



Jaarverslag 2010



INHOUD

Voorwoord	5
VRZHZ: één jaar!	6
Ontwikkelingen Spoorzone	10
Eén jaar MiSRaR	12
Samenwerkingsovereenkomst met Politie Zuid-Holland-Zuid	13
Rampenbestrijding Zuid-Holland Zuid bij beste acht	13
De Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio	14
Grootschalige oefeningen	16
Kleine gebeurtenissen	18
GRIP-incidenten	19
Regionaal Risicoprofiel	20
Centrale Ondernemingsraad	20
Inzet USAR	21
Facts and Figures	22



VOORWOORD

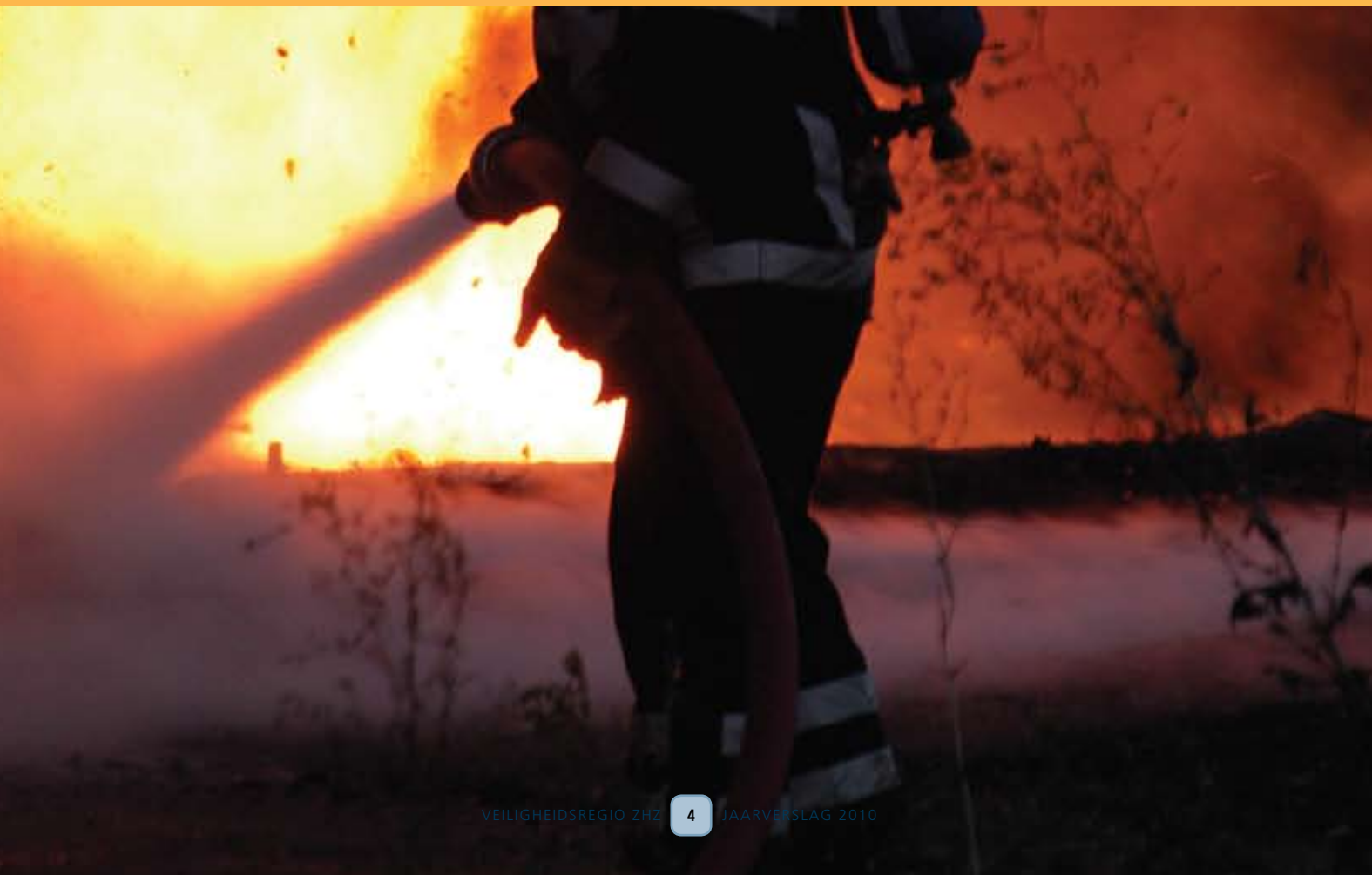
Met bijzonder veel genoegen biedt ik u hierbij aan het eerste officiële Jaarverslag 2010 van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid. In dit jaarverslag kijken we terug op belangrijke ontwikkelingen en gebeurtenissen in 2010. Het is goed om in het jaarverslag te laten zien wat de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid het afgelopen jaar heeft bereikt en welke rol het heeft in de samenleving. De Veiligheidsregio wil behalve goed voorbereid zijn op een ramp of crisis, ook een belangrijke rol spelen bij het voorkomen daarvan. Door samenwerking met negentien gemeenten en bundeling van krachten met de partners zorgt de Veiligheidsregio voor fysieke veiligheid, rampenbestrijding en crisisbeheersing. De Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid is daarbij een deskundig en betrouwbaar veiligheidsadviseur.

Naast een goede voorbereiding, hebben we het afgelopen jaar te maken gehad met drie GRIP-incidenten; de brand in een verkooppunt van consumentenvuurwerk op de eerste dag van het jaar, 1 januari 2010, stroomuitval in de Hoeksche Waard en een deel van Dordrecht west op 3 april 2010 en een explosie in een appartementencomplex aan de Prinses Julianaweg in Dordrecht op 16 juni 2010. De veiligheidsregio heeft alle gripincidenten kunnen begeleiden en ondersteunen.

Ook werd het USAR-team, met 10 personen uit Zuid-Holland Zuid, ingezet bij de internationale hulpverlening in Haïti, dat in januari werd getroffen door een zware aardbeving. Ik ben bijzonder trots op deze mensen.

2010 was een jaar met veel positieve ontwikkelingen, waaronder de veiligheid in de Spoorzone, de samenwerking met de Politie Zuid-Holland-Zuid en de publieke gezondheidszorg en psychosociale hulpverlening. Positief voor de versterking van de crisisbeheersing en de onderlinge samenwerking waren ook enkele grote oefeningen, waarbij de geneeskundige hulpverlening, brandweertzorg en interregionale/bestuurlijke samenwerking aan de orde kwamen.

Vermeldenswaard is het gereedkomen van het eerste concept van het regionaal Risicoprofiel. Een belangrijke stap op weg naar de totstandkoming van het regionaal Crisisplan en het regionaal beleidsplan van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid. De overige facts and figures treft u achterin het jaarverslag aan. Tot slot hoop ik dat dit jaarverslag u een goede indruk geeft van het werk van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid.



Drs. A.A.M. Brok,
voorzitter Veiligheidsregio
Zuid-Holland Zuid



Peter Bos
Algemeen directeur veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid

VRZHZ: ÉÉN JAAR!

Het jaar 2010 was het eerste jaar voor de organisatie veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid. Opvallend was hoe snel alle zaken, overlegverbanden en processen waren ingericht en gevormd. Al voor de zomer leek het alsof we al jaren op deze manier werkten. Dat is wat mij betreft een compliment voor alle medewerkers die hier hun steentje aan hebben bijgedragen.

In het navolgende blik ik graag kort met u terug op enkele bijzonderheden in het jaar 2010. Een jaar van richten en inrichten, maar vooral ook een jaar van inhoudelijk doorontwikkelen. En dit alles terwijl de winkel gewoon open was en de primaire taken naar volle tevredenheid zijn uitgevoerd. Een prestatie waar wij trots op zijn!

Bestuur

In 2010 heeft een aantal wisselingen plaatsgevonden. Begin 2010 heeft de veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid afscheid genomen van de heer R.J.G. Bandell als voorzitter en kort daarna de heer A.A.M. Brok als nieuwe voorzitter mogen verwelkomen. Daarnaast is afscheid genomen van de heren K.J.G. Kats (Liesveld) en J.F. Koen (Zederik). Vanuit Zederik heeft de heer H.A. van der Meer tot januari 2011 als lid van het AB VRZHZ opgetreden en vanuit Liesveld is de heer W. Gradisen toegetreden tot het algemeen bestuur.

Operationeel

Operationeel heeft in 2010 een aantal serieuze incidenten plaatsgevonden. Elders in dit jaarverslag wordt daar nader op ingegaan. Graag wil ik toch stilstaan bij het turbulente begin van het jaar 2010. Eerst was er de brand in het Vrije Tijds Centrum in Dordrecht waar vuurwerk lag opgeslagen. Met de vuurwerkkramp

in Enschede nog in ons achterhoofd was dit een spannend incident dat gelukkig relatief goed is afgelopen. Kort daarna was er de aardbeving in Haïti, waar het USAR-team, met 10 medewerkers uit Zuid-Holland Zuid is ingezet om een bijdrage te leveren aan de reddingsoperatie. Een inzet die veel indruk op alle betrokkenen heeft gemaakt. Later in het jaar zijn er meerdere grote incidenten geweest, te denken valt aan de stroomstoring in de Hoeksche Waard en de gasexplosie in Krispijn (Dordrecht).

Rampenbestrijding op Orde

De Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (IOOV) heeft iedere veiligheidsregio in Nederland doorgelicht. In mei 2010 heeft IOOV haar resultaten gepresenteerd. Hieruit kwam naar voren dat Zuid-Holland Zuid tot de beste acht veiligheidsregio's in Nederland hoort (van de 25). Een mooie prestatie die motiveert om door te gaan op de ingeslagen weg.

Wet

Op 1 oktober 2010 is de Wet veiligheidsregio's en een tweetal hierbij horende Besluiten en een Regeling van kracht geworden. Aan de implementatie hiervan is in 2010 hard gewerkt. Een voorbeeld hiervan is het opstellen van het Risicoprofiel. Dit geeft een algemeen risicobeeld van de VRZHZ weer en dient als onderbouwing voor het beleid. Dit Risicoprofiel is in 2010 door het bestuur vastgesteld en ter consultatie naar alle betrokken Colleges van burgemeester en wethouders gestuurd. Een ander voorbeeld is het wettelijk verplichte convenant tussen de VRZHZ en Politie ZHZ wat in juni is getekend. De implementatie van de wet is nog zeker niet afgerond, zo worden het Risicoprofiel, het Beleidsplan en het Crisisplan in 2011 bestuurlijk vastgesteld.

Huisvesting

Wat het werken soms lastig maakte is dat de VRZHZ op een aantal locaties is gehuisvest. De aanbieder voor de koop van een te bouwen kantoorpand op het Leerpark in Dordrecht hebben we dan ook als kans gezien en deze niet voorbij laten gaan. Dit geeft de VRZHZ immers de kans om alle organisatie-onderdelen op één locatie te huisvesten.

In 2010 is gewerkt aan een integraal voorstel. Bij dit voorstel stond een optimale oplossing waarin alle betrokken partijen zich kunnen vinden voorop. Gebleken is dat de plannen binnen de bestaande budgetten kunnen worden uitgevoerd. Bestuurlijke besluitvorming voor begin 2011 is voorbereid, waarna positieve besluitvorming heeft plaatsgevonden. Een mooi resultaat.

Brandweer

In 2010 is hard gewerkt aan het Programma Versterking en Regionalisering Brandweer. Het bestuur heeft zich tot doel gesteld uiterlijk op 1 januari 2013 alle lokale brandweren in de regio te hebben geregionaliseerd. Hiertoe is in 2010 onder andere een plan van aanpak voor deze regionalisering en een uniform kwaliteitsniveau bestuurlijk vastgesteld.

Op 1 januari 2010 zijn de korpsen Graafstroom, Liesveld en Nieuw-Lekkerland gefuseerd tot Brandweer De Waard, waarbij al het personeel direct in dienst is gekomen van de VRZHZ. In januari 2011 is vervolgens een dienstverleningsovereenkomst getekend tussen de VRZHZ en brandweer De Waard, waarbij de regionalisering van het korps een feit is.

Ook heeft in 2010 bestuurlijk overleg plaats gevonden over de duiktaak en rampenbestrijding op het water in Zuid-Holland Zuid. De grote opleidingsdruk vanuit het Rijk voor duikers hebben het bestuur begin 2011 genoodzaakt ertoe te besluiten dat Zuid-Holland Zuid met één van de drie duikteam verder werkt. Voor wat betreft de rampenbestrijding op het water heeft het Ministerie van Veiligheid & Justitie aangegeven de blusboot niet meer te bekostigen. De VRZHZ neemt de blusboot om niet over en beraadt zich in overleg met partners over de toekomstige invulling van de rampenbestrijdingstaak op het water.



Financiën

2010 was een jaar met een aantal financiële ontwikkelingen:

- vanuit het Rijk is bekend gemaakt dat de Besluit doeluitkering bestrijding rampen en zware omgevallen (BDUR) van 2012 tot en met 2015 met 1,5% per jaar afneemt. Dit betekent een totale structurele reductie van 6% in 2015;
- vanuit de Zuid-Holland Zuid-gemeenten is aangegeven dat in totaal 10% structureel moet worden bezuinigd; 5% in 2011 en nog, aanvullend 5% in 2012 en verder;
- de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid heeft een bedrag van € 500.000 toegekend aan de regio Zuid-Holland Zuid ter gedeeltelijke dekking van de financiële problematiek die binnen deze Gemeenschappelijke Regeling speelt over de jaren 2009 en 2010;
- met het Servicecentrum Drechtsteden (SCD) is intensief overleg gevoerd over een dienstverleningsarrangement en daarbij behorende kosten. Dit moet in 2011 leiden tot bestuurlijke besluitvorming.



MEER INFORMATIE OP WWW.SPOORZONEZH.ZH.NL

ONTWIKKELINGEN SPOORZONE

Het verbeteren van de hulpverlening in de Spoorzone (het traject tussen de Moerdijkbrug in Dordrecht en rangeerterrein Kijfhoek in Zwijndrecht) bestaat uit een project met een twintigtal deelprojecten, waarvan er in 2010 weer enkelen zijn uitgevoerd.

Sinds maart 2010 hebben de hulpdiensten de beschikking over een virtueel oefenprogramma, waar de bestrijding van allerlei spoorincidenten kan worden beoefend vanaf een computer.

In juni werd het hulpverleningspotentieel uitgebreid met twee schuimblusvoertuigen, één voor in Zwijndrecht en één voor in Dordrecht. De voorzitter, de heer A.A.M. Brok, vroeg bij de officiële overhandiging aandacht van het Rijk voor duurzame oplossingen voor het spoorvervoer op het Basisnet spoor (het spoornetwerk voor het vervoer van gevaarlijke stoffen).

Een derde project waarmee met de vorige genoemde twee ook een start in 2010 is gemaakt, betreft het op afstand uitschakelen

van de mechanische ventilatie in gebouwen, zoals wooncomplexen, kantoren, verzorgings-, verpleeg- en ziekenhuizen, indien er een incident plaatsvindt met gevaarlijke stoffen. Als de sirene gaat is de boodschap: ga naar binnen, sluit ramen en deuren en schakel de ventilatie uit. Voor woningen en kleine gebouwen is dat meestal makkelijk, maar bij grotere (industriële) gebouwen, kantoren of wooncomplexen is dat veel lastiger. De Gemeenschappelijke Meldcentrale (GMC) kan in geval van een incident met schadelijke stoffen, op aangeven van de verantwoordelijke Officier van Dienst of van de Adviseur Gevaarlijke Stoffen, met één druk op de knop de 'aangesloten' ventilatiesystemen uitzetten. Eén van de deelnemers is het DevelsteinCollege in Zwijndrecht. Een scholengemeenschap, die vrij dicht tegen het spoor en Rijksweg

A16 ligt. Ook worden enkele verzorgingstehuizen in Dordrecht aangesloten op dit Ventilatie Uitschakel Systeem (VUS).

De colleges van burgemeester en wethouders van Dordrecht en Zwijndrecht hebben in 2010 besloten € 3,6 miljoen te investeren in het verbeteren van de bereikbaarheid en beheersbaarheid van de Spoorzone. Beide gemeenten, de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid en Prorail zetten zich gezamenlijk in voor betere toegangswegen voor hulpdiensten, zodat ze de plaatsen kunnen bereiken waar ze nodig zijn. Zo worden bluswatervoorzieningen uitgebreid en komen er toegangsdeuren in de geluidschermen en trappen om het spoor goed te kunnen bereiken. Gemeenten en Prorail hebben afspraken gemaakt over het beheer.

ÉÉN JAAR MISRAR

MITIGATION SPATIAL RELEVANT RISKS IN EUROPEAN REGIONS AND TOWNS

Onder deze titel is onder projectleiderschap van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid een EU-project gestart om samen met zes andere regio's en gemeenten in Europa kennis en ervaring uit te wisselen met betrekking tot het terugdringen van risico's in relatie tot ruimtelijke ordening. Het project richt zich allereerst op de risico's van overstroming, bosbrand en technologie waarbij wordt verondersteld dat de opgedane kennis tevens toepasbaar is voor andere ramptypen gerelateerd aan de ruimtelijke inrichting.



Voor Zuid-Holland Zuid betekent dit nauwe samenwerking met het project Spoorzone en met het Mare-project in Dordrecht, een innovatief, praktijkgericht en vraaggestuurd onderzoeksproject naar hoogwater- en klimaatbestendige stedelijke ontwikkelingen. Naast de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid zijn de gemeenten Aveiro en Mirandela in Portugal, Forli in Italië, de prefectuur Thesprotia in Griekenland, de regio Gabrovo in Bulgarije (vertegenwoordigd door de European Perspective Foundation) en Talinn in Estland betrokken bij het project.

Seminars bieden gelegenheid tot onderlinge kennisuitwisseling, best-practices worden verzameld en er wordt een basis gelegd voor een handboek. In dit handboek zal het proces worden beschreven vanaf het inventariseren en analyseren van risico's tot de instrumenten die kunnen leiden tot daadwerkelijke realisatie van oplossingen. Daarbij kan worden gedacht aan wetgeving, financiering en politieke lobby. Het project is gestart op 1 januari 2010 en duurt drie jaar. Een belangrijk deel wordt gefinancierd door het Europese subsidieprogramma Interreg IVC.

Na het eerste jaar MiSRaR zijn er al verschillende lessen te trekken. De belangrijkste:

1. Doordat de seminars gehouden worden in alle partnerlanden, wordt regionale, nationale en internationale kennis gemakkelijk ontsloten. Het gebruik van gestandaardiseerde vragenlijsten per thema, vergemakkelijkt de vergelijkbaarheid van de situatie in de partnerlanden. Daardoor wordt de discussie en uitwisseling verbeterd. De samenwerking binnen het MiSRaR-project versterkt en bevordert ook de samenwerking tussen de MiSRaR-deelnemers en hun eigen partners op nationaal niveau.
2. Door de internationale aanpak komt duidelijk naar voren dat het ontbreken van (lokale) achtergrondinformatie in het Engels een gemis is voor het ontsluiten en verdiepen van de aangeboden 'best practices'. Bij het werken aan het verminderen van

risico's en aan crisisbeheersing, wordt algemeen gevoeld dat de risico-analyse en de bestuurlijke prioriteitstelling van groot belang is. De doelstellingen op het gebied van mitigation moeten SMART geformuleerd worden opdat zij kunnen worden vertaald naar praktische maatregelen. De in Nederland ontwikkelde werkwijze voor het maken van een risicoprofiel wordt door veel partners als een 'good practice' beschouwd, waar ze zelf ook mee uit de voeten kunnen. In andere landen wordt vaak, anders dan in Nederland, heel nauwkeurig een analyse gemaakt van het ramptype ten behoeve van zowel mitigation als crisisbeheersing.

Eind 2012 wordt het eindrapport van het project MiSRaR gepresenteerd.

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST MET POLITIE ZUID-HOLLAND-ZUID

Op 30 juni 2010 hebben de heer drs. A.A.M. Brok, namens het Regionale College Politie Zuid-Holland-Zuid en de heer K. Tigelaar, namens het bestuur van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid een samenwerkingsovereenkomst tussen Politie en Veiligheidsregio gesloten. De overeenkomst heeft onder meer betrekking op de samenwerking bij branden, rampen en crises. De afspraken betreffen de Gemeenschappelijke MeldCentrale (GMC), de informatievoorziening en informatie-uitwisseling, alsmede het multidisciplinair oefenen (dat wil zeggen met brandweer, politie, ambulance en gemeenten).

De overeenkomst heeft géén betrekking op de 'normale dagelijkse taken.' Het gaat juist over die andere momenten dat samenwerking nodig is. Men kan bijvoorbeeld denken aan de explosie in de Dordtse wijk Krispijn van woensdag 16 juni 2010.

Politie en Veiligheidsregio bereiden zich samen verder voor op mogelijke calamiteiten, zowel qua bestuurlijke besluitvorming als qua uitvoering. Het maken van goede afspraken helpt bij het gezamenlijk effectief bestrijden van een calamiteit. Je weet wat je van elkaar kunt verwachten en wie welke taken vervult; verantwoordelijkheden worden daarmee inzichtelijk.



RAMPENBESTRIJDING ZUID-HOLLAND ZUID: BIJ BESTE ACHT

De Inspectie Openbare Orde en Veiligheid deed in alle veiligheidsregio's onderzoek naar de planvorming, naar het multidisciplinair opleiden & oefenen en naar de operationele prestaties. In mei 2010 werden de resultaten gepresenteerd. Daaruit bleek, dat Zuid-Holland Zuid één van de acht veiligheidsregio's van Nederland is, die 'bijna volledig' aan de wettelijk gestelde eisen voldoet. De veiligheidsregio heeft fors geïnvesteerd in het project Versterking

Risico-en Crisisbeheersing, wat mede tot dit mooie resultaat heeft geleid. We zijn echter nog niet klaar. Daarnaast moeten nog meer zaken worden aangepakt, zoals Netcentrisch werken, informatie-management en met de Politie samen aan de voorbereiding op evenementen werken. Het Regionaal Coördinatie Centrum is al behoorlijk op orde en wat betreft de partnerschappen is de Veiligheidsregio - zeker landelijk gezien - behoorlijk gevorderd.



Algemeen Directeur Peter Bos ziet de resultaten als een goede stimulans om de laatste onderdelen goed uit te werken. 'Wij moeten erop letten dat de Veiligheidsregio geen doel op zich is. Het gaat juist om goede bevolkingszorg; daar doen we het voor!'



DE GENEESKUNDIGE HULPVERLENINGSORGANISATIE IN DE REGIO

Van operationele naar coördinerende rol

Sinds 1 januari 2010 behoort de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR) Zuid-Holland Zuid tot de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid. De organisatie verlegde het accent van operationele naar coördinerende rol, bevordering van samenhang, structuur en nauwe samenwerking in de geneeskundige keten. De veranderde rol en de eigen verantwoordelijkheid van ketenpartners werd in 2009 beschreven in de notitie 'De GHOR-keten versterkt'. Daarnaast werden in 2010 verschillende onderwerpen voorbereid die in 2011 worden uitgewerkt en vastgesteld.

Voorheen zochten GHOR-bureaus in Nederland naar een precieze en effectieve invulling van hun taken. Het werd steeds duidelijker dat de kracht van de GHOR niet zozeer zit in extra aanbod op de diensten die ketenpartners zoals de ambulancevoorziening, ziekenhuizen, GGD, huisartsen, Rode Kruis, meldkamer ambulance al leveren. Toegevoegde waarde zit vooral in bevordering van samenhang en samenwerking binnen de 'Witte Kolom,' in de regio en op bovenregionaal niveau. Zo verzorgden GHOR-medewerkers in 2009 zelf nog opleidingen, onder meer voor personeel van de ziekenhuizen. Die rol is in 2010 verschoven naar vooral de adviesfunctie, in dit geval over de wijze waarop scholing effectief bijdraagt aan een goede voorbereiding op crisissituaties.

Evenementen

Een ander voorbeeld is de rol van de GHOR bij evenementen. Eerder bleef die beperkt tot bereikbaarheid van het evenemententerrein voor ambulances. In 2010 is beleid ontwikkeld waarbij de adviesrol van de GHOR is verbreed en samenwerking tussen betrokken partijen wordt bevorderd. De GHOR speelt nu een meer coördinerende rol op alle genees- en gezondheidskundige aspecten rond vergunningverlening voor evenementen.

Gekend worden

Ook in 2010 besteedde de GHOR in het verlengde van accountmanagement en onder het motto 'kennen en gekend worden' aandacht aan externe contacten en bekendheid. De noodzaak hiervan werd begin 2011 nog eens onderstreept door de

gebeurtenissen in Moerdijk. Enerzijds wisten ketenpartners de GHOR blindelings te vinden, anderzijds was dat bijvoorbeeld bij zorginstellingen niet altijd het geval.

Effectieve samenwerking

Met de overgang van de GHOR van de GGD naar de Veiligheidsregio ZHZ op 1 januari 2010 werd de directeur van de GGD ZHZ tevens directeur van de GHOR ZHZ. Die positionering maakt vooral samenwerking op het gebied van onderzoek en advies wat betreft publieke gezondheidszorg en psychosociale hulpverlening bij ongevallen en rampen effectiever. Formele bekrachtiging van deze samenwerking vindt plaats in 2011, een jaar waarin de GHOR verder gaat op de weg van adviseren, coördineren en verbinden van organisaties in de keten.

GROOTSCHALIGE OEFENINGEN

BUITENSPOOR

Op dinsdagavond 30 maart 2010 heeft de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR) met haar ketenpartners de Ambulancedienst Zuid-Holland Zuid en het Albert Schweitzer ziekenhuis een grootschalige inzet nagebootst. De oefening met de naam 'Buitenspoor' betrof een fictieve treinramp in de Spoorzone in Dordrecht.

Op het spooreplacement tussen winkelcentrum Maasplaza en het parkeerterrein Weeskinderendijk vindt die avond een zogenaamd ongeluk plaats waarbij spoorwegpersoneel wordt blootgesteld aan chemicaliën. Politie, Brandweer en Ambulancedienst komen ter plaatse en starten de hulpverlening. Voor hun veiligheid houden zij daarbij rekening met de nieuwe regels en eisen die gelden bij ongevallen met gevaarlijke stoffen, het zogeheten 'protocol decontaminatie'. De slachtoffers krijgen zo snel mogelijk doeltreffende en juiste hulp. Vervolgens worden de slachtoffers vervoerd naar de Spoedeisende Hulp van het Albert Schweitzer ziekenhuis. Een aantal 'slachtoffers' meldt zich op eigen gelegenheid bij de Spoedeisende Hulp en moet daar op de juiste wijze worden opgevangen en ontsmet. Het hoofddoel van de oefening is de gezamenlijke hulpdiensten kennis te laten nemen van en oefenen met het 'protocol deconta-

minatie'. Doel van het Albert Schweitzer ziekenhuis is het inzicht krijgen in en beoefenen van de procedures 'opvang chemisch besmette slachtoffers in het ziekenhuis'.

Evaluatie

De GHOR heeft de oefening 'Buitenspoor' geëvalueerd. In het algemeen heeft de oefening veel leerpunten opgeleverd die in eerste instantie betrekking hebben op het protocol decontaminatie. Door de oefening is veel inzicht ontstaan over de risico's van omgaan met besmette slachtoffers. Tijdens de oefening bleek dat de afgesproken indeling van het besmette terrein niet voldeed aan de verwachtingen. Vooral voor de medische behandeling van besmette slachtoffers kon ambulancepersoneel het werk niet goed uitvoeren. Er is ook gebleken dat de specifiek vereiste basis-kennis van het decontaminatieproces nog niet voldoende bekend was bij alle hulpverleners. De komende tijd zal hieraan extra aandacht worden besteed.

De oefening 'Buitenspoor' is de eerste in een reeks van decontaminatieoefeningen. In het kader van het project Spoorzone is afgesproken dat elke vier jaar een grootschalige multidisciplinaire oefening zal plaatsvinden.

INTERREGIONALE OEFENING IN KADER VAN JAAR VAN TRANSPORT EN VEILIGHEID

Eind september heeft in het kader van het Jaar van Transport en Veiligheid van de provincie Zuid-Holland een grootschalige interregionale ROT-oefening plaatsgevonden. Bij deze ROT-oefening waren simultaan de Veiligheidsregio's Rotterdam-Rijnmond, Hollands Midden, Haaglanden en Zuid-Holland Zuid actief. Het scenario betrof een aanvaring tussen een passagiersschip en een containerschip op de rivier de Noord. Als gevolg van vrijgekomen Tetrahydrothiofeen (THT) ontstond er een wolk die over meerdere regio's uitwaaierde. Deze geurstof wordt toegevoegd aan aardgas om het te kunnen ruiken. De aanwezigheid van drie schoolklassen van de Amerikaanse School in Wassenaar waarvan de kinderen diverse nationaliteiten hebben, verzekerde de betrokkenheid van de Veiligheidsregio Haaglanden. In deze 'proeftuin'-oefening stond de vraag centraal of de Regionale Coördinatie Centra (RCC) elkaar bij een interregionaal incident weten te vinden. De oefening diende als voorloper op een interregionale Regionaal Beleidsteam-oefening die in november heeft plaats gevonden. In december kwamen bestuurders, bedrijfsleven en professionals op

een bestuurlijke conferentie transport en veiligheid bijeen in het provinciehuis. De conferentie was de afsluiting van het 'Jaar van transport en veiligheid Zuid-Holland' en tegelijkertijd een begin voor verdere samenwerking tussen de vier veiligheidsregio's in Zuid-Holland.



KILTUNNEL

De Kiltunnel was maandag 15 november 2010 het decor voor een grote multidisciplinaire operationele oefening. Hiervoor werden de twee tunnelbuizen gedurende 2 ½ uur voor alle verkeer afgesloten. Doelen van dit oefenscenario waren het beoefenen van de tunnelprocedure, samenwerken, communiceren en adequaat aanpakken en oplossen van het incident.

Aanleiding voor deze oefening was onder meer de zwaardere classificering van de Kiltunnel (C-categorie), waardoor er nu ook tankwagens met o.a. benzine door mogen. Om goed voorbereid te zijn op een incident in deze tunnel met bijvoorbeeld een tankwagen werd de oefening georganiseerd. Een ongeval met een geschaarde tankwagen, waarbij ook een aantal personenauto's was betrokken, vormde het scenario. Daarnaast werd het werken met situatierapporten, het handhaven van de zogenaamde 'werkcircels' en het rekening houden met de consequenties van

besluiten op de processen van de andere diensten, zoals het sporenonderzoek, beoefend.

Deelnemers waren de Politie, ambulancedienst, de lotusslachtoffers, de provincie Zuid-Holland, het Wegschap de Kiltunnel en de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid. Bij elkaar deden 88 deelnemers mee aan de oefening. In het Safety Center is de oefening met de oefenleiders nabesproken. Zaken als het toepassen van de tunnelprocedure, het aanrijden via de veilige tunnelbuis en het afstemmen tussen beide zijden van het incident vragen nog extra aandacht.

Zowel voor Wegschap de Kiltunnel als voor de deelnemende partijen en bezoekers, is het een leerzame avond geweest. Bovendien wordt door dergelijke oefeningen de onderlinge samenwerking versterkt.

KLEINE GEBEURTENISSEN



INFORMATIEBIJENKOMST
NIEUWE COLLEGELEDEN

BEZOEK COMMISSARIS
DER KONINGIN FRANSSEN
AAN VRZHZ



GRIP-INCIDENTEN

BRAND VTC IN DORDRECHT

Al op de eerste middag van het nieuwe jaar woedde een grote brand in het Vrije Tijds Centrum in Dordrecht, een zaak waar net voor de jaarwisseling veel vuurwerk is verkocht. Het bedrijf had vergunning voor de opslag van 22 ton consumentenvuurwerk. In het pand lag op het moment van de brand volgens de eigenaar ca. twee ton aan vuurwerk. De brand in het bedrijfspand aan het Van Neurenburgpad brak 's-middags ongeveer 14.30 uur uit. Een deel van het vuurwerk ontplofte; er is geen gevaar geweest voor een enorme explosie als in Enschede, omdat het uitsluitend om consumentenvuurwerk ging. Zo'n vijftien woningen werden uit voorzorg ontruimd. De bewoners werden opgevangen in het nabijgelegen Regiokantoor. Voor de bestrijding van de brand en de bevolkingszorg (evacuatie, bewonersbrief) werd opgeschaald naar GRIP 3 en kwam het Regionaal Operationeel Team (ROT) bijeen. Bij de bestrijding van de brand kreeg de brandweer Dordrecht assistentie van een groot aantal korpsen uit de regio waaronder Gorinchem, Papendrecht, Sliedrecht, Cromstrijen, Oud-Beijerland en Graafstroom. Om 18.45 uur kon de brandweer het sein 'brand meester' geven. Enkele uren later konden de geëvacueerde bewoners weer terug naar hun woning.

EXPLOSIE JULIANAWEG IN DORDRECHT

Op woensdag 16 juni werden de bewoners van Krispijn in Dordrecht begin van de middag opgeschrikt door een zware explosie in een portiekflat aan de Prinses Julianaweg. Enkele uren later werd het stoffelijk overschot in de woning aangetroffen van de zestigjarige huurder. Net vóór het moment van de explosie wilden medewerkers van de woningbouwvereniging met een politiagent en deurwaarder het pand betreden, omdat de bewoner uitgezet zou worden. Door de explosie brak brand uit in drie woningen en een groot deel van het betreffende woonblok raakte zwaar beschadigd. Bij de explosie raakten 18 personen gewond. Tien konden door ambulancepersoneel aan hun verwondingen worden behandeld. Acht personen moesten naar het ziekenhuis. Een van hen raakte zwaar gewond. De bewoners van het betreffende woonblok werden door Wooncoöperatie Woonbron opgevangen. Voor hen werd deels vervangende woonruimte geregeld.

STROOMUITVAL HOEKSCHÉ WAARD EN DORDRECHT WEST

Op 3 april was er sprake van een forse stroomstoring in delen van de Hoeksche Waard en Dordrecht. Omdat binnen het gebied ook verzorgingshuizen en een ziekenhuis te maken hadden met deze storing is meteen het ROT bij elkaar geroepen. Doel hiervan was een eventuele evacuatie van patiënten/bewoners voor te bereiden en zonodig te begeleiden. Gelukkig bleek de (nood-) stroomuitval van korte duur en was evacueren niet meer aan de orde. Het ROT kon dan ook snel worden ontbonden.



Het ROT heeft, met de actiecentra communicatie en gemeente een belangrijke rol gespeeld met betrekking tot de zorg voor de bewoners en de communicatie met omwonenden en pers. Het Copi heeft hier als belangrijke schakel tussen hulpdiensten, gemeente, corporatie en bewoners/pers gefunctioneerd.

REGIONAAL RISICOPROFIEL

Het regionaal Risicoprofiel is in oktober aangeboden aan het algemeen bestuur. Het regionaal Risicoprofiel geeft antwoord op twee hoofdvragen: welke soorten rampen en crises kunnen zich in de regio Zuid-Holland Zuid voordoen (risico-inventarisatie) en hoe erg is dat wat ons kan overkomen (risicoanalyse). Het gaat hierbij om risico's die de normale werkzaamheden van hulpdiensten overstijgen.

Uit het regionaal Risicoprofiel blijkt dat een griep пандemie, stroomuitval (langer dan 24 uur), een ongeval met gevaarlijke stoffen in de spoorzone Dordrecht/Zwijndrecht of een grote brand in een verzorgingstehuis op dit moment tot de grootste risico's behoren. De risico's krijgen daarom op het terrein van de risicobeheersing, incidentbestrijding en herstel uit de ontwrichte situatie, extra aandacht.



Het regionaal Risicoprofiel dient als onderbouwing voor het beleid. Uitgaande van de risico-analyse zijn verdiepende analyses uitgevoerd, die dienen als input voor het beleid van de veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid. Hierbij stonden enkele vragen centraal:

- beschikt de veiligheidsregio over voldoende eigen capaciteit om het betreffende risico zelfstandig te kunnen handelen;
- indien 'nee', zou extra eigen capaciteit benodigd zijn of wordt de voorkeur gegeven aan het organiseren van bijstand;
- welke andere beleidsimpulsen zouden nodig zijn om bijvoorbeeld in de sfeer van risicobeheersing, voorbereiding op de incidentbestrijding, herstel uit de ontwrichte situaties, informatiemanagement en kwaliteitszorg met deze risicoscenario's adequaat te kunnen omgaan;
- welke risico's verdienen op bijzondere wijze communicatie.

Het regionaal Risicoprofiel is tot stand gekomen in samenwerking met de Politie Zuid-Holland-Zuid, de waterschappen Rivierland en Hollandse Delta, Rijkswaterstaat, de gemeenten, Milieudienst ZHZ (thans Omgevingsdienst), de provincie Zuid-Holland en de nutsbedrijven.

De negentien gemeenten hebben het regionaal Risicoprofiel ontvangen met als doel hier eventueel op te reageren.

CENTRALE ONDERNEMINGSRAAD

De medezeggenschapsstructuur van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid kent een centrale ondernemingsraad (COR) die uit zes leden bestaat. Daarnaast zijn er drie kiesgroepen: a. Dienst Ondersteuning en Uitvoering, b. bureau GHOR en c. de Hoofdafdeling Risico-en Crisisbeheersing met de afdeling Bedrijfsvoering en het Bureau gemeentelijke rampenbestrijding. De kiesgroepen leveren elk één lid. De brandweer levert vanuit de OR regionale brandweer drie leden.

Er is in 2010 op prettige en constructieve wijze met de Centrale Ondernemingsraad (COR) samengewerkt. In de overleggen is over allerlei lopende en dagelijkse onderwerpen gesproken. Daarnaast

heeft de COR in 2010 ingestemd met onderwerpen als Aanbesteding en gunning van Arbodienstverlening en Regeling Personeelsgesprekken. Tevens heeft de COR geadviseerd over onderwerpen als het Convenant Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid en Politie Zuid-Holland-Zuid, het Organisatie- en Formatierapport DOU, de procedure Werving & Selectie van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid en de ICT-dienstverlening.

Vanuit de COR nemen vertegenwoordigers deel aan de Netwerk Ondernemingsraad Drechtsteden (afstemmingsplatform) en het Landelijk overleg ondernemingsraden VR's.

INZET USAR

Op 12 januari 2010 vond in Haïti een zware aardbeving plaats. Om hulp te kunnen bieden bij reddingswerkzaamheden werd besloten het Nederlandse Urban Search and Rescue Team (USAR-team) in te zetten. Het USAR-team bestond uit 63 medewerkers en 8 honden en is op 14 januari vertrokken naar Haïti. Vanuit de regio Zuid-Holland Zuid namen tien hulpverleners deel aan het team. Op 15 januari werd direct na aankomst begonnen met het zoeken naar overlevenden in Port-au-Prince. Tijdens de eerste reddingsoperatie heeft 'ons' Alpha team twee slachtoffers levend uit de puinhopen van een woning kunnen redden. Verder werd in een gezamenlijke actie met het Engelse reddingsteam een man onder het puin vandaan gehaald. Het USAR-team is ook ingezet om te zoeken naar de vermiste Nederlanders in het hotel Villa Theresa. Na enkele uren werden inderdaad lichamen aangetroffen. In totaal zijn zeven slachtoffers geborgen door het USAR team. Na afronding van de berging werd onder leiding van de Nederlandse consul een noodbegrafenis uitgevoerd met een ceremonie. Een bijzondere opdracht die het team kreeg, was het begeleiden van de evacuatie van ongeveer honderd adoptiekinderen naar Nederland.

Totaal opereerden vanuit één basiskamp 48 reddingsteams met 1800 reddingswerkers en 170 honden. Het was de grootste reddingsoperatie van USAR onder leiding van de Verenigde Naties (VN). Nooit eerder konden zoveel slachtoffers worden gered.

Peter Bos algemeen commandant USAR

Peter Bos is per 1 september 2010 benoemd tot algemeen commandant van USAR. Commandant van USAR is een nevenfunctie. Bos doet dit naast zijn functie als algemeen directeur van de veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid.



FACTS AND FIGURES

Formatie en verzuim

Bij de veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid zijn 371 personen in dienst, waarvan ca. 150 vrijwilligers.

Het verzuimpercentage bij de veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid is 3,6%. Ter vergelijking: het gemiddelde verzuimpercentage in het openbaar bestuur ligt de laatste zes jaar tussen de 5,1 en 5,6%

Het verzuimpercentage naar klasse:

kort	(1-8 verzuimdagen)	0,51%
midden	(8-43 verzuimdagen)	0,60%
lang	(>43 verzuimdagen)	2,47%

De gemiddelde verzuimduur bedraagt 13,8 dagen.



Communicatie

In 2010 is 'ZHZ Veilig', het e-magazine van de veiligheidsregio, driemaal verschenen en gepubliceerd op de website. Deze website www.vrzhz.nl is verder verbeterd en uitgebreid. Op de vernieuwde site is de informatie makkelijker toegankelijk gemaakt. Ook kan de website worden ingezet voor speciale projecten, thema's of (actuele) onderwerpen.

In 2010 zijn ook nieuwe afspraken gemaakt met Radio/TV Rijnmond over de eventuele inzet als Calamiteitenzender. Zo kan nu gecommuniceerd worden via Radio Rijnmond, maar zijn ook teletekstpagina's en een zogenaamde Tickertape (daarbij loopt tekst onderin TV-scherm) beschikbaar, zodat belangrijke informatie niet alleen te horen, maar ook te lezen is.

Voor de interne communicatie wordt gebruik gemaakt van Viadesk. Dit is een informatiesysteem, gebaseerd op internet, voor alle personen die in dienst zijn van de VRZHZ. Bovendien zijn delen van Viadesk ook te raadplegen voor medewerkers van vitale partners, zoals Waterschappen, gemeenten en dergelijke.

De Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid is ook te vinden op Twitter: <http://twitter.com/VRZHZ>

Overzicht Opleidingen, Trainingen en Oefeningen

In 2010 is naast reguliere mono-opleidingen nog een aantal multi-bijeenkomsten georganiseerd. Een beknopt overzicht:

- 12 bestuurlijke oefeningen
- 4 workshops voor Gemeentelijk beleidsteams
- 6 COPI oefeningen
- 2 informatiebijeenkomsten voor COPI en ROT personeel
- 1 informatiebijeenkomst voor (loco) burgemeesters
- 1 ROT oefening in combinatie met een GBT oefening
- 1 Grootschalige oefening 'Buitenspoor'
- 1 interregionale ROT oefening waarbij alle veiligheidsregio's binnen de provincie Zuid Holland gezamenlijk hebben geoefend;
- 1 conferentie voor de voorzitters van veiligheidsregio's binnen de provincie Zuid Holland.



Brandbestrijding

In 2010 zijn de volgende bovengemiddelde branden bestreden:

- 10x Grote brand
- 1x Zeer grote brand
- 8x GRIP 1
- 3x GRIP 2

Bedrijfsbrandweer

Momenteel hebben DuPont, Standic, Hercules en (vrijwillig) Fokker-Stork en Koni een eigen bedrijfsbrandweer. Er zijn inmiddels aanwijzingen afgegeven voor bedrijfsbrandweer bij rangeerterrein Kijfhoek, Brenntag en Quaron.

Proactie - Aantal adviezen 2010

Besluit Externe Veiligheid Inrichtingen / Circulaire	
Risiconormering Vervoer Gevaarlijke stoffen:	41 dossiers
Wet milieubeheer:	10 dossiers
Besluit Risico's Zware Ongevallen:	13 dossiers
Aanwijzing bedrijfsbrandweer:	3 afgerond
	(1 i.s.m. brandweer
	Zwijndrechtse Waard)

GHOR

Inzetten van de GHOR in 2010:

- 18 febr GAGS - Onwelwording leidsters kinderdagverblijf te Puttershoek
- 2 april HS-GHOR, HAC, OMAc - Stroomstoring Hoeksche Waard en Albert Schweitzer ziekenhuis, locatie Dordwijk
- 17 april GAGS - Lekkage spoorketelwagon
- 16 juni HS-GHOR, 2x HAC en 2x OMAc - Gasexplosie Julianaweg Dordrecht
- 12 juli HS-GHOR - Plannings-ROT ivm huldiging Nederlands Elftal

Daarnaast heeft de Officier van Dienst Geneeskunde 62 maal telefonisch assistentie verleend en is 29 maal ter plaatste gegaan.

Afkortingen:

GAGS	Geneeskundig Adviseur Gevaarlijke Stoffen
HS-GHOR	Hoofd sectie GHOR
HAC	Hoofd Actiecentrum GHOR
OMAc	Operationeel medewerker Actiecentrum GHOR