in nauwe samenwerking de jaarlijkse beleidskaders bevolkingszorg opstellen voor de opeenvolgende jaren. De beleidskaders worden - zoals gebruikelijk - jaarlijks vormgegeven door middel van een (kader)brief die de CGS stuurt naar het hoofd VRC. Onder verantwoordelijkheid van de CGS vinden de OTO-activiteiten en evaluaties van inzetten van de gemeentelijke crisisorganisatie plaats, wat mede input is voor het beleidskader.

Naast de governance is in de bestuurlijke kaders ook aangegeven dat:

- Aansturing gemandateerd plaatsvindt door of namens (onder mandateren) de leidinggevende van de afdeling VRC;
- De ARB'ers in dienst blijven van de gemeenten;
- Functionerings- of voortgangsgesprekken gevoerd worden door de leidinggevende van de regio samen met de leidinggevende lokaal.
- De werving en selectie van ARB'ers een lokale én regionale aangelegenheid is;
- De ARB'ers zoveel mogelijk worden ingezet op die bevolkingszorg taken waar ze goed in zijn en affiniteit mee hebben (juiste persoon op de juiste taak).

Bovenstaande kan als volgt worden uitgevoerd:

Gemandateerde aansturing door de leidinggevende van de afdeling VRC;

Gemandateerde aansturing impliceert dat er een mandaat wordt opgesteld. Het mandaat dient in ieder geval de volgende elementen te bevatten:

1. Een verwijzing naar de basis waarop wordt gestuurd: de taken en capaciteit die zijn opgenomen in bijgevoegde taakverdeling lokaal – regionaal bevolkingszorg, de persoonlijke jaarplannen, de lokale functieprofielen van de ARB'ers en de functieprofielen voor de Ovd BZ en AC BZ;
2. De wijze en de momenten waarop afstemming plaatsvindt tussen de lokale, gemeentelijke leidinggevende en het hoofd VRC;
3. De wijze waarop functionerings- of voortgangsgesprekken worden gevoerd;
4. De wijze waarop de dagdagelijkse aansturing van de ARB'ers is vorm gegeven;
5. De wijze waarop nieuwe ARB'ers worden geworven;
6. De wijze waarop de juiste persoon de juiste taken uitvoert.

De punten 2 t/m 6 worden hieronder nader uitgewerkt.

Afstemming gemeentelijke leidinggevende en hoofd VRC

Het hoofd VRC voert – naast de functionerings- en voortgangsgesprekken - minimaal éénmaal per jaar een gesprek met de lokale leidinggevenden. Onderwerpen van dit gesprek zijn in ieder geval de stand van zaken c.q. voortgang bevolkingszorg (inhoud), de aansluiting lokaal – regionaal van de crisisorganisatie en het functioneren van de betreffende ARB'er. Belangrijk aandachtspunt hierbij is wijze waarop de ARB'er omgaat met zijn of haar lokale taken i.r.t. de regionale taken en zijn of haar wens voor persoonlijke ontwikkeling. Mochten er knelpunten ontstaan voor de ARB'ers in de verhouding lokale – regionale aansturing, dan proberen de lokaal leidinggevende en het hoofd VRC hiervoor een oplossing te vinden om de ARB'ers hierin te ontlasten. De gesprekken tussen het hoofd VRC en de lokaal leidinggevenden kan – mits er geen persoonlijke onderwerpen besproken worden – eventueel geclusterd plaatsvinden.

Bijkomend voordeel van de jaarlijkse gesprekken is dat het netwerk VRZHZ – gemeenten verder wordt versterkt.

Functionerings- of voortgangsgesprekken

Zoals vermeld worden de functionerings- of voortgangsgesprekken met de ARB'ers gezamenlijk gevoerd door de gemeentelijke leidinggevende en het hoofd VRC. De voorbereiding op deze gesprekken gebeurt deels tijdens het jaarlijkse gesprek (zie hierboven) en deels tijdens een (telefonisch) gesprek een week voorafgaand aan het functionerings- of voortgangsgesprek. Onderwerp van gesprek zijn de regionale bevolkingszorg taken die de ARB'ers uitvoeren. De lokale taken die de ARB'ers uitvoeren voor de eigen gemeente zijn geen onderwerp van het functionerings- of voortgangsgesprek.

Er wordt in beginsel gebruik gemaakt van het format van de betreffende gemeente voor het voeren van de gesprekken, waarbij ruimte is om elementen toe te voegen op verzoek van de VRZHZ. Het verslag van het gesprek wordt vervolgens opgesteld door de ARB'er of de gemeentelijke leidinggevende, al naar gelang de gewoonte is binnen de betreffende gemeente. Het verslag wordt door zowel de ARB'er, de gemeentelijke leidinggevende als het hoofd VRC getekend voordat deze wordt opgenomen in het personeelsdossier van de ARB'er. Het personeelsdossier blijft bij de gemeente, het hoofd VRC ontvangt een kopie van het getekende verslag.

Dagdagelijkse aansturing

Goede bevolkingszorg en de hiervoor benodigde samenwerking en aansturing kan alleen worden bereikt als er geregeld contact is tussen de ARB'ers onderling en tussen het hoofd VRC en de ARB'ers. De "dagdagelijkse" aansturing door de gemeentelijke leidinggevende wordt hier verder buiten beschouwing gelaten omdat dit hoort bij de huidige werkwijze binnen gemeenten.

Om effectief te kunnen sturen op zowel de inhoud als de mensen wordt voorgesteld om als ARB'ers 1 dag per week fysiek bij de VRZHZ aanwezig te laten zijn. Uitgangspunt is dat alle ARB'ers zoveel mogelijk op dezelfde dag werkzaamheden uitvoeren in het pand van de VRZHZ in Dordrecht. Dit bevordert bovendien de samenwerking en persoonlijk contact tussen de ARB'ers. Voorgaande betekent uiteraard niet dat externe overleggen op de gezamenlijke dag niet mogelijk zijn. De exacte dag waarop alle ARB'ers bij de VRZHZ aanwezig zijn wordt in overleg bepaald.

Werving ARB'ers

Zoals vermeld worden nieuwe ARB'ers gezamenlijk geworven door de gemeenten en de VRZHZ. Praktisch gezien kan dit vorm worden gegeven door het gezamenlijk opstellen van de vacaturetekst op basis van een regionaal format, waarbij ruimte wordt gelaten voor lokale voorkeuren. De vacature wordt opengesteld door de betreffende gemeente via de bekende kanalen. Bij de sollicitatiegesprekken zijn zowel de gemeentelijke leidinggevende als het hoofd VRC aanwezig. Samen met de overige aanwezigen wordt een beslissing genomen over de meest geschikte kandidaat voor de functie. De gemeentelijke leidinggevende heeft hierin een doorslaggevende stem.

Juiste persoon op de juiste taak

Op basis van de in bijlage 1 opgenomen taakverdeling worden de regionale taken onder de ARB'ers verdeeld. Voor de taakverdeling tussen de ARB'ers wordt een procesvoorstel opgesteld om de inbreng van alle betrokkenen te borgen. Hierbij zal zowel gekeken worden naar voorkeuren, kennis en kunde. Mocht er sprake zijn van taken die niet bij één of meerdere ARB'ers kunnen worden ondergebracht vanwege het ontbreken van interesse of benodigde kwaliteit, dan beslist het hoofd VRC in overleg met de CGS en stuurgroep welke taken bij welke ARB ('ers) worden ondergebracht.

Afsluitend

De beschreven wijze van aansturing vergt structureel veel tijd van met name het hoofd VRC. Naast deze werkzaamheden is de verwachting dat met name in het eerste jaar extra capaciteit nodig is om sturing te geven aan het proces van samenwerking, taakverdeling, onderling vertrouwen tussen de ARB'ers, relatie met de gemeenten, etc. Daarnaast is aandacht nodig voor de verbinding met de huidige medewerkers binnen de afdeling VRC. De aanbeveling is om het hoofd VRC hierin in de eerste 12 maanden 1 dag in de week te laten ondersteunen. Naar verwachting is hier €35.000,- voor nodig.

Bijlage 7 Financiën doorontwikkeling Bevolkingszorg

Inleiding

In de vergadering van het Algemeen Bestuur van de VRZHZ op 30 november is aangegeven dat de doorontwikkeling van de bevolkingszorg (macro gezien) kostenneutraal plaats moet vinden. Verschuivingen in bijdragen (met name bij de personeelskosten) vinden in principe plaats als gevolg van de gekozen kosten verdeelsystematiek en niet als gevolg van de doorontwikkeling.

In de nadere uitwerking is gebleken dat het mogelijk is de verdere doorontwikkeling op macro niveau vrijwel geheel kostenneutraal te laten plaatsvinden. De kosten voor bevolkingszorg zijn voorheen gedeeltelijk betaald door de gemeenten (zoals de piketkosten) en gedeeltelijk door de VRZHZ waarna deze kosten werden doorbelast aan de gemeenten. Voor deze laatste categorie (SIS, Grooter, OTO e.d.) aan kosten geldt dat deze al zijn meegenomen in het eerder door het Algemeen Bestuur genomen besluit rondom de kostenverdeling voor Bevolkingszorg.

Personele lasten ARB'ers en ondersteunend personeel

De ARB'er is lokaal adviseur van de burgemeester, ondersteunt de lokale crisisorganisatie en is vaak 'hands on' betrokken bij op het oplossen van incidenten. Daarnaast wordt van de ARB'er in regioverband gevraagd mee te werken aan planvorming, formuleren van beleid en OTO. Daarmee heeft de ARB'er zowel lokale als regionale taken.

Een aantal jaren geleden (2013) is het rapport Lameris verschenen en is besloten dat ieder gemeente ter uitvoering van de lokale en regionale taken een formatie van 0,65 fte zou moeten hebben voor de ARB-taken. Voor de 17 gemeenten ging het daarbij om 11,05 fte (en zonder Zederik en Leerdam om 9,75 fte). Een deel van de gemeenten heeft zich daaraan gehouden, een deel van de gemeenten heeft zich er niet aan gehouden. Dat betekent dat er gemeenten zijn die -met name in de regionale samenwerking- goed vertegenwoordigd zijn en ook dat er gemeenten die daar maar beperkt een bijdrage aan leveren. Het gegeven dat er in de toekomst nog maar 10 gemeenten zijn in de regio Zuid-Holland Zuid betekent ook wat voor de inzet van de ARB'ers. Er moeten minder (maar grotere) gemeenten bediend worden. Dat zou rekentechnisch in totaal tot minder inzet kunnen leiden. De regionale taken blijven echter in volle omvang bestaan. Immers alle plannen en het beleid moeten nog steeds worden gemaakt. Dat laatste vraagt dat creatief wordt gekeken naar de inzet van de ARB'ers om zo efficiënt mogelijk met de beschikbare formatie om te gaan.

Het Algemeen Bestuur heeft op 30 november 2017 hierover ook aangegeven dat een kwalitatieve versterking van bevolkingszorg het doel is en niet het besparen van kosten. Tegelijkertijd is het zo dat -gelet op de veranderende situatie waarbij er 10 gemeenten overblijven- wel gekeken moet worden naar de vraag wat dat betekent in termen van benodigde fte's. Daarover is in november 2017 de afspraak gemaakt dat een jaar na de herindelingen (dus begin 2020) een evaluatie wordt gehouden. Doel van deze evaluatie is enerzijds te beoordelen in hoeverre de kwalitatieve doorontwikkeling geslaagd is, maar tegelijkertijd ook te kijken hoeveel inzet reëel is voor 10 gemeenten.

Voor nu is afgesproken dat de bestaande (feitelijke) formatie (onder aftrek van de inbreng van Zederik en Leerdam) leidend zou zijn. Daarom is deze beschikbare formatie in de achterliggende periode geïnventariseerd. Deze inventarisatie levert op dat er een beschikbare formatie is van 7,94 fte voor de ARB-functies en 0,5 fte aan administratieve

ondersteuning. Daarbij komt de totale formatie op 8,44 fte. Deze formatie is bedoeld voor zowel de lokale als de regionale taken.

Hierbij is Giessenlanden meegerekend voor 0,25 fte (1/3 van het deel dat werd ingebracht door Giessenlanden, Zederik en Leerdam), is voor Gorinchem uitgegaan van 0,65 fte ARB (was 0,3 fte ARB en 0,67 fte administratieve ondersteuning en is in geld uitgedrukt uitwisselbaar) en is voor de gemeenten in Hoeksche Waard gerekend met de huidige feitelijk beschikbare formatie in 2018.

De inschaling van de ARB'ers varieert van schaal 9 tot en met schaal 12, waarbij de laatste een inschaling is op basis van persoonlijk functioneren (de functieschaal is dan lager). De gemiddelde inschaling is 10 (1 fte schaal 10 = € 76.621 (prijsspeil 2019)). De inschaling van een administratieve medewerker wordt op schaal 6 ingezet.

Als gevolg van de doorontwikkeling bevolkingszorg worden in de toekomst ongeveer 50% lokale taken uitgevoerd en 50% regionale taken (met uitzondering van de administratief medewerker, deze wordt volledig voor regionale taken ingezet). Het voorstel is om het regionale deel van deze formatie (zijnde 50% van 7,94 fte) om te zetten in middelen en dat voor het organiseren van bevolkingszorg in 2019 leidend te laten zijn. De kosten voor de regionale activiteiten van de ARB'ers en de administratief medewerker zijn dan €328.932 (prijsspeil 2019)(zie onderstaande tabellen).Uitgangspunt voor het omslaan naar middelen zijn: schaal 10 (maximum) voor ARB'ers en schaal 6 voor de administratief medewerker.

Gemeente	Huidige regionale bijdrage (50%) in FTE en in geld	Nieuwe bijdrage volgens kosten verdeelmodel	verschil	Opmerkingen
Alblasserdam	0,25 fte € 19155	€ 12730 = 0.17 fte	€ 6425 (v)	Historisch te weinig uren inbreng, lokaal aandachtspunt
Dordrecht	0,325 fte € 24902	€ 96805 =1.26 fte	€ 71903 (n)	
Hendrik Ido Ambacht	0,325 fte € 24902	€ 17302 =0.23 fte	€ 7600 (v)	
Papendrecht	0,1 fte € 7662	€ 21545 =0.28 fte	€ 13883 (n)	Historisch te weinig uren inbreng, lokaal aandachtspunt
Sliedrecht	0.325 fte € 24902	€ 17664 =0.23 fte	€ 7238 (v)	
Zwijndrecht	0.325 fte € 24902	€ 32860 =0.43 fte	€ 7958 (n)	
Molenlanden	0, 47 fte € 36012 0,5 (adm. med.) € 24746	€ 33551 =0.44 fte = 0,5 fte adm	€ 27207 (v)	Herindeling en historisch meer uren inbreng administratief

Hoeksche Waard	1,2 fte € 91945	€ 60063 =0.78 fte	€ 31882 (v)	Herindeling
Gorinchem	0.325 fte € 24902	€ 25788 =0,34 fte	€ 886 (n)	
Hardinxveld - Giessendam	0.325 fte € 24902	€ 10592 =0.14 fte	€ 14310 (v)	
Totale kosten	3,97 fte (ARB) 0,5 fte (adm. med.) € 328932 (totaal)	€ 328900		Verschil in totale kosten zijn afrondingsverschillen

Wellicht ten overvloede: omdat de mensen lokaal in dienst blijven, heeft het voorstel omtrent de kostenverdeling geen consequenties voor de rechtspositie van betrokkenen!

Ter illustratie:

Als de gemeente Hoeksche Waard (die 1,2 fte zou moeten leveren voor de regionale werkzaamheden) niet volledig kan leveren en bijvoorbeeld 0,8 te kort zou komen, dan mag bijvoorbeeld Dordrecht deze formatie leveren. De formatie wordt verrekend tegen schaal 10 zijnde €76.621 (of Dordrecht nu een hoger ingeschaalde medewerker levert of niet). Dat betekent dan concreet dat Dordrecht 0,8 x €76.621 = € 61297 minder bijdraagt. Voor de HW betekent het dat ze dan niets meer ontvangen (€ 31.882) en dat ze extra (€30.415) bij moeten dragen om het totale bedrag van € 61297 te voldoen (zie voor de huidige bijdragen tabellen onderaan de notitie).

Ter illustratie:

De gehele operatie is macro budgettair neutraal en zou budgettair neutraal zijn voor alle gemeenten als alle gemeenten de formatie zouden leveren overeenkomstig het verdeelmodel VRZHZ (gemeentefonds), dat wil zeggen Hardinxveld Giessendam 3,22 %, Molenlanden 10,2% etcetera (zie tabel op pagina 9). Gezamenlijk moeten de gemeente 100% van de regionale uren leveren. En bij 10 gemeenten is dat bij een gelijke verdeling 10% van de uren. Dat ligt niet voor de hand, gelet op de verschillen in grootte van de gemeenten, maar er is wel een minimum van 5% (= 0,225 fte; ruim 1 dag per week) waar alle gemeenten aan moeten voldoen. Dat uitgangspunt betekent ook dat er altijd sprake zal zijn van een stuk kostenverdeling.

De inbreng in capaciteit van de verschillende gemeenten is nu gebaseerd op historische gegevens. Daarmee is de inbreng niet per definitie 'eerlijk'. Een eerlijke verdeling is die volgens de kostenverdeelssystematiek van de VRZHZ (gemeentefonds). In de formatie kan dat niet op korte termijn geregeld worden, immers mensen hebben vaste aanstellingen en vervullen bij de diverse gemeenten die functies. Wanneer de functies in geld worden uitgedrukt, is er ruimte om die oneerlijkheid te verrekenen (lasten en lusten eerlijk verrekenen) en ontstaat daarmee de ruimte om –daar waar er vacatures ontstaan- te kunnen sturen op het juist vervullen van de functies.

Uitgangspunten:

- Het organiseren van regionale taken van bevolkingszorg voor de gehele regio Zuid-Holland Zuid voor het jaar 2019 met een beschikbaar budget voor formatie van € 328932 wordt uitgevoerd.

- Bij het ontstaan van een vacature wordt in overleg tussen de betreffende gemeente en de VRZHZ bekeken op welke wijze vacature kan worden vervuld; de verantwoordelijkheid voor het invullen van de vacatures ligt uiteindelijk wel bij de gemeente(n).
- In het geval dat een gemeente geen formatie kan leveren dan mag een andere gemeente 'bijspringen' door formatie te leveren. Primair gaan dan de gemeenten die nu nadeelgemeente (de gemeenten die bij moeten betalen) zijn voor.
- In het geval dat er niet door een andere gemeente bijgesprongen kan worden is de gemeente die primair moest leveren er verantwoordelijk voor dat er toch -al dan niet door middel van inhuur- voldoende capaciteit wordt geleverd. De eventuele meerkosten hiervan zijn voor rekening van de gemeente die primair moet leveren. Datzelfde geldt in geval van ziekte.
- Iedere gemeente levert gekwalificeerde medewerkers die het werk op het niveau van schaal 10 aan kunnen.
- Loonkosten van ARB'ers verrekenen volgens de kosten verdeelsystematiek van de VRZHZ en basisschaal 10 (maximum). Daar waar gemeenten dan meer of minder betalen is dat voor eigen rekening/risico.
- De kosten van de administratieve medewerker volgens de kosten verdeelsystematiek van de VRZHZ verrekenen op basis van schaal 6. Waar er nu meer of minder betaald wordt, is dat voor rekening van de gemeente waar betrokkene in dienst is.
- Iedere gemeente levert formatie; *voor de koude regionale taken levert iedere gemeente tenminste 5% van de totale uren.* Dit om de aansluiting tussen de regionale en lokale activiteiten te behouden. Samen moeten de gemeenten 100% van de regionale uren leveren, bij een gelijke verdeling is dat bij 10 gemeenten 10% van de uren. Omdat het belangrijk is dat alle gemeenten ook regionaal een reële bijdrage leveren, wordt ervoor gekozen dat alle gemeenten tenminste 5% van de bijdrage in uren doen. Voor het overige kan het in geld gecompenseerd worden.
- Voor een aantal gemeenten geldt dat zij ook op lokaal niveau het been moeten bijtrekken om voor de koude taken over voldoende formatie te beschikken.

Medewerkers voormalig bureau gemeenten

Het voormalige bureau gemeenten (nu onderdeel van VRC) levert 4,2 fte aan capaciteit. Voorheen werden de medewerkers van bureau gemeenten door/namens subregio's geplaatst bij bureau Gemeenten. Dordrecht leverde daarmee bijvoorbeeld 1,65 fte voor bevolkingszorg (0,65 in Dordrecht en 1 fte bij bureau gemeenten), Leerdam leverde 0,8 fte ten behoeve van bureau Gemeenten en deze bijdrage werd 'verrekend' met de gemeenten in de AV waar Leerdam dan minder uren aan leverde.

Sinds 1 juli 2016 is het voormalig bureau Gemeenten onderdeel van VRC en daarmee is ook een einde gekomen aan de oude wijze van verrekenen. Vanaf die tijd wordt verrekend volgens de geldende methodiek (inwoneraantal). De afdeling VRC loopt mee met het besluit rondom de kostenverdeelsystematiek voor de gehele VRZHZ, waarbij is overgegaan naar de systematiek van het gemeentefonds. Om die reden hoeft er nu geen aanpassing meer plaats te vinden.

Kosten piket

De meeste medewerkers die piket draaien krijgen een vergoeding volgens de 10/16 regeling. De gemeente Gorinchem doet dat anders en heeft een lagere piketvergoeding. Om dat gelijk te trekken wordt voorgesteld om alle OvD-BZ dezelfde piketvergoeding te geven. Omdat de huidige 4 piketgebieden voor de OvD-BZ in stand blijven, wordt voorgesteld om de huidige bekostiging per piketgebied te continueren. Daarnaast is er een aantal mensen dat piket draait voor het ROT. Dit is een regionaal piket ten behoeve is van alle gemeenten in Zuid-Holland Zuid.

Uitgangspunt:

Voor de piketten als OVD-bevolkingszorg en voor het piket Algemeen Commandant bevolkingszorg in het ROT wordt in iedere gemeente dezelfde vergoeding betaald op basis van de 10/16 regeling (op basis van schaal 10).

Kosten OTO

De OTO budgetten worden ingezet om de mensen die deel uitmaken van de regionale crisisorganisatie te scholen. De oude werkwijze was dat deze kosten in drie gelijke delen werden verdeeld (per subregio) en vervolgens op basis van inwonertal werden verdeeld over de gemeenten van de subregio. Omdat OTO al meeloopt in het eerdere AB besluit rondom kostenverdeling vraagt dit geen besluit van het AB. Wel wordt verzocht om een verhoging van de toezegde budgetten voor OTO van € 10.000 (te verdelen volgens de verdeelsleutel van de VRZHZ). Hiermee wordt geïnvesteerd in een kleiner, maar beter getrainde en geoefende crisisorganisatie. Daarnaast wordt in het OTO beleidsplan aandacht besteed aan de scholing/begeleiding van lokale leden van de regionale crisisorganisatie. Tegenover de extra investering staat een besparing voor de gezamenlijke gemeenten in uren van ca. 8000 uur.

Algemeen opleidingsbudget

Naast budgetten voor de functie-specifieke scholing van medewerkers beschikken gemeenten over een algemeen opleidingsbudget dat wordt ingezet voor algemene scholing en coaching van medewerkers. Niet alle gemeenten kunnen het budget per persoon specificeren, maar meestal wordt een bedrag van € 750 per persoon genoemd. Voorgesteld wordt om dit budget te benutten voor groepstraining en -coaching voor ARB'ers gericht op het vormen van en samenwerken in een (nieuw) team.

Uitgangspunt:

Voor alle ARB'ers en de administratief ondersteuner € 750 per persoon wordt berekend als algemeen opleidingsbudget en omslaan volgens de kostenverdeelsystematiek van de VRZHZ en dit bedrag in te zetten voor groepsgerichte activiteiten in het kader van de doorontwikkeling.

Dienstvoertuig

Er is maar een beperkt aantal gemeenten waar de OvD-BZ beschikt over een dienstauto. De keuze hiervoor is lokaal gemaakt. Op dit moment is er geen verplichting tot het hebben van een dienstvoertuig. Echter bij de uitwerking van de voorstellen rondom de piketten is gebleken dat -mede door het gegeven dat delen van onze regio via snelwegen soms moeilijk tijdig bereikbaar zijn en dat er gevaarlijke situaties met privévoertuigen kunnen ontstaan, dit onderwerp een punt van aandacht is. Voor dit moment wordt geen voorstel voorgelegd voor het aanschaffen van een aantal (4) dienstvoertuigen, echter een voorstel daarvoor wordt wel voorbereid. Daar zullen kosten aan verbonden zijn.

Kosten waarvoor VRZHZ kassier is

De VRZHZ fungeert op dit moment als kassier voor een aantal kosten: SIS, GROOTER, NRK, Crisiscommunicatie, App. De kosten werden verdeeld over de deelnemende gemeenten volgens de verdeelsleutel van de VRZHZ. Op grond van het eerdere AB besluit over de kostenverdeling lopen deze kosten al mee in de nieuwe kostenverdeling. Dit vergt dus geen besluit meer.

Overige kosten:

Daarnaast maken gemeenten nu kosten voor kleding, telefoon, laptops en dergelijke. Deze kosten zijn zeer verschillend. Sommige gemeenten betalen een geldbedrag, anderen verstrekken spullen in natura. Ook maken gemeenten kosten voor het verzekerd hebben van de leden van de crisisorganisatie. Uit een uitgevoerde inventarisatie is gebleken dat deze verzekering vrijwel overal onderdeel is van een algemene verzekering (voor al het gemeentepersoneel).

Uitgangspunt:

De overige kosten niet worden verrekend. Dit gelet op het feit dat de overige kosten of gerelateerd zijn aan het in dienst zijn van de ARB'er bij de lokale gemeente of onderdeel uitmaken van een algemene lokale verzekering. Waarbij voor de lokale gemeente wel de verplichting geldt het eigen personeel uit de crisisorganisatie verzekerd te hebben voor incidenten tijdens de functie-uitoefening.

Kosten crisisorganisatie

Eerder in de stukken is al aangegeven dat de leden van de crisisorganisatie geworven worden op basis van kwaliteit, regionale spreiding, bereikbaarheid van het gebied, opleiden en oefenen en een evenwichtige verdeling over de gemeenten. Omdat kwaliteit leidend is wordt voorgesteld niet tot verrekening over te gaan als één gemeente verhoudingsgewijs meer of minder mensen levert dan andere gemeenten, tenzij er sprake is van onbillijkheid.

Uitgangspunt:

In principe niet wordt overgegaan tot verrekening van de kosten voor de inzet van de leden van de regionale crisisorganisatie, tenzij dit leidt (jaarlijks te beoordelen door de AGV) tot onbillijkheid. Punt van aandacht is wel de feitelijke inzet van leden van de crisisorganisatie als zich een crisis voordoet. Het kan gebeuren dat de crisis langer duurt en dat er langdurige inzet nodig is van leden van de crisisorganisatie die niet uit de betreffende gemeente komen. Het kan ook gebeuren dat in de nafase (een proces waar individuele gemeenten zelf verantwoordelijk voor zijn) gebruik gemaakt wordt van specifieke kennis van leden van de crisisorganisatie, van medewerkers van andere gemeenten of van medewerkers van de VR.

Uitgangspunt:

Als een bijstandssituatie door de regionale crisisorganisatie twee weken of langer duurt treedt de secretaris van de incidentgemeente met de secretarissen van de andere gemeenten, dan wel de leidinggevende van de VR in overleg treden over de vraag of er sprake moet zijn van kostencompensatie. Deze compensatie is dan voor rekening van de getroffen gemeente.

Incidentele aansturing kosten

Door de VRZHZ, afdeling VRC wordt de aansturing van de ARB'ers en de administratief medewerker op zich genomen. Dit gebeurt kostenneutraal. Echter in het eerste jaar moet wel extra worden geïnvesteerd in het begeleiden en coachen van de mensen, onder verantwoordelijkheid van het afdelingshoofd VRC. De eenmalige extra kosten daarvoor

worden op een bedrag van € 35.000 ingeschat. Voorgesteld wordt deze kosten te verdelen conform het kosten verdeelmodel van de VRZHZ.

Conclusie

De doorontwikkeling van bevolkingszorg verloopt vrijwel geheel kostenneutraal. Alleen voor OTO wordt een extra bedrag van € 10.000 gevraagd ten opzichte van het bedrag dat tot nu toe mocht worden uitgegeven (€ 75.000). Daar staat tegenover dat er een kleiner, goed getrainde regionale crisisorganisatie komt en de gemeenten gezamenlijk in totaal zo'n 8000 uur minder hoeven te besteden aan OTO. Daarnaast wordt eenmalig een bedrag van € 35.000 gevraagd voor ondersteuning aansturing. De overige kostenverschillen worden veroorzaakt door het kosten verdeelmodel, herindeling of historisch beschikbaar stellen van minder uren.

Wellicht ten overvloede: Daar waar gesproken wordt over de kostenverdeling volgens de reeds eerder vastgestelde kosten verdeelsystematiek van de VRZHZ wordt niet gewerkt met een ingroeimodel.

Overige kosten

Gemeenten	Extra OTO kosten (€ 10.000,-)	Scholing/algemeen opleidingsbudget (16x 750 = 12000,-)	Eenmalige kosten
Alblasserdam	€ 387,-	€464	€ 1355,-
Dordrecht	€ 2943,-	€3532	€ 10301,-
Hendrik Ido Ambacht	€ 526,-	€631	€ 1841,-
Papendrecht	€ 655,-	€786	€ 2293,-
Sliedrecht	€ 537,-	€644	€ 1880,-
Zwijndrecht	€ 999,-	€1199	€ 3497,-
Molenlanden	€ 1020,-	€1224	€ 3570,-
Hoeksche Waard	€ 1826,-	€2191	€ 6391,-
Gorinchem	€ 784,-	€941	€ 2744,-
Hardinxveld- Giessendam	€322,-	€386	€ 1127,-
Totale kosten	€ 9999,-	11998,-	€ 34999,-

Kosten die al verdeeld worden volgens de eerder gemaakte afspraken

Gemeente	SIS € 17300 (nb. prijspeil 2017)	GROOTER € 6900,-	NRK € 33700,-	OTO crisiscommunicatie € 10000,-	OTO € 75.0000
Alblasserdam	623,-	248,-	1213,-	360,-	2700,-
Dordrecht	4740,-	1891,-	9234,-	2740,-	20550,-
Hendrik Ido Ambacht	848,-	338,-	1651,-	490,-	3675,-
Papendrecht	1055,-	421,-	2056,-	610,-	4575,-
Sliedrecht	865,-	345,-	1685,-	500,-	3750,-
Zwijndrecht	1609,-	642,-	3134,-	930,-	6975,-
Molenlanden	1644,-	656,-	3202,-	950,-	7125,-
Hoeksche Waard	2941,-	1173,-	5729,-	1700,-	12750,-
Gorinchem	1263,-	504,-	2460,-	730,-	5475,-
Hardinxveld- Giessendam	519,-	207,-	1011,-	300,-	2250,-
Leerdam-Zederik	1194,-	476,-	2325,-	690,-	5175,-
Totaal	17301,-	6901,-	33700,-	10000,-	75000,-

Nb. Deze kosten worden verdeeld volgens de verdeelsleutel waar Leerdam en Zederik wél deel van uitmaken (conform eerder besluit van de VR).

Gemeente	Met Leerdam Zederik	Zonder Leerdam en Zederik
Alblasserdam	3.6	3.87
Dordrecht	27.4	29.43
Hendrik-Ido-Ambacht	4.9	5.26
Papendrecht	6.1	6.55
Sliedrecht	5.0	5.37
Zwijndrecht	9.3	9.99
Molenlanden	9.5	10.2
Gorinchem	7.3	7.84
Hardinxveld-Giessendam	3.0	3.22
Leerdam-Zederik	6.9	
Hoeksche Waard	17.0	18.26
Totaal	100%	99.99 %

Bijlage 8

Convenant bevolkingzorg Zuid-Holland Zuid



Convenant bevolkingszorg Zuid-Holland Zuid

De colleges van de gemeenten Alblasterdam, Dordrecht, Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam, Hendrik-Ido-Ambacht, Hoeksche Waard, Molenlanden, Papendrecht, Sliedrecht en Zwijndrecht

Overwegende dat gemeenten wettelijk verantwoordelijk zijn voor bevolkingszorg, dat deze taken niet alleen door individuele gemeenten opgepakt kunnen worden, maar dat daartoe met andere gemeenten moet worden samengewerkt, overwegende dat er een traject doorontwikkeling bevolkingszorg op de schaal van Zuid-Holland Zuid loopt dat hierin voorziet, maken hierover de volgende afspraken:

A. Algemeen

1. Aanleiding

In de periode januari tot maart 2019 worden de 3 subregionale crisisorganisaties van de Alblasterwaard/Vijfheerenlanden, de Drechtsteden en de Hoeksche Waard samengevoegd tot één crisisorganisatie. Voor het beheer en inzetten van de regionale crisisorganisatie moeten de gemeenten in Zuid-Holland Zuid nadere afspraken maken. Dit document regelt de afspraken die de gemeenten Alblasterdam, Dordrecht, Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam, Hendrik-Ido-Ambacht, Hoeksche Waard, Molenlanden, Papendrecht, Sliedrecht en Zwijndrecht met elkaar hierover maken. Daarnaast maken de gemeenten in Zuid-Holland Zuid met elkaar ook (hernieuwde) afspraken over opleiden, trainen, oefenen (OTO) en de indeling van de piketgebieden.

Naast de afspraken rondom de crises en crisissituaties (warm) worden ook afspraken gemaakt over de taakverdeling in de voorbereiding op vraagstukken rondom bevolkingszorg (koud). Iedere gemeente heeft een adviseur risicobeheersing en bevolkingszorg (ARB). Deze voert lokale taken op het vlak van bevolkingszorg uit, maar ook regionale taken. De afspraken rondom de regionale taken en de aansturing van de bevolkingszorgtaken zijn opgenomen in dit document.

2. Achtergrond

Op grond van artikel 2 van de Wet op de veiligheidsregio's (Wvr) is het college van burgemeester en wethouders belast met de organisatie van de rampenbestrijding en crisisbeheersing. Hiervoor treffen de colleges in de regio een gemeenschappelijke regeling voor het instellen van de veiligheidsregio (artikel 8Wvr).

Het beleidskader van de veiligheidsregio is gebaseerd op drie documenten, die door het Algemeen Bestuur van de veiligheidsregio zijn vastgesteld, namelijk het risicoprofiel, het regionaal beleidsplan en het regionaal crisisplan (artikelen 14, 15 en 16 Wvr). In hoofdstuk 4.2 van het regionaal crisisplan Zuid-Holland Zuid zijn de gemeenten verantwoordelijk voor het hoofdproces bevolkingszorg. De inrichting van het hoofdproces bevolkingszorg, met één regionale crisisorganisatie, is vastgelegd in de verschillende draaiboeken van de taakorganisaties.

Mede op advies van de adviescommissie gemeentesecretarissen veiligheid (AGV) heeft het Algemeen Bestuur (AB) van de veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid op 11 oktober 2018 besloten om de drie bestaande sub-regionale crisisorganisaties samen te laten gaan in één regionale gemeentelijke crisisorganisatie.

Ook heeft het AB van de veiligheidsregio in genoemde vergadering ingestemd met de indeling in 4 piketgebieden en met de taakverdeling bevolkingszorg lokaal-regionaal en afspraken rondom de aansturing van de bevolkingszorg taken.

3. Naam van het convenant en inwerkingtreding

De naam van dit convenant is "Convenant bevolkingszorg Zuid-Holland Zuid" en treedt in werking op 1 januari 2019.

B. Afspraken

1. Regionale crisisorganisatie

Instelling

De gemeenten in de regio Zuid-Holland Zuid hebben één gezamenlijke regionale crisisorganisatie. Deze regionale gemeentelijke crisisorganisatie bestaat uit medewerkers uit de regio én lokale medewerkers en staat ten dienste van alle gemeenten in Zuid-Holland Zuid.

Structuur

De regionale crisisorganisatie is ingericht conform de vastgestelde regionale planvorming, het handboek en de draaiboeken Bevolkingszorg Zuid-Holland Zuid.

Samenstelling

De regionale gemeentelijke crisisorganisatie wordt gevormd uit personeelsleden in dienst van één van de gemeenten gelegen in de regio Zuid-Holland Zuid. Voor crisis specifieke functies worden deze medewerkers geworven binnen alle gemeenten. Daarnaast wordt de organisatie op lokaal niveau altijd aangevuld met lokale medewerkers die –zoveel mogelijk– hun eigen functie uitvoeren.

Daarnaast kunnen vacatures in de regionale crisisorganisatie worden ingevuld door inzet van personeel uit gemeenschappelijke regelingen waar gemeenten (in de subregio's dan wel op het niveau van Zuid-Holland Zuid) aan deelnemen. De huidige afspraken hieromtrent zoals die binnen subregio's zijn gemaakt, gelden ook voor de regionale crisisorganisatie.

Werving en selectie

De leden van de regionale crisisorganisatie met een crisis specifieke functie worden geworven op basis van competenties, motivatie, woonplaats-reisafstand en spreiding over het gehele gebied van Zuid-Holland Zuid. Er wordt naar gestreefd te komen tot een evenwichtige verdeling van de functies over alle deelnemende gemeenten.

De werving en selectie vindt plaats op basis van een sollicitatieprocedure dan wel mensen worden rechtstreeks benaderd met de vraag of ze interesse hebben in de nevenfunctie op basis van een inschatting van competenties en motivatie.

Aanstelling vindt plaats door de lokale gemeente, ten behoeve van de gehele regio. Aanstelling geschiedt op basis van artikel 2:1 B van de CAR/UWO.

Inzet regionale gemeentelijke crisisorganisatie

De regionale crisisorganisatie staat ten dienste van de gemeente(n) waarbinnen het incident plaatsvindt (incidentgemeente). De (directe) opdracht voor de inzet van (delen van) de regionale crisisorganisatie kan worden bepaald door de dienstdoende officier van dienst bevolkingszorg en/of de algemeen commandant bevolkingszorg in het ROT. Beide functionarissen mogen deze opdracht namens hen laten geven door de schaduw officier van dienst bevolkingszorg en/of medewerker sectie bevolkingszorg. Om de aansluiting met de algemene crisisstructuur te borgen, wordt de dienstdoende Regionaal Operationeel Leider (ROL) geïnformeerd indien (delen van) de regionale gemeentelijke crisisorganisatie wordt ingezet.

Grootschalige/langdurige inzet van de regionale crisisorganisatie wordt vooraf afgestemd met de coördinerend gemeentesecretaris, die indien nodig met de AGV afstemming zoekt.

De inzet van de regionale crisisorganisatie is niet afhankelijk van een GRIP-situatie. Ook zonder GRIP aankondiging kan de officier van dienst bevolkingszorg en/of algemeen commandant bevolkingszorg voor een incident besluiten de regionale crisisorganisatie of gedeelten hiervan in te zetten.

Bij inzet van medewerkers van de crisisorganisatie wordt de gemeentesecretaris van de incidentgemeente geïnformeerd. Deze brengt –indien nodig- de overige gemeentesecretarissen op de hoogte van het incident als dit effect heeft op de reguliere werkzaamheden van die gemeente (afhankelijk van de duur van de inzet).

Overdracht aan gemeente

De inzet van de regionale crisisorganisatie eindigt wanneer een incident afgeschaald wordt (geen GRIP-status). De overdracht van het incident aan de incidentgemeente verloopt conform de werkwijze zoals opgenomen in het Plan van Aanpak Nafase (de multidisciplinaire crisisorganisatie legt een plan van aanpak Nafase ter besluitvorming voor een het beleidsteam van de incidentgemeente).

Ondersteuning in de nafase

De gemeentesecretaris van de incidentgemeente maakt voor de ondersteuning bij de nafase door onderdelen van de regionale crisisorganisatie afspraken met de betrokken gemeentesecretarissen in Zuid-Holland Zuid. Overigens kunnen indien nodig ook ondersteuningsafspraken gemaakt worden met de veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid, afdeling voorbereiding risicobeheersing en crises. Hiertoe wordt vooraf overleg gevoerd met de coördinerend gemeentesecretaris.

Middelen

Mandaat

Iedere gemeente draagt zorg voor een mandaat voor de regionale crisisorganisatie. Hiervoor is een concept mandaatbesluit als bijlage aan dit convenant toegevoegd. Het mandaat is alleen van toepassing in de acute situatie van het incident en als de regionale crisisorganisatie of delen hiervan in werking zijn gezet.

Het mandaat is zo opgesteld dat het doen van uitgaven alleen bij functionarissen is belegd die werkzaam zijn in één van de gemeenten in Zuid-Holland Zuid. Hierbij gaat het om de officier van dienst bevolkingszorg, de voorzitter team bevolkingszorg en de hoofden taakorganisatie. Daarnaast kunnen de laatste 2 functionarissen opdrachten ontvangen van de regionale functionaris, de algemeen commandant bevolkingszorg.

Ruimtes

In elk gemeentehuis/ elke gemeente zijn ruimtes aangewezen voor de regionale crisisorganisatie. Deze ruimtes worden beschikbaar gesteld in geval van het oproepen van één of meerdere taakorganisaties. Mocht het nodig zijn naar een uitwijklocatie te gaan, dan zal de gemeentesecretaris van de incidentgemeente dit met de gemeentesecretaris van de uitwijklocatie opnemen.

Crisiskisten

In elke gemeente is voor elke taakorganisatie één crisiskist beschikbaar. Indien nodig stellen overige gemeenten de crisiskist beschikbaar voor de incidentgemeente.

Computers/laptops en overige voorzieningen

Elke gemeente draagt er zorg voor dat er voldoende computers/laptops en overige voorzieningen voorhanden zijn voor de leden van de taakorganisaties. Daarnaast zorgt elke gemeente ervoor dat de taakorganisatie gebruik kan maken van het computernetwerk, voor zover dat voor de functie-uitoefening relevant is.

Plattegronden

Voor elk gemeentehuis is een plattegrond beschikbaar voor de indeling van het pand (digitaal en analoog).

Informatievoorziening

Het LCMS moet als informatiebron bereikbaar zijn voor de gemeentelijke crisisteams en de taakorganisaties.

Kosten inzet crisisorganisatie Zuid-Holland Zuid

In de acute situatie vinden er voor personeelsinzet van de regionale crisisorganisatie tussen de gemeenten in Zuid-Holland Zuid geen verrekening van kosten (inzet uren) plaats. De externe kosten van het incident zijn voor rekening van de incidentgemeente.

Indien inzet van de crisisorganisatie of delen daarvan langer dan 2 weken benodigd is treedt de gemeentesecretaris van de incidentgemeente in overleg met zijn collega's over verrekening van kosten.

Opleiden, trainen, oefenen (OTO) en daadwerkelijke inzet

Een lid van de regionale crisisorganisatie wordt door zijn werkgever gefaciliteerd zodat hij deel kan nemen aan opleidingen, trainingen, oefeningen en daadwerkelijke inzetten. Voor de voorbereiding op de functie wordt –afhankelijk van de functie- ca 50 uur per jaar beschikbaar gesteld.

De kosten voor het opleiden trainen en oefenen (OTO) wordt door de gemeenten gezamenlijk gedragen. De kostenverdeling vindt plaats op basis van de kosten verdeelsystematiek van het gemeentefonds zoals vastgesteld binnen de VRZH.

Vakbekwaam blijven

De medewerkers van de regionale crisisorganisatie zijn verplicht om de georganiseerde oefenmomenten bij te wonen, behoudens ziekte en/of vakantie. De gemeentesecretaris ziet hier op toe.

2. Piketten en piketgebieden

Piketgebieden

De piketten voor officier van dienst bevolkingszorg worden door medewerkers van alle gemeenten verzorgd. Ten behoeve van deze piketten zijn er vier piketgebieden:

- Zwijndrechtse Waard (Zwijndrecht, Hendrik Ido Ambacht)
- Hoeksche Waard
- Alblasserwaard/Vijfheerenlanden (Gorinchem, Molenlanden, Hardinxveld – Giessendam)
- Drechtsteden (Dordrecht, Papendrecht, Sliedrecht, Alblasserdam).

Piketten officier van dienst bevolkingszorg

De gemeenten binnen de piketgebieden verzorgen de bezetting van de piketten officier van dienst bevolkingszorg. De bezetting per piketgebied bestaat uit 4-6 opgeleide personen.

In ieder piketgebied wordt ondersteuning geboden door een schaduw-functionaris op basis van vrije instroom.

Elke piketfunctionaris heeft mandaat om binnen het piketgebied in acute situaties te kunnen optreden.

Piketten algemeen commandant bevolkingszorg ROT

De gemeenten binnen Zuid-Holland Zuid verzorgen het piket voor de Algemeen Commandant (AC) in het ROT (hard piket). Uit de vrije instroom (2x 300%) worden 2 mensen voor het actiecentrum bevolkingszorg in het ROT geleverd (1 informatiecoördinator en 1 medewerker Actiecentrum). Gezamenlijk leveren de gemeenten 7 piketfunctionarissen.

Piketten ARB TBZ

De aanwezigheid van een ARB in het team bevolkingszorg (TBZ) vindt plaats op basis van vrije instroom en is daarmee niet gegarandeerd.

Piket ARB of adviseur veiligheid in BT

Wanneer het beleidsteam (BT) gemeente bij elkaar komt is er een ARB of een adviseur veiligheid aanwezig. De aanwezigheid geschiedt op basis van vrije instroom vanuit het eigen piketgebied. Indien dat niet mogelijk is, wordt een beroep gedaan op vrije instroom vanuit andere piketgebieden. Bij voorkeur gaat de eigen ARB of adviseur veiligheid naar het BT om de eigen burgemeester te ondersteunen. Wisseling van functionaris vindt dan in het veld plaats.

3. Regionale taken bevolkingszorg koude situatie en aansturing

Ten behoeve van de uitvoering van taken bevolkingszorg wordt jaarlijks een plan opgesteld. Tenminste de navolgende hoofdtaken worden door de ARB's geheel of gedeeltelijk regionaal opgepakt en uitgevoerd:

- Beleidsontwikkeling (werkgroep crisisorganisatie, doorontwikkeling bevolkingszorg, beleidsplan VRZHZ onderdeel bevolkingszorg, evacuatie, 'nieuwe' rampen en crises zoals cybercrises, terrorismegevolgbestrijding en sociale calamiteiten).
- Monodisciplinair opleiden, trainen, oefenen (OTO)
- Mono-planvorming

Op termijn komen daar wellicht nog taken bij die nu nog lokaal worden opgepakt. De verhouding qua tijdsinzet voor lokale en regionale taken zal – op termijn – in evenwicht zijn.

De kosten voor de regionale inzet voor de koude taken worden verrekend. Basis hiervoor is de kosten verdeelsystematiek van het gemeentefonds zoals vastgesteld binnen de VRZHZ.

College van burgemeester en wethouders van Molenlanden,
Burgemeester, secretaris,

College van burgemeester en wethouders van Papendrecht,
Burgemeester, secretaris,

College van burgemeester en wethouders van Sliedrecht,
Burgemeester, secretaris,

College van burgemeester en wethouders van Zwijndrecht,
Burgemeester, secretaris,

Het dagelijks bestuur van de
Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid,

De secretaris, De voorzitter,

Drs. C.H.W.M. Post Mcm Mr. A.W. Kolff

Agendapunt III-4
Registratienummer 2018/1764

- Voorstel voor de vergadering van: Het algemeen bestuur
- Datum vergadering: 11 oktober 2018
- Onderwerp: Vijfheerenlanden
- Gevraagd besluit: Het algemeen bestuur wordt gevraagd kennis te nemen van:
 1. het *Tussenrapport uittreedsom Vijfheerenlanden* (juni 2018) en het *Addendum* (augustus 2018);
 2. de resultaten van het bestuurlijk overleg van 3 september 2018;
 3. de juridische positiebepaling van VRU;
 4. het principebesluit tot de terugkoop van de brandweerkazernes Ameide, Leerdam, Lexmond, Meerkerk en Schoonrewoerd.
- Vergaderstuk: 2018/1764/A Tussenrapport uittreedsom Vijfheerenlanden
2018/1764/B Addendum bij het Tussenrapport uittreedsom Vijfheerenlanden
- Toelichting: Tussenrapport en addendum uittreedsom Vijfheerenlanden
Na besluitvorming in het algemeen bestuur (juni 2018) is na een e-mailcorrespondentie met het dagelijks bestuur het Tussenrapport uittreedsom Vijfheerenlanden aan de colleges B&W van Leerdam en Zederik gestuurd. In dit rapport is een eerste duiding geven van de directe reële kosten van VRZHZ en de bepaling van de uittreedsom op basis van het bestuursbesluit. Dit rapport gaat uit van de situatie waarin nog geen definitieve afspraken zijn gemaakt over bijvoorbeeld overdracht van personeel en materieel. In augustus 2018 is een addendum aan de colleges gezonden, waarin de afspraken tussen VRZHZ en VRU over het gebruik van brandweermaterieel financieel zijn doorgerekend. Beide rapporten hebben gediend als onderlegger in het ambtelijk en bestuurlijke overleg.
- Bestuurlijk overleg 3 september 2018
Op 3 september 2018 hebben de voorzitter van VRZHZ, burgemeester Molkenboer (als afgevaardigde namens het dagelijks bestuur VRU), de drie burgemeesters van Leerdam, Zederik en Vianen en de procesbegeleider van de begeleidingscommissie onder leiding van dijkgraaf Oosters (Schieland en de Krimpenerwaard) gesproken over de frictiekosten. Dit overleg volgde op een eerder bestuurlijk overleg en na een serie ambtelijke overleggen waarin het financieel dossier door de controllers van Vijfheerenlanden is ingezien en door ambtenaren van VRZHZ waar nodig is voorzien van antwoorden. Tijdens het

overleg van 3 september is geconstateerd dat er nog een nadere duiding gewenst wordt van de 5-jaarsfactor als rekenmodel voor bepaling van de uittreedsom en dat de relatie tussen VRZHZ, Spinel Veiligheidscentrum B.V. en Vijfheerenlanden inzake de frictiekosten verder uitgewerkt kan worden als onderlegger voor acceptatie van de opgevoerde directe reële kosten. Dit wordt, met ondersteuning van juridisch en financieel adviseurs, ter voorbereiding op het bestuurlijk overleg van 9 oktober 2018 uitgewerkt. In het volgende bestuurlijke overleg wordt het eindoverzicht gepresenteerd, waarna de gemeenten van Vijfheerenlanden de kosten in kunnen brengen in de begeleidingscommissie. In de vergadering van het AB op 11 oktober wordt u geïnformeerd over de uitkomst van het bestuurlijk overleg van 9 oktober. VRZHZ vervolgt daarna de eerder gepresenteerde procedure om te komen tot definitieve besluitvorming over de uittreedsom in het algemeen bestuur in december 2018.

Juridische positiebepaling VRU

In deze unieke situatie van aanpassing van een wettelijk verplicht samenwerkingsverband heeft VRU de juridische positie van de wijzigingen van de gemeente Vianen nader in beeld gebracht. Uit juridisch advies blijkt dat er op basis van artikel 14 lid 3 van de Wet algemene regels herindeling (Wet arhi) sprake is van 'in de plaats treding' en dat er derhalve voor VRU geen sprake is van uit- en toetreding. Voor VRZHZ verandert dit niets aan het eigen juridisch perspectief. Voor VRZHZ blijft het dat Leerdam en Zederik uittreden.

Principebesluit terugkoop brandweerkazernes

Tijdens het bestuurlijk overleg van 3 september 2018 heeft de burgemeester van Leerdam aangegeven dat op 4 september 2018 de colleges van Leerdam en Zederik een principebesluit zouden nemen over de terugkoop van de brandweerkazernes in Ameide, Leerdam, Lexmond, Meerkerk en Schoonrewoerd. Uit een ambtelijke terugkoppeling is gebleken dat de colleges conform het voorstel hebben besloten. De beide gemeenten zouden daarmee de kazernes nog in 2018 in eigendom terugnemen, conform de voorschriften die in de notariële akte uit 2015 zijn opgenomen. Wij verwachten dit besluit nog schriftelijk te ontvangen.

Juridische aspecten:

- Wet algemene regels herindeling
- Wet tot samenvoeging van de gemeenten Leerdam, Vianen en Zederik en wijziging van de grens tussen de provincies Utrecht en Zuid-Holland (inwerking tredend op 15 september 2018)
- Wet gemeenschappelijke regelingen
- Akte van levering van de brandweerkazernes Ameide, Leerdam, Lexmond, Meerkerk en Schoonrewoerd

Financiën:

Nvt

Advies (Concern)control:

Onderwerp	Advies	
Risico's zijn voldoende opgenomen in de notitie inclusief de bijbehorende beheersmaatregelen.	Control is intensief betrokken in dit project en geconstateerd is dat de risico's in voldoende mate zijn opgenomen in de bijgevoegde notities.	
De van toepassing zijnde PIJOFACH-aspecten zijn voldoende verwerkt in de notitie.	Ja	
Behandelend controller / Concerncontrol en datum advies.	<i>Initialen</i> JvB	<i>Datum</i> 6-9-2018

Procedure:

Het voorstel wordt bij de volgende overleggen behandeld:

- | | |
|----------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> MT | <input checked="" type="checkbox"/> AB |
| <input type="checkbox"/> AGV | <input type="checkbox"/> Audit commissie |
| <input checked="" type="checkbox"/> DB | <input type="checkbox"/> Anders, nl. ... |
| | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing |

Ondernemingsraad:

Doorgeleiding naar de (centrale) ondernemingsraad:

- | | |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ter kennisname | <input type="checkbox"/> Voor instemming |
| <input type="checkbox"/> Ter advisering | <input checked="" type="checkbox"/> Niet van toepassing |

Vervolgstappen:

Proces begeleidingscommissie
Proces besluitvorming VRZHZ, definitieve besluitvorming december 2018)

Communicatie:

Via het project VR | Vijfheerenlanden worden alle betrokkenen geïnformeerd gehouden. De ondernemingsraden, het technisch beraad en de individuele medewerkers worden eveneens geïnformeerd.

Organisatie eenheid

Indiener niveau 2

Concerncontroller

Directiesecretaris

Directie

C.H.W.M. Post

J.J.L. van Bommel

J. Boons

dd. 27-9-2018

dd. 27-9-2018

dd. 27-9-2018

BOSLAND
Advies & Projectmanagement

**veiligheids
regiozhz**



Uittreding Leerdam en Zederik

Financiële gevolgen

Tussen-
rapport

Versie 0.5
29 juni 2018





Foto voorpagina: Gerben van den Boom

Documentnaam	Bestandsnaam
Uittreding Leerdam en Zederik, frictie- en desintegratiekosten, eindrapport	Tussenrapport VRZHZ Vijfheerenlanden - concept 0.5.doc

Versie	Datum	Verzendlijst
0.1	19 juni 2018	Wouter Voshol
0.2	20 juni 2018	Chris Dekkers, Wouter Voshol
0.3	21 juni 2018	Wouter Voshol t.b.v. ambtelijke consultatie
0.4	22 juni 2018	DB VRZHZ
0.5	29 juni 2018	Chris Dekkers, Wouter Voshol

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	4
2.	Wet- en regelgeving	6
3.	Financiële basis	7
3.1	Kostenniveau 2018.....	7
3.2	Uitgangspunten bij uittrekking.....	8
4.	Transitiekosten.....	11
4.1	Desintegratiekosten.....	11
4.2	Frictiekosten	13
4.3	Projectkosten.....	14
5.	Uittreedsom.....	15
5.1	Rekenmethodiek	15
5.2	Aandeel reserves	15
5.3	Voorbeeldberekeningen	16
Bijlage 1:	betrokken personen	17
Bijlage 2:	inbreng Leerdam en Zederik in 2013	18
Bijlage 3:	projectopdracht uittrekking Leerdam en Zederik.....	19

1. Inleiding

Per 1 januari 2019 worden de gemeenten Leerdam, Zederik en Vianen samengevoegd tot de nieuwe gemeente Vijfheerenlanden. De nieuwe gemeente wordt onderdeel van de provincie Utrecht. In het wetsvoorstel van deze samenvoeging¹ is de consequentie opgenomen dat de gemeenten Leerdam en Zederik niet langer tot de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid (VRZHZ) behoren. De gemeenten treden dus uit en dat betekent dat over de operationele dienstverlening en de financiën overdrachtsafspraken moeten worden gemaakt. Deze notitie beschrijft de transitiekosten en geeft een bestuurlijke toelichting op de gehanteerde rekenwijze.

Bestuursopdracht

De opdracht om de overdracht van taken binnen de gemeenten Leerdam en Zederik aan de Veiligheidsregio Utrecht (VRU) voor te bereiden, is door het managementteam van de VRZHZ uitgewerkt in een projectplan (zie bijlage 2). Onderdeel daarvan is het inzichtelijk maken van de financiële gevolgen van de uittreding.

Dit rapport biedt de basis om voorlopige bestuurlijke besluitvorming plaats te laten vinden. In het najaar van 2018 wordt definitieve bestuurlijke besluitvorming verwacht van zowel de VRZHZ als van de uittredende gemeenten.

Transitiekosten

De financiële gevolgen van de uittreding zijn geïnterpreteerd op basis van expliciet aanwijsbare en/of toerekenbare kosten.²

De transitiekosten zijn de kosten die gemaakt moeten worden om de verandering van de huidige situatie naar de toekomstige situatie te kunnen maken. We onderscheiden daarbij drie verschillende typen kosten:

a) Desintegratiekosten

Het betreft dan de kosten van de “latende” organisatie die doorlopen nadat de taken van VRZHZ voor Leerdam en Zederik zijn overgedragen aan de VRU.

b) Frictiekosten

Dit zijn de kosten van boventallig personeel, de kosten die ontstaan door plaatsingsfricties en de kosten voor een eventueel sociaal plan. Ook kosten van bijv. boventallig materieel worden tot deze post gerekend.

c) Projectkosten

Het betreft dan de kosten die gemaakt worden in aanloop naar de overdracht van taken aan de VRU. In dit rapport is dat beperkt tot de kosten aan VRZHZ-zijde.

¹ Wetsvoorstel samenvoeging van de gemeenten Leerdam, Vianen en Zederik en wijziging van de grens tussen de provincies Utrecht en Zuid-Holland, kamerstuk 34 824

² In een enkel geval kon alleen geredeneerd worden vanuit een daling van inkomsten. In de tekst is dat expliciet vermeld.

Frictie- en projectkosten hebben een eenmalig karakter, desintegratiekosten hebben een meerjarig karakter.

Aanpak

Voor het inzichtelijk krijgen van de transitiekosten zijn verschillende activiteiten doorlopen:

- er is een projectbegroting opgesteld en door het MT goedgekeurd;
- de volledige formatie- en bezettingslijst is nagelopen op personele consequenties en waar relevant vertaald in financiële consequenties;
- de achterblijvende kosten zijn op basis van algemene en specifieke indicatoren ingedeeld in economische kostencategorieën;
- bij alle kosten zijn kostenbeperkende maatregelen geïnterpreteerd;

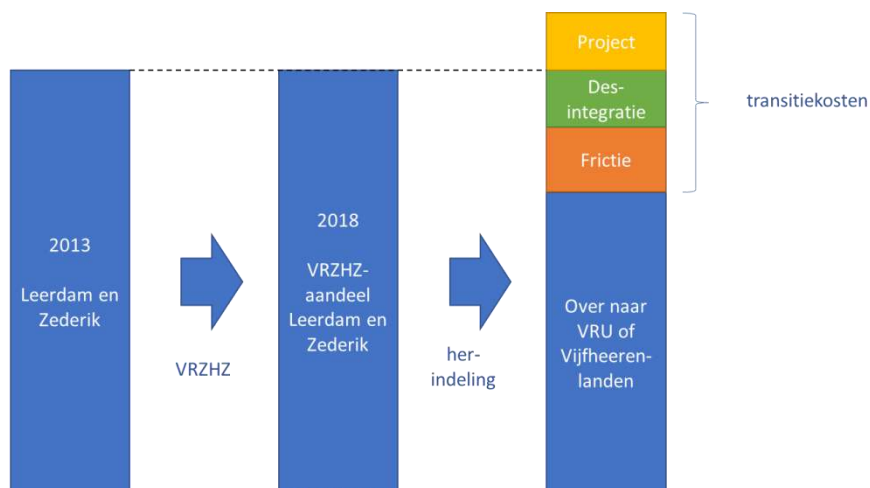
Leeswijzer

In hoofdstuk 2 wordt kort ingegaan op het juridische kader.

Vervolgens wordt in hoofdstuk 3 een toelichting gegeven op het huidige kostenniveau en de bestuurlijke uitgangspunten voor het bepalen van de uittreedsom.

In hoofdstuk 4 worden de desintegratie-, frictie- en projectkosten nader uitgewerkt, waarna tenslotte in hoofdstuk 5 de uittreedsom wordt toegelicht.

De relatie tussen de verschillende onderdelen die in dit rapport aan de orde komen, is gevisualiseerd in onderstaande figuur.



2. Wet- en regelgeving

Het juridische kader voor de financiële gevolgen van de uittreding van de gemeenten Leerdam en Zederik uit de Gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid, bestaat uit de volgende delen:

Wet Veiligheidsregio's

De Wet Veiligheidsregio's (Wvr) verplicht gemeenten van verschillende regio's gemeenschappelijke regelingen te treffen en stelt een aantal basiseisen aan de organisatie van de hulpdiensten: brandweer, GHOR, meldkamer en coördinerend (gemeentelijk) functionaris. De grenzen van de regio en de gemeenten die daartoe behoren zijn in een bij de wet behorende bijlage vastgelegd. Gemeenten hebben dus zelf geen keuze om toe of uit te treden.

Wet Algemene regels herindeling

Artikel 123 van de Grondwet regelt de instelling of opheffing van provincies en gemeenten en de wijziging van provinciale en gemeentelijke grenzen. Dit wetsartikel vormt de basis voor de wet Algemene regels herindeling (wet Arhi). Daarin worden o.a. het financieel toezicht en de financiële consequenties bij herindeling beschreven.

De wet Arhi heeft betrekking op gewone, vrijwillig aangepane, gemeenschappelijke regelingen (GR'en). Bij wet vastgestelde GR'en, zoals een veiligheidsregio, worden expliciet uitgesloten. Desondanks heeft de regering ervoor gekozen om de wet Arhi zo toe te passen dat de 'gewone' regels van kracht zijn. In de kern betreft dit voor VRZHZ dat

- binnen zes maanden na de datum van herindeling een voorziening wordt getroffen;
- de bedoelde voorziening ook een verrekening kan inhouden tussen de deelnemers (de niet-herindelende gemeenten in ZHZ);
- een escalatiemodel via het college van gedeputeerde staten als niet tijdig een voorziening wordt getroffen c.q. geen overeenstemming wordt bereikt over de inhoud van de voorziening.

Jurisprudentie

Uit vaste jurisprudentie^{3 4 5} volgt dat, bij het vaststellen van de hoogte van de uittreedsom, uitgangspunt is dat de uittredende deelnemer de schade van de gemeenschappelijke regeling en de overblijvende deelnemers dient te vergoeden die het rechtstreekse gevolg is van het uittreden.

³ KB, 14 mei 1985, AB 1985, 424

⁴ RvS, 12 augustus 1993, inzake no. R03.89.3622, Gst. 6977, 4

⁵ AbRS, 12 december 2001, ECLI:NL:RVS:2001:AD7959

3. Financiële basis

3.1 Kostenniveau 2018

Voor de bepaling van de desintegratie- en frictiekosten, is het allereerst van belang duidelijkheid te hebben over de kosten van de dienstverlening door VRZHZ aan Leerdam en Zederik. In de begroting 2018 is voor deze gemeenten de volgende inwonerbijdrage opgenomen:

Leerdam	€ 1.815.737,-
Zederik	€ 1.308.984,- +
Totaal	€ 3.124.721,-

Dit totaal staat gelijk aan 7,9% van de totale gemeentelijke bijdragen in VRZHZ.

De inwonerbijdrage 2018 is gebaseerd op de historische kosten die door de gemeenten zijn ingebracht bij de regionalisering van de brandweer in 2013⁶. Jaarlijks zijn deze kosten geïndexeerd voor loon- en prijsontwikkeling en bijgesteld op basis van zowel een bezuinigingsoperatie als een intensivering voor het inspelen op nieuwe ontwikkelingen. De totale stijging van de kosten in deze periode bedraagt 5,1%.

Onderzocht is welke kosten binnen de begroting herleidbaar zijn tot de huidige bijdrage van Leerdam en Zederik. Het hierboven genoemde bedrag is daarbij het maximum. De inventarisatie heeft voornamelijk geleid tot onderstaand overzicht:

Nr	Kostensoort	Huidige kosten Leerdam en Zederik
1	Personeelslasten vrijwilligers	€ 487.930
2	Personeelslasten ambtenaren	€ 1.117.098
3	Rentelasten	€ 160.000
4	Personeel van derden	€ -
5	Energie	€ 33.000
6	Betaalde belastingen	€ 14.000
7	Goederen en diensten	€ 45.000
8	Toevoegingen aan voorzieningen	€ 67.000
9	Kapitaallasten specifiek	€ 419.000
10	Kapitaallasten algemeen	€ 47.000
11	Inkomenoverdrachten Rijk (BDuR)	€ 223.000
12	Langlopende verplichtingen	€ 45.000
13	Meldkamer	PM
14	Spinel Veiligheidscentrum	€ 67.500
	Totaal	€ 2.725.528

⁶ Voor de specificatie van de inbreng bij regionalisering, zie bijlage 1.

Dit overzicht wordt in het volgende hoofdstuk gebruikt als basis voor het bepalen van de desintegratie- en frictiekosten.

Wellicht ten overvloede wordt hier nog vermeld dat het algemeen bestuur VRZHZ in 2017 heeft besloten tot een andere verdeling van de gemeentelijke bijdragen. De nieuwe verdeelsleutel is gebaseerd op de verhouding van bijdragen die gemeenten ontvangen uit het gemeentefonds voor brandweer & rampenbestrijding. Deze nieuwe verdeelsleutel is niet gebaseerd op de werkelijke kosten die gemaakt worden voor gemeenten en daarom niet bruikbaar voor de bepaling van de kosten van Leerdam en Zederik.

3.2 Uitgangspunten bij uittreding

Het is niet eerder voorgekomen dat door een wijziging van de provinciegrens het werkgebied van twee veiligheidsregio's aangepast moet worden. Er bestaat geen standaard wetgeving voor dit traject, er is geen jurisprudentie en er is ook geen standaard set met uitgangspunten voor de bepaling van de uittreedsom. Voor andere samenwerkingen (bijv. in het sociaal domein of afvalverzameling) die via de Wet gemeenschappelijke regeling zijn aangegaan bestaan wel uitgangspunten die ook in beginsel zouden kunnen dienen voor het uitwerken van de uittreedsom van de gemeenten Leerdam en Zederik uit VRZHZ.

De uitgangspunten ⁷ die gelden voor het berekenen van de hoogte van een uittreedsom van vrijwillige samenwerkingsverbanden zijn vastgelegd in jurisprudentie en worden herhaald in de uitspraak van de Raad van State van 15 april 2015 ⁸:

- de uittredende deelnemer dient de directe kosten van uittreding en de schade te vergoeden die het rechtstreekse gevolg is van het uittreden uit de gemeenschappelijke regeling;
- voor het bepalen van toekomstige schade wordt een overbruggingsperiode van vijf jaar gehanteerd, gerekend vanaf de datum van uittreding. Deze periode is gekoppeld aan de gangbare beleidscyclus en wordt gezien als een redelijke periode waarbinnen de GR en de achterblijvende deelnemers voldoende gelegenheid hebben om de (financiële) gevolgen van het uittreden op te vangen en de bedrijfsvoering aan te passen. Denk bijvoorbeeld aan het wijzigen van beleid en het takenpakket of het opzeggen en wijzigen van lopende overeenkomsten;
- langlopende financiële verplichtingen (bijvoorbeeld erfpachtcontracten, beheer- en onderhoudsverplichtingen) vormen geen grond om een uitzondering te maken op de overbruggingsperiode van vijf jaar;

⁷ Vijverberg juristen, 2 september 2015, <https://www.vijverbergjuristen.nl/publicaties/diverse-aspecten-bij-het-uittreden-uit-een-gemeenschappelijke-regeling>

⁸ RvS, 15 april 2015, ECLI:NL:RVS:2015:1198

- de hoogte van de deelnemersbijdrage kan wel een rol spelen bij het vaststellen van de hoogte van de uittreedsom.

Vervolgens heeft het algemeen bestuur op 12 april 2018 besloten tot de volgende uitgangspunten:

- dat de kosten die gemoeid zijn met de aanpassing van de (operationele) organisatie van VRZHZ niet kunnen leiden tot een verhoging van de bijdrage door de achterblijvende gemeenten en/of een taakstelling bij de ambtelijke organisatie van VRZHZ en derhalve in alle redelijkheid en billijkheid vergoed dienen te worden door de gemeenten Leerdam en Zederik, haar rechtsopvolger of via een regeling met het Rijk;
- het voorstel dat de voorzieningen die getroffen dienen te worden voor de aanpassing van de (operationele) organisatie en de financiële consequenties in 2018 voor definitieve besluitvorming aan het algemeen bestuur worden voorgelegd, zodat alle huidige deelnemers aan VRZHZ kunnen deelnemen aan de besluitvorming over de effecten en voorzieningen behorende bij de inkrimping van het verzorgingsgebied.

In aanvulling daarop zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- de uittreedsom bestaat uitsluitend uit een vergoeding voor compensatie van frictie, desintegratie- en projectkosten, onder aftrek van eventuele baten;
- er wordt geen methodiek uitgewerkt op basis van eerdere of toekomstige baten die de gemeenten ingebracht hebben of in zouden brengen in VRZHZ, maar van expliciet aanwijsbare of toerekenbare kosten. Het inzichtelijk maken van kosten geeft de meeste nauwkeurigheid en controleerbaarheid;
- de frictie-, desintegratie- en projectkosten worden berekend op basis van de principes van goed koopmanschap en de principes van accounting;
- voor kosten die niet expliciet toewijsbaar zijn aan het werkgebied Leerdam/Zederik wordt een percentage van de kosten gehanteerd. Dit percentage (7,9%) staat gelijk aan de bijdrage die betreffende gemeenten in 2018 bijdragen aan de totale som van inwonerbijdrage (zie ook §3.1).
- de raming en berekening van de kosten voor uittredding worden gebaseerd op de feiten en omstandigheden die bekend waren op het moment van daadwerkelijke uittredding⁹. Beleidswijzigingen, wijziging van economische omstandigheden en wijziging van inzichten die zich voordoen of opkomen na het moment van de daadwerkelijke uittredding worden niet betrokken bij de bepaling van de hoogte van de uittreedsom;
- feiten en omstandigheden die zich hebben voorgedaan na het moment van daadwerkelijke uittredding leiden niet tot wijziging van de hoogte van de uittreedsom,

⁹ 1 januari 2019

tenzij partijen kunnen aantonen dat de hoogte van de uittreedsom anders zou zijn bepaald indien:

- de wederpartij onjuiste inlichtingen heeft verstrekt waarvan deze diende aan te nemen dat de hoogte van de uittreedsom anders zou luiden indien deze onjuiste inlichtingen niet zouden zijn verstrekt;
- de wederpartij inlichtingen die hem op het moment van het bepalen van de uittreedsom bekend waren niet heeft verstrekt terwijl de wederpartij redelijkerwijs had moeten aannemen dat deze inlichtingen van invloed zouden kunnen zijn op de bepaling van de hoogte van de uittreedsom;
- partijen zijn gehouden redelijkerwijs al het mogelijke te doen om uittredingskosten zo laag mogelijk te houden. Dit hoeft echter niet te leiden tot wijziging van overeenkomsten met en verplichtingen jegens derden die aangegaan respectievelijk bepaald voorafgaand aan het tijdstip van definitieve vaststelling van het wetsvoorstel van herindeling;
- de nieuwe gemeente Vijfheerenlanden is gehouden zich in te spannen om de formatie van VRZHZ die als gevolg van de uittreding boventallig is geworden met behoud van arbeidsvoorwaarden in dienst te nemen, bij de Veiligheidsregio Utrecht in dienst te laten treden, of anderszins in stand te doen houden. De waarde van de formatie die Leerdam overneemt van VRZHZ wordt gekapitaliseerd en in mindering gebracht op de uittreedsom.

4. Transitiekosten

4.1 Desintegratiekosten

De desintegratiekosten zijn de kosten van de "latende" organisatie die doorlopen nadat de taken van VRZHZ voor Leerdam en Zederik zijn overgedragen aan de Veiligheidsregio Utrecht (VRU).

Een eerste opstelling resulteert in onderstaand overzicht. Daarbij is zoveel als mogelijk aangesloten bij de onderverdeling van economische kostencategorieën, zoals benoemd in het Besluit Begroting en Verantwoording (BBV).

Nr	Kostensoort	Huidige kosten Leerdam en Zederik	Kosten die overgaan naar VRU of Vijfheerenlanden	Desintegratie kosten van 'latende organisatie'
1	Personeelslasten vrijwilligers	€ 487.930	€ 487.930	€ -
2	Personeelslasten ambtenaren	€ 1.117.098	€ 250.000	€ 867.098
3	Rentelasten	€ 160.000	€ 160.000	€ -
4	Personeel van derden	€ -	€ -	€ -
5	Energie	€ 33.000	€ 33.000	€ -
6	Betaalde belastingen	€ 14.000	€ 14.000	€ -
7	Goederen en diensten	€ 45.000	€ 45.000	€ -
8	Toevoegingen aan voorzieningen	€ 67.000	€ 67.000	€ -
9	Kapitaallasten specifiek	€ 419.000	€ 419.000	€ -
10	Kapitaallasten algemeen	€ 47.000	0	€ 47.000
11	Inkomenoverdrachten Rijk (BDuR)	€ 223.000	0	€ 223.000
12	Langlopende verplichtingen	€ 45.000	0	€ 45.000
13	Meldkamer	PM	PM	PM
14	Spinel Veiligheidscentrum	€ 67.500	0	€ 67.500
Totaal		€ 2.725.528	€ 1.475.930	€ 1.249.598

De posten die resulteren in desintegratiekosten worden hieronder nader gespecificeerd. Andere posten (zoals rentelasten, energie, kapitaallasten specifiek etc.) zijn grotendeels gerelateerd aan huisvesting en materieel van de posten Leerdam, Meerkerk, Schoonrewoerd, Ameide en Lexmond. Uitgangspunt is dat deze kosten één-op-één overgaan naar de VRU of de gemeente Vijfheerenlanden.

Ad 2 Personeelslasten ambtenaren

Voor de totale VRZHZ-organisatie is onderzocht welke ambtenaren direct of indirect taken uitvoeren voor de dienstverlening in de gemeenten Leerdam en Zederik. Waar dat mogelijk was (zoals bij specialisten risicobeheersing), zijn directe uren per medewerker gecalculeerd en vermenigvuldigd op basis van een bijbehorend uurtarief. Waar dat niet mogelijk was, is het eerder genoemde percentage van 7,9% gehanteerd. Dat resulteert in de volgende opstelling van personeelskosten:

Afdeling	Kosten per jaar
Directie, concerncontrol en bestuursondersteuning	€ 32.890,86
Brandweer algemeen	€ 207.343,72
Brandweer materieel & logistiek	€ 126.395,64
Brandweer operationele zaken	€ 244.956,29
Brandweer risicobeheersing	€ 126.201,06
Vorbereiding op Rampen en Crises	€ 116.442,60
Bedrijfsvoering	€ 262.867,78
Totaal	€ 1.117.097,94

Deze post moet nog nader worden uitgewerkt. De kosten van personeel dat overgaat naar de VRU of naar de nieuwe gemeente Vijfheerenlanden zal in mindering worden gebracht op de desintegratiekosten. In het overzicht op pagina 11 is nu een eerste schatting opgenomen van € 250.000,= (de gemiddelde loonsom van 4,5 fte). Personeel waarvoor geen plaats meer is bij VRZHZ, VRU en/of Vijfheerenlanden zal worden opgenomen onder frictiekosten in § 4.2.

Ad 10 Kapitaallasten algemeen

Het betreft de kapitaallasten van VRZHZ die niet aan specifieke gemeenten of aan specifiek (gemeentelijk) materieel gekoppeld zijn. Daarbij kan gedacht worden aan afschrijvingskosten en rente van een bedrijfstelefooncentrale, van noodstroomvoorzieningen en kosten van geactiveerde ICT-projecten. Van de niet-specifieke kapitaallasten is 7,9% gerekend.

Ad 11 Inkomensoverdracht Rijk (BDuR)

De Brede Doeluitkering Rampenbestrijding (BDuR) is gebaseerd op een aantal maatstaven zoals het aantal inwoners en het aantal BRZO-objecten. Door de uittreding van Leerdam en Zederik wijzigt het risicoprofiel van de regio en de daarmee samenhangende kosten van de voorbereiding op en bestrijding van rampen niet of nauwelijks. Door lagere aantallen eenheden per maatstaf wijzigen de inkomsten wel. Het opgenomen bedrag is gebaseerd op een pro-forma berekening van het Ministerie van Justitie en Veiligheid¹⁰ ..

Eventuele kostenverlagingen elders (bijv. 2. Personeelslasten ambtenaren) die hier rechtstreeks aan te relateren zijn, zullen op deze post nog in mindering worden gebracht.

Ad 12 Langlopende verplichtingen

De doorlopende kosten van langlopende verplichtingen zijn nog onvoldoende in kaart. Bij deze kosten moet bijvoorbeeld gedacht worden aan boete-effecten voor leningen bij BNG. Op basis van een eerste schatting is hiervoor € 45.000,= opgenomen.

¹⁰ 15 januari 2018

Ad 13 Meldkamer

De meldkamers van politie, brandweer en ambulancezorg - die invulling geven aan de wettelijke taak van de veiligheidsregio's – worden ondergebracht in een Landelijke Meldkamer Organisatie (LMO). Het beheer hiervan wordt ondergebracht bij Politie. Het Ministerie van Justitie en Veiligheid zal voor deze overdracht een uitname uit de BDuR doen. In het overleg directeuren Veiligheidsregio's is besloten om deze uitname te verdelen naar rato van de omvang van het reguliere deel van de BDuR is. Als de uitname uit de BDuR voor VRZHZ groter is dan de huidige kosten voor de gezamenlijke meldkamer, zal onder deze post 7,9% van het verschil worden opgenomen.

Er wordt vanuit gegaan dat de operationele overdracht van taken tussen de meldkamer Regio Rotterdam en de Gemeenschappelijke Meldkamer Utrecht (GMU) geen financiële gevolgen heeft voor VRZHZ.

Ad 14. Spinel Veiligheidscentrum

Spinel is het regionale oefencentrum van de VRZHZ, waarin alle deelnemende gemeenten van VRZHZ aandeelhouder zijn. Alle gemeenten hebben zich garant gesteld voor een minimum-afname bij het oefencentrum. Door uittreding van Leerdam en Zederik daalt de dekking voor de garantieverplichting. De daling van deze dekking wordt opgevoerd als desintegratiekosten, waarover besluitvorming in de raad van commissarissen en de algemene aandeelhoudersvergadering van Spinel Veiligheidscentrum B.V. in het najaar plaatsvindt. De in de aandeelhoudersvergadering geplaatste kanttekening bij de overdracht van reserves die in deze verbonden partij gevormd zijn, wordt in de tweede helft van 2018 uitgewerkt.

4.2 Fricatiekosten

De frictiekosten zijn de kosten van boventallig personeel, de kosten die ontstaan door plaatsingsfricties en de kosten voor een eventueel sociaal plan. Ook kosten van bijv. boventallig materieel worden tot deze post gerekend.

Nr	Kostensoort	Kosten
1	Afkoop personele regelingen	€ 250.000
2	Overige frictiekosten	PM
Totaal		€ 250.000

Ad 1. Afkoop personele regelingen

Het hier opgenomen bedrag is een eerste schatting van de afkoop van negatieve effecten van personele regelingen, zoals een extra daggelduitkering agrariërs.

Ad 2. Overige frictiekosten

Deze post is nog niet bekend. Zie hiervoor § 3.1, ad 2.

Pas na overleg met de VRU, Leerdam en Zederik over de overgang van personeel en materieel kan een betrouwbare inschatting van deze kosten worden gemaakt.

4.3 Projectkosten

Om de uittreding te coördineren en uit te voeren is een projectorganisatie ingericht. Deze projectorganisatie wordt gevormd door personeel uit de eigen organisatie, die op specifieke dossiers wordt ondersteund met externe expertise (inhuur).

De projectkosten zijn relatief beperkt, omdat er sprake is van de overdracht van taken tussen twee bestaande organisaties, de VRZHZ en de VRU.

Onderstaand de projectbegroting en de toelichting op de geprognosticeerde personeelskosten.

Projectbegroting	Kosten
Extern advies - juridisch	€ 17.500
Extern advies - financieel	€ 5.000
Extern advies - overig	€ 2.500
Notariskosten t.b.v. overdracht kazernes	€ 3.500
Projectkosten - eigen personeel	€ 222.615
Projectkosten - bedrijfsvoering	PM
Communicatiekosten	€ 500
Herplaatsing specialisme	€ 75.000
Totaal	€ 326.615

Specifieke projectkosten eigen personeel	Aantal uren	Uurtarief	Kosten
Projectleider	1080	€ 97	€ 104.760
Projectsecretaris	135	€ 41	€ 5.535
Concerncontroller	135	€ 82	€ 11.070
Communicatieadviseur	135	€ 65	€ 8.775
Deelprojectleider Operatiën	270	€ 50	€ 13.500
Deelprojectleider Bestuurlijk - Juridisch	945	€ 65	€ 61.425
Deelprojectleider Bedrijfsvoering	270	€ 65	€ 17.550
Totaal			€ 222.615

De post 'projectkosten - bedrijfsvoering' betreft mogelijke kosten voor de inzet van ICT, P&O en Facilitaire zaken.

De post 'herplaatsing specialisme' betreft de herplaatsing van het HV-team Meerkerk naar een ander korps in VRZHZ. De kosten houden o.a. verband met opleidingen en de herziening van alarmeringsprocedures

5. Uittreedsom

De uittreedsom voorziet in financiële dekking van de totale financiële gevolgen.

5.1 Rekenmethodiek

In lijn met het regeringsbesluit om de uitgangspunten te hanteren die behoren bij het uittreden van een *vrijwillige* gemeenschappelijke regeling wordt, op basis van de jurisprudentie¹¹ op dit punt, uitgegaan van een overgangperiode van 5 jaar. In deze periode heeft VRZHZ de taakstelling om de doorlopende kosten (desintegratiekosten) af te bouwen. De project- en frictiekosten hebben een eenmalig karakter en daar is deze periode dus niet op van toepassing.

De gemeenten Leerdam en Zederik hebben bijgedragen aan de opbouw van reserves. Het aandeel van deze gemeenten in de reserves wordt daarom in mindering gebracht op de uittreedsom.

Dat betekent dat de totale uittreedsom kan worden bepaald door de volgende optelsom:

$$\begin{aligned} \text{Uittreedsom} &= \text{projectkosten} + \text{frictiekosten} + \\ &\quad \text{5 x jaarlijkse desintegratiekosten} \\ &\quad - \text{aandeel reserves} \end{aligned}$$

Omdat op dit moment nog niet duidelijk is welk personeel bij de 'latende organisatie' blijft, welk deel naar VRU of naar Vijfheerenlanden overgaat en welk deel tot de frictie moet worden gerekend, zijn hieronder twee voorbeeldberekeningen gemaakt.

5.2 Aandeel reserves

Op 31 december 2017 hadden de reserves van VRZHZ de volgende omvang¹²:

Algemene reserve	620.678
Bestemmingsreserves	<u>3.617.532</u> +
Totaal	4.238.210

In lijn met de berekening van de kosten wordt ook hier het percentage van 7,9% toegepast. Dat betekent dat voor het aandeel van Leerdam en Zederik vooralsnog wordt gerekend met € 334.819,=. Het daadwerkelijk te hanteren bedraagt volgt uit de Jaarrekening 2018.

¹¹ RvS, 15 april 2015, ECLI:NL:RVS:2015:1198

¹² Jaarrekening 2017, AB april 2018

5.3 Voorbeeldberekeningen

De transitiekosten zijn sterk afhankelijk van de (omvang van de) overname van personeel en materieel door de VRU en de gemeente Vijfheerenlanden. In onderstaande tabel zijn twee voorbeeldberekeningen opgenomen:

	Zonder overname		Met overname	
Projectkosten	€	326.615	€	326.615
Friciekosten	€	250.000	€	250.000
Desintegratiekosten (5 jaar)	€	13.627.638	€	6.247.990
Aandeel reservering	€	-334.819	€	-334.819
Uittreedsom	€	13.869.434	€	6.489.786

In de variant 'met overname' zijn de schattingen en aannames verwerkt zoals beschreven in hoofdstuk 4.

De uiteindelijke opstelling kan (aanzienlijk) wijzigen door:

- de invulling van PM-posten,
- een omvangrijker overgang van personeel naar de VRU en/of Vijfheerenlanden (reductie desintegratiekosten)
- benoemen van frictie bij personeel en/of materieel (reductie desintegratie, maar stijging frictie).

Deze punten behoeven nadere uitwerking in nauwe samenwerking met de VRU en de gemeenten Leerdam en Zederik in de 2e helft van 2018.

Bijlage 1: betrokken personen

Dagelijks Bestuur

- De heer Kolff Burgemeester Dordrecht, voorzitter
- Mevrouw Melissant-Briene Burgemeester Gorinchem
- De heer Luteijn Burgemeester Cromstrijen
- De heer Heijkoop Burgemeester Hendrik-Ido-Ambacht
- De heer Schrijer Burgemeester Zwijndrecht
- De heer Post Secretaris, algemeen directeur VRZHZ

Ambtelijke werkgroep

- De heer Dekkers VRZHZ, projectleider
- Mevrouw Wagemans VRZHZ, projectsecretaris
- De heer Voshol VRZHZ, adviseur bestuur en operatiën
- De heer Vermeulen VRZHZ, operationeel manager
- De heer Hoogwerf VRZHZ, juridisch adviseur

Externe ondersteuning

- De heer Bosland Bosland Advies & Projectmanagement
- De heer Doornhof AKD, advocaat
- De heer Janssen AKD, advocaat

Bijlage 2: inbreng Leerdam en Zederik in 2013

Voorafgaand aan de regionalisering van de brandweer in 2013 is voor alle gemeenten onderzocht wat de kosten bij inbreng zijn. Dat resulteert in onderstaand overzicht:

	Leerdam	Zederik
Salarissen & vergoedingen	€ 684.896,00	€ 451.531,00
Personeel & organisatie	€ 4.609,00	€ 28.650,00
Materieel, veiligheidsvoorzieningen	€ 299.892,00	€ 166.166,00
Logistiek & onderhoud		€ 46.200,00
Huisvesting & facilities	€ 267.675,00	€ 107.314,00
Voorlichting, PR		€ 1.700,00
Opleiden & oefenen	€ 122.500,00	€ 153.862,00
Informatisering & automatisering	€ 20.705,00	
Rampenbestrijding(sorganisatie)		
Kosten RBZHZ	€ 203.162,00	€ 131.084,00
Kosten overhead gemeente	€ 152.755,00	€ 130.848,00
Totaal	€ 1.756.194,00	€ 1.217.355,00

De informatie is vastgelegd in twee rapporten:

- Rapport financiële ontvlechting gemeente Leerdam, versie 7, 12 september 2012
- Rapport financiële ontvlechting gemeente Zederik, versie 5, 12 september 2012

Bijlage 3: projectopdracht uittreding Leerdam en Zederik

Het managementteam VRZHZ heeft op 19 februari 2018 het projectplan vastgesteld.

Dit project heeft tot doel:

1. De overdracht van het wettelijk gezag op 1 januari 2019 voor te bereiden.
2. Een draaiboek op te leveren om uit- en invlechting van de taken van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid in de gemeenten Leerdam en Zederik naar de nieuwe gemeente Vijfheerenlanden in de Veiligheidsregio Utrecht te realiseren.
3. De regie en controle nemen op de uitvoering door de lijnorganisatie, met in achtneming van de tijdigheid en volledigheid van de uitsplitsing van taken die voortkomen uit het draaiboek waartoe de veiligheidsregio een inspanningsverplichting heeft.

Hierbij worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

1. De wettelijke kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening voor de burgers in de gemeenten Leerdam en Zederik wordt gegarandeerd tot het moment van overdracht 31-12-2018 naar de nieuwe gemeente Vijfheerenlanden.
2. Bij de overdracht zal zorgvuldig en met inachtneming van de medezeggenschap met de vrijwilligers en de vaste medewerkers worden omgegaan.
3. Betreffende deze overdracht van verantwoordelijkheden zal voor de primair betrokken partijen VRZHZ, VRU een eenduidig, helder en tijdig communicatieproces plaatsvinden (voor bestuurlijke en operationele partners) waarbij partijen in afstemming met de werkorganisatie Vijfheerenlanden met een gelijklopende boodschap communiceren.
4. Besluiten die doorwerking hebben na de overdracht worden in overleg genomen.
5. In het publiek belang streven de beide veiligheidsregio's er naar de frictiekosten zo laag mogelijk te houden.
6. De uittreding heeft geen kostenverhogend effect op de achterblijvende deelnemende gemeenten in de VRZHZ. Projectkosten die VRZHZ maakt om de uittreding goed te laten verlopen behoren tot de uittredingskosten en worden in rekening gebracht bij de uittredende gemeenten.
7. In het voorjaar van 2018 wordt ambtelijk duidelijkheid verkregen over de financiële effecten van de uittreding en de afspraken die daarbij gemaakt worden. Voor de zomer 2018 vindt hierover voorlopige bestuurlijke besluitvorming plaats. In het najaar van 2018 wordt hierover definitieve bestuurlijke besluitvorming verwacht van zowel de VRZHZ als de uittredende gemeenten.
8. Er wordt een projectstructuur ingericht bestaande uit twee projectorganisaties. De stuurgroep bereidt in onderlinge afstemming voorstellen voor de uit- en de intreding voor.

Het project resulteert in:

1. Vastgestelde uittredingsregeling voor de gemeenten Leerdam en Zederik waarin ten minste zijn geregeld de financiële, personele, materiële en operationele zaken behorende bij de uittreding.
2. Vastgestelde multidisciplinaire operationele regeling voor de operationele en bestuurlijke bevoegdhedenoverdracht in de nacht van 31/12/2018 op 1/1/2019.
3. Vastgesteld plan van aanpak uitvoering uittreding Leerdam en Zederik.
4. Het organiseren van een flexibele overdracht van de taken en bevoegdheden van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid van de gemeente Leerdam en Zederik naar de Veiligheidsregio Utrecht.

BOSLAND
Advies & Projectmanagement

**veiligheids
regiozhz**



Uittreding Leerdam en Zederik

Financiële gevolgen

**Addendum
materieel**

Versie 0.2
23 augustus
2018



Foto voorpagina: Gerben van den Boom

Documentnaam	Bestandsnaam
Uittreding Leerdam en Zederik, frictie- en desintegratiekosten, addendum materieel	VRZHZ Vijfheerenlanden – addendum materieel - concept 0.2.doc

Versie	Datum	Verzendlijst
0.1	22 augustus 2018	Chris Dekkers
0.2	23 augustus 2018	Carlo Post, Chris Dekkers t.b.v. aanbieding aan gemeenten Leerdam en Zederik

1. Inleiding

In het tussenrapport 'Uittreding Leerdam en Zederik, financiële gevolgen'¹ is op diverse plaatsen vermeld dat een deel van de frictiekosten nog onbekend is.

Inmiddels is er overleg gevoerd met de VRU inzake de overname van materieel. In dit addendum zijn de uitkomsten van dit overleg verwerkt en daarmee is voor dit deel van de resterende frictiekosten nu meer duidelijkheid. Er dient nog wel formele besluitvorming plaats te vinden.

2. Uitgangspunten

De gemeenten Leerdam en Zederik hebben in totaal vijf brandweerposten: Ameide, Lexmond, Leerdam, Meerkerk en Schoonrewoerd. Alle op deze posten aanwezige voertuigen heeft de VRU nodig om de brandweezorg vanaf 1 januari 2019 in de nieuwe gemeente Vijfherenlanden te kunnen verzorgen.

- De voertuigen van deze vijf posten worden tegen boekwaarde per 1 januari 2019 overgenomen door de VRU
- Uitzondering op deze regel zijn de tankautospuiten (TS'en) en het Hulpverleningsvoertuig (HV). De TS'en wenst de VRU niet over te nemen. De reden daarvoor is dat de VRU overstapt van hoge druk naar middeldruk. De posten in Vijfherenlanden zullen daarom uiterlijk eind 2019 ook TS'en met middeldruk krijgen. Overigens zal ook VRZHZ op termijn overstappen op middeldruk.
- De VRU heeft de 5 bestaande TS'en gedurende het gehele kalenderjaar 2019 nodig voor het leveren van de brandweezorg in de gemeente Vijfherenlanden.
- De HV van ZHZ wordt niet overgenomen. De standplaats en de bemensing blijft ongewijzigd voor inzetten in beide regio's (met name op de A27), totdat er in een van beide regio's een nieuw ijkpunt is in het dekkingsplan. De verwachte periode is ongeveer 3 jaar. Voor de inzet en verrekening wordt een convenant opgesteld.

3. Scenario's

Gegeven de uitgangspunten liggen er twee mogelijkheden voor:

- Scenario 1:
De VRU neemt de 5 tankautospuiten per 1 januari 2019 tegen boekwaarde over en verkoopt ze eind 2019. Het verschil tussen de aankoopprijs (boekwaarde) en de verkoopprijs (marktwaarde) vormt de frictiekosten voor de VRU.
- Scenario 2:
De VRU huurt de tankautospuiten voor een jaar tegen een minimaal kostendekkend tarief van VRZHZ en de voertuigen blijven in eigendom van de VRZHZ. Na een jaar

¹ Versie 0.5 d.d. 29 juni 2018

verkoopt de VRZHZ deze 5 tankautospuiten en het verschil tussen de boekwaarde en de verkoopprijs vormt de frictiekosten voor de VRZHZ. Dit scenario heeft de voorkeur van de VRU.

4. Frictiekosten materieel

In beide scenario's worden de vijf TS'en eind 2019 verkocht. De boekwaarde van de betreffende voertuigen is in onderstaande tabel opgenomen:

TS kenmerk	Uitrukpost	boekwaarde 31-12-2019
545-BX-JD-75	Schoonrewoerd (2010)	90.190
589-0006	Leerdam (2014)	309.159
707-BR-BS-08	Lexmond	17.650
589-0007	Ameide (2014)	308.311
555-0002	Meerkerk (2013)	156.255
	Totaal	881.564

De voertuigen zijn relatief jong en hebben daardoor nog een aanzienlijk boekwaarde. Dat betekent dat ook de frictiekosten relatief hoog zullen zijn.

Omdat onbekend is hoe de markt voor TS'en met een hogedruk systeem eind 2019 is, wordt gewerkt met een bandbreedte voor de verkoopwaarde van 25 tot 40% onder de boekwaarde. Dat resulteert in frictiekosten tussen de 220 en 350k€.

5. Consequentie uittreedsom

In het eerder genoemde tussenrapport zijn twee voorbeeldberekening opgenomen: een voorbeeld waarbij niets wordt overgenomen en een voorbeeld waarbij alles wordt overgenomen door de VRU en/of Vijfherenlanden. Deze tabel is hieronder opnieuw opgenomen. Daaronder is het effect gepresenteerd als a) al het materieel van de vijf posten exclusief de TS'en wordt overgenomen en b) de frictiekosten voor de TS'en bij VRZHZ worden meegerekend.

	Zonder overname		Met overname	
Projectkosten	€	326.615	€	326.615
Friciekosten	€	250.000	€	250.000
Desintegratiekosten (5 jaar)	€	13.627.638	€	6.247.990
Aandeel reservering	€	-334.819	€	-334.819
Uittreedsom	€	13.869.434	€	6.489.786
Bij overname materieel excl. TS'en				
Verhoging frictiekosten	€	350.000	€	350.000
Verlaging desintegratiekosten (5 jaar)	€	-550.000		
Nieuwe uittreedsom	€	13.669.434	€	6.839.786

De verhoging van de frictiekosten betreft het maximum van de hiervoor genoemde bandbreedte bij verkoop van de 5 TS'en.

De verlaging van de desintegratiekosten is een benadering op basis van een eerste inventarisatie van het materieel dat door de VRU wordt overgenomen.

Agendapunt IV-1
 Registratienummer 2018/1765

Voorstel voor de vergadering van: Het algemeen bestuur

Datum vergadering: 11 oktober 2018

Onderwerp: Liquiditeit

Gevraagd besluit: Het algemeen bestuur wordt gevraagd:

- Kennis te nemen van de liquiditeitsbehoefte van de VRZHZ en het daartoe afsluiten van een eenmalige lening van € 6.000.000.
- Eventuele wensen en bedenkingen te uiten ten aanzien van de af te sluiten lening.

Vergaderstuk: n.v.t.

Toelichting: Deze notitie gaat in op onze liquiditeitsbehoefte en de aanvraag van een langlopende geldlening in deze.

De laatste keer dat de VRZHZ een lening heeft afgesloten is in 2015. Daarnaast heeft de VRZHZ in de jaren 2015, 2016 en 2017 forse investeringen gedaan. Deze zijn deels door de aangegane leningen en deels door eigen liquide middelen gefinancierd.

Investeringen worden na een bepaald aantal jaar afgeschreven en via de kapitaallasten ten laste van de begroting gebracht en daarmee door de gemeentelijke bijdragen gedekt. Dat betekent dat de hiermee gemoede liquide middelen geleidelijk en verspreid over de jaren terugvloeien naar de VRZHZ. Daarnaast is onder meer door de positieve financiële jaarresultaten van de afgelopen jaren en door het feit dat vaak voor nieuwe investeringen geen reserves worden gevormd de liquiditeitspositie van de VRZHZ de afgelopen jaren gedaald.

Aan de uitgavekant zijn de te verwachten uitgaven opgenomen in onze liquiditeitsplanning, zoals onder andere de uitbetaling van het jaarresultaat 2017, de vrijval uit de egaliseringsreserve (AB2018/1226) en investeringen. Voor wat betreft de investeringen wordt uitgegaan van een 90%-uitputting van het investeringsplan 2018, zoals dat op 28 juni 2018 is goedgekeurd (AB2018/1226). Een eventuele onderuitputting van dit investeringsplan betekent dat investeringen doorschuiven, waardoor de liquide middelen in een volgend jaar alsnog benodigd zijn. Als we in onze liquiditeitsplanning de

ontvangsten en de uitgaven afzetten tegen onze liquiditeitspositie zien we een tekort ontstaan. Onze liquiditeitsplanning vraagt hierbij éénmalig om een lening van € 6.000.000 met een looptijd van 10 jaar. We sluiten hiermee weer aan bij onze meerjarige liquiditeitsplanning, waarbij we uitgaan van de huidige stand van zaken en bestuurlijke afspraken. Het dagelijks bestuur heeft ingestemd met het aangaan van deze lening onder voorbehoud van eventuele bedenkingen door het algemeen bestuur.

De dekking van de rentelasten van onze leningen loopt via de reguliere begroting en de gemeentelijke bijdrage. In de begroting treft u dan ook onze huidige leningenportefeuille aan. Met het aangaan van de nieuwe lening blijft de VRZHZ (ruim) binnen de gestelde normen op het vlak van de renterisico. Bij het aangaan van de lening worden de bepalingen zoals die in het vastgestelde treasurystatuut gevolgd (AB 2018/1235). Bij het aangaan van de lening worden de mogelijkheden onderzocht om deze bij één van onze deelnemende gemeenten af te sluiten.

Juridische aspecten: Ingevolge het bepaalde in artikel 169 lid 4, jo. Artikel 160 lid 1 sub e. Gemeentewet neemt het Dagelijks Bestuur geen besluit alvorens het Algemeen Bestuur in de gelegenheid is gesteld haar wensen en bedenkingen kenbaar te maken. Bij het uitblijven van wensen en bedenkingen kan de Algemeen Directeur conform zijn mandaat en bijlage 2 van het Treasurystatuut de lening aangaan.

Financiën: De jaarlijkse rentelasten ten behoeve van de lening maken integraal onderdeel uit van de begroting van de VRZHZ. Daar de begroting 2019 al is vastgesteld, zullen deze rentelasten over 2019 bij BURAP-I 2019 geadresseerd worden. Bij de begroting 2020 en verder zullen deze rentelasten integraal in de begroting worden opgenomen.

Advies Concerncontrol:

Onderwerp	Advies	
Risico's zijn voldoende opgenomen in de notitie inclusief de bijbehorende beheersmaatregelen.	Akkoord met notitie	
De van toepassing zijnde PIJOFACH-aspecten zijn voldoende verwerkt in de notitie.	Akkoord	
Behandelend controller Concerncontrol en datum advies.	<i>Initialen</i> JvB	<i>Datum</i> 24-08-2018

Procedure:

Het voorstel wordt bij de volgende overleggen behandeld:

- | | |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> MT | <input checked="" type="checkbox"/> AB |
| <input type="checkbox"/> AGV | <input checked="" type="checkbox"/> Audit commissie |
| <input checked="" type="checkbox"/> DB | <input type="checkbox"/> Anders, nl. ... |
| | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing |

Ondernemingsraad: Doorgeleiding naar de (centrale) ondernemingsraad:
 Ter kennisname Voor instemming
 Ter advisering Niet van toepassing

Gevraagde inbreng (C)OR

Zaaknummer (C)OR

Datum nvt

overlegvergadering (C)OR

Vervolgstappen: Na agendering in het AB kan het DB, en namens deze de algemeen directeur, de lening afsluiten.

Communicatie: Niet van toepassing

Organisatie eenheid	Indiener niveau 2	Concerncontroller	Directiesecretaris
Bedrijfsvoering	D. Vermeulen	J.J.L. van Bommel	J. Boons
	dd. 21-9-2018	dd. 21-9-2018	dd. 21-9-2018

Agendapunt IV-2
 Registratienummer 2018/1766

Voorstel voor de vergadering van: Het algemeen bestuur

Datum vergadering: 11 oktober 2018

Onderwerp: Evenementenveiligheid

Gevraagd besluit: Het algemeen bestuur wordt gevraagd in te stemmen met:

- continuering van tijdelijke financiering voor uitvoering van de bovenwettelijke taken op het gebied van evenementenveiligheid voor de periode 2019-2021.

Vergaderstuk: geen

Toelichting: Eind 2016 heeft het algemeen bestuur besloten de financiering van de bovenwettelijke taken op het gebied van evenementenveiligheid tot 2019 tijdelijk te financieren. Daarbij is ingestemd met de ingezette (beleids)lijn en het takenpakket. VRZHZ voert daarbij enerzijds de wettelijke taak (inventariseren van risico's en adviseren van het bevoegd gezag) en anderzijds een bovenwettelijke taak uit.

Bovenwettelijke taak evenementenveiligheid

Als bovenwettelijke taak wordt nu door VRZHZ uitgevoerd:

- multidisciplinaire advisering bij grote evenementen om te komen tot een integraal advies van brandweer, GHOR, crisisbeheersing en politie;
- (sub)regionale bijeenkomsten en afstemmingsoverleggen met adviseurs en vergunningbehandelaars;
- informatievoorziening aan vergunningbehandelaars over ontwikkelingen in het domein evenementenveiligheid;
- faciliteren van DigiMak (digitaal loket voor melding van publieksevenementen en risicobeheersing).

Deze bovenwettelijke taken worden sinds 2013 uitgevoerd in lijn met de verwachtingen van de Inspectie Veiligheid en Justitie (IV&J) en de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) die zij in 2016 hebben verwoord in een gezamenlijk onderzoeksrapport. Deze lijn wordt tevens onderschreven in het rapport van de Onderzoeksraad voor Veiligheid (OvV) naar aanleiding van het incident in Haaksbergen.

Wettelijke taak veiligheidsregio	Taakuitvoering door VRZHZ	Verwachtingen inspecties
Inventariseren risico's	Inventariseren risico's	✓
Adviseren bevoegd gezag	Adviseren bevoegd gezag (multidisciplinair met politie)	✓
--	Platform voor regionaal veiligheidsbeleid publieksevenementen, incl. monitoring landelijke ontwikkelingen	
--	Regionaal meld- en zaakstelsel voor evenementenvergunningen	✓
--	Regionaal toerustingsprogramma vergunningbehandelaars	
--	Evenementenloket; vraagbaak voor vergunningbehandelaars en adviseurs inzake evenementen-veiligheid	✓

Financiering bovenwettelijke taak

Geconcludeerd kan worden dat de VRZHZ op het gebied van evenementenveiligheid meer doet dan de wettelijke taak behelst én meer doet dan de inspecties in haar rapport beschrijven. Deze taken worden met instemming en naar tevredenheid van de gemeentes uitgevoerd. Eveneens kan geconcludeerd worden dat de extra taken in de VRZHZ niet duurzaam gefinancierd zijn.

Om een kwalitatieve bijdrage te blijven leveren aan het vergunningsproces bij publieksevenementen en te blijven voldoen aan de verwachtingen van de inspecties is een herziening van financiering noodzakelijk. Afbouwen van de nu door de VRZHZ uitgevoerde buitenwettelijke taak zal onder andere integrale en multidisciplinaire advisering inzake evenementenveiligheid in gevaar brengen.

Externe ontwikkelingen

In de regio zijn drie omvangrijke externe ontwikkelingen die maken dat een discussie over de bovenwettelijke taken niet passend is in tijd en tempo. Dit zijn de herindelingen in de Hoeksche Waard en Alblasterwaard, de implementatie van de Omgevingswet en de aanpassing van VRZHZ door het vertrek van Leerdam en Zederik.

Herindelingen

De gemeenten in de Hoeksche Waard en de gemeenten Giessenlanden en Molenwaard zullen, zo laat het parlementaire proces het aanzien, per 1 januari 2019 herindelen. In de voorliggende periode zal gestart worden met de herstructurering van de ambtelijke organisatie en naar verwachting met de heroriëntatie van aan gemeenschappelijke regelingen uitbestede taken. Zo ook op het gebied van evenementenveiligheid.

Implementatie Omgevingswet

Naast de herindelingen worden de gemeenten in deze raadsperiode met de voorbereidingen op de implementatie van de Omgevingswet geconfronteerd. De raden wordt gevraagd een omgevingsvisie vast te stellen. Publieksevenementen zullen hierin (vanuit ruimtelijk, economisch en veiligheidsperspectief) ook een plaats moeten krijgen.

Vertrek van Leerdam en Zederik

De herindeling van de gemeenten Leerdam en Zederik met Vianen en de

daarop volgende wijziging van de VRZHZ door vertrek naar de VRU

Verlenging tijdelijke financiering bovenwettelijke taken

Om de tien gemeenten zowel ambtelijk als bestuurlijk in ZHZ ruimte te geven om positie te bepalen ten aanzien van bovenwettelijke taken die belegd worden/zijn bij een gemeenschappelijke regeling is het voorstel om, gezien de positieve ervaringen met de bovenwettelijke taken op het gebied van evenementenveiligheid, de tijdelijke financiering voort te zetten tot 2022. Continuïteit van beoordeling van deze taken wordt geborgd door het onderwerp onder te brengen in het project *Strategische heroriëntatie*.

Discussie over taakuitvoering

In diverse ambtelijke en bestuurlijke overleggen is reeds de wens uitgesproken verkennend te spreken over de wijze waarop VRZHZ haar wettelijke adviestaak aan het bevoegd gezag vorm geeft. In dezelfde gesprekken wordt aangegeven dat de bovenwettelijke taak kwalitatief goed en naar tevredenheid wordt uitgevoerd. Een doorontwikkeling is daarbij ook mogelijk; in gelijke trend met de landelijke ontwikkeling op het gebied van evenementenveiligheid.

Het gesprek over de wettelijke taken wordt parallel aan de discussie over de bovenwettelijke taken vormgegeven. De discussie over de taakuitvoering van de bovenwettelijke taken wordt vormgegeven in het project *Strategische heroriëntatie*.

Juridische aspecten:

Door verlenging van de bovenwettelijke taken op het gebied van evenementenveiligheid wordt gemeenteraden:

- van fuserende gemeenten ruimte gegeven voor bezinning op uitgeplaatste taken;

ruimte gegeven voor inpassing van een visie op publieksevenementen in de implementatie van de Omgevingswet.

Financiën:

De totale personele lasten bedragen in aanvang jaarlijks maximaal € 138.000,- (op basis van een indicatieve waardering 1,0 fte schaal 10 en 1,0 fte schaal 6), incl. werkgeverslasten en werkplekvoorzieningen (overhead). In 2016 is vastgesteld (besluit 2016/3450) voor 2018 de meerkosten op te nemen in de begroting 2018. Het effect op de inwonerbijdrage bedraagt ca € 0,29 per inwoner. Het voorstel is dit te continueren voor de periode 2019-2022.

Advies (Concern)control:

Onderwerp	Advies
Risico's zijn voldoende opgenomen in de notitie inclusief de bijbehorende beheersmaatregelen.	Akkoord
De van toepassing zijnde PIJOFACH-aspecten zijn voldoende verwerkt in	Akkoord. De begrotingswijziging n.a.v. besluit 2016/3450 is voor

de notitie.	126.000 euro (116.000 loonkosten en 8.000 huisvestingskosten etc.) structureel verwerkt in de begroting. Omdat deze structureel is hoeft er nu geen wijziging op de begroting te komen.	
Behandelend controller Concerncontrol en datum advies.	<i>Initialen</i> CvdK	<i>Datum</i> 06092018

Procedure:

Het voorstel wordt bij de volgende overleggen behandeld:

- | | |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> MT | <input checked="" type="checkbox"/> AB |
| <input checked="" type="checkbox"/> AGV | <input type="checkbox"/> Audit commissie |
| <input checked="" type="checkbox"/> DB | <input type="checkbox"/> Anders, nl. ... |
| | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing |

Ondernemingsraad:

Doorgeleiding naar de (centrale) ondernemingsraad:

- | | |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ter kennisname | <input type="checkbox"/> Voor instemming |
| <input type="checkbox"/> Ter advisering | <input checked="" type="checkbox"/> Niet van toepassing |

Vervolgstappen:

In het dagelijks bestuur is afgesproken dat in dit jaar een evaluatie plaats zal vinden zodat eventuele verbeterpunten meegenomen kunnen worden. Tevens vindt in 2021 wederom een evaluatie plaats.

Communicatie:

geen

Organisatie eenheid

Indiener niveau 2

Concerncontroller

Directiesecretaris

Risicobeheersing

G.J.W. Visser

J.J.L. van Bommel

J. Boons

dd. 25-9-2018

dd. 25-9-2018

dd. 25-9-2018

Agendapunt IV-3
Registratienummer 2018/1767

- Voorstel voor de vergadering van: Het algemeen bestuur
- Datum vergadering: 11 oktober 2018
- Onderwerp: Rapportage samenvoeging gemeenschappelijke meldcentrale Zuid-Holland Zuid en gemeenschappelijke meldkamer Rotterdam Rijnmond
- Gevraagd besluit: Het algemeen bestuur wordt gevraagd kennis te nemen van: de rapportage van het proces samenvoeging gemeenschappelijke meld centrale Zuid-Holland Zuid en gemeenschappelijke meldkamer Rotterdam Rijnmond
- Vergaderstuk: 2018/1767/A - Rapportage samenvoeging meldkamers Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Holland Zuid
- Toelichting: De meldkamer Rotterdam bedient sinds 15 mei zowel de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid als de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond. Bijgevoegde rapportage informeert u over het proces van de totstandkoming van de samenvoeging als ook de huidige situatie en het vervolg. De feitelijke samenvoeging op 15 mei jongstleden was onderdeel van Fase 1. In de rapportage wordt ingegaan op de Fase 2 waar de meldkamer zich momenteel in bevindt en de toekomstige Fase 3 en 4, die naar verwachting in 2020 afgerond kan worden. Naast dit alles loopt het proces van de transitie naar de LMS (Landelijke Meldkamer Samenwerking). Zoals nu gepland zal het beheer van de meldkamer in 2021 worden overgedragen aan de politie/LMS. Zowel op ambtelijk als op bestuurlijk vlak wordt hard gewerkt aan de voorbereidingen voor en uitwerking van deze transitie. U zult over dit onderwerp met regelmaat over de stand van zaken en de vorderingen worden geïnformeerd.
- Juridische aspecten: nvt
- Financiën: Deze rapportage betreft het proces van de samenvoeging van de meldkamer. Vanaf 15 mei 2018 wordt gewerkt met een gezamenlijke begroting voor het beheer van de samengevoegde meldkamer binnen de structuur, zoals beschreven in het convenant beheer en samenwerking, welke in april 2018 bestuurlijk is vastgesteld.

Advies (Concern)control:

Onderwerp	Advies	
Risico's zijn voldoende opgenomen in de notitie inclusief de bijbehorende beheersmaatregelen.	Risico bestaat dat de VRZHZ in de volgende fases (onbedoeld) belast wordt met specifieke uitgaven voor VRR, RAV of politie. We hebben hier aandacht voor en gaan dit nauwlettend volgen vanuit de bestaande project- en werkgroep structuur.	
De van toepassing zijnde PIJOFACH-aspecten zijn voldoende verwerkt in de notitie.	akkoord	
Behandelend controller / Concerncontrol en datum advies.	<i>Initialen</i> CvdK	<i>Datum</i>

Procedure:

Het voorstel wordt bij de volgende overleggen behandeld:

- | | |
|----------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MT | <input checked="" type="checkbox"/> AB |
| <input type="checkbox"/> AGV | <input type="checkbox"/> Audit commissie |
| <input checked="" type="checkbox"/> DB | <input type="checkbox"/> Anders, nl. ... |
| | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing |

Ondernemingsraad:

Doorgeleiding naar de (centrale) ondernemingsraad:

- | | |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ter kennisname | <input type="checkbox"/> Voor instemming |
| <input type="checkbox"/> Ter advisering | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing |

Vervolgstappen:

Het Algemeen bestuur wordt geïnformeerd over de vervolgfasen in de komende periode.

Communicatie:

nvt

Organisatie eenheid

Indiener niveau 2

Concerncontroller

Directiesecretaris

VRC

R.P. Bron

J.J.L. van Bommel

J. Boons

dd. 26-9-2018

dd. 26-9-2018

dd. 26-9-2018



Project Samenvoeging Meldkamers
Zuid-Holland-Zuid en
Rotterdam-Rijnmond

Inleiding

In de nacht van 14 op 15 mei 2018 heeft de migratie plaatsgevonden van de meldkamers van Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Holland Zuid naar de nieuwe meldkamer Rotterdam. De geslaagde migratie was de afronding van de eerste fase van het samenvoegingstraject van de beide meldkamers. In deze notitie treft u een weergave aan van de voorbereidingen, het proces tot nu toe en de migratie. Als wordt een uiteenzetting gegeven van het vervolgproces.

De voorbereiding

De voorbereidingen voor de samenvoeging van de meldkamers Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Holland Zuid zijn in 2011 gestart op basis van het besef dat daarmee efficiencywinst te boeken was. Een jaar daarna maakte het kabinet Rutte 1 haar voornemen bekend om te komen tot één landelijke meldkamerorganisatie, met nog maar tien meldkamers in Nederland. Dit was voor de betrokken besturen reden om te besluiten aan te sluiten bij deze landelijke ontwikkeling. In 2013 werd het Landelijke Transitieakkoord meldkamer van de toekomst getekend en was de landelijke richting definitief bekend: één landelijke meldkamerorganisatie (LMO) met maximaal 10 locaties, aangesloten op één landelijke ICT/IV infrastructuur. In het kader hiervan is besloten de Gemeenschappelijke Meldkamer Rotterdam Rijnmond (GMK RR) en de Gemeenschappelijke Meldcentrale Zuid-Holland Zuid (GMC ZHZ) samen te voegen, met als vestigingsplaats de huidige locatie in Rotterdam, het WPC. Om dit te kunnen realiseren hebben de besturen van de beide veiligheidsregio's, de RAV Zuid-Holland Zuid en de politie eind 2014/begin 2015 de Business Case 'Samenvoeging Meldkamers Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Holland Zuid' vastgesteld, en daarmee formeel besloten tot de bouw van een nieuwe meldkamer voor beide regio's in het WPC in Rotterdam. Vanaf dat moment konden de plannen verder worden uitgewerkt en de aanbestedingen in gang worden gezet. De planning was er op gericht de nieuwe meldkamer op 8 augustus 2017 in gebruik te kunnen nemen.

Scopewijziging

In juni 2015 werd, na overleg met de minister van J&V, afgesproken dat de nieuwe meldkamer Rotterdam als eerste zou aansluiten op de landelijke ICT/IV infrastructuur. Deze infrastructuur was nog in ontwikkeling, om deze reden was tot die tijd uitgegaan van een eigen, regionale ICT infrastructuur. De nieuwe afspraak betekende dat een deel van de reeds uitgewerkte plannen moest worden herzien. De meerkosten die het gevolg waren van deze scopewijziging zijn door het ministerie van J&V gecompenseerd. Ook werd toegezegd dat maximale inspanningen zouden worden verricht om de nieuwe meldkamer op de reeds geplande datum (8-8-2017) in gebruik te kunnen nemen.

De uitvoering

In augustus 2016 is daadwerkelijk gestart met de bouwwerkzaamheden, waarbij de planning er op was gericht de beide meldkamers in augustus 2017 samen te kunnen voegen.

Vertraging door uitstel landelijke implementatie nieuw C2000

De implementatie van het nieuwe landelijke C2000 systeem was gepland in april 2017. De nieuwe meldkamer, die kort daarna zou worden opgeleverd moest daarom met dit nieuwe systeem worden uitgerust. Een tijdige en succesvolle implementatie van C2000 was daarmee randvoorwaardelijk voor de samenvoeging van onze beide meldkamers. Omdat implementatie van het nieuwe C2000 tot twee keer toe werd uitgesteld (en nog steeds niet is geïmplementeerd) moest de ingebruikname van de nieuwe meldkamer noodgedwongen worden uitgesteld, met als gevolg dat de beide bestaande meldkamers nog langer operationeel gehouden moesten worden.

Om de gevolgen van het uitstel van C2000 voor de samenvoeging zoveel mogelijk te beperken heeft de stuurgroep, na alle alternatieven verkend te hebben, in december 2017 besloten om de nieuwe meldkamer ook met het bestaande C2000 uit te rusten en te ontsluiten via de landelijke IV/ICT-omgeving van de LMO. Tevens werd de datum van de migratie van de nieuwe meldkamer, en daarmee de samenvoeging van de beide bestaande meldkamers, in nauw overleg met de

'Samen onderweg naar de meldkamer Rotterdam!'



operationele diensten bepaald op 15 mei 2018. In de maanden daarna is door alle betrokken partijen, zowel regionaal als landelijk, hard gewerkt om de nieuw gekozen route binnen de afgesproken tijd te halen. De meerkosten die het gevolg waren van de nieuwe vertraging zijn ook door het ministerie van J&V gecompenseerd.

De migratie

Op 8 mei 2018 heeft de stuurgroep, mede op basis van de ontvangen adviezen en de uitkomsten van een Quick Scan door een extern bureau, unaniem besloten een “GO” te geven voor de migratie in de nacht van 14 op 15 mei 2018. Voor de migratie was een uitgebreid draaiboek en gedetailleerde tijdsplanning opgesteld waarbij sprake was van een stapsgewijze uitfasering van de twee bestaande meldkamers en start van de nieuwe meldkamer. De voltallige stuurgroep was tijdens de migratie aanwezig om een aantal sleutelbesluiten te nemen en in voorkomende gevallen als escalatie niveau te kunnen fungeren.

De migratienacht is zeer voorspoedig verlopen. Nadat in de middag van 14 mei 2018 de betrokken functionarissen en operationeel leidinggevendenden van beide veiligheidsregio's uitgebreid waren gebriefd heeft de stuurgroep om 22.00 uur het officiële “GO” gegeven. Hierna is, strikt volgens de tijdsplanning en in zeer nauw onderling overleg, begonnen met het daadwerkelijk omzetten van koppelingen en systemen. Op 15 mei 2018, om 2.30 uur was het “point of no return” bereikt. Dit betekent dat hierna niet meer kon worden teruggevallen op de beide bestaande meldkamers (Roll Back) maar dat, ingeval de migratie tot problemen zou leiden, uitgeweken zou moeten worden naar de meldkamer Haaglanden. Er hebben zich geen problemen voorgedaan en nadat ook de laatste systemen waren getest kon op 15 mei 2018, om 4.00 uur het sein “nieuwe meldkamer Live” worden gegeven. Dit betekende tegelijkertijd dat de beide bestaande meldkamers niet meer actief waren. De medewerkers van deze meldkamers zijn na dit bijzondere, en voor sommigen ook wel emotionele, moment naar de nieuwe meldkamer gekomen om samen met de leden van de stuurgroep de bereikte mijlpaal op bescheiden wijze te vieren.

In de eerste twee weken na de migratie is per dag de gang van zaken op de nieuwe meldkamer gemonitord en zijn de opmerkingen van de centralisten geïnventariseerd. Dagelijks werden deze opmerkingen besproken, geprioriteerd en aan actiehouders (intern of leveranciers) gekoppeld. Hoewel sprake was van een zeer behoorlijk aantal meldingen betrof het geen zaken die betrekking hadden op de betrouwbaarheid en stabiliteit van de hoofdsystemen. Deze hebben vanaf het eerste moment na de migratie stabiel gedraaid. Maar ook kleine problemen kunnen “groot” worden of tot frustraties leiden wanneer ze niet op een effectieve wijze worden aangepakt.

Alle zaken die voortvloeiden uit de migratie en direct moesten worden opgepakt zijn afgerond of reeds gestart. De overgebleven werkzaamheden zijn toebedeeld aan de diverse afdelingen en instanties en worden in het going concern proces van de afdelingen afgehandeld. De lijst met openstaande acties wordt wekelijks gemonitord in het bijzijn van alle betrokken partijen.

Beheer

Bij de start van het samenvoegingsproces was nog het uitgangspunt dat de nieuwe meldkamer op het moment van ingebruikname, of kort daarna, zou worden overgedragen aan de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS)/politie. Al snel bleek dat dit niet op korte termijn aan de orde zou zijn. De verwachting is dat het traject van voorbereiding bij de politie om de meldkamers beheersmatig te kunnen ontvangen en de hiervoor noodzakelijke wetswijziging niet vóór 2020 zal plaatsvinden. De bestuurlijke verantwoordelijkheid voor het in stand houden van de meldkamer blijft tot die tijd bij de Veiligheidsregio's liggen, op basis van de bestaande Wet veiligheidsregio's. Dit betekende dat een (tijdelijke) constructie moest worden gevonden om de meldkamer op een goede en verantwoorde wijze te beheren en te besturen. De gezamenlijke partijen hebben besloten de uitvoering van het beheer van de samengevoegde meldkamer, tot aan het moment van overdracht aan de LMS/politie, te beleggen bij de VRR. De landelijke ICT/IV infrastructuur wordt beheerd door de LMS/politie. Deze gezamenlijke verantwoordelijkheid is beschreven in het convenant Beheer en Samenwerking, inclusief addendum, dat in april 2018 bestuurlijk is vastgesteld.

'Samen onderweg naar de meldkamer Rotterdam!'

Personeel

De samenvoeging van beide meldkamers betekent een grote verandering voor het personeel, zowel voor de centralisten als voor de beheerders. Samen in een compleet nieuwe meldkamer op een andere locatie, nieuwe systemen, nieuwe werkwijzen en veel nieuwe (geharmoniseerde) processen. Alle centralisten hebben een opleidingstraject doorlopen om al deze zaken onder de knie te krijgen. Verder heeft het personeel in de voorbereiding naar de samenvoeging via deelname aan werkgroepen en deelprojectgroepen invloed uitgeoefend op het eindresultaat. Medewerkersparticipatie is in het gehele proces een belangrijk aandachtspunt geweest en heeft geleid tot een beter en meer gedragen eindresultaat. Al deze activiteiten moesten veelal naast de reguliere werkzaamheden worden uitgevoerd, dit heeft een zware wissel getrokken op de personeelscapaciteit binnen de meldkamers.

Omdat het uitgangspunt was dat de meldkamer direct na de samenvoeging zou worden overgedragen aan de LMO, heeft ten behoeve van de samenvoeging geen personele reorganisatie plaatsgevonden. Zowel voor de centralisten als de beheerders geldt dat zij in dienst blijven van hun bestaande werkgever (i.c. politie, VRR, RAV ZHZ) en hun bestaande rechtspositie behouden. Pas nadat de meldkamer wordt overgedragen aan de LMS/politie is er mogelijk sprake van overdracht van personeel (meldkamerbeheerders en centralisten) naar deze organisatie. Zoals het er nu naar uit ziet zal dit niet eerder zijn dan in 2021.

Medezeggenschap

Om de medezeggenschap tijdens het samenvoegingsproces te borgen is een Bijzondere Ondernemingsraad (BOR) in het leven geroepen, met daarin een afvaardiging van politie, VRR, VRZHZ en RAV ZHZ. De BOR heeft kritisch, maar constructief meegedacht in het gehele samenvoegingsproces. Hierbij stonden de belangen voor het meldkamerpersoneel van de beide meldkamers steeds voorop, zonder dat daarbij de realiteit uit het oog werd verloren.

Nu samenvoeging is gerealiseerd is de Bijzondere Ondernemingsraad ontbonden. De medezeggenschap binnen de nieuwe meldkamer wordt nu geborgd door een Buitengewone Ondernemingsraad, met daarin een personeelsvertegenwoordiging van alle bij de meldkamer betrokken organisaties.

Financiën

Uitgangspunt voor het project was de Business Case 'Samenvoeging Meldkamers Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Holland Zuid'. Deze is eind 2014/begin 2015 door de besturen van de beide veiligheidsregio's vastgesteld, waarmee formeel werd besloten tot de bouw van een nieuwe meldkamer Rotterdam in het WPC voor beide regio's en een investering van € 12 miljoen.

Eerder in dit document is aangegeven dat een scope wijziging heeft plaatsgevonden en dat het samenvoegingsproces sterk is vertraagd door het uitstel van de implementatie van het nieuwe C2000. Beide zaken hadden, naast grote operationele en organisatorische consequenties, ook grote financiële consequenties. De meerkosten door de scope wijziging en de vertraging van C2000 zijn door het Ministerie van J&V gecompenseerd.

De samenvoeging van beide meldkamers is, met inachtneming van bovenstaande, binnen het daarvoor beschikbare investeringsbudget uitgevoerd. De belangrijkste stap van de vijf fases van het project is hiermee afgerond. De afronding van het totale project is gepland in het eerste kwartaal van 2020. Op dat moment zal ook de financiële afronding plaatsvinden.

Samenvoeging gereed

De samenvoeging van de twee meldkamers is gereed. Terugkijkend kan worden gesproken van een zorgvuldig doorlopen proces en een geslaagde migratie. Natuurlijk komen er uit de evaluatie altijd aandachtspunten, zo ook nu. Omdat de migratienacht, en daarmee de fysieke samenvoeging van de beide meldkamers, zeer voorspoedig verliep, lagen de aandachtspunten vooral op het vlak van het behoud van focus tot het eind van het migratieproces. Hoe voorspoedig een dergelijk proces ook loopt, ook aan het eind kunnen nog dingen mis gaan waarbij snel en adequaat optreden noodzakelijk is.

'Samen onderweg naar de meldkamer Rotterdam!'



De regionale stuurgroep heeft, in haar overleg van 26 juni 2018 decharge verleend aan de projectleider voor fase 1, waarmee de samengevoegde meldkamer is overgedragen aan de tijdelijk beheerder, de veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond. Ook wordt vanaf 15 mei 2018 gewerkt met één gezamenlijke begroting voor het beheer van de samengevoegde meldkamer.

Het vervolg

De nieuwe meldkamer Rotterdam is inmiddels al weer enkele maanden in gebruik. En ondanks alle zorgvuldige voorbereidingen zijn er natuurlijk in een beginfase altijd de nodige aanloopperikelen. Naast de zaken die al bij de migratie zijn genoemd hebben ze vooral te maken met afstemming en gewenning. In sommige gevallen blijken zaken die op papier heel logisch en handig leken toch anders uit te werken. Het lijnmanagement van de meldkamer houdt in dit kader de vinger aan de pols en probeert de werkbeleving van de centralisten zo optimaal mogelijk te maken en te houden.

Fase 1 (het bouwen van de nieuwe meldkamer) is afgerond, inmiddels is gestart met de 2^e fase van het project. Dit behelst de bouw van de benodigde mono- en multidisciplinaire actiecentra voor de VRR en de politie. In de 3^e fase zijn de bouw van de kantoren voor de dagelijkse leiding en staf van de meldkamer, het Regionaal Operationeel Centrum voor de VRR en de ruimte van de Staf Grootschalig Bijzonder Optreden (politie) voorzien. Tenslotte worden in de 4^e fase het oude ICT rekencentrum t.b.v. de oude meldkamer Rotterdam-Rijnmond teruggebouwd en gereduceerd en worden de kantoren voor de beheerders van de meldkamer gebouwd. De afronding van het totale project, inclusief nazorg, is gepland in het eerste kwartaal van 2020.

Naast dit alles loopt het proces van de transitie naar de LMS. Zoals nu gepland zal het beheer van de meldkamer in 2021 worden overgedragen aan de politie/LMS. Zowel op ambtelijk als op bestuurlijk vlak wordt hard gewerkt aan de voorbereidingen voor en uitwerking van deze transitie. U zult over dit onderwerp met regelmaat over de stand van zaken en de vorderingen worden geïnformeerd.

'Samen onderweg naar de meldkamer Rotterdam!'

Agendapunt IV-4
 Registratienummer 2018/1768

Voorstel voor de vergadering van: Het algemeen bestuur

Datum vergadering: 11 oktober 2018

Onderwerp: Overzicht incidenten

Gevraagd besluit: Het algemeen bestuur wordt gevraagd:
 - kennis te nemen van:
 - Het overzicht grotere incidenten in de VRZHZ

Vergaderstuk: 2018/1768/A - Overzicht recente (multidisciplinaire) incidenten in de VRZHZ

Toelichting: Het Algemeen Bestuur heeft verzocht inzicht te geven in de recente (multidisciplinaire) incidenten binnen de VRZHZ en de betrokkenheid van de burgemeester bij de GRIP-incidenten.
 In bijgaand overzicht vindt u het gevraagde overzicht. Naast een overzicht van incidenten vindt u de hoofdlijnen uit de evaluaties van de multidisciplinaire incidenten terug.
 Toegevoegd zijn dit keer ook het overzicht van grote monodisciplinaire inzetten (grote / zeer grote brand) en verleende (monodisciplinaire) bijstaand aan andere regio's.
 Tot slot is een overzicht toegevoegd van de multidisciplinaire vakbekwaamheidsactiviteiten in de regio. In verband met het teruglopend aantal grotere incidenten wordt immers ingezet op vakbekwaamheid om de professionaliteit van de organisatie op orde te houden.

Juridische aspecten: Geen

Financiën: Geen

Advies Concerncontrol:

Onderwerp	Advies	
Risico's zijn voldoende opgenomen in de notitie inclusief de bijbehorende beheersmaatregelen.	n.v.t	
De van toepassing zijnde PIJOFACH-aspecten zijn voldoende verwerkt in de notitie.	n.v.t	
Behandelend controller Concerncontrol en datum advies.	<i>Initialen</i>	<i>Datum</i>

Procesbeschouwing	
-------------------	--

Procedure:

Het voorstel wordt bij de volgende overleggen behandeld:

- | | |
|------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MT | <input checked="" type="checkbox"/> AB |
| <input type="checkbox"/> AGV | <input type="checkbox"/> Audit commissie |
| <input type="checkbox"/> DB | <input type="checkbox"/> Anders, nl. ... |
| | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing |

Ondernemingsraad:

Doorgeleiding naar de (centrale) ondernemingsraad:

- | | |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ter kennisname | <input type="checkbox"/> Voor instemming |
| <input type="checkbox"/> Ter advisering | <input checked="" type="checkbox"/> Niet van toepassing |

Vervolgstappen:

Geen

Communicatie:

Geen

Organisatie eenheid

Indiener niveau 2

Concerncontroller

Directiesecretaris

Directie

J. Boons

J.J.L. van Bommel

J. Boons

dd. 27-9-2018

dd. 27-9-2018

Overzicht recente (multidisciplinaire) incidenten in de VRZHZ

Inhoud

1. Inleiding	1
2. Grotere incidenten afgelopen periode.....	2
Multidisciplinaire incidenten.....	2
Monodisciplinaire incidenten.....	2
Monodisciplinaire bijstand.....	3
3. Toelichting per multidisciplinair incident.....	3
1. GRIP 2 Molenaarsgraaf, 27 september 2018	3
2. GRIP 1 Familiedrama Papendrecht, 22 september 2018	5
3. GRIP 1 Zwijndrecht, 26 juli 2018	6
4. GRIP 1 Zwijndrecht, 25 juli 2018	6
5. GRIP 1 Dordrecht, 10 juli 2018	7
6. GRIP 1 Dordrecht, 9 juni 2018.....	9
7. GRIP 1 Dordrecht/Binnenmaas, 27-5-2018.....	10
8. GRIP 1 Dordrecht, 26 april 2018.....	11
9. Storing telefoonlijnen meldkamer, 7 maart 2018.....	12
10. GRIP 1 Brandgerucht sportcentrum Papendrecht, 8 januari 2018	13
4. Statistieken multidisciplinaire incidenten periode 2008 - 2018.....	14
5. Multidisciplinaire vakbekwaamheidsactiviteiten afgelopen periode	15

1. Inleiding

Het Algemeen Bestuur VRZHZ heeft verzocht om een periodiek overzicht van multidisciplinaire incidenten in het gebied van de VRZHZ en inzicht in de belangrijkste lessen uit die incidenten. In dit overzicht is deze informatie opgenomen. Aanvullend zijn ook de grote en zeer grote branden in de regio benoemd.

Belangrijk hierbij is de observatie dat opschaling van een incident los kan staan van de impact van een incident in de samenleving. Een incident kan beheersbaar zijn voor de hulpdiensten en geen opschaling vereisen (maximaal motorkapoverleg) maar toch impact hebben op de samenleving vanwege de zichtbaarheid van het incident of vanwege andere omstandigheden. Deze incidenten worden beschouwd als 'mono' omdat elke hulpdienst vanuit zijn eigen mandaat aanwezig is en het incident bestrijdt. Daarnaast kunnen multidisciplinaire incidenten niet verder opgeschaald worden dan GRIP 1 maar toch intensieve bestuurlijke betrokkenheid vragen. Zo was er bij het incident in Papendrecht op 22 september jl. sprake van opschaling naar GRIP 1, maar toch was er een gemeentelijk beleidsteam actief evenals een kern-ROT.

In de afgelopen jaren is zichtbaar dat relatief vaker grotere incidenten in een motorkapoverleg worden afgehandeld. Dit heeft onder meer te maken met doorgaande professionalisering van de organisatie waardoor opschaling geen meerwaarde biedt ten aanzien van de coördinatie bij het incident en niet leidt tot een betere prestatie. Zoals aangegeven kan de impact desondanks groot zijn en daarom wordt rechtstreeks door operationeel leidinggevend bij het incident contact gezocht met de verantwoordelijke bestuurder en de gemeente om hierover af te stemmen. Waar nodig worden deze incidenten vanuit een multi-perspectief geëvalueerd om ook uit deze incidenten lessen te trekken voor de multidisciplinaire samenwerking.

Per geëvalueerd multidisciplinair incident worden aanbevelingen benoemd. Deze worden binnen de VRHZ verzameld en de opvolging ervan wordt gemonitord. Actiehouders zijn de operationeel verantwoordelijken per kolom en per partner. In periodieke overleggen wordt de voortgang op de actiepunten besproken.

2. Grotere incidenten afgelopen periode

Periode: 1 januari 2018 – 27 september 2018

Multidisciplinaire incidenten

1.	8-1-2018	Papendrecht	Burg. Keijzerweg	Brandgerucht sportcentrum	GRIP 1
2.	7-3-2018	Dordrecht	Oranjepark	Storing telefoonlijnen meldkamer	ROT
3.	26-4-2018	Dordrecht	Kilkade	Eurogrit	GRIP 1
4.	27-5-2018	Dordrecht / Binnenmaas	Dordtse Kil	Aanvaring	GRIP 1
5.	9-6-2018	Dordrecht	Octant	Brand seniorenflat	GRIP 1
6.	10-7-2018	Dordrecht	Mallegat	Brand in schip met schroot	GRIP 1
7.	25-7-2018	Zwijndrecht	Hoofdland	Brand zorgcentrum Neborgh	GRIP 1
8.	26-7-2018	Zwijndrecht	Sticht	Explosief na poging plofkraak	GRIP 1
9.	22-9-2018	Papendrecht	Cremerstraat	Brand/familiedrama	GRIP 1 (+BT en Kern-ROT)
10.	27-9-2018	Molenwaard	Polderweg-Oost, Molenaarsgraaf	Brand Montapacking	GRIP 2

Monodisciplinaire incidenten

Gemeente	ikaWaarde	Melddatum	Meldtijd	AdresLocatie	SoortAlarm	AlarmCategorie
Alblasserdam	groot	13 sep 2019	16:01:23	Vinkerpolderweg, Alblasserdam	Gebouw	
Dordrecht	zeer groot	09 Jun 2018	05:51:54	Octant, Dordrecht	Gebouw	01 Woning/Woongebouw
Gorinchem	groot	13 Feb 2018	22:17:59	Visserlaan, Gorinchem	Gebouw	01 Woning/Woongebouw
Gorinchem	groot	24 Apr 2018	09:45:31	Vismarkt, Gorinchem	Gebouw	04 Gezondheidszorg
Hardinxveld-Giessendam	groot	07 Jan 2018	17:36:16	Damstraat, Hardinxveld-Giessendam	Gebouw	01 Woning/Woongebouw
Hardinxveld-Giessendam	groot	04 Jun 2018	22:09:41	Damstraat, Hardinxveld-Giessendam	Gebouw	01 Woning/Woongebouw
Korendijk	groot	28 jun 2018	13:27:37	Oranjeweg, Zuid-Beijerland	Buiten	Berm/Ruigte/Bosschage
Molenwaard	zeer groot	27 Feb 2018	02:50:58	Schoonhovenseveer, Groot-Ammers	Gebouw	05 Industrie/Agrarisch
Molenwaard	groot	23 Apr 2018	08:41:16	B 140, Ottoland	Bijgebouw	
Molenwaard	groot	07 sep 2018	04:16:39	B 17, Ottoland	Gebouw	01 Woning/Woongebouw
Oud-Beijerland	groot	30 jun 2018	01:43:04	Nobelstraat, Oud-Beijerland	Gebouw	01 woning/Woongebouw
Zederik	groot	05 Feb 2018	10:14:10	Hei- en Boeicopseweg, Hei- en Boeicop	Gebouw	05 Industrie/Agrarisch

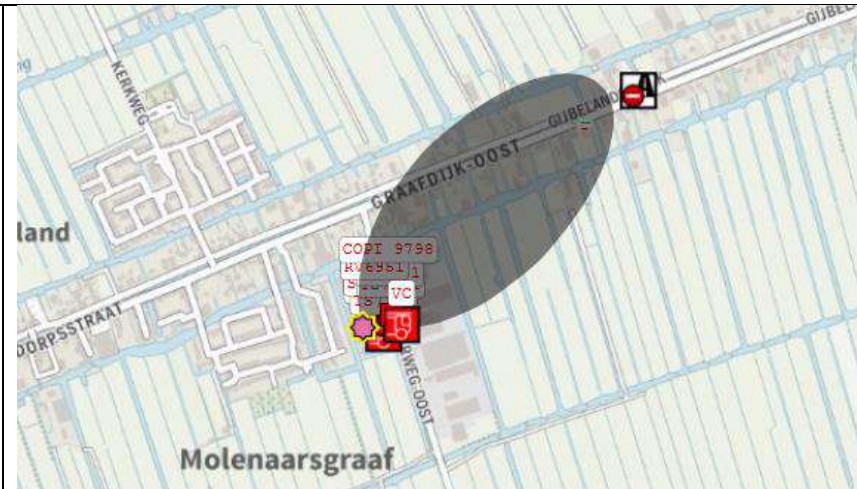
Monodisciplinaire bijstand

Gemeente	IkaWaarde	Melddatum	Meldtijd	AdresLocatie	SoortAlarm	AlarmCategorie
Moerdijk	zeer groot	20 Mar 2018	19:05:58	Appelweg, Moerdijk	Autom. brand	Handmelder OMS
Rotterdam	GRIP 1	12 apr 2018	09:16:33	Galileistraat, Rotterdam	Water/weer	Wateroverlast
Goeree-Overf.	groot	16 jul 2018	14:00:58	Langeweg, Ooitgensplaat	Buiten	Berm/Ruigte/Bosschage

3. Toelichting per multidisciplinair incident

1. GRIP 2 Molenaarsgraaf, 27 september 2018	
Gegevens	<ul style="list-style-type: none"> •04.40 uur 1e melding •05.48 uur NL Alert uitgezonden •06.11 opschaling naar zeer grote brand •07.40 alarmering GRIP 1 •08.30 alarmering GRIP2 ivm grootte effectgebied •11:30 uur 2e NL-alert •11:35 uur Brand meester •14:15 uur COPI afgeschaald •16:18 uur Afmelding NL-Alert •besluit overdracht team Nafase in bijeenkomst donderdagavond
Korte omschrijving	<p>In een bedrijfspand van Montapacking aan de Polderweg-Oost in Molenaarsgraaf is rond 05:00 uur brand uitgebroken. Er is veel rookontwikkeling. Stankklachten worden gemeld tot aan Utrecht.</p> <p>Boeren in een omtrek van een kilometer krijgen van de brandweer het advies hun vee binnen te houden tot metingen duidelijkheid geven over de stoffen die vrijkomen bij de brand.</p> <p>De woonkern van het dorp Molenaarsgraaf ligt op ongeveer tweehonderd meter van het bedrijf. Omwonenden wordt geadviseerd om ramen en deuren te sluiten. Er zijn twee NL Alerts verstuurd. Scholen zijn ontruimd.</p> <p>Het pand in Molenaarsgraaf is 10.000 vierkante meter groot, heeft twee lagen en ligt vol pakketjes met consumentengoederen.</p> <p>In de loop van de ochtend is het sein brand meester gegeven. In de middag en de avond is in afstemming met de gemeente afgeschaald en heeft overdracht naar de nafase plaatsgevonden.</p>
Betrokkenheid burgemeester	De burgemeester is tijdens de opschaling geïnformeerd over het incident en nauw betrokken geweest in het verdere vervolg.
Evaluatiepunten	De evaluatie van het incident v.w.b. de inzet van hulpdiensten en de multidisciplinaire coördinatie is gestart.

Afbeelding
(afkomstig van
rijnmond.nl)



2. GRIP 1 Familiedrama Papendrecht, 22 september 2018

Gegevens	<ul style="list-style-type: none">•10.47 brandmelding (10.54 middelbrand, 10.57 grote brand)•11.04 GRIP 1•11.11 brand meester•11.48 Kernteam GBT (zonder GRIP 3) met burgemeester, ARB, voorlichting, ROL•13.00 Start kernteam ROT (secties CC, GHOR, POL, BZ, DPG)•13.56 Einde GRIP 1, kernteam ROT/GBT actief tot nader bericht, COPI-bak blijft t.p.
Korte omschrijving	<p>Bij een brand in een woning aan de Cremerstraat in Papendrecht vielen zaterdag 22 september vier dodelijke slachtoffers te betreuren. Het gaat om een gezin bestaande uit een echtpaar van 32 en hun twee kinderen (een meisje van zes en een jongen van vier). Er zijn sterke aanwijzingen dat er sprake is van een familiedrama.</p> <p>De diverse hulpdiensten kregen in de ochtend melding van een uitslaande brand in een woning. Direct werd de hulpverlening opgestart en de brandweer was snel ter plaatse. Toen zij de korte maar hevige brand hadden geblust, troffen de hulpverleners in de woning de lichamen aan van vermoedelijk de beide ouders en hun twee kinderen. Hulpverlening in de vorm van reanimatie mocht niet meer baten.</p> <p>Onder leiding van het Openbaar Ministerie is de politie is een onderzoek gestart naar de oorzaak van de brand en het overlijden van het gezin. Burgemeester Aart-Jan Moerkerke ging op het gemeentehuis in gesprek met omwonenden die getuige waren van het drama.</p> <p>Om 16.00 uur is een persconferentie gehouden waarbij zowel landelijke als regionale pers aanwezig was. Hier betuigde de burgemeester zijn medeleven en zei zeer geraakt te zijn door deze gebeurtenis. Daarbij beantwoorde het OM en de politie diverse vragen.</p>
Betrokkenheid burgemeester	De burgemeester is tijdens de opschaling geïnformeerd over het incident en nauw betrokken geweest in het verdere vervolg.
Evaluatiepunten	De evaluatie van het incident v.w.b. de inzet van hulpdiensten en de multidisciplinaire coördinatie is gestart. Evaluatie van de gemeentelijke processen zal starten zodra de nafase is afgeschaald.
Afbeelding (afkomstig van telegraaf.nl en rijnsmond.nl)	




3. GRIP 1 Zwijndrecht, 26 juli 2018


Gegevens	<p>Ontruiming na mogelijke plofkraak</p> <ul style="list-style-type: none"> •4.11 uur alarmering mogelijke plofkraak ABN AMRO-geldautomaat •5.44 uur EOD ter plaatse gevraagd •6.15 uur GRIP 1 •11.07 uur GRIP 0
Korte omschrijving	<p>Rond 04.00 uur 's nachts kwam een melding over een mogelijke plofkraak binnen. De daders van de mogelijke kraak sloegen op de vlucht. Bij hun vlucht lieten de plofkraakers een tas achter in de buurt van zorgcomplex 't Anker. Omdat in eerste instantie niet duidelijk was wat er in de tas zat, werd deel van het zorgcomplex ontruimd. Ook een deel van de bewoners van een naastgelegen appartementencomplex zijn geëvacueerd. Het gaat om de woningen die zicht hebben op de pinautomaat. De weekmarkt is afgelast. De EODD is ter plaatse gekomen. Het explosief is later die dag op een veilige locatie tot ontploffing gebracht.</p>
Betrokkenheid burgemeester	<p>De burgemeester van Zwijndrecht is over incident geïnformeerd en van het verloop van het incident op de hoogte gehouden.</p>
Evaluatiepunten	<p>De evaluatie van dit incident is nog niet afgerond</p>
Afbeeldingen (afkomstig van AD De Dordtenaar	

4. GRIP 1 Zwijndrecht, 25 juli 2018

Gegevens	<p>Brand 5^e verdieping verzorgingstehuis</p>
----------	---------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Om 10.49 was er melding van brand • Brand bleek op de 5e verdieping (keuken) te zijn; bewoners mogelijk niet zelfredzaam en melding van bewoners die vastzitten • Opschaling naar grote brand: 10:55 uur en GRIP 1: 10:56 uur • Brand meester: 11:11uur • GRIP 0: 12.32 uur
Korte omschrijving	<p>Even na 10.45 uur werd het alarmnummer gebeld met de melding dat er brand zou zijn in een seniorenappartement op de vijfde verdieping van de woontoren. Omdat er nog verschillende mensen in het pand zouden zitten schaalden de hulpdiensten groot op. Bij aankomst van de brandweer bleek de brand al geblust te zijn. Naast zes ambulances kwam ook een Mobiel Medisch Team per helikopter ter plaatse om hulp te verlenen. Zes personen werden door de hulpverleners gecontroleerd op het inhaleren van rook. Drie bewoners zijn ter controle naar het ziekenhuis vervoerd. Er wordt onderzoek gedaan naar de oorzaak van de brand, die volgens de politie woedde in een afzuigkap.</p>
Betrokkenheid burgemeester	De (loco)burgemeester is over het verloop van de incident op de hoogte gehouden en was bij de locatie aanwezig om de bewoners te ondersteunen.
Evaluatiepunten	De evaluatie van dit incident is nog niet afgerond
Afbeelding (afkomstig van ZHZveilig.nl)	 <p>An aerial photograph showing an emergency scene on a city street. Several red fire trucks and a yellow ambulance are parked. Emergency personnel in high-visibility vests are visible. The scene is surrounded by trees and buildings.</p>

5. GRIP 1 Dordrecht, 10 juli 2018	
Gegevens	<p>Brand in schip met schroot, Mallegat</p> <ul style="list-style-type: none"> •Er is begin van de middag brand/broei ontstaan in 5000 ton schroot in ruim 2 van het schip M.S. KOUYOU. •Reden voor opschaling naar GRIP 1: Ivm flinke rookontwikkeling en complexe inzet. •Om 14.29 is een NL Alert bericht uitgestuurd •Dit schip ligt voor de wal in Mallegat-Noord in Dordrecht. •Reden voor opschaling naar GRIP 1: Ivm flinke rookontwikkeling en complexe inzet. •Het is een complexe blussing - enige aanpak is om het schroot er uit te halen. •Er wordt in samenspraak met het bedrijf een plan van aanpak gemaakt om te blussen/koelen icm het leeghalen van het ruim

<p>Korte omschrijving</p>	<p>Aan boord van een zeeschip aan Mallegat-Noord in Dordrecht heeft een grote brand gewoed. Het schip is geladen met schroot en ligt in de haven aan de 's-Gravendeelsdijk. Het is een complexe blussing - enige aanpak is om het schroot er uit te halen. Hiervoor wordt een plan van aanpak opgesteld. Rond 20.30 uur is de brand onder controle.</p> <p>De hulpdiensten hebben de brand bestreden met onder meer twee blusboten. Mallegat was voor het scheepvaartverkeer afgesloten.</p> <p>Het 200 meter lange schip, de Kouyou, vaart onder Panamese vlag en meet 50.000 ton. De oorzaak van de brand is nog onbekend.</p>
<p>Betrokkenheid burgemeester</p>	<p>De burgemeester is over het incident geïnformeerd, onder meer in verband met het versturen van een NLA alert bericht.</p>
<p>Evaluatiepunten</p>	<p>De evaluatie van dit incident is nog niet afgerond</p>
<p>Afbeelding (afkomstig van rijmond.nl en 078vandaag.nl)</p>	 <p>The top part of the image is a map of the Mallegat-Noord area in Dordrecht. It shows the 's-Gravendeelsdijk, Krabbegewal, and various streets like Persvak, NB, VZU, and Realmsstraat. A red arrow points to a location on the map with the text: "1 schip benedenwinds ontruimd (totaal 8 personen)".</p> <p>The bottom part of the image is a photograph of a large cargo ship, the Kouyou, in a canal. The ship is being extinguished by two fireboats (blusboten) that are spraying water onto the ship. The ship has a red hull and a dark superstructure. The sky is overcast.</p>



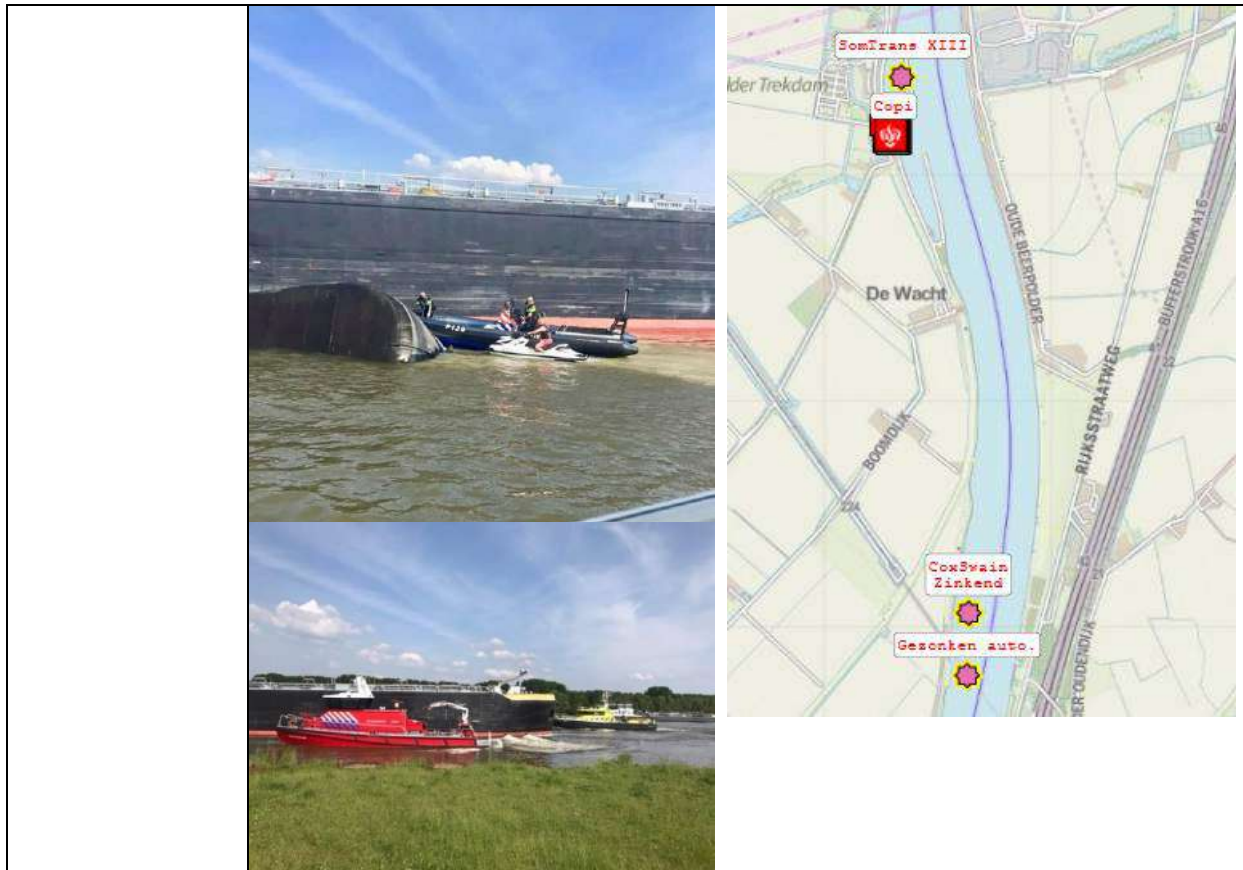
6. GRIP 1 Dordrecht, 9 juni 2018

Gegevens	<p>Brand seniorenflat Octant, Dordrecht 9 juni 2018, eerste melding om 05:54 uur (brandalarm). Opschaling: @GRIP1 om 06:46 uur. Afschaling: @GRIP0 om 08:40 uur.</p>
Korte omschrijving	<p>In de vroege ochtend van zaterdag 9 juni 2018 ontstond brand in een meterkast aan de buitenzijde van de seniorenflat aan de Octant in Dordrecht. Al snel werd opgeschaald naar middelbrand. Vanwege de rookontwikkeling (de rook kon nog in de schachten zitten) werden 2 woonlagen van het complex ontruimd. Vanwege deze ontruiming is opgeschaald naar GRIP 1. 50 bewoners werden opgevangen in het Van der Valk hotel Dordrecht, waar ze met bussen heen werden vervoerd.</p>
Betrokkenheid burgemeester	<p>De burgemeester van Dordrecht is over incident geïnformeerd. Hij heeft een bezoek gebracht aan de opvanglocatie waar de bewoners van de Octant heengebracht waren.</p>
Evaluatiepunten	<p>De evaluatie van dit incident is nog niet afgerond</p>
Afbeeldingen (afkomstig van LCMS, @wouterkolf en AD De Dordtenaar	



7. GRIP 1 Dordrecht/Binnenmaas, 27-5-2018

Gegevens	<p>Aanvaring Dordtse Kil tussen Dordrecht en Binnenmaas 27 mei 2018, eerste melding om 16:29 uur. Opschaling: @GRIP1 om 17:05 uur. Afschaling: @GRIP0 om 20:30 uur.</p>
Korte omschrijving	<p>Zondagmiddag 27 mei aan het einde van de middag vond een aanvaring plaats op de Dordtse Kil tussen twee binnenvaartschepen, de Somtrans XII en de Coxswain. De Coxswain is gezonken waarbij twee mensen te water raakten. De Coxswain bevatte 300 ton kunstmest.</p> <p>Vanwege het verwachte grote effect op de vaarwegen en de omgeving is opgeschaald naar GRIP 1. Bij dit incident werd intensief samengewerkt met ProRail, Evides, Rijkswaterstaat en Waterschap Hollandse Delta. Er was sprake van stremming van het scheepvaartverkeer, de mogelijkheid dat het gezonken schip op de tunnel van de HSL terecht was gekomen en de mogelijkheid dat het kunstmest effect zou hebben op de inname van drinkwater. De slachtoffers zijn naar het ziekenhuis vervoerd. Uiteindelijk bleek het effect op de waterkwaliteit gering en bleek het schip 50 meter voorbij de tunnel te liggen. Na afschaling zijn verschillende partners geruime tijd in de nafase actief geweest, o.a. voor de berging van het schip, het verwijderen van de lading en het managen van de stremming in de Dordtse Kil.</p>
Betrokkenheid burgemeester	<p>De burgemeesters van Binnenmaas en Dordrecht zijn rond 19:00 voor het eerst geïnformeerd en gedurende het incident op de hoogte gehouden van het verloop.</p>
Evaluatiepunten	<p>De evaluatie van dit incident is nog niet afgerond</p>
Afbeeldingen	




8. GRIP 1 Dordrecht, 26 april 2018	
Gegevens	Emissie stofwolk met mogelijk asbest Kilkade te Dordrecht 26 april 2018, eerste melding om 12.14 uur. Opschaling: @GRIP1 om 12.29 uur. Afschaling: @GRIP0 om 14:10 uur.
Korte omschrijving	Bij het bedrijf Eurogrit is een partij staalgrit buiten een silo terechtgekomen. Hierdoor ontstond een stofwolk waarvan het vermoeden was dat deze asbest bevatte. Door inzet van de brandweer is de stofwolk neergeslagen. Uit voorzorg zijn omwonenden geïnformeerd en geadviseerd ramen en deuren te sluiten. Uit onderzoek bleek de hoeveelheid vrijgekomen asbest nihil te zijn.
Betrokkenheid burgemeester	De burgemeester van Dordrecht is om 12.32 door de meldkamer in kennis gesteld. Met hem is contact gehouden over de ontwikkeling van het incident.
Evaluatiepunten	<p>Successen</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gelet op de verwachte impact van het incident (asbest) in de media is de sectie crisiscommunicatie van het ROT opgeschaald (de rest van het ROT niet). Dit bleek een goede zet. De sectie kon ondersteunen bij monitoring van het mediabeeld. <p>Aandachtspunten</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gebruik evaluatie-app verliep nog niet optimaal ✓ Voertuigen COPI reden verder dan opstelplaats. Aandacht voor eigen veiligheid is belangrijk. ✓ Nader onderzocht moet worden of er te snel over asbest is gesproken en of de info vanuit de meldkamer hierop gefilterd is.

Afbeeldingen
(afkomstig van
LCMS en van
zhzactueel.nl)



9. Storing telefoonlijnen meldkamer, 7 maart 2018

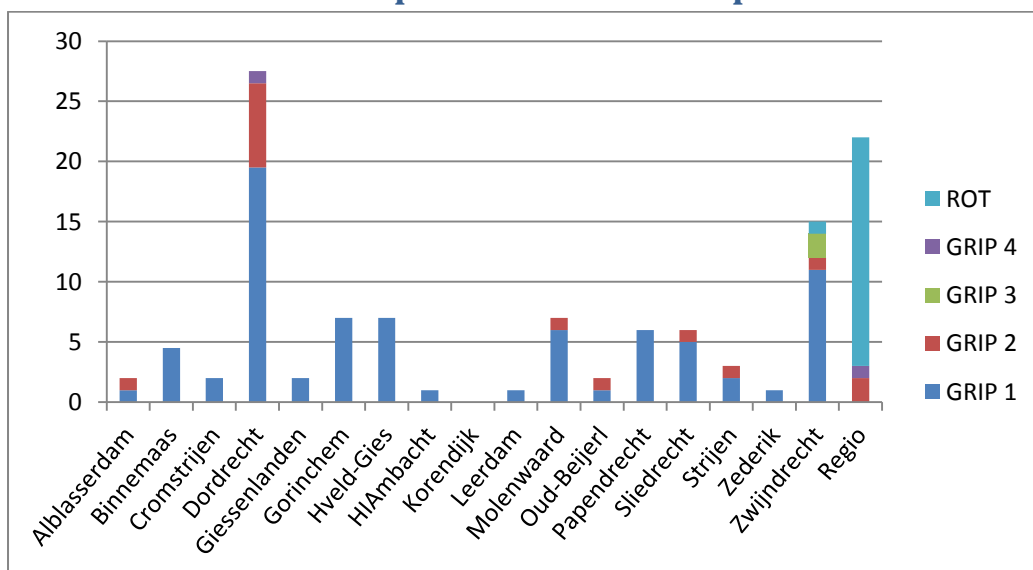
Gegevens	<p>Uitval telefonie GMC Oranjepark te Dordrecht 7 maart 2018, eerste melding om 01:05 uur Opschaling: @planningsROT om 06:02 uur. Afschaling: @GRIP0 om 10:00 uur.</p>
Korte omschrijving	<p>In de meldkamer van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid ontstond in de nacht van 6 op 7 maart een storing in de interne telefooncentrale. Het alarmnummer 112 en het niet spoedeisende meldnummer 0900-8844 waren wel bereikbaar. De storing had effect op telefoonlijnen die worden gebruikt door specifieke bedrijven en instellingen in de regio om de meldkamer te bereiken. De hulpdiensten kwamen in de vroege ochtend van 7 maart bij elkaar in een Regionaal Operationeel Team. Dit om de ontstane situatie te monitoren en passende beheersmaatregelen te nemen om de continuïteit te waarborgen. De specifieke bedrijven en instellingen werden geïnformeerd over de storing en konden indien nodig 112 of 0900-8844 blijven bellen. Daarnaast werden er voor deze bedrijven en instellingen specifieke telefoonnummers beschikbaar gesteld, zodat zij ook op die manier de meldkamer Zuid-Holland Zuid konden bereiken. Ook werden de gemeenten geïnformeerd. Daarnaast bereidde het ROT zich voor</p>

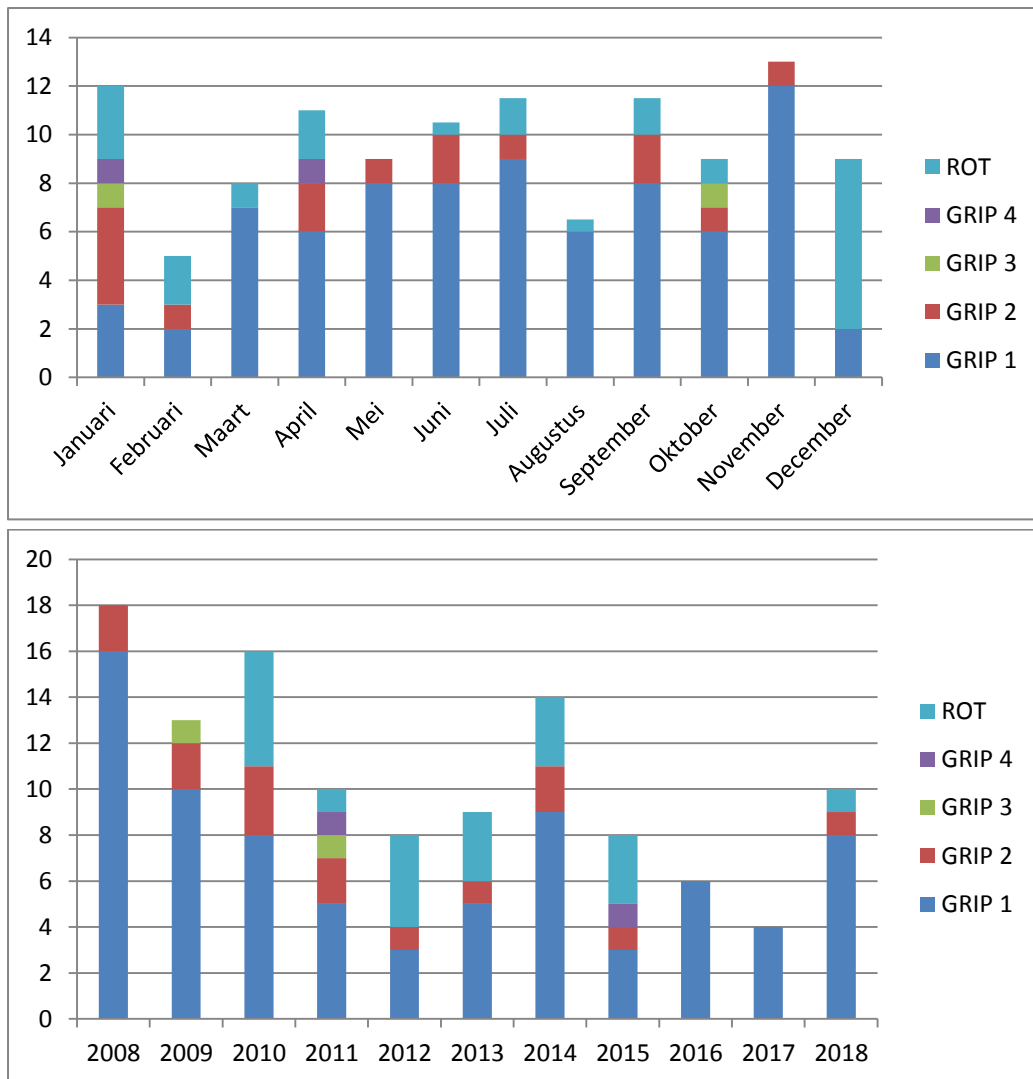
	op scenario's waarbij de verstoring zou verergeren. Sinds het moment van het optreden van de storing werd hard gewerkt aan het oplossen van het defect. De storing was rond het middaguur verholpen.
Betrokkenheid burgemeester	Het betrof hier de burgemeester van Dordrecht in zijn rol als voorzitter van de Veiligheidsregio, gelet op het karakter van het incident (de GMC bedient de gehele regio). De voorzitter is in de vroege ochtend over de situatie geïnformeerd door de Regionaal Operationeel Leider. De overige AB-leden zijn via de email vanuit Bevolkingszorg geïnformeerd.
Evaluatiepunten	<p>Successen</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Een crisisorganisatie moet kunnen improviseren om tijdens onverwachte situaties te handelen. Tijdens dit incident is er op meerdere vlakken sprake geweest van improvisatie. Hier is de crisisorganisatie op een praktische en efficiënte wijze mee omgegaan, wat mede geleid heeft tot een goede aanpak van dit incident en een goede onderlinge samenwerking. ✓ Voor het eerst is gebruik gemaakt van de evaluatie-app, die de totstandkoming van evaluaties zal verkorten en tot betere monitoring van de kwaliteit van de crisisorganisatie zal leiden. <p>Aandachtspunten</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Onderzoek wat voorbereid moet worden voor het geval het ROT op een andere locatie vergadert dan de secties ✓ Onderzoek wat de werkwijze is bij een vergelijkbaar incident in de nieuwe meldkamer, wanneer er effecten zijn in twee regio's. Bijvoorbeeld t.a.v. de opschaling en afstemming tussen meer ROT's
Afbeeldingen	

10. GRIP 1 Brandgerucht sportcentrum Papendrecht, 8 januari 2018	
Gegevens	Brandgerucht Burgemeester Keijzerweg, Papendrecht 8 januari 2018, eerste melding om 19:41 uur. Opschaling: @GRIP1 om 20:05 uur. Afschaling: @GRIP0 om 20:55 uur.
Korte omschrijving	De brandweer is maandagavond 8 januari 2018 opgeroepen voor een mogelijke brand in Sportcentrum Papendrecht aan de Burgemeester Keijzerweg in Papendrecht. In het pand werd een sterke brandlucht waargenomen. De brandweer heeft rond 20.05 uur opgeschaald naar Grip 1, omdat niet duidelijk was waar de brandlucht vandaan komt en vanwege de aanwezigheid van 250 mensen in het zwembad en de sporthal. Dit samen met de kou en mogelijk grote

	opvang die nodig was. Diverse brandweerkorpsen uit de omgeving zijn opgeroepen om met spoed naar Papendrecht te gaan. De brandweer meldt om 20.50 dat de sterke brandlucht inderdaad afkomstig is van vuurkorven bij het naastgelegen hotel. De rook is in het ventilatiesysteem van het zwembad getrokken. Er wordt momenteel geventileerd.
Betrokkenheid burgemeester	De burgemeester is tijdens de opschaling geïnformeerd over het incident.
Evaluatiepunten	<p>Successen</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Samenwerking met partners: aansluiting operationeel manager zwembad bij overleg hulpdiensten, afstemming communicatie met sportcentrum ✓ Goede afstemming met gemeente ivm nazorg <p>Aandachtspunten</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Niet alle alarmering verliepen even goed. Voor individuele functionarissen is deze alarmering inmiddels aangepast. ✓ Gelet op de korte duur van het incident zijn er alleen wat kleine verbeterpunten genoemd (oa gebruik gespreksgroepen)
Afbeeldingen (afkomstig van ZHactueel.nl)	

4. Statistieken multidisciplinaire incidenten periode 2008 - 2018





5. Multidisciplinaire vakbekwaamheidsactiviteiten afgelopen periode

De VRZHZ zet in op het vakbekwaam blijven van haar operationele medewerkers, mono- en multidisciplinair. Zoals in de inleiding benoemd leidt de doorgaande professionalisering in de organisatie tot minder opschaling en het relatief vaker afhandelen van grotere incidenten in een mono-setting of in motorkapoverleg. Gelet op het relatief lage aantal opgeschaalde incidenten in de afgelopen jaren vergt het wel extra vakbekwaamheidsinspanningen om de blijvende vakbekwaamheid te behouden. In de afgelopen periode zijn diverse vakbekwaamheidsactiviteiten uitgevoerd. Naast vakbekwaamheid in relatie tot de hoofdstructuur van crisisbeheersing vinden talloze monodisciplinaire vakbekwaamheidsactiviteiten plaats, bijvoorbeeld bij de brandweer, ten behoeve van de GHOR-processen en ten behoeve van bevolkingszorgprocessen. Ook de secties van het ROT worden vanuit de monokolommen beoefend, evenals de samenwerking binnen de mono ketens (bijvoorbeeld de operationele witte-keten oefening (GGB+) door de GHOR of gezamenlijke oefendagen met OVD, HOVD, AGS en OBAC/MPL door de brandweer). Vertegenwoordigers vanuit de mono- en multidisciplinaire vakbekwaamheidsbureaus stemmen af met elkaar en met de meldkamer en politie (en waar nodig met andere partners) om de gevraagde capaciteit zo efficiënt en effectief mogelijk in te kunnen zetten. Zowel mono- als multidisciplinair wordt gewerkt conform de

vastgestelde jaarplannen vakbekwaamheid. Vakbekwaamheidsactiviteiten worden altijd gerelateerd aan de bestuurlijk vastgestelde prioritaire risico's uit het regionaal risicoprofiel VRZHZ.

In de afgelopen periode zijn onder meer de volgende multidisciplinaire vakbekwaamheidsactiviteiten uitgevoerd:

Periode 1 januari 2018 – 27 september 2018

Wat	Wanneer	Toelichting
GBT Oefeningen	Diverse data	Bestuurlijke oefening voor gemeentelijke beleidsteams. In dit jaar wordt met name ingezoomd op de koppeling naar de nafase van incidenten.
Verbindingsdag 2018	24/25 april	Een ontmoetingsdag voor alle functionarissen in de hoofdstructuur en crisisfunctionarissen bij partners. Gedurende de dag werden meerdere workshops aangeboden die ingingen op verschillende aspecten van de risico's in de regio en/of thema's binnen crisisbeheersing. Dit jaar zijn de verbindingsdagen samen met de VRR georganiseerd en zijn ruim 200 medewerkers van de regio's en de partners aanwezig geweest.
COPI Meerdaagsen	11/12 april 26/27 september	Alle COPI-bezettingen zijn op meerdere dagen met verschillende scenario's beoefend. Naast de COPI-oefeningen zelf zijn tussendoor workshops gehouden waarbij partners zijn ingegaan op concrete crisissituaties die (elders) hebben gespeeld of op specifieke risico-aspecten in voor VRZHZ relevante scenario's.
Operationele ketenoefening opgeschaalde zorg	4 april	Het betreft een gezamenlijke oefening van de RAV, het NRK, de GMC en de GHOR/VR van Zuid-Holland Zuid. De belangrijkste functies van de oefening zijn als volgt: - Voor de geneeskundige ketenpartners is een belangrijke functie het beoefenen van de afstemming tussen de individuele partners en binnen de keten als geheel; - Voor de RAV, NRK en GHOR is dit het gezamenlijk beoefenen van procedure van de Grootchalige Geneeskundige Bijstand (GGB);
Themabijeenkomsten multiplanvorming en water en evacuatie	12 maart 5 juni 11 en 14 juni 18 september	Bijeenkomst voor alle functionarissen uit de hoofdstructuur waarin nieuwe operationele planvorming wordt toegelicht en via verschillende werkvormen eigen gemaakt kan worden.
BRZO bijeenkomsten	13 februari 21 februari	In samenwerking met de BRZO bedrijven worden bijeenkomsten op locatie georganiseerd voor alle functionarissen in de hoofdstructuur waarbij een toelichting wordt gegeven op de belangrijkste bedrijfsprocessen en –risico's en aan de hand van het bijbehorende Rampbestrijdingsplan een scenariobespreking wordt gehouden. Dit jaar is de oefening gecombineerd met een alarmerings/opkomstoefening. De bijeenkomsten zijn gehouden bij Fokker in Papendrecht en Haan en Standic in Dordrecht.
Introductiebijeenkomst	voorjaar	In het kader van de samenvoeging van de

en 'Van 2 naar 1'		crisisorganisaties van GGD en GHOR en het van start gaan in de nieuwe structuur op 1 juli, zijn verschillende bijeenkomsten georganiseerd voor leden van de crisisteam om in de nieuwe structuur te kunnen werken.
Introductiebijeenkomst	2 mei	Bijeenkomsten in het RCC waarbij alle nieuwe VRZHZ medewerkers en nieuwe functionarissen in de hoofdstructuur een introductie krijgen in de werkwijze van de hoofdstructuur, de belangrijkste planvorming en een rondleiding door het RCCf
Vakmanschapsdagen ZHZ	14-16 juni	Deze dagen zijn georganiseerd door de brandweer voor alle medewerkers van de brandweer. Thema voor dit jaar is innovatie door samenwerking. Er werden interessante workshops op het hele vakgebied gehouden: van brandbestrijding, nieuwe voertuigtechnieken tot samenwerking met Ambulancedienst Zuid-Holland Zuid en ProRail Incidentenbestrijding. Ook waren er inspirerende sprekers zoals filosoof Paul Smit en lector brandweerkunde Ricardo Weewer.

Agendapunt III-5
 Registratienummer 2018/1769

Voorstel voor de vergadering van: Het algemeen bestuur

Datum vergadering: 11 oktober 2018

Onderwerp: Vergaderschema bestuur 2019

Gevraagd besluit: Het algemeen bestuur wordt gevraagd in te stemmen met: het "vergaderschema bestuur 2019".

Vergaderstuk: 2018/1769/A - vergaderschema bestuur 2019

Toelichting: Er is een planning opgesteld voor de vergaderingen van het dagelijks bestuur en het algemeen bestuur VRZHZ voor 2019. In de planning zijn de voorschriften uit de Wet gemeenschappelijke regelingen verwerkt ten aanzien van de behandeling van de begroting en jaarrekening. Deze conceptplanning is reeds afgestemd met de secretariaten van de leden van het DB. Ook zijn de gezamenlijke vergaderingen met het DB OZHZ en DB DG&J opgenomen in de jaarplanning.

Juridische aspecten: nvt

Financiën: nvt

Advies Concerncontrol:

Onderwerp	Advies	
Risico's zijn voldoende opgenomen in de notitie inclusief de bijbehorende beheersmaatregelen.		
De van toepassing zijnde PIJOFACH-aspecten zijn voldoende verwerkt in de notitie.		
Behandelend controller Concerncontrol en datum advies.	<i>Initialen</i>	<i>Datum</i>
Procesbeschouwing		

Procedure: Het voorstel wordt bij de volgende overleggen behandeld:

- | | | | |
|-------------------------------------|-----|-------------------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | MT | <input checked="" type="checkbox"/> | AB |
| <input type="checkbox"/> | AGV | <input type="checkbox"/> | Audit commissie |
| <input checked="" type="checkbox"/> | DB | <input type="checkbox"/> | Anders, nl. ... |
| | | <input type="checkbox"/> | Niet van toepassing |

Ondernemingsraad: Doorgeleiding naar de (centrale) ondernemingsraad:

<input type="checkbox"/>	Ter kennisname	<input type="checkbox"/>	Voor instemming
<input type="checkbox"/>	Ter advisering	<input checked="" type="checkbox"/>	Niet van toepassing

Vervolgstappen: Alle secretariaten van de bestuurders worden, na vaststelling van het vergaderschema in het dagelijks bestuur, schriftelijk geïnformeerd.

Communicatie: Publicatie op intranet

Organisatie eenheid	Indiener niveau 2	Concerncontroller	Directiesecretaris
Directie	C.H.W.M. Post	J.J.L. van Bommel	J. Boons

dd. 27-9-2018

dd. 27-9-2018

2019	DB Romboutslaan 3 wkn vóór AB Romboutslaan 2B.02	AB Let op wisselende locatie!!!	Anders:
Januari Kerstvakantie 22-12 / 06-01	Donderdag 31 januari 09.30 – 11.30 uur		
Februari Voorjaarsvakantie 23-02 t/m 03-03		Donderdag 21 februari Zwijndrecht, raadszaal 09.30 – 11.30 uur en Algemene Vergadering Aandeelhouders (AvA) Spinel 11.30 – 12.00 uur	
Maart Voorjaarsvakantie 23-02 t/m 03-03 Carnaval 03 t/m 05-03 Biddag voor gewas en arbeid 13-03 Verkiezingen Provinciale staten en Waterschappen 20-03	Donderdag 28 maart 09.30 – 11.30 uur en Eed & Belofte beroepspersoneel (na DB) (alleen voor voorzitter) 28 maart 12.00 – 13.00 uur		Gezamenlijk DB VRZHZ en DG&J Donderdag 7 maart 09.30 – 11.30 uur
April Pasen 21 en 22-04 Meivakantie 23 april t/m 05 mei Goede Vrijdag 19-04 Koningsdag 27-04		Retraite Bestuur VRZHZ Woensdagmiddag 3 t/m vrijdagmiddag 5 april (vertrektijd woensdag rond 15.00 uur, aankomst vrijdag rond 17.30 uur) Regulier AB overleg: Woensdag 17 april Dordrecht, vergaderkamer 1 09.30 – 11.30 uur	
Mei Meivakantie 23 april t/m 05 mei Bevrijdingsdag 05-05 Hemelvaart 30-05 Europees Parlementsverkiezing 23-5 Eerste Kamer verkiezing 27-5			Gezamenlijk DB VRZHZ en OZHZ Donderdag 9 mei 09.00 – 11.00 uur en Dagelijks Bestuur en COR Donderdag 9 mei 11.00 -12.00
Juni Pinksteren 09/10-06 VNG congres in Barneveld, 04/05-06	Vrijdag 07 juni 09.30 – 11.30 uur en Raad van Commissarissen (RvC) Spinel 11.30-12.00 uur	Donderdag 27 juni Oud-Beijerland, raadszaal 09.30 – 11.30 uur en Algemene Vergadering Aandeelhouders (AvA) Spinel 11.30 – 12.00 uur	
Juli Zomervakantie Zuid 06-07/18-08 Midden 15-07/ 01-09			
Augustus Zomervakantie Zuid 06-07/18-08 Midden 15-07/ 01-09			
September	Donderdag 26 september 09.30 – 11.30 uur en Eed & Belofte beroepspersoneel (na DB) (alleen voor voorzitter) 26 september 12.00 – 13.00 uur		Gezamenlijk DB VRZHZ en DG&J Donderdag 19 september 09.30 – 11.30 uur
Oktober Jaarcongres burgemeesterskring 3-10 Herfstvakantie Zuid 12 t/m 20 Midden 19 t/m 27		Themadag (Reguliere AB-vergadering EN Thema dagdeel): Donderdag 10 oktober 09.00-17.00 uur	
November dankdag voor gewas en arbeid 06-11	Donderdag 21 november 09.30 – 11.30 uur en Raad van Commissarissen (RvC) Spinel 11.30-12.00 uur		Gezamenlijk DB VRZHZ en OZHZ Donderdag 14 november 12.00 – 14.00 uur
December Kerstvakantie 21-12 t/m 05-01		Donderdag 12 december Vissersdijk, Dordrecht 09.30 – 11.30 uur en Algemene Vergadering Aandeelhouders (AvA) Spinel 11.30 – 12.00 uur	

Agendapunt III-6
 Registratienummer 2018/1770

Voorstel voor de vergadering van: Het algemeen bestuur

Datum vergadering: 11 oktober 2018

Onderwerp: Concept verslag auditcommissie

Gevraagd besluit: Het algemeen bestuur wordt gevraagd kennis te nemen van: het conceptverslag van de auditcommissie d.d. 13 september 2018.

Vergaderstuk: 2018/1770/A - conceptverslag auditcommissie d.d. 13 september 2018

Toelichting: Bijgaand ontvangt u het concept verslag van de vergadering van de auditcommissie d.d. 13 september 2018 met daarin de advisering op de financiële stukken.

Juridische aspecten: nvt

Financiën: nvt

Advies Concerncontrol:

Onderwerp	Advies	
Risico's zijn voldoende opgenomen in de notitie inclusief de bijbehorende beheersmaatregelen.		
De van toepassing zijnde PIJOFACH-aspecten zijn voldoende verwerkt in de notitie.		
Behandelend controller Concerncontrol en datum advies.	<i>Initialen</i>	<i>Datum</i>
Procesbeschouwing		

Procedure:

Het voorstel wordt bij de volgende overleggen behandeld:

- | | |
|------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MT | <input checked="" type="checkbox"/> AB |
| <input type="checkbox"/> AGV | <input type="checkbox"/> Audit commissie |
| <input type="checkbox"/> DB | <input type="checkbox"/> Anders, nl. ... |
| | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing |

Ondernemingsraad:

Doorgeleiding naar de (centrale) ondernemingsraad:

- | | |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ter kennisname | <input type="checkbox"/> Voor instemming |
| <input type="checkbox"/> Ter advisering | <input checked="" type="checkbox"/> Niet van toepassing |

Vervolgstappen:

Alle secretariaten van de bestuurders worden, na vaststelling van het vergaderschema in het dagelijks bestuur, schriftelijk geïnformeerd.

Communicatie:

Publicatie op intranet

Organisatie eenheid

Indiener niveau 2

Concerncontroller

Directiesecretaris

Directie

C.H.W.M. Post

J.J.L. van Bommel

J. Boons

dd. 27-9-2018

dd. 27-9-2018

Besluitenlijst

Overleg: Auditcommissie Veiligheidsregio ZHZ
 Datum: 13 september 2018
 Vastgesteld op:

Aanwezig:

J.J. Luteijn	burgemeester	Gemeente Cromstrijen (voorzitter)
D.R. van der Borg	burgemeester	Gemeente Molenwaard
J. Hermans-Vloedveld	burgemeester	Gemeente Oud-Beijerland
C.H.W.M. Post	algemeen directeur	VRZHZ
J.J.L. van Bommel	concerncontroller	VRZHZ
D. Vermeulen	hoofd bedrijfsvoering	VRZHZ
N. Kaim	bestuursondersteuning	VRZHZ – verslag

Afwezig

A.P.J. van Hemmen	burgemeester	Gemeente Sliedrecht
-------------------	--------------	---------------------

I Opening

Agendapunt I-1 2018/1742	Vaststellen agenda <i>De auditcommissie wordt gevraagd: - de agenda d.d. 13 september 2018 vast te stellen.</i>
Toelichting	De auditcommissie maakt kennis met de concerncontroller Jeroen van Bommel. Hij is sinds 1 juni 2018 in dienst en van origine bedrijfseconoom en registercontroller (RC). Hiervoor was hij werkzaam bij een zorginstelling. De heer Post geeft een korte bespiegeling op de reorganisatie en de positieve ervaringen in deze.
Besluit	Conform
Agendapunt I-2 2018/1743	Mededelingen <i>n.v.t.</i>
Toelichting	De jaarstukken zijn goedgekeurd door de provincie, hierover wordt een mededeling gedaan in het DB en AB. De heer Van der Borg vraagt naar de stand van zaken aangaande Strategische Heroriëntatie. Op 11 oktober wordt de stand van zaken in het algemeen bestuur geagendeerd. We staan op een aantal kruispunten maar deze zijn niet alleen op onze gemeenschappelijke regeling van toepassing. In de retraite 2019 spreken we als bestuur nader hierover. De heer Van der Borg noemt de brede bestuurlijke bijeenkomst in ZHZ op 3 oktober waar dezelfde materie aan de orde komt. Het bestuursstuk wordt met de commissie Deetman gedeeld.
Agendapunt I-3 2018/1744	Besluitenlijst <i>De auditcommissie wordt gevraagd: - de besluitlijst d.d. 31 mei 2018 vast te stellen.</i>
Besluit	Conform

II Ter behandeling

Agendapunt II-1 2018/1745	Liquiditeit <i>De auditcommissie wordt gevraagd: Advies uit te brengen aan het dagelijks bestuur over liquiditeit</i>
Toelichting	Gevraagd wordt naar de mogelijke koppeling met het beschikbaar komen van middelen door de verkoop van vastgoed aan Vijfheerenlanden. Aangegeven wordt dat die middelen in 2019 worden verwacht, maar bestemd is voor andere uitgaven (voornamelijk investeringsplan 2019 en investering in kazerne Klaaswaal). De gevraagde lening is nodig ten behoeve van reguliere bedrijfsvoering.
Acties	geen
Advies aan het DB	Doorgeleiden naar het AB.

Agendapunt II-2 2018/1746	Huisvesting kazerne Papendrecht <i>De auditcommissie wordt gevraagd: Advies uit te brengen aan het dagelijks bestuur over de huisvesting kazerne Papendrecht</i>
Toelichting	Er worden vragen gesteld bij de hoogte van het bedrag en het benodigd aantal deuren. Dat laatste komt voort uit de plaatsing van diverse soorten voertuigen ten behoeve van de hele regio en de vorm van het gebouw. In het verlengde hiervan wordt gesproken over de structurele opgave, de dekking en bezetting en de brandweer van de toekomst. In de retraite 2019 zal hier aandacht voor zijn. In een aantal andere gemeenten in de regio spelen soortgelijke discussies. Duidelijk moet worden waarom een aantal kazernes nu verbouwd wordt en anderen nog niet. De VRZHZ heeft voor 2019 gepland om het vastgoedbeleid te beschrijven waarin duidelijk verwoord wordt welke aspecten meewegen bij de (ver)bouw en het onderhoud van vastgoed (kazernes). Tot dit beleid is vastgesteld (in 2019) zal toegelicht worden welke kazernes nog een grote investering nodig hebben en welke afweging hierin gemaakt wordt.
Acties	Geen
Advies aan DB	<ul style="list-style-type: none">- Geef aan dat de kazerne Papendrecht gebouwd wordt met het oog op de toekomst en daarmee vooruitloopt op de te voeren discussie over de dekking en bezetting.- De lopende projecten moeten in perspectief van nieuw beleid gezet worden. Daarmee wordt de politieke noodzaak duidelijker gemotiveerd in het stuk.- Verduidelijk de gevraagde kosten, o.a. de raming van BNN ten opzichte van de tweede raming. Geef een toelichting op de kosten voor grond en kosten voor vastgoed.

III Ter kennisname

Agendapunt III-1 2018/1747	Stand van zaken uittreding Leerdam en Zederik <i>De auditcommissie wordt gevraagd: Kennis te nemen het DB-stuk inzake Vijfheerenlanden.</i>
Toelichting	De heer Post geeft een toelichting op het proces. In de zomerperiode hebben twee bestuurlijke overleggen plaatsgevonden. Er is nu geen discussie meer over de hoogte van de kosten. Berenschot en Lysias hebben een beoordeling gedaan. Nu staat de 5 jaar-component als rekenmodel voor bepaling van de uittreedsom nog ter discussie. Op 9 oktober komt dit weer aan de orde in een vervolg overleg. In de periode tot 1 december wordt gekeken naar twee aspecten als we er niet uit komen: <ol style="list-style-type: none">1) juridisch traject -> naar provinciale staten2) niet overdragen van de operationele organisatie VRZHZ aan VRU

	Alles wordt in gezamenlijkheid met de VRU voorbereid.
Advies aan DB	Akkoord en doorgeleiden naar AB

IV Overig

Agendapunt IV-1	Rondvraag en sluiting
Toelichting	Volgende keer is de laatste auditcommissie in deze samenstelling. De werkwijze en werkvorm worden geëvalueerd ten behoeve van een overdrachtsdocument.